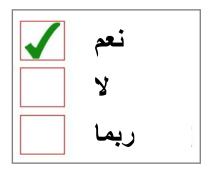
اتّخاذ اختيارات واعية

المصدر: Aussie Deaf Kids



يواجه الآباء والأمهات قرارات من مختلف الأنواع خلال حياة أبنائهم. وكأب أو أم لطفل يعاني من فقدان السمع، قد تخص هذه القرارات اختيارات جديدة عليك – إذ لا تعرف معظم الأسر سوى القليل عن الصمم حين يتم تشخيص أحد أطفالها بفقدان السمع. وكثيراً ما يغشى تأكد المرء من اتّخاذ الاختيارات الصائبة الضغط العصبي أو تضارب وجهات نظر الاختصاصيّين والأقارب والأصدقاء. ويمكن أن يكون

قدر المعلومات التي تتلقاها غامراً نظراً للطبيعة المعقّدة للكثير من المسائل. كيف يمكنك اتّخاذ الاختيارات الصائبة؟

ما أهميّة الاختيار الواعي؟

إن مسألة الاختيار الواعي مسألة مهمة بالنسبة للأسر ذات الطفل الأصمّ. كثيراً ما يشعر والدا الطفل الأصمّ انهما ربما كانا سيتّخذان اختيارات مختلفة لو تم تزويدهما بجميع المعلومات ذات الصلة عن الخيارات المتاحة لهما. في الماضي، ربما كانت المعلومات التي يتلقاها الآباء والأمهات تعتمد على مكان إقامتهم أو ما كان يظن موفر خدمتهم أنه الأفضل.

تؤكّد كل من الكلمتين "الاختيار الواعي" على جانب أساسي من عمليّة اتّخاذ القرار. يجب أن يتم توعية الآباء والأمهات كذلك إلى اختيارات. فقد لا الآباء والأمهات كذلك إلى اختيارات. فقد لا تكون الاختيارات دائماً متاحة في منطقتك أو ولايتك، ولكن يجب أن تعرفها حتي يمكنك موازنة خياراتك.

على سبيل المثال، تتبع معظم برامج فحص السمع لحديثي الولادة مبدأ الاختيار الواعي. إلا أن وضع هذا المبدأ موضع التطبيق قد لا يتحول دائماً إلى حقيقة. فقد يؤمن بعض الاحترافيّين إيماناً راسخاً بآراء معينة عمّا قد يكون الأفضل لطفلك. ويمكن أن يضع التمويل المحدود وانخفاض عدد العاملين ونقص المهارات موفري الخدمة تحت ضغط شديد. قد تتسبب كل هذه العوامل في تردد الاحترافيّين في إخبار الوالدَين بخياراتهما، مما يمكنه تقويض قدرتهما على اتّخاذ اختيارات واعية.

فهم الاختيار الواعى

إن الهدف من الاختيار الواعي هو التأكد من أن جميع الآباء والأمهات يتّخذون بأنفسهم القرارات المتعلقة بالرعاية التي تناسب احتياجات أطفالهم وأسرهم بأفضل صورة ممكنة. فكل أسرة تختلف عن الأخرى، ويجب أن تعكس الاختيارات التي تتّخذها رغبات ومعتقدات وقيم أسرتك.

لكن ذلك لا يعني أن عليك أن تتّخذ هذه القرارات وحدك. إذ إن العلاقة القائمة بينك وبين الاحترافي الذي يعتني بطفلك علاقة مهمّة ويجب أن يُنظر إليها كشراكة بين خبيرَين. فالاحترافيّون خبراء في مجال فقدان السمع وأنت الخبير فيما يتعلق بطفلك واحتياجاته. ويتمثّل دور الاحترافي في مساعدتك في التفكير خلال عمليّة اتّخاذ القرار والتركيز على المسائل الأساسيّة وتقييم خياراتك.

تلقى التوعية

إن كنت تريد أن تتّخذ اختياراً واعياً فمن الضروري تلقي معلومات موثوق فيها. توجد سبل كثيرة يمكنك بها العثور على المعلومات التي تحتاجها:

- المناقشة وجهاً لوجه مع الاحترافيين وموفري الخدمة
 - المعلومات المكتوبة
 - التحدّث إلى آباء وأمهات آخرين لديهم أطفال صمّ
 - التحدّث إلى راشدين صمّ
- المواقع والمدّونات الإلكترونيّة ومجموعات الإنترنت
 - مناقشة خياراتك مع الأهل والأصدقاء.

أينما تجد المعلومات، فيجب أن تكون موضع ثقة وحديثة ومرتكزة على أبحاث جيّدة. إلا أن هناك عدداً من مناحي فقدان السمع (مثل فقدان السمع الأحادي الجانب والاضطراب الطيفي الناتج عن اعتلال العصب السمعي) حيث لا تزال الأبحاث مستمرة. قد لا تكون الأبحاث حاسمة دائماً، وقد لا تتمكن دائماً من الحصول على إجابات محددة.

قد لا ترتكز المعلومات التي تحصل عليها من آباء وأمهات الأطفال الصمّ الآخرين على الأبحاث، وإنما على "التجارب المُعاشة". ويمكن لهذا أن يزودك بتبصّرات قيّمة عن كيفيّة تأثير اختيار ما على طفلك

وأسرتك. ولكن تذكر أن هذه المعلومات قد تصطبغ برؤى الناصح وتجاربه، فلا تعتمد إذن على هذه المعلومات وحدها، بل قارن تجاربه ومعلوماته بمصادر أخرى والتمس رأي الاحترافيين الذين يعتنون بطفلك.

