

Preguntas frecuentes (FAQ) sobre XB y nuestros servicios:

¿Dónde se encuentra su operación?

Nuestra oficina principal tiene su sede en Phoenix, Arizona y nuestro equipo de operaciones tiene su sede en Puerto Peñasco (también conocido como "Rocky Point"), México. Puerto Peñasco está aproximadamente a una hora de la frontera entre Arizona y México.

¿Qué sistema de contabilidad utilizas?

Usamos Sage Intacct, un sistema ERP basado en la nube, para todos nuestros clientes. Para nuestros clientes que estaban utilizando otros programas de software de contabilidad (por ejemplo, QuickBooks, etc.), los ayudamos a convertir sus datos de QuickBooks en Sage Intacct.

Como parte de nuestro contrato de servicio, ofrecemos horas de formación gratuita sobre cómo navegar por Sage Intacct y cualquier otro sistema de terceros que podamos utilizar para dar servicio a su cuenta.

¿En qué se diferencia de otras prácticas contables subcontractadas en los EE. UU.?

La principal diferencia es que tenemos un modelo de servicio más completo. La mayoría de las empresas subcontractadas se especializan en la prestación de servicios de contabilidad y algún soporte de nómina / recursos humanos. Brindamos servicios completos de contabilidad que incluyen soluciones de administración de proveedores (AP), soporte de reclamos de seguros para incidentes de huéspedes, servicios de administración de propiedades para ayudar a los clientes a administrar todos sus arrendamientos, subarrendamientos y nuevas construcciones, mesa de ayuda de TI y soporte de sistemas POS, servicios de procesamiento de nómina y soporte de beneficios, reparaciones y soporte de mantenimiento. Ofrecemos todos estos servicios "en casa" bajo una ubicación que beneficia a nuestros clientes en términos de coordinación y comunicación entre todos los grupos y mantenemos un sistema de registro, Sage Intacct. Podemos ofrecer nuestros servicios como una tarifa fija, o podemos proporcionar servicios "a la carta", ya que algunos clientes pueden decidir retener internamente ciertas funciones y / o departamentos.

¿Quién presenta nuestras declaraciones de impuestos sobre las ventas y determina nuestras regalías y pagos publicitarios?

Nosotros lo hacemos. Para las declaraciones de impuestos sobre ventas, le proporcionamos a su Director Financiero / Controlador / Gerente de Contabilidad los

Cálculos Mensuales y / o Trimestrales y una vez aprobados, presentamos la declaración en el estado específico con el que está haciendo negocios.

Para los pagos de regalías y publicidad a su franquiciador, proporcionamos el cálculo basado en su% acordado (podría ser tan frecuente como semanalmente) y proporcionamos una solicitud de pago a su equipo para su aprobación.

¿Cómo pueden gestionar las reparaciones y las necesidades de mantenimiento de mi ubicación desde México?

Contamos con un equipo de despacho de 24 horas y un sistema de solicitud de reparaciones y mantenimiento que utilizamos para gestionar todo el proceso desde la solicitud hasta el pago al proveedor. Su equipo simplemente envía una solicitud (en línea o mediante una aplicación móvil) y la tomamos desde allí. Le proporcionaremos todas las ofertas que desee antes de contratar a un proveedor de servicios para que repare o reemplace el equipo. También gestionaremos las garantías de su equipo, lo que le ayudará a evitar la compra de equipos de reemplazo para equipos con garantías vigentes.

¿Cómo puede brindar soporte de TI desde México?

Contamos con un equipo de profesionales de TI dedicados que pueden solucionar de forma remota los problemas de su (s) sistema (s) POS o acceder al equipo de video de su tienda según sea necesario.

¿Cuál es tu ventaja competitiva?

¡Nuestro mayor activo y ventaja competitiva es nuestro personal! Muchos de los miembros de nuestro personal han estado con nosotros durante 10 años. Tenemos una gran cultura, un paquete de beneficios y oportunidades de desarrollo profesional para los miembros de nuestro personal.

Si decidimos pasar a XB, ¿cuánto tiempo llevará la transición y qué podemos esperar?

Para empezar, usted y su equipo ejecutivo mantendrán conversaciones operativas con nuestro equipo para planificar la transición de la manera menos disruptiva para su negocio. A partir del proceso de planificación, determinaremos si una transición de 30 días tiene sentido o algo durante un período de tiempo más largo. Si bien proporcionamos una solución completa de back-office (contabilidad, nómina, TI, reparaciones y mantenimiento), algunos clientes pueden preferir trasladar partes de su negocio antes que otros servicios como la nómina.

Para la nómina, tenemos relaciones con Paylocity, Paychex y AlphaStaff, por nombrar algunos. Si está utilizando otro proveedor de nómina y desea seguir utilizándolos, podemos atender su solicitud.

¿Su personal tiene licencia?

No y no requieren estarlo. Al igual que otras empresas de servicios contables subcontratados, no somos contadores públicos autorizados y no proporcionamos asesoramiento fiscal o legal. Trabajamos con su CPA y asesor legal cuando surgen preguntas específicas que necesitan que las partes apropiadas opinen y brinden orientación. Nuestro equipo adopta sus prácticas comerciales existentes e ingresa datos según los principios contables generalmente aceptados (GAAP).

¿Su personal en México habla inglés?

Sí, todos los miembros de nuestro personal hablan inglés. Hablar y escribir en inglés es un requisito para trabajar en XB. Muchos de los miembros de nuestro personal vivieron, trabajaron o estudiaron en los EE. UU. En algún momento, por lo que están muy familiarizados con las marcas que administramos. Cómo se hacen los negocios en EE. UU.

¿Cómo es la estructura de tarifas?

