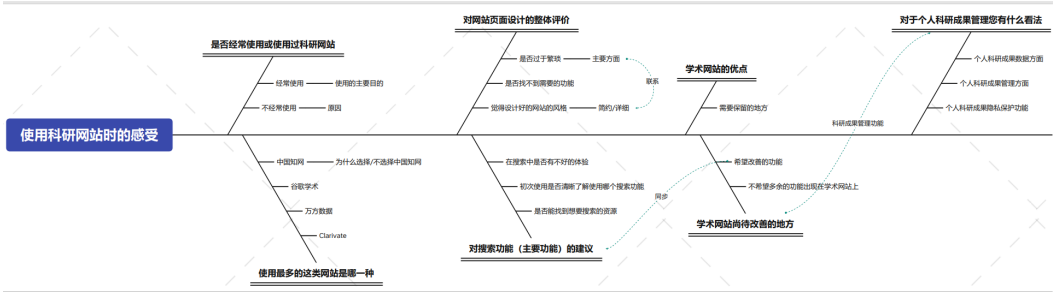


访谈

文档一共三部分，鱼骨图，访谈记录和访谈内容总结

1 鱼骨图



2 访谈记录

第一部分：系统拥有者访谈记录

1

访谈对象：谭火彬老师，潘海侠老师，软件系统分析与设计课程老师

访谈日期：2021年9月9日

访问时间：7:30 P.M.

访谈地点：线上

备注：这次访谈记录来源于9月9日晚上的答辩和老师们在群里的回答以及组员私聊老师的记录

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
5min	这次的学术成果平台除了文档中的功能以外，是否可以添加额外的功能？	新功能要说服客户有用，自己小组也要讨论一下是否有用，是否合理，不要盲目的去添加额外的调查与功能，要求之外的功能能让老师同意才算好功能

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
5min	对于科研成果展示这些可视化表现形式的界面，是否一定要使用某种形式来展示，比如一定要使用词云这种形式来展示科研成果？	科研成果展示（项目里的一种功能）不一定要用词云，同样的其他东西的表现形式不一定只有一种，需要有多种表达形式，小组需要讨论，确定最合适的表现方法
5min	对于学术成果平台的搜索功能有什么建议？	搜索功能可能数据量很大，后端要设计好算法，搜索是一个核心的功能，做出来速度一定要快，比如还有一些并发之类的问题，前期设计的时候就要设计好
1min-2min	对于这次课程的需求调研功能有什么要求？	和上学期的要求不一样，这次需要真的去做，比如说需求调研，真的要去做实践，问老师，做调查问卷，上网查阅资料，做竞品分析，做原型，要求更高
5min	如何理解需求文档中的某些新功能实现之后可以添加这种描述？	项目要求文档中说的要理解好，比如说里面有这样一句话： xxx 成型之后可以增添 xxx ，那么我们就需要在建立的时候要设计好这之后要怎么加入对应的接口，要把方法写灵活，比如前端就先预留一个按钮，后端先写上一个空方法，等基本功能都完善好了再写上去
5min	这次对于后端关系网，数据库的设计有什么建议？	根据小组实地调研，讨论分析后决定
10min	需求书里的科研项目是否可以对应于知网中的成果？	科研项目的成果可以有多种形式：专利（发明专利、实用新型专利、外观设计专利）、软著、论文和专著、自主研发的新产品原型、自主开发的新技术、带有技术参数的图纸、基础软件、应用软件等。具体要展示哪些内容及如何展示你们小组自己讨论，这个作业任务给同学们很多创新创意的空间（假如你们团队用这个创业，你们会如何挖掘市场需求、提供个性化服务、如何构建产品...）当然这个产品最后要落地实现，你们需要基于需求调研论证，综合评估你们的技术能力、开发时间、成熟度等确定一些事项。以上描述不清楚之处也可以单独讨论交流。
10min	管理学术成果具体指什么呀？	学术成果的管理是对已认证专家提供的服务，这个部分做好可以更好地吸引专家入驻（毕竟平台产品需要流量、需要日活、月活量等）。这些功能既包括通用服务需求(如增删改、查询、统计、可视化展现等)，也可提供个性化数据分析、数据挖掘、知识图谱等（这需要深入分析、仔细讨论推敲确定）。还要注意 simple 原则...

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
5min	请问swot分析是针对每一种竞品做还是针对我们的产品做呢？如果是针对我们的产品做，那我们的产品很多功能还未明确，好像不太好进行分析啊	这个自己把握。理论上讲，你要分析它，当然要充分调研了解他的功能。针对我们自己的产品，就要自行分析，找到优点和定位，一开始肯定有一个总体的规划

第二部分：系统用户访谈记录

2


访谈对象：卢翔宇，大学毕业后进入互联网公司工作人员，现已工作两年多

访谈日期：2021年9月11日

访问时间：8:00 P.M.

