

# 網站無障礙 人工檢測實務

中華民國資訊軟體協會  
108年10月

# 大綱

- 標章申請作業流程及時效
- 檢測工具介紹
- 人工檢測實務
- 網站開發設計階段的注意事項
- 網站維運階段的注意事項
- 重點整理

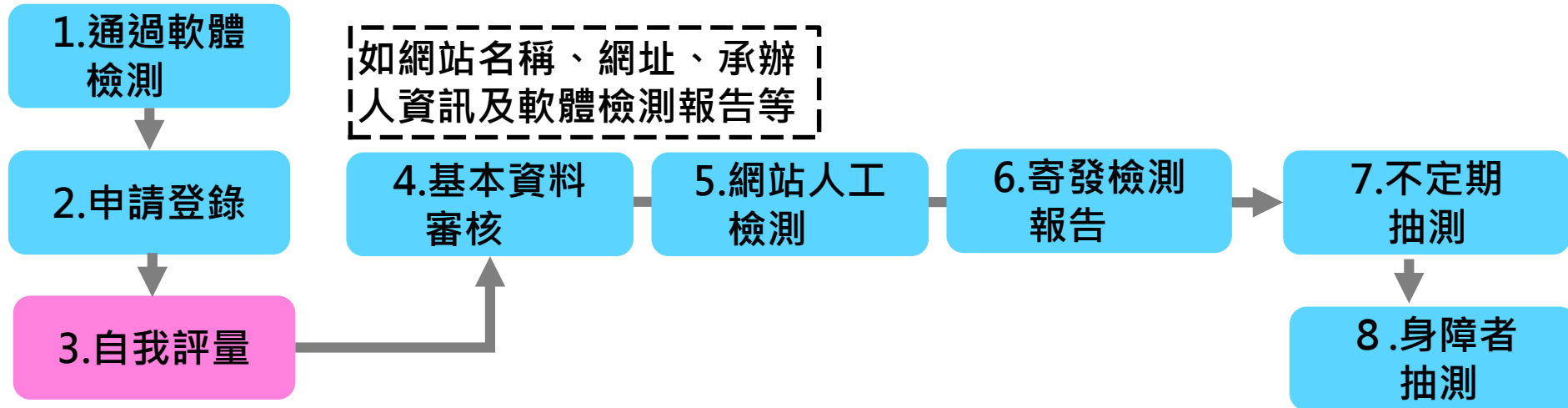
# 標章申請作業流程及時效

標章自核發日起 **3 年內** 有效

## 一、申請作業

## 二、人工檢視及檢測作業

## 三、抽測



- 依規範 2.0 稽核評量碼內容填寫相關佐證資料
- 軟體檢測完成日起 **7 個工作日** 內完成

- 填寫錯誤：**退件處理，可立即修正後**重新申請
- 通過審核：進行網站人工檢測

- 由網站抽出 **15-20 個** 頁面進行檢測
- **7 個工作日** 內完成檢測報告
- 網站 **登錄** 會員專區可查詢

1. 不符合：退回申請單位，請於 **7 日後** 重新申請
2. 限期改善：要求申請單位於 **5 個工日內(期限內)** 回覆
3. 符合：給予申請單位標章連結路徑

### 階段一

申請  
作業

1. 通過軟體檢測
2. 申請登錄
3. 自我評量

### 階段二

人工檢  
視及檢  
測作業

4. 基本資料審核
5. 網站人工檢測
6. 寄發檢測報告

### 階段三

抽測  
作業

7. 不定期抽測
8. 身障者抽測

# 檢測工具介紹



- 國家通訊傳播委員會開發提供
- 符合「網站無障礙規範2.0」檢測標準
- 適用Windows/Linux
- 免費的檢測工具

## 下載路徑

[無障礙網路空間服務網-下載專區-單機版檢測工具 Freego 2.0](#)

### Note :

- 本工具採用結合瀏覽器的方式讀取網站內容
- 本工具必須在JVM環境之下執行

# Freego 2.0下載頁面

現在位置：[首頁](#) > [下載專區](#) > [單機版檢測工具 Freego 2.0](#) >

## 下載單機版檢測工具Freego 2.0

說明：

1.本檢測程式必須要在擁有JVM環境之下執行，若您的機器上尚未安裝JVM，請前往Java官網下載JVM，並執行JVM的下載，[http://www.java.com/zh\\_tw/download/windows\\_automa](http://www.java.com/zh_tw/download/windows_automa)

\*請在免費下載後，點選「檢視所有Java下載」(另開新視窗)，下載「Windows離線(64位元)」，2個版本。


2.如有任何使用上的問題或建議，都歡迎利用「意見信箱」告知，我們會

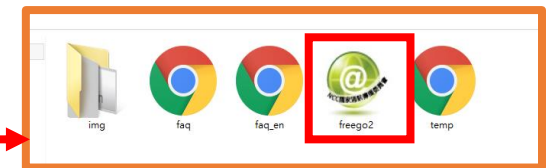
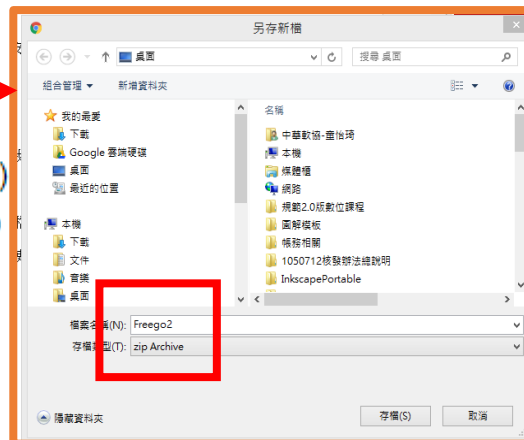
附件下载

