

Business Requirements Document (BRD)

1. Judul Proyek

Sistem Informasi Data Pembayaran

2. Latar Belakang

Perusahaan membutuhkan sistem digital yang dapat mencatat, mengelola, dan memantau proses pembayaran pelanggan secara terstruktur. Proses manual sebelumnya menimbulkan kendala dalam pencatatan, validasi pembayaran, dan pembuatan laporan berkala. Sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses kerja, meminimalisir kesalahan, dan meningkatkan transparansi pembayaran.

3. Tujuan Sistem

- Mencatat seluruh tagihan pelanggan secara rapi.
- Menyediakan fasilitas pembayaran dan verifikasi manual/otomatis.
- Menyajikan laporan pembayaran yang dapat diekspor.
- Memberikan akses berbeda sesuai peran pengguna (admin, kasir, pelanggan).

4. Ruang Lingkup Sistem

- **Manajemen Tagihan:** Tambah, ubah, hapus tagihan, status pembayaran.
- **Manajemen Pembayaran:** Input data pembayaran, upload bukti bayar, validasi pembayaran.
- **Laporan:** Rekapitulasi transaksi, pencarian data historis, export Excel/PDF.
- **Manajemen Role & Akses:** Admin, Kasir, dan Pelanggan dengan hak akses berbeda.
- **Notifikasi:** (Opsional) Reminder via email/WA, status update.

5. Peran Pengguna (Roles)

Peran	Hak Akses
Admin	Akses penuh: tagihan, pembayaran, laporan, dan manajemen pengguna
Kasir	Tambah & verifikasi pembayaran, akses ke laporan dan data pelanggan
Pelanggan	Lihat tagihan, unggah bukti pembayaran, cek status pembayaran

6. Fitur Utama Sistem

6.1. Modul Tagihan

- Tambah/Edit/Hapus Tagihan
- Status: Belum Dibayar, Lunas, Jatuh Tempo
- Relasi ke pelanggan

6.2. Modul Pembayaran

- Input manual pembayaran (oleh kasir)
- Upload bukti bayar (oleh pelanggan)
- Validasi pembayaran
- Status: Pending, Sukses, Gagal

6.3. Modul Laporan

- Filter laporan per bulan, pelanggan, status
- Export ke Excel / PDF
- Ringkasan total pendapatan

6.4. Modul Notifikasi (*Opsional*)

- Reminder otomatis via WhatsApp/Email
- Konfirmasi pembayaran masuk

7. Struktur Tabel Utama (Database)

Tabel	Kolom Penting
users	id, name, email, password, role
customers	id, name, phone
invoices	id, customer_id, amount, status, due_date
payments	id, invoice_id, payment_method_id, paid_at, amount, proof
payment_methods	id, name (contoh: Bank BCA, Dana, Tunai)

8. Alur Proses Utama

graph LR

A[Admin/Kasir Buat Tagihan] --> B[Pelanggan Terima Tagihan]

B --> C[Pelanggan Upload Bukti Pembayaran]

C --> D[Kasir Verifikasi Pembayaran]

D --> E[Status Tagihan Menjadi Lunas]

9. Teknologi yang Digunakan

- **Backend:** Laravel 12
- **Admin Panel:** Filament v3
- **Role & Akses:** Spatie Laravel Permission
- **Export Laporan:** Laravel Excel

- **(Optional) Payment Gateway:** Midtrans / Xendit

10. Fitur Pengembangan Selanjutnya (Optional)

- Dashboard statistik pembayaran dan tagihan
- API endpoint untuk aplikasi mobile
- QR Code otomatis per tagihan
- Auto-update status pembayaran via webhook dari gateway