访谈地点：线上

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
1min	主要目标：介绍访谈形式，介绍访谈目的，说明访谈内容	无
30s	您平时是否使用过/了解文献查阅平台，比如说中国知网这样的网站来查阅资料？	工作中不经常用，之前参加竞赛，写论文时经常使用
30s	那您觉得你使用最多的这类网站是哪一种，比如知网，谷歌学术这些网站？	中国知网

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
1min-2min	<p>那您使用知网的时候是否感觉页面不美观，过于繁杂妨碍查阅资料？</p> 	<p>界面无所谓，查询确实比较复杂。</p>
5min	<p>您对于中国知网的核心功能-文献搜索有什么看法？</p> 	<p>有个问题，就是很难从关键字来确认是否是自己想找的文档，经常做无用功因为关键字只能说是领域相同，但是文献写的维度可能不一样，所以经常找的不是自己想要的，其实印象里，也就是这个地方了。</p>
5min	<p>那您对觉得知网还有哪些地方或功能需要改善，有什么缺点需要改进吗？</p>	<p>我个人感觉是，在文章简介时候，可以适当提取文章的几句话，相对来说更能体现文章的分析维度，比如关键字是大数据、互联网。这样你很难看懂他是写的偏底层技术的，还是宏观的介绍，这样就经常找的完全不是自己想用的。我对付费问题感觉不大，这些我们当时还好，好像是有找人借到账号什么的</p>
30s	<p>那您认为知网整体的页面设计的美观吗，10分的话您会打几分？</p>	<p>我觉得六七分吧，作为学术类的，这个界面已经OK了，简单明了</p>
5min	<p>谢谢您，那么最后一个问题，您对学术资料网站还有什么建议吗？</p>	<p>界面就是一个建议，简单大方，然后我想去找一种文献，一进去就知道怎么去查找或者怎么去分类，就是不要让人在学习网站如何使用上，浪费太多时间。毕竟学术类的，和那种B站或者兴趣类网站不太一样。更注重效率。</p>
5min	<p>如果某学术平台推出了类似科研工作者可以管理自己科研成果的功能，那么您希望这个功能可以具有什么样的具体的特色功能，比如说查看个人信息数据之类的，还有说。这个功能需要注重哪些地方？你想要在这个功能里实现什么功能？</p>	<p>这个我就不太懂了，因为自己也没啥科研成果。但是我想着是不是可以看一下自己的科研成果被引用的地方，就是可以看看自己的科研成果被哪些领域或者哪些地方有用到，然后可以查看和自己引用情况相似度比较高的其他科研成果，互相参考学习吧，但是有个问题，就是每个人写的论文里面的参考文献，这个信息没有统一进行数据收集，所以应该比较难实现</p>

访问时间：9:00 P.M.

访谈地点：线上




时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
1min	主要目标：介绍访谈形式，介绍访谈目的，说明访谈内容	无
30s	您平时是否使用过/了解文献查阅平台，比如说中国知网这样的网站来查阅资料？	经常使用
30s	那您觉得你使用最多的这类网站是哪一种，比如知网，谷歌学术这些网站？	中国知网
1min-2min	您觉得知网的UI设计的怎么样？ 	还不错
1min	不会觉得首页太过于繁杂吗	只用搜索框，没有关注下面繁杂东西
5min	那您第一次使用的时候能很好的分辨出知网里各种搜索功能吗，比如关键词检索，知识元检索，高级检索等功能，有没有一种我不知道使用哪个搜索功能的错觉？	没有，很清楚
5min	那请您对知网的搜索功能做一个评价吧，比如您是否觉得搜出来的东西是否总是与您想要搜索的内容相关？	相对符合，基本都能找到
30s	那您有什么对知网的建议吗，比如想要改进哪一方面，想要增添什么功能？	希望能给出参考文献更详细的来源信息
5min	如果某学术平台推出了类似 科研工作者可以管理自己科研成果 的功能，那么我希望这个功能可以具有什么样的具体的特色功能，比如说查看个人信息数据之类的，还有说。这个功能需要注意哪些地方？你想要在这个功能里实现什么功能？	希望作者可以设置权限限制其他人访问，注重用户信息保护和尊重作者个人意愿，可以对作品自由上传，删除修改等，版权归作者所有

访谈对象：司家豪，北京大学医学专业相关学生

访谈日期：2021年9月11日

访问时间：9:00 P.M.

