

社群媒體分析期末報告

姓名：黃沁萱

日期：2017/01/14

<https://github.com/cynthia12345/socialmedia>

(HW1也在裡面)

報告大綱

背景與觀察

分析方法與目的

資料統計

資料分析結果

結論

背景與觀察

比較Adidas和Nike Sportswear Taiwan兩個粉絲專業。

常出現分享名人穿搭自家產品的照片、最新產品資訊、銷售門市相關訊息。

讓粉絲詢問產品相關訊息(款式、金額)，或是tag對產品有興趣的好友對此進行互動。



背景與觀察- 觀察案例

adidas
2015年10月14日 · 已公開

風城英雄專屬
#DRose6 主場鞋款
讓風玫瑰即將重返巔峰
#adidasbasketball
#DerrickRose



讚 留言 分享

249 人氣留言

1次分享 6則留言

留言.....

郭冠廷 哪裡有賣啊
讚 · 回覆 · 2015年10月29日 6:20

adidas 您好，D Rose 6主場型號為S85532，販售地點資訊歡迎於上班時間週一~週五 AM9:30~PM6:30 撥打adidas消費者服務專線：(02)2509-5900 告知客服人員產品型號與所在地區，由專人為您做進一步查詢囉！謝謝！
讚 · 回覆 · 2015年11月2日 18:21

姐姐的腰痠美麗秘密 這是籃球鞋呀？
讚 · 回覆 · 2015年10月15日 15:41

adidas 您好，D Rose 6是籃球鞋款囉
讚 · 回覆 · 1 · 2015年10月15日 19:58

Nike Sportswear Taiwan
2016年12月13日 · 已公開

獨步場上
穿上AIR MAX UPTEMPO PACK，以舒適氣墊引領自在步伐。搭配都市迷霧風格，注入個人時尚格調。
#12SOLES

12 SOLES全系列將在 PHANTACi 登場
完整通路資訊：<http://go.nike.com/013ah8b2>



讚 留言 分享

5.2 萬次觀看

1,137 人氣留言

18次分享 18則留言

留言.....

Hani Lin 請問 UPTEMPO 97 售價是多少？謝謝
讚 · 回覆 · 1 · 2016年12月19日 20:25

Nike Sportswear Taiwan Hi Hani Lin ,NIKE AIR MAX UPTEMPO 97，型號 399207-300，已於12.3發售，售價為NT\$5,800。
完整通路資訊請參考以下連結：<http://go.nike.com/013ah8b2>
讚 · 回覆 · 2016年12月23日 12:31

分享產品部分訊息，
吸引粉絲留言互動

分析方法與目的

資料放在自架伺服器的ElasticSearch上(140.118.175.209)