檔案名稱：Freego2

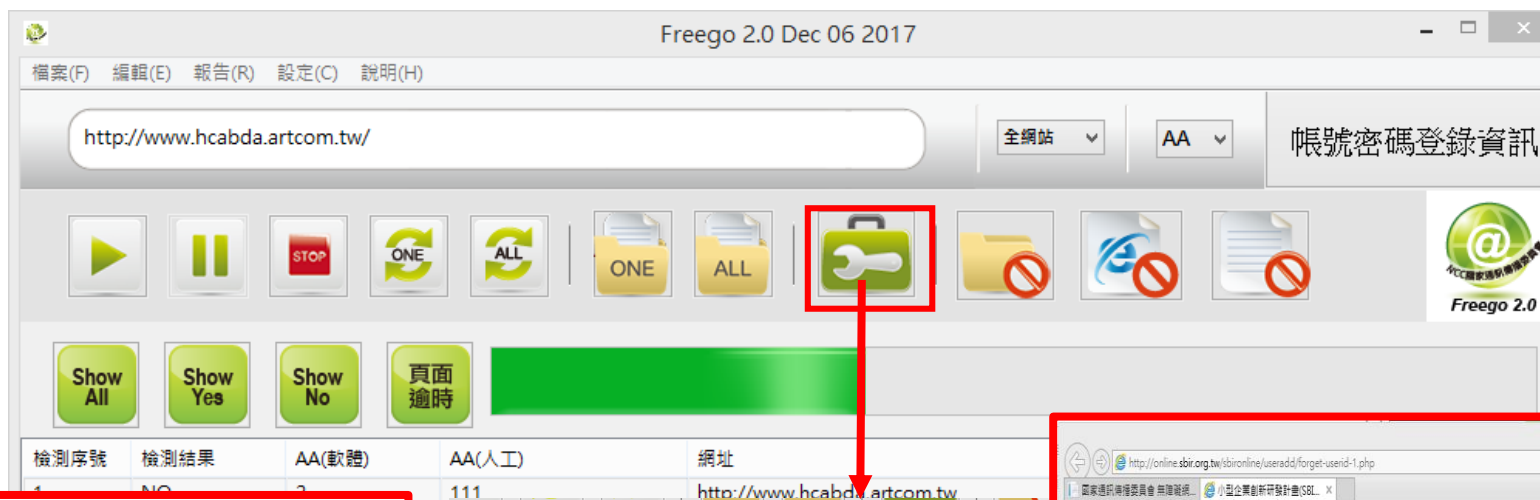
[點此下載](#) 檔案名稱: zip

檔案名稱：Freego2.0(linux version)

 [點此下載](#)      檔案類型: zip

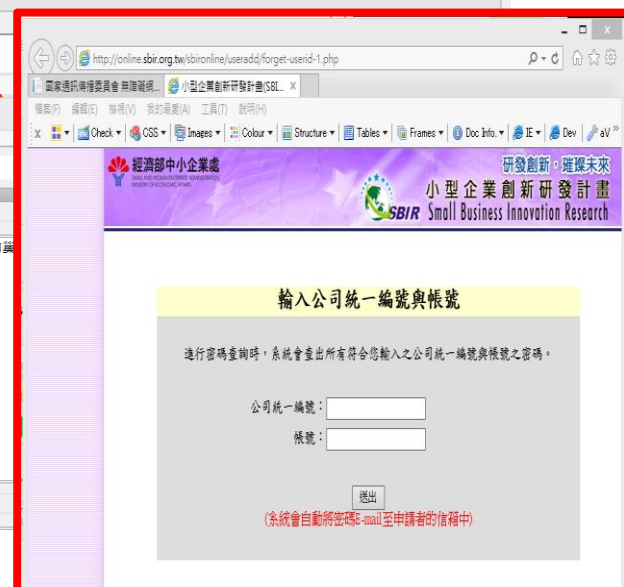
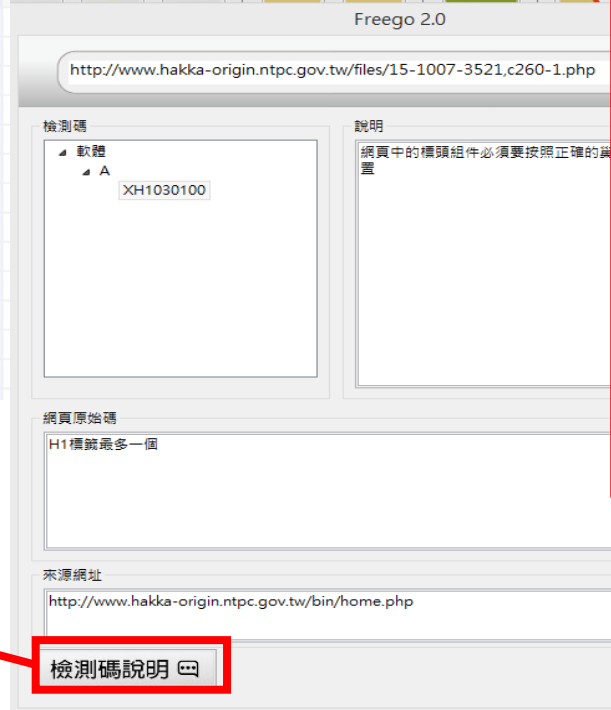


