¿ Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

C App Enel Clientes

Whatsapp +569 9444 7606

www.enel.cl

Fonoservicio 🗆 📞 600 696 0000



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad v combustibles.

☐ 2 2712 7000 | **4** 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1 Potencia conectada: 2.500 kW Área Típica: AREA 1 A (a) Subestación: SANTA RAQUEL

Fecha límite para cambio de tarifa: A

opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del

Cliente



www.sii.cl.o.también.en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

BancoEstado BANCO ■ BICE

BancoFalabella Unired.cl



Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.































OFICINA COMERCIAL



Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas Medios de pago: Tarietas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida Av. Vicuña Mackenna

Av. Paiaritos 1781 Maipú Ñuñoa Av. Irarrazaval 5462 Providencia Av. Providencia 1640 Gran Avenida 6060 San Miguel

Santiago Centro Estado 82

Lunes a Viernes de 09:00 a 16:30 horas.

Ciudad del Niño Universidad de Chile

B. de la Florida

Plaza de Maipú

Pedro de Valdivia

Plaza Egaña

Vespucio Norte

Pago Automático

Aplicaciones móviles

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.

PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial





- Transferencias bancarias no es medio de pago.











- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A. Distribución y venta de energía eléctrica R.U.T.: 96.800.570-7 Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2, Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7 **BOLETA ELECTRÓNICA** Nº 326908264

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

1180876-K

Fecha de emisión: 25 Jul 2024

Sr. (a) ROSALIA GUAJARDO G. .

Dirección de envio: PSJ FRAY JORGE 9171 - LA GRANJA

Dirección suministro: FRAY JORGE 9171 - LA GRANJA

Ruta: 118-0372-4760 / 0000103094

Observaciones de reparto:

Total a pagar:

\$64.919

DOCUMENTO ACOGIDO A ENVÍO ELECTRÓNICO

Monto del periodo 23 May 2024 - 22 Jul 2024

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

¿Cuánto debo?

Fecha de vencimiento 09 Ago 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es PAC 1180876K

PAT 1180876-K

Cupón de pago Nº Cliente

1180876-K

Fecha de Vencimiento

09 Ago 2024

Total a pagar

\$64.919



Último pago: el 25/06/2024 por un monto de \$27.589 en PEC BANCO FALABELLA

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 669
Electricidad Consumida	\$ 93.978
Transporte de electricidad	\$ 10.242
Devolución por facturación provisoria	\$ -26.924
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 305
Desc. Electrodependiente	\$ -13.349

Total a pager	¢64 040
Saldo anterior	\$ 0
Otros cargos/abonos	\$ 0
Total boleta	\$ 64.919
Monto exento de impuesto	\$ 682
IVA	\$ 10.256
Monto afecto a impuesto	\$ 53.981

Total a pagar \$64.919

Sr(a) en su instalación se ha detectado un consumo no registrado por un valor de \$122.045, el que se cobrará desde la próxima facturación.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

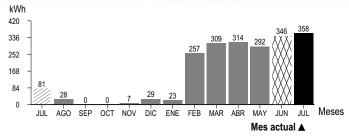
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 23/05/2024 - 22/07/2024		- 22/07/2024	Fecha es	timada próxim	a lectura: 22/08/2024
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0000103094	Cliente	Actual Anterior	1862,000 -1158,000 704	1,00	704 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Consumo total del mes=

704 kWh

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 342% más energía que el mismo mes del año pasado	Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mes pasado.



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.