访谈地点：线上

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
1min	主要目标：介绍访谈形式，介绍访谈目的，说明访谈内容	无
30s	您平时是否使用过/了解文献查阅平台，比如说中国知网这样的网站来查阅资料？	工作中不经常用，之前参加竞赛，写论文时经常使用
30s	那您觉得你使用最多的这类网站是哪一种，比如知网，谷歌学术这些网站？	中国知网
30s	怎么全是知网（？	因为还没有到用其他网站的时候，现在查文献都是为了写水论文，以后正儿八经做科研就不太用知网。
1min-2min	那您使用知网的时候是否感觉页面不美观，过于繁杂妨碍查阅资料？ 	好看，啊，这种网站还是越朴素越好吧，配色之类的。不觉得繁杂，因为其他功能也不用。
1min	您的意思是虽然网站上功能很多，但是只用几个功能，其他功能几乎不怎么用？	现阶段是这样的，以后就不清楚了。
5min	您对于中国知网的核心功能-文献搜索有什么看法？比如是否搜索功能第一次使用的时候是否能看懂？ 	这里仅谈文献检索，其他两个还没有用过。 我认为知网的搜索功能还不错，至少把关键字输对以后基本能找到自己想要的。 如果是第一次使用的话，我觉得也是可以通过摸索的方式渐渐明白其用法和规律的。如果一个人第一次使用知网，那么就说明他对查找文献此类是非常不熟练的，因此，对于关键字的选取等，都可能需要一定时间适应，不过时间也不会很长，所以就算他搜索设计的再直观，算法再好，也不太可能让一个初学者第一次就上手，毕竟是专业的科学工具。
1min	那您觉得知网搜索页面有哪里不美观可以设计的更好看吗 	目前觉得基本够用，没有什么需要改进

时间 Time	访谈问题 Interview	访谈回答 Answer
5min	那您对觉得知网还有哪些地方或功能需要改善，有什么缺点需要改进吗？	这个我想想，知道为什么，在新版页面检索的时候，没有百科一栏，只有回到旧版才有，我也不知道是什么情况，当然，这个也不算是一个很严重的问题，就是你查一个词，百科里边会通过各种百科全书，把检索结果给你罗列在下面，还有的话就是引用，希望能增加一些解读，我也是看了若干个引用之后才大概明白每个数字对应的是什么意思？然后但是老师要求的论文标准基本都要做一定修改，然后就是期刊的年份，期，页码都要自己再按老师方式排一排，当然，这些问题也不是那么的迫切，网站不可能是十全十美的，人在使用的过程中，慢慢就可以适应其中的东西。目前为止，没有令我感到非常头疼的奇怪的网站设置，都可以接受。
5min	如果某学术平台推出了类似科研工作者可以管理自己科研成果的功能，那么你希望这个功能可以具有什么样的具体的特色功能，比如说查看个人信息数据之类的，还有说。这个功能需要注重哪些地方？你想要在这个功能里实现什么功能？	我认为需要注意安全性，防止账号被盗取，因此应加强账号的安全性 另外，如何对科研工作者本人进行认定也是个问题，认证是不得不和若干官方平台结合的，而且数量不会少，如何对接是一个大工程 另外，实际上感觉这个功能好像也没有什么大用，管理自己的科研成果简单来说就是管理自己的论文吧可能，这个功能真的是很迫切的吗？我觉得此功能唯一的用途就是能免费看自己的论文，当然我非真正科研者，认识可能不到位

3 访谈内容总结

采访了三个人，分别是从业人员，普通学生，和医学研究生，都从自己的角度提出了对科研资料网站的看法

老师（系统拥有者）对于整个系统的功能定义非常明确，按照需求文档的描述来进行，同时也为我们提出了要求，比如对于增添新功能时需要考虑新功能的实用性，需求调研需要真正的去调查等，这位我们之后开展调研工作提供了有力的帮助

对于用户的访谈则集中在了对现有网站的评价，改进，和对新功能的想法，通过对三个不同职业的人群进行采访，大概汇总了如下几条有用的项目建设信息：

- 学术类网站的界面一定要简洁，不需要花里胡哨

- 经常使用的学术类网站三人一致选择了中国知网，说明知网的普遍认知性，也为我们指明了一个很好的网站范例，之后的网站建设我们可以参看中国知网的网站结构来建设
- 使用知网时几乎都只是用搜索文献功能，其他功能使用很少，因此我们网站的核心也应该聚焦在文献搜索与个人科研成果管理上
- 搜索功能可能不是那么好用，比如输入关键字搜出来的完全是和自己想要搜索的两个方向的论文
- 文献展示界面可以加入文献原文引用，可以快速知道文献是否与自己搜索的学科领域相关
- 对于学生而言，可能并不理解他搜索的东西都是什么意思，因此可以增添搜索时的百科功能
- 对于科研成果管理，个人认证是一个需要好好考虑的工作，需要增加个人数据的可视化分析，但是也有同学认为这项功能可能并不重要，这个功能可能比较难实现
-

针对这些访谈结果，我们小组会经过开会讨论后选出有价值的建议