# 修正工具操作說明



3.1 : XH1030101 有多層標頭的表格，應使用範疇屬性，或使用對應標頭屬性，來建立表格標頭儲存格與資料儲存格之間的關連

檢測碼	XH1030101
訊息	有多層標頭的表格，應使用範疇屬性，或使用對應標頭屬性，來建立表格標頭儲存格與資料儲存格之間的關連 H43: Using id and headers attributes to associate data cells with header cells in data tables H63: Using the scope attribute to associate header cells and data cells in data tables
英文訊息	
檢測規則	if 表格元素存在且其內每一tr元素內容的th元素使用id屬性或headers屬性使其與其他th元素具有關聯，通過檢測，否則檢測失敗。
規則說明	若<table>內的每一組<tr>內的<th>中具有id及headers屬性，並與其他<th>具有關聯，則通過檢測。
原始碼範例	<pre> &lt;table&gt; &lt;tr&gt; &lt;th rowspan="2" id="h"&gt;作業&lt;/th&gt; &lt;th colspan="3" id="e"&gt;考試&lt;/th&gt; &lt;/tr&gt; &lt;tr&gt; &lt;th id="e1" headers="e"&gt;1&lt;/th&gt; &lt;th id="e2" headers="e"&gt;2&lt;/th&gt; &lt;th id="e3" headers="e"&gt;3&lt;/th&gt; &lt;/tr&gt; &lt;tr&gt; &lt;td colspan="4"&gt;期末&lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; </pre>



# 全網站檢測報告

Freego 2.0

儲存報告 關閉

無障礙網路空間服務  
Web Accessibility Service

## 全網站無障礙網頁檢測報告

- 受測網址: <https://www.handicap-free.net.gov.tw>
- 檢測範圍: 全網站
- 檢測時間: Thu Jun 28 19:09:49 CST 2018
- 完成時間: Fri Jun 29 19:29:24 CST 2018
- 檢測等級: AAA等級
- 受測網頁: 此網站接受檢測共12807個網頁, 其中查得頁面逾
- 檢測工具: FREEGO 2.0 Dec 06 2017 無障礙檢測工具

受測網頁已經通過AA等級無障礙標準自動檢測部分, 若此網頁同關於無障礙網頁標章的下載與張貼, 詳細規定請見無障礙網頁標章

### 《人工檢測》

以下這些項目仍影響此等級的無障礙程度, 但必須經由人工檢測

#### A等級檢測項目

- CS1010101: 不可使用1像素見方的圖片、純色圖片、純透
- EV1010100: 圖片需要加上有意義、可代替圖片在文件脈絡

儲存檔案Ctrl+S

檔案名稱(N): 20180720  
存檔類型(T): 報告(&R)(\*.htm)

儲存(S) 取消



# Freego檢測報告審核注意事項(1/2)



## 全網站無障礙網頁檢測報告

- ① 受測網址：<https://www.moc.gov.tw>
- ② 檢測範圍：全網站
  - 檢測時間：Fri Jun 22 20:06:38 CST 2018
- ③ 完成時間：Fri Jun 22 21:26:56 CST 2018
- ④ 檢測等級：A等級
- ⑤ 受測網頁：此網站接受檢測共544個網頁，其中查得頁面逾時共4個
- ⑥ 檢測工具：FREEGO 2.0 Dec 06 2017 無障礙檢測工具

⑦

受測網頁已經通過A等級無障礙標準自動檢測部分，若此網頁同時通過下列人工檢測項目，則被認為符合A等級無障礙網頁設計標準。關於無障礙網頁標章的下載與張貼，詳細規定請見[無障礙網頁標章使用規定](#)。

☒ ①受測網址  
需與申請網址一致、勿以Local端  
網址檢測/提出申請

☒ ②檢測範圍：全網站  
請勿上傳單網頁檢測報告

☒ ③完成時間  
請上傳7個工作日內完成之檢測報  
告

☒ ④檢測等級  
請確認與申請等級一致

# Freego檢測報告審核注意事項(2/2)



## 全網站無障礙網頁檢測報告

- ① 受測網址：<https://www.moc.gov.tw>
- ② 檢測範圍：全網站
  - 檢測時間：Fri Jun 22 20:06:38 CST 2018
- ③ 完成時間：Fri Jun 22 21:26:56 CST 2018
- ④ 檢測等級：A等級
- ⑤ 受測網頁：此網站接受檢測共544個網頁，其中查得頁面逾時共4個
- ⑥ 檢測工具：FREEGO 2.0 Dec 06 2017 無障礙檢測工具

