| 功能模块 | 子模块 | 需求说明 |
| --- | --- | --- |
| 试驾管理 | 试驾申请信息 | 1. 以表格的形式来显示所有试驾信息，显示申请单号、车辆品牌、车辆型号、申请人姓名、申请人已拥有车辆、试驾时间、申请来源(网站、app)和是否已经受理； 2. 点击查看详情进入详情页面，内含车辆信息标签页、申请人信息标签页和订单确认受理按钮； 3. 可以通过车辆类型、车辆型号、申请人姓名、试驾时间、是否已经受理进行搜索。 |
| 车辆信息标签页 | 显示车辆的基本信息。 (#) |
| 申请人信息标签页 | 显示申请人的基本信息。 |
| 电话试驾申请 | 登记试驾者信息，试驾车型，试驾时间，试驾地点，来源，引荐人。 |
| 用  车  管理 | 用车申请列表页面 | 1. 以表格的形式来显示所有用车的订单信息，显示申请单号、车辆品牌、车辆型号、申请人姓名、试驾时间、申请来源(网站、app)和是否已经受理 2. 详细内容我们查看后可以选择处理意见，若无法满足客户要求则选择退单，可以则选择下单分发； 3. 可以根据已处理和未处理、用车人会员号、用车日期、用车型号、用车类型、拒绝订单搜索； 4. 可对搜索出的相应会员发送短信通知。 |
| 车辆信息标签页 | 显示车辆的基本信息。 (#) |
| 用车人信息标签页 | 显示用车人的基本信息(增加驾龄一项)。 |
| 电话用车申请 | 1. 输入会员号或姓名可查询到会员的基本信息； 2. 根据会员描述，选择相应的车辆，查询后显示相应的车辆信息； 3. 若选择车辆无法使用，则推荐同级别的其他车辆； 4. 选择会员的用车日期； 5. 确定信息后提交订单至车辆管理部门。 |
| 会员申请 | 会员申请信息 | 1. 以表格的形式来显示所有会员申请的信息，显示申请单号、申请人姓名、申请时间、申请来源(网站、app)、申请会员类型、引荐人和是否已经受理； 2. 详细内容我们查看后可以选择处理意见，若无法满足客户要求则选择退单，可以则选择同意； 3. 可以根据已处理和未处理、申请单号、申请日期、申请类型、拒绝申请搜索。 |
| 车辆买卖 | 车辆信息 | 1. 显示车辆的基本信息； 2. 根据车辆类型，价格，颜色来筛选车辆； 3. 添加登记新的待售车辆。 |
| 购买车辆 | 1. 查看车辆购买订单，查看相应信息，确定后分发给相关部门； 2. 通过拨打客服电话购买。 |
| 合作项目 |  | 1. 查看现有合作项目； 2. 添加新的合作项目； 3. 分发至相应的部门。 |
| 投诉管理 | 投诉报告查看 | 1. 查看现有的客户投诉； 2. 根据客户级别、会员号、投诉类型进行筛选； 3. 将投诉分发至相应部门。 |

1. #：该部分信息将作为借口内容由CRM模块提供。