資料來源為老師提供的18G Facebook粉絲專業資料

分析在粉絲專業中使用者間的相關性

資料統計

Adidas的基本資料

粉絲專頁按讚總數：25,695,378

談論這個的用戶：516

of posts：270707

Nike Sportswear Taiwan的基本資料

粉絲專頁按讚總數：396,678

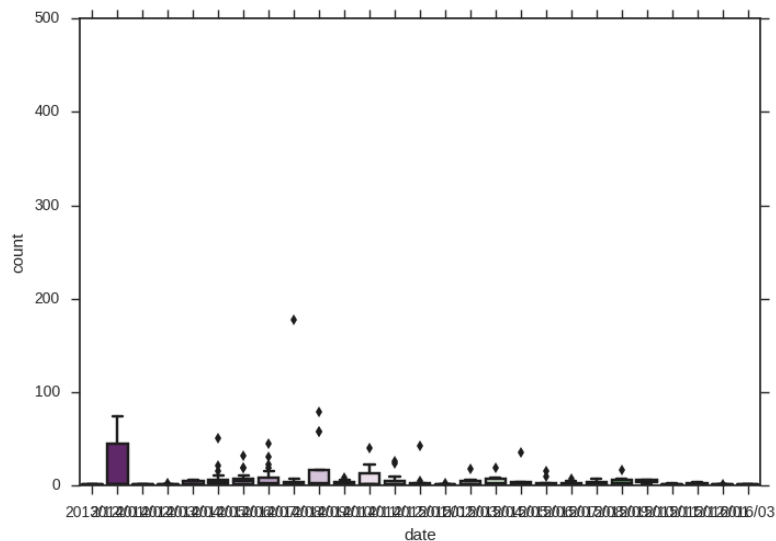
談論這個的用戶：1,028

of posts：635770

資料統計

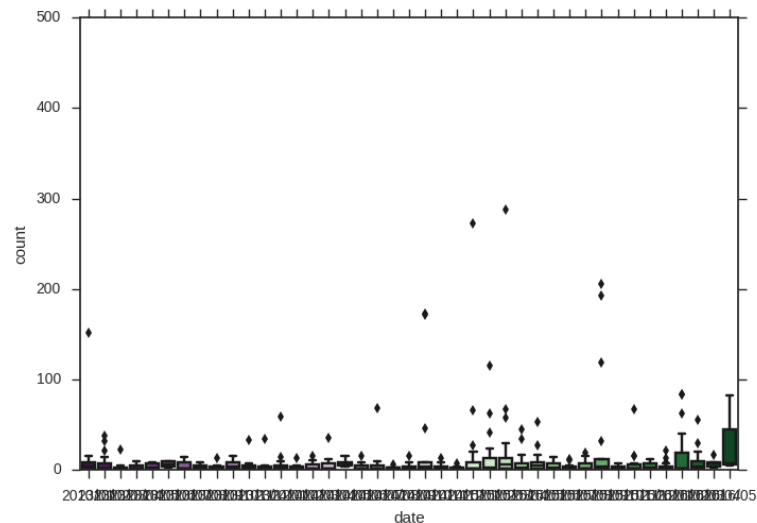
Adidas

每個月的PO文數



Nike Sportswear Taiwan

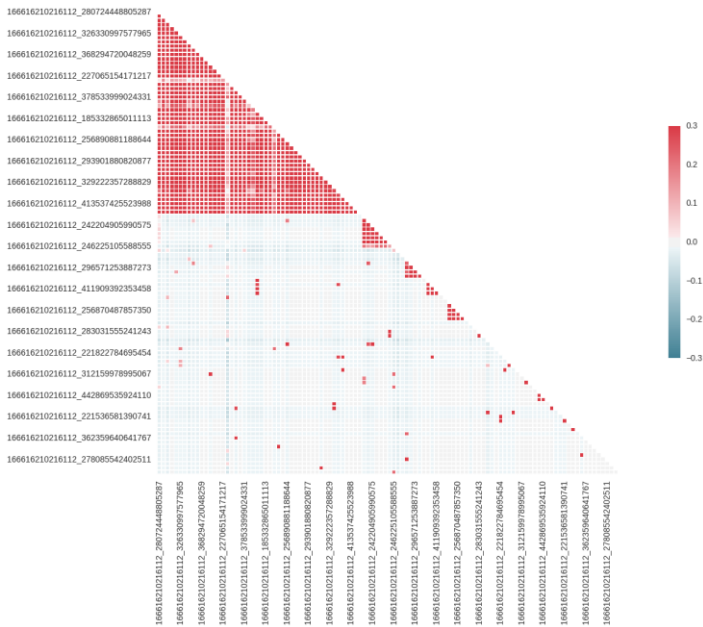
每個月的PO文數



資料分析結果

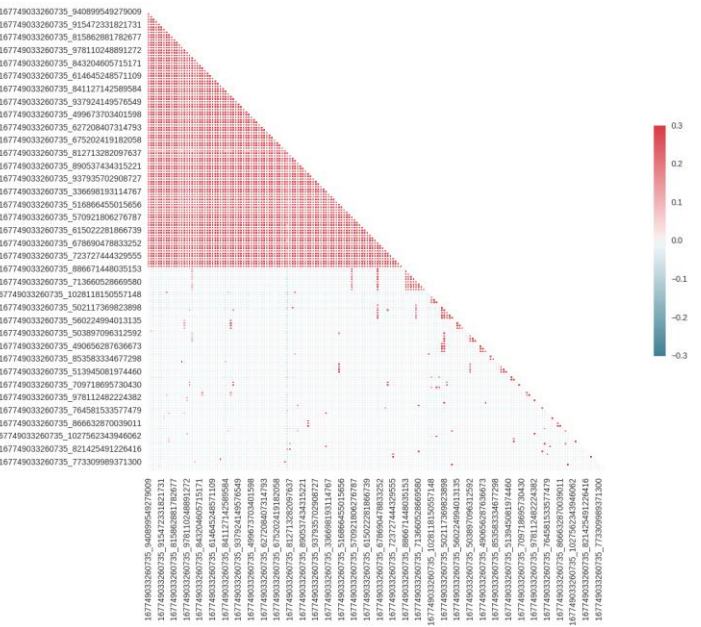
Adidas

User回覆關聯性



Nike Sportswear Taiwan

User回覆關聯性



結語

透過這個作業學習使用**Anaconda**的套件，並且學習使用**Python**的工具。

利用**elasticsearch**查詢粉絲專業的基本發文資訊、發文頻率等。