⑦

受測網頁已經通過A等級無障礙標準自動檢測部分，若此網頁同時通過下列人工檢測項目，則被認為符合A等級無障礙網頁設計標準。關於無障礙網頁標章的下載與張貼，詳細規定請見[無障礙網頁標章使用規定](#)。

☒ ⑤受測網頁  
超過1萬筆才可以中斷

☒ ⑥檢測工具  
請使用最新版本Freego 2.0

☒ ⑦報告結果  
需通過標章檢測等級

☒ ⑧頁面逾時  
不影響結果，惟仍應自行完成修正

# 網站申請登錄-審核注意事項(1/2)

1 承辦人

統一編號

2

(必填) 標章機關代碼

標章機關名稱

3

(必填) 網站名稱

4

(必填) 網址

5

(必選) 標章等級

6

(必填) 檢測報告

備註

登入後自動帶入

統一編號

選擇

選擇後自動帶入

網站名稱

請用機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

網址

請與Freego 2.0版的檢測報告一致如http://、https://

☒ A ☐ AA ☐ AAA

瀏覽... 未選擇檔案。

請上傳完成日期為7個工作日的檢測報告且為已經通過的檢測報告。

Freego最新的版本 2017.12.06

備註



① 承辦人及機關代碼自動帶入  
填寫網站承辦人、勿使用廠商名  
義申請，請輸入全名



② 標章機關代碼  
• 政府機關-選擇機關代碼  
• 非政府機關-選民間團體



③ 網站名稱  
填寫機關名稱+網站名稱

# 網站申請登錄-審核注意事項(2/2)

1 承辦人

統一編號

2

(必填) 標章機關代碼

標章機關名稱

3

(必填) 網站名稱

4

(必填) 網址

5

(必選) 標章等級

6

(必填) 檢測報告

備註

登入後自動帶入

統一編號

選擇

選擇後自動帶入

網站名稱

請用機關名稱加網站名稱，如國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。

網址

請與Freego 2.0版的檢測報告一致如http://、https://

☒ A ☐ AA ☐ AAA

瀏覽... 未選擇檔案。

請上傳完成日期為7個工作日的檢測報告且為已經通過的檢測報告。

Freego最新的版本 2017.12.06

備註

④ 網址：公開上線且建置完成



- 勿以Local端的網址登錄(8080端)
- 須與Freego 2.0檢測報告之受測網址一致
- 須與Google或Yahoo搜尋結果一致



⑤ 標章等級

須與Freego 2.0檢測等級一致



⑥ 檢測報告

請上傳html檔

# 自我評量-審核注意事項(1/2)



	必須符合(必填) 項目	選填項目
A等級	5題	20題
AA等級	9題	30題
AAA等級	12題	40題

完成度：

34%

題號	原則	指引	自評題目描述(稽核評量碼)	自評填答	範例
1	可感知原則	指引1	圖片無法以替代文字清晰表達時，利用長描述提供更詳盡的說明網頁網址，利用整個說明網頁的篇幅來詳盡描述，最後並要能連結回原本的圖片	<input checked="" type="radio"/> 未使用 <input type="radio"/> 符合	參考連結
2 必須符合	可感知原則	指引1	作為「送出」按鈕之用的圖片需提供替代文字，且此替代文字需能充分表達此按鈕之意義與功能	<input checked="" type="radio"/> 符合	參考連結
自評者提供連結：			列舉/填入符合規範的網址		

NOTE

- 1.盤點各項設計是否符合
- 2.列舉並貼上符合之網址
- 3.必填選項須填寫才能送出

常見問題 > 標章申請及異動 >

[自我評量表及各項必填稽核評量碼說明](#)

# 自我評量-審核注意事項(2/2)

- 1 需於「軟體檢測報告-完成日期」後7工作日內完成填寫完成才會出現「登錄日期」
- 2 填寫完成後，可在欄位中看到「自我評量」的連結
- 3 送出審核後，將於7個工作日內提供人工檢測報告

19	可理解原則	指引11	提供預期的資料格式與範例
20 必須符合	穩健的原則	指引12	使用者介面元件應暴露名稱與角色，允許直接設定可由使用者設定的屬性，並在變更時提供通知

自評者提供連結：

提供連結為空值，必須提供檢測連結

確認完成，並送出審核

回上一頁

暫存

標章申請資料修改

自評檢視並匯出檔案(另開視窗)

現在位置：首頁 > 會員專區 > 我的承辦標章

## 我的承辦標章

標章狀態	--
機關代碼	A63000000H
機關名稱	國家通訊傳播委員會
標章管理權機關代碼	0000000000
公司名稱	民間團體
統一編號	
網站名稱	國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網
網址	<a href="http://www.handicap-free.nat.gov.tw">http://www.handicap-free.nat.gov.tw</a>
標章等級	AAA
最近檢測日期	--
修正日期	
登錄日期	107-06-27
備註	
FreeGo 檢測紀錄	<a href="#">連結</a>
自我評量	<a href="#">連結</a>