Por lo general, cotizamos una tarifa por ubicación que incluye nuestro sistema ERP, Sage Intacct. Dependiendo de sus planes de crecimiento, podemos proporcionar una escala progresiva (su costo se reduce a medida que crece) para que sepa su costo de adquirir e incorporar ubicaciones adicionales en nuestra plataforma de servicio.

¿Quién es el propietario de los datos?

Continúas siendo el propietario de todos tus datos. Si decide cambiar de nuestro servicio a otro proveedor, lo ayudaremos a transferir de manera segura sus registros electrónicos al destino que elija.

¿Cómo maneja AP con una oficina en México?

Obtendremos su (s) lista (s) de proveedores y notificaremos a cada proveedor para que envíe facturas futuras a una dirección de correo electrónico compartida. Cargamos facturas a diario en Sage Intacct y podemos proporcionarle un vencimiento de AP en tiempo real donde puede decidir qué facturas le gustaría pagar. Para facturas de servicios públicos y proveedores con portales web, vamos directamente a sus sitios para descargar sus facturas y cargarlas en Sage Intacct.

¿Quién atenderá nuestra cuenta?

Proporcionamos a cada uno de nuestros clientes un equipo dedicado que atiende exclusivamente la cuenta de ese cliente. Los miembros de nuestro personal se convierten en miembros de su personal y, con nuestra baja tasa de rotación, puede estar seguro de que daremos servicio a su cuenta con los mismos miembros del equipo a diario sin interrupciones. A cada cliente se le asigna un Gerente de Relaciones que será el principal punto de contacto del cliente.

¿Cuál es la semana laboral típica de su personal?

Los miembros de nuestro equipo dedicado trabajan de 8 a 4 (zona horaria de la montaña) de lunes a viernes y de 8 a 12 los sábados. Somos flexibles, por lo que si necesita que le brindemos servicios los 7 días de la semana y en diferentes zonas horarias, podemos adaptarnos a sus necesidades.

Actualmente estoy usando varios programas de software para operar mi negocio. ¿Por qué debería cambiar mi proceso actual?

Bueno, hay muchos factores por los que nuestros clientes nos han elegido. Muchos programas de software tienen ciertos requisitos y / o limitaciones que no funcionan para todos. Estos programas pueden resultar costosos y los cambios por parte del proveedor (sistemas descontinuados o la adquisición del proveedor, por ejemplo) podrían ser muy perjudiciales para su operación. Somos flexibles. Tenemos la capacidad de adaptar y utilizar sus programas de software y prácticas comerciales existentes (podemos replicar lo que tiene implementado hoy) o podemos adaptar su modelo a nuestras mejores prácticas que hemos desarrollado a lo largo de los años.

¿Mi información está segura?

¡Sí! Solo usamos sistemas basados en la nube (no verá papel en nuestra oficina) con servidores basados en los EE. UU. También estamos totalmente asegurados (incluida una póliza cibernética) para brindarle tranquilidad dadas todas las violaciones de datos que muchas empresas estadounidenses han experimentado últimamente.

En términos de movimiento de dinero, proporcionamos servicios de entrada de datos en programas basados en la nube. Por lo general, un cliente tendrá un controlador o gerente de contabilidad en los EE. UU. Que imprime cheques o autoriza transferencias ACH. Iniciaremos los archivos de pago, pero nuestros clientes aprobarán y, en última instancia, enviarán los pagos a sus proveedores y otros destinatarios de pagos.

Por último, conciliamos sus cuentas bancarias todos los días, por lo que, además de utilizar el pago positivo, brindamos garantías de que cualquier fraude en su cuenta será detectado rápidamente, dado que usted y su proveedor bancario tienen tiempo para reaccionar y limitar el impacto en su negocio.

¿Qué no haces?

Estamos aquí para apoyar su operación, no para ejecutarla. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros operadores conciliaciones y servicios de informes oportunos para que puedan gestionar y hacer crecer sus negocios de forma eficaz.

No somos un centro de llamadas. Si necesita un centro de llamadas (como para recibir pedidos), tenemos relaciones con varios proveedores que pueden atender sus necesidades.

¿Tiene alguna preferencia de marca?

No. Somos independientes de la marca y del sistema POS. Trabajamos con diversas marcas y sistemas TPV y nos adaptamos a su singularidad.

¿Quién es tu cliente ideal?

Por lo general, atraemos clientes con operaciones más grandes (10 ubicaciones o más). A medida que nuestros clientes crecen, experimentan muchos desafíos, como agregar más personal o absorber otros costos generales costosos en su modelo comercial (incluido el software) para administrar adecuadamente el negocio.

También hemos visto a nuestros operadores (antes de XB) luchar para reducir los gastos generales cuando el negocio no va según lo planeado o venden marcas o ubicaciones de bajo rendimiento. Escalamos fácilmente con un impacto mínimo en el negocio de nuestros clientes con una llamada telefónica. Con XB en su lugar, nuestros clientes pueden concentrarse en las actividades de generación de ingresos, ¡ya que tenemos todo lo demás cubierto!

Tenemos operadores con varias ubicaciones y hasta 200. Independientemente de su tamaño, podemos satisfacer sus necesidades.

¿Mi personal o yo podemos visitar la operación?

¡Sí! Recomendamos encarecidamente las visitas y recomendamos que su CFO / Contralor / Gerente de Contabilidad, visite nuestra oficina en Puerto Peñasco con la mayor frecuencia posible. Por lo general, nuestros clientes pasan un día en la oficina, ya que los miembros de nuestro personal siempre están felices de brindar presentaciones sobre lo que hacen sus departamentos y responder cualquier pregunta que usted o su personal puedan tener. Cuando esté listo, nos complace llevarlo a usted y a los miembros de su personal a ver y recorrer nuestro centro de operaciones en México en cualquier momento.