### 階段一

申請  
作業

1. 通過軟體檢測
2. 申請登錄
3. 自我評量

### 階段二

人工檢  
視及檢  
測作業

4. 基本資料審核
5. 網站人工檢測
6. 寄發檢測報告

### 階段三

抽測  
作業

7. 不定期抽測
8. 身障者抽測

# 網站無障礙檢測方式

每個網站抽測15-20頁



主流瀏覽器測試

Chrome  
Firefox  
IE



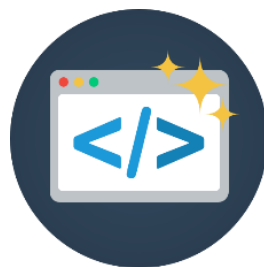
語音報讀軟體測試

NVDA  
導盲鼠



檢測工具測試

Web Developer  
IE親和力介面



查看網頁原始碼



鍵盤操作測試



# 人工檢測實務-協助人工檢測工具

## 1.硬體設備

- 鍵盤：網頁上之操作都需要用鍵盤可以操作

- 1.網頁物件使用事件驅動時，勿僅限滑鼠能操作。
- 2.鍵盤游標tab鍵移動順序。一般為由上而下，由左至右。
- 3.在網頁適當的地方提供快速鍵、選單或按鍵來代替滑鼠的使用。



## 2.使用協助工具來檢視網頁

常見問題 > 網頁設計與規範要求>

[網站無障礙檢測協助工具介紹](#)

# 退件原則說明-A等級

## 5.鍵盤可操作

5.1(2)

- 所有的功能皆應鍵盤可以操作

5.2(1)

- 確認使用者不會困在內容

## 8.可導覽

8.3(2)

- 讓使用者知道鍵盤遊走的位置及順序

8.5(1)

- 提供清楚的網站導覽或整體性的簡介

## 12.相容性

12.2(3)

- 在No Script時畫面不可凌亂或空白，並且需有提示使用者之說明文字

以上有任兩項未符合  
或全部指引出現六項即退件

# 退件原則說明-AA及AAA等級

## AA等級

### 8.可導覽

8.6(2)

8.7(1)

- 使用H1~H6標題標籤讓輔具操作者可以搭配使用
- 鍵盤焦點指示具高可見度

### 5.鍵盤可操作

5.3(1)

- 所有的功能都能透過鍵盤操作且無時間要求

## AAA等級

### 8.可導覽

8.8(1)

8.9(6)

8.10(1)

- 提供使用者位於一組網頁中的位置資訊
- 針對單獨存在的鏈結，提供描述鏈結目的的鏈結文字
- 用區段標頭來組織內容

前述A等級的原則，  
加上上述其中一項未達成即退件

# 人工檢測報告

1

指引一：為任何非文字的內容提供相等意義的替代文字，使這些內容能依人們的需求，轉變成大字版、點字、語音、符號或簡化過的語言等不同型態

2

1.1如果非文字的內容是個控制元件或接受使用者輸入的元件，那麼它就會有個用來描述其目的的名稱。

3

EV1010100 圖片需要加上有意義、可代替圖片在文件脈絡中的功能及內容的替代文字  
<https://alcmgmt.dof.gov.taipei/>

下方區塊各項圖片「如：我的E政府、台北市政府、QRcode」等，有意義的圖片需提供有意義的替代文字說明，alt屬性請勿為空值或重複相同文字或使用與圖片內容無關的說明文字，亦不可使用編號、日期等方式。全網站如有相同問題請一併修正。

4

[https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News\\_Content.aspx?](https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News_Content.aspx?n=2E1405EBAFE3DE1A&sms=72544237BBE4C5F6&s=9CB7467DCAA09D18)

n=2E1405EBAFE3DE1A&sms=72544237BBE4C5F6&s=9CB7467DCAA09D18 同上說明(如：圖片勿以編號方式為說明文字)等。

5

<https://alcmgmt.dof.gov.taipei/> 如：中央區塊「菸酒管理圖片」等。

做為裝飾用的圖片，請勿做為圖片超連結使用。全網站如有相同問題請一併修正。

指引八：提供協助使用者導覽、尋找內容及判斷所在的方法

8.4除非鏈結的目的對整體使用者來說均不明確，否則就該能以獨立的鏈結文字，或以鏈結文字加上能以程式化判定的鏈結脈絡，來加以判定。

EV1080401：針對脈絡中的鏈結，提供描述鏈結目的的鏈結文字

[https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News\\_Content.aspx?](https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News_Content.aspx?n=96A85863690966EA&sms=77D92D73E612AFFF&s=318A444782DED95D)

n=96A85863690966EA&sms=77D92D73E612AFFF&s=318A444782DED95D

超連結文字請勿直接使用網址表示，請優先使用易瞭解的敘述文字，讓如報讀軟體使用者可以直接讀取資訊。全網站如有相同問題請一併修正。

[https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News\\_Content.aspx?](https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News_Content.aspx?n=4202CD263F2B4799&sms=C1529F4201F821C7&s=0B5BDB40B4477A46)

n=4202CD263F2B4799&sms=C1529F4201F821C7&s=0B5BDB40B4477A46 同上說明

[https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News\\_Content.aspx?](https://alcmgmt.dof.gov.taipei/News_Content.aspx?n=BBC737115BBED7E6&sms=EB4183A3FD43067F&s=911C0FA235FEB141)

n=BBC737115BBED7E6&sms=EB4183A3FD43067F&s=911C0FA235FEB141 同上說明

6

檢測軌跡：

<https://alcmgmt.dof.gov.taipei/>

<https://alcmgmt.dof.gov.taipei/SiteMap.aspx>

## 指引

## 成功準則

## 稽核評量碼

## 網址

## 問題描述及位置說明

## 看過沒問題的網址

### 階段一

申請  
作業

1. 通過軟體檢測
2. 申請登錄
3. 自我評量

### 階段二

人工檢  
視及檢  
測作業

4. 基本資料審核
5. 網站人工檢測
6. 寄發檢測報告

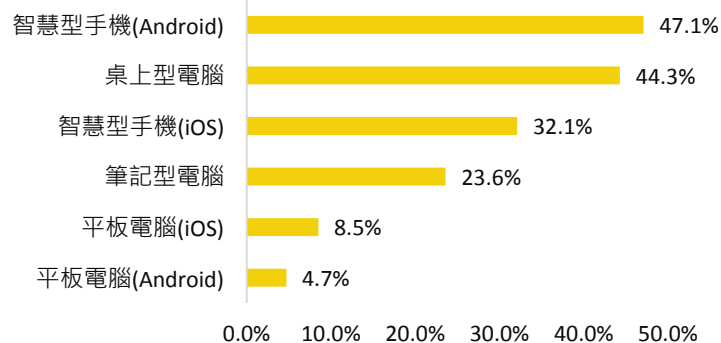
### 階段三

抽測  
作業

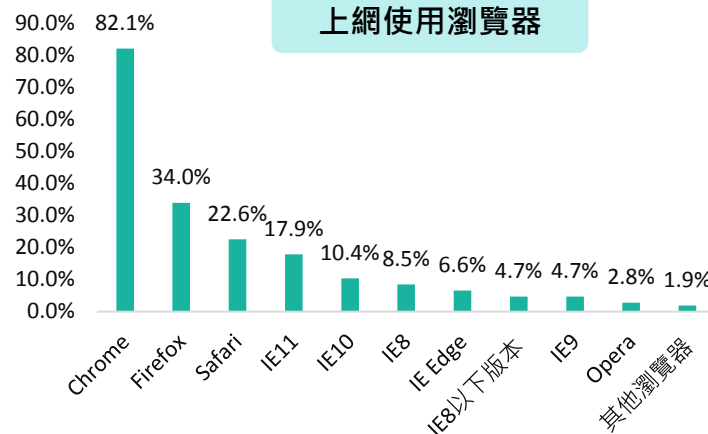
7. 不定期抽測
8. 身障者抽測

# 身障者網站使用需求調查結果

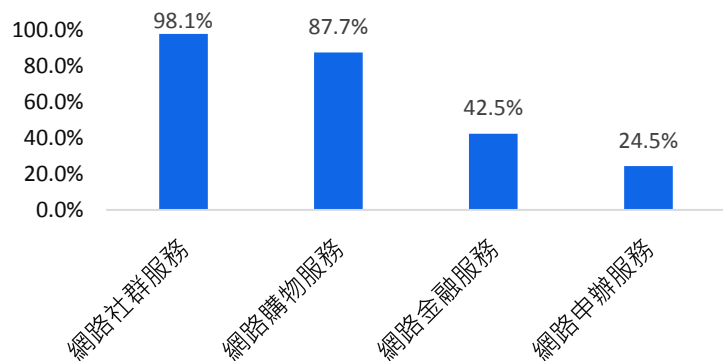
## 上網使用設備



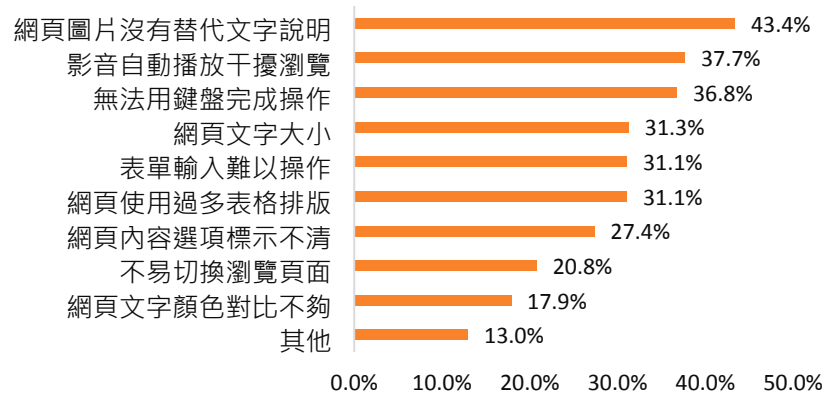
## 上網使用瀏覽器



## 線上服務使用情形



## 上網常遇問題



# 網站開發設計階段的注意事項<sup>(1)</sup>

## 指引2：時序媒體

針對時序媒體提供替代內容

## 指引4：可辨識

讓使用者能更容易地看見或聽見區分前景和背景

## 指引5：鍵盤操作

讓所有的功能都能透過鍵盤操作

## 指引6：充足時間

不設定操作時間限制，或提供使用者額外的充足時間

## 指引7：防痙攣

不要用任何已知會引發痙攣的方式來設計內容

# 網站開發設計階段的注意事項(2)

## 指引8：可導覽

提供跳到主要內容區的設計、網頁標題、網站導覽

## 指引9：可讀性

提供可辨識的語言屬性

## 指引11：表單輸入

幫助使用者避開及更正錯誤

## 指引12：穩健性

正確使用的網頁程式語法



# 網站維運階段的注意事項

指引1：圖片、組織圖&流程圖、系列圖片

有意義的圖片要有意義的替代的文字

指引3：可調適

表格：正確的使用資料表格標籤，標題列<th>

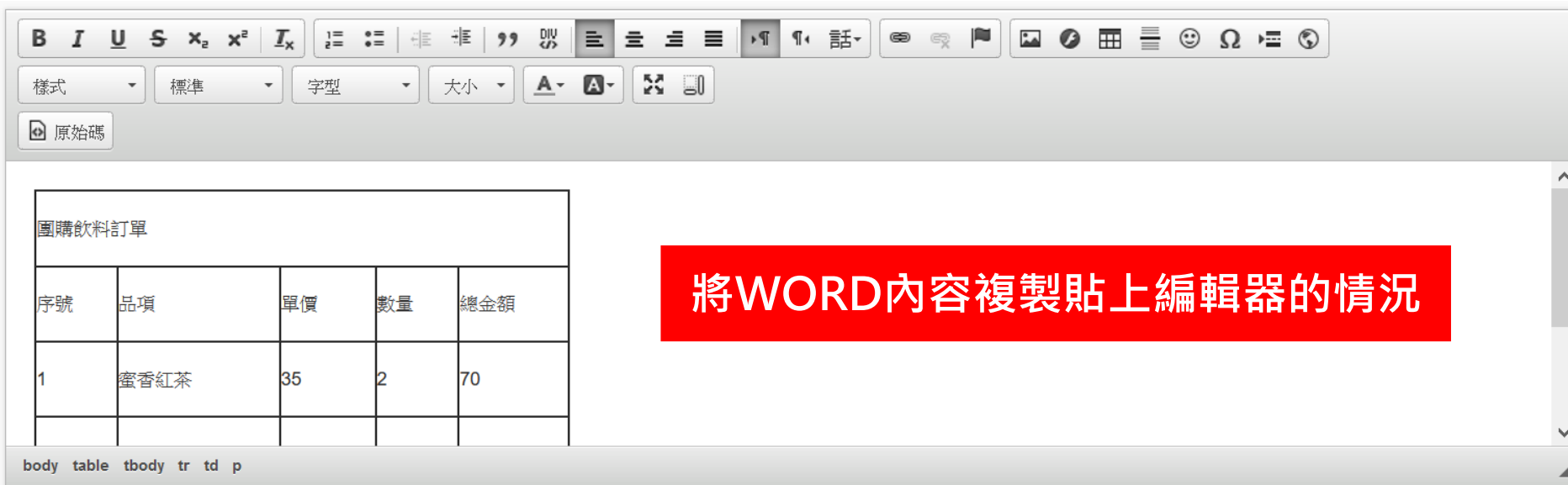
常見問題 > 檢測疑義 >

[如何讓螢幕報讀軟體正確報讀表格資訊！](#)

巢狀標題：正確的使用H1-H6的標題設計，方便快速跳位

## 使用WORD編輯的情況

團購飲料訂單				
序號	品項	單價	數量	總金額
1	蜜香紅茶	35	2	70
2	綠豆沙牛奶	60	4	240
3	高山青茶	30	3	90



# 範例說明-新增表格

The screenshot shows a web editor interface with a table and a 'Table Properties' dialog box open. The table is titled '團購飲料訂單' and contains the following data:

序號	品項	單價	數量	總金額
1	蜜香紅茶	35	2	70
2	綠豆沙牛奶	60	4	240

The 'Table Properties' dialog box shows the following settings:

- Table Properties: 標準
- 列: 4
- 行: 5
- Headers: First Row
- 框線大小: 1
- 對齊方式: <未設定>
- 寬度: (empty)
- 高度: (empty)
- Cell spacing: 0
- Cell padding: 0
- 標題: 團購飲料訂單
- Summary: (empty)

The status bar at the bottom of the editor shows the code: `body table tbody tr td p`.

使用編輯器下表格行列標題、caption

# 範例說明-新增表格

## HTML Table Generator

Have an spreadsheet that you need to quickly convert to some clean, semantic and accessible HTML tables? Then you've come to the right place!

### Step 1: Input your CSV file

Drag your CSV file here!

Or

Select file

Hooray! Your data was successfully imported! Now, modify the options as needed and click the button below to generate your table code!

Preview my CSV contents

### Step 2: Specify your options

- ☐ Does the first row contain headings?
- ☐ Does the first column contain headings?
- ☐ Is the last row a footer?
- ☐ Does your table need a caption? ( [What is a caption? Do I need one?](#) )

Create HTML table!

在原始碼中加入表格行列標題、caption

### Step 2: Specify your options

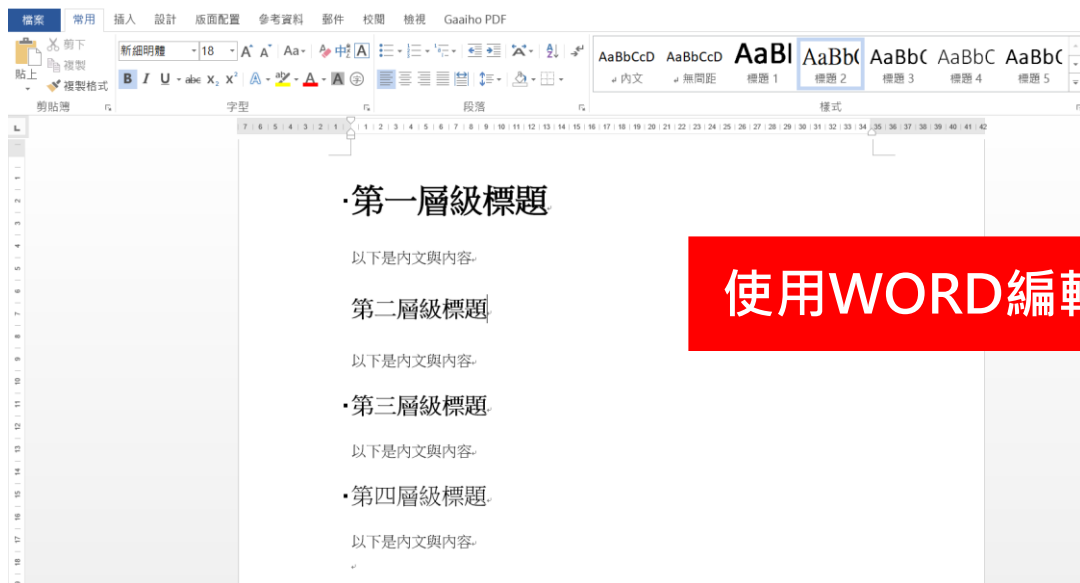
- ☒ Does the first row contain headings?
- ☐ Does the first column contain headings?
- ☐ Is the last row a footer?
- ☒ Does your table need a caption? ( [What is a caption? Do I need one?](#) )

Caption

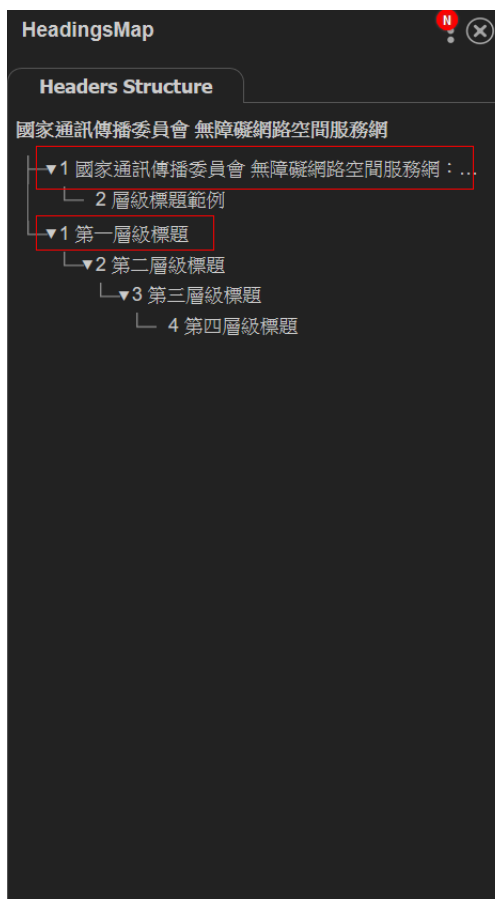
團購飲料訂單

Create HTML table!

# 範例說明-層級標題(headings)



# 範例說明-層級標題(headings)



# 網站維運階段的注意事項

## 指引8：鏈結/文字/圖片

合併鏈接讓鍵盤操作者不重覆讀取資訊

## 指引10：可預期

讓使用者得知所有的選項，確定後開啟

# 重點整理

1

申請登錄資料正確填寫，加速標章申請作業流程

2

提出標章申請前，請使用檢測輔助工具，確實完成網站自我人工檢測

3

網頁內容更新需注意網站無障礙規範的要求





國家通訊傳播委員會

National Communications Commission

無障礙網路空間服務網

網址：<https://www.handicap-free.nat.gov.tw/>

=====

無障礙網路空間服務網 客服小組

聯絡地址：103台北市承德路二段239號6樓

電話：02-25502818、02-25533988#376、02-25533988#351

傳真：02-25531319

E-mail：[handicap-free@mail.cisanet.org.tw](mailto:handicap-free@mail.cisanet.org.tw)

=====