يجب أن تتأكد أنك تفهم المعلومات وما يعنيه كل خيار بالنسبة لطفلك ولأسرتك الآن وفي المستقبل. ولا تتحرّج من طرح الأسئلة. حين يستخدم أحد كلمة لا تفهمها، اطلب منه تفسير معناها. وناقش المعلومات مع اختصاصي محل ثقة واطرح أسئلة. لا تتحرّج من قول ما تظنه وما تعرفه.

مقارنة الخيارات

- ما هي الخيارات؟
- ماذا سيحدث إن لم أفعل شيئاً؟
- ما الفوائد والمخاطر المحتملة لكل خيار؟
 - ، كيف سيؤثر هذا القرار على طفلى؟
 - كيف سيؤثر هذا القرار على أسرتى؟
 - كم لدي من الوقت لاتخاذ هذا القرار؟
- هل لدي ما يكفي من المعلومات لاتّخاذ قراري؟

اتّخاذ القرارت أمر صعب

لا يسهُل دائماً اتّخاذ القرارات وقد يغري المرء أحياناً التفكير في أن الاحترافي أكثر دراية. إن الاحترافيين



خبراء في مجالهم وأحياناً ما يقتنعون بشدة بخيار ما أكثر من قناعتهم بآخر. ويمكن أحياناً أن يكون هذا محيّراً وصعباً. ولكنك تعرف طفاك وظروفك أكثر من أي شخص. ويجب أن يكون الاختيار لك وحدك. ثق في حدسك كوالد، وإن كنت بحاجة لمزيد من الوقت أو المعلومات، يجب أن يساعدك الاحترافيّون ويدعموك في هذا.

إن القرارت ليست محفورة في الصخر. لذا يمكنك أن تغير رأيك رغم زيادة صعوبة تغيير بعض القرارت.

فالقرارت التي كانت تعد صائبة في صغر طفاك قد لا تناسبه في مرحلة لاحقة من العمر. ولا تلم نفسك إن لم يفلح قرار سابق. فقد اتّخذت أفضل قرار ممكن في ذلك الحين. وربما تود اعتبار خيار آخر الآن. يمكن للاحترافي مساعدتك في إعادة تقييم خياراتك ودعمك وإرشادك أثناء اتّخاذ قرارات جيدة للمرحلة التالية من حياة طفلك.

اتّخاذ القرارات بالنسبة لأسر المهاجرين

يصعُب القرار الواعي على أسر المهاجرين في أستراليا بصورة خاصة. فقد لا تتاح المعلومات التي تحتاجها بلغتك الأصليّة. ويجب أن تتأكد من فهمك لخياراتك وأنك قد تلقيت المعلومات والدعم المطلوب لاتّخاذ القرارات الصائبة. يجب أن تفي هذه القرارات باحتياجات طفلك وتعكس ثقافة أسرتك ومعتقداتها وقيمها. اطلب مترجماً شفهياً. واطلب معلومات بلغتك الأولى. إن لم يكن هذا متاحاً فاطلب من احترافيّينا مساعدتك في العثور على المعلومات بلغة أو ببنية تفهمها.

كن صاحب قرار فعّالاً

إن الآباء والأمهات الذين يشاركون بصورة فعّالة في عمليّة اتّخاذ القرار – بطرح الأسئلة وإعطاء آرائهم والتعبير عمّا يقلقهم – يتّخذون قرارات أفضل.

يمكنك أن تصبح صاحب قرار فعّالاً بالتماس المعلومات عن خياراتك من مجموعة متنوعة من المصادر. قم بتحضير أسئلتك قبل الذهاب إلى موفر خدمتك. اطرح هذه الأسئلة وانتظر لها إجابات. يتردد بعض الآباء والأمهات في طرح الأسئلة. فهم يقلقون من أن يظهروا بمظهر الجهلاء أو أن يُفهم تساؤلهم كتحد لسلطة الاحترافي. تذكّر أنه لا يوجد ما يُعدّ سؤالاً سخيفاً. كن واثقاً في معرفتك كوالد لطفلك ومن قدرتك على أداء دور فعّال في عمليّة اتّخاذ القرار.

ما يجب أن تفعله إن لم يكن اختيارك متاحاً

لكي تتم توعية الآباء والأمهات بصورة كاملة بشأن اختياراتهم وخياراتهم، يجب أن يناقش الاحترافيون كل الاختيارات، حتى غير المتاحة منها لأسرتك بسهولة. لا يليق بالاحترافي أن ينتقي أو يمنع المعلومات أو يدفعك برفق لاتّخاذ قرارات تناسب الخيارات المتاحة بصورة مريحة.

الواقع هو أن الاختيار أو الخيار الذي تقرر أنه الأفضل لك قد لا يكون دائماً متاحاً. هناك عدد من الأمور

التي يمكنك فعلها في مثل هذا الموقف:

- اطلب الدعم من احترافيينا لكي ترى ما إن كان يمكن توفير اختيارك.
 - يمكنك أن تضع في الاعتبار حلاً وسطاً تشعر بأنه مقبول.
- يمكنك أن تفكر في اتّخاذ خطوة كبرى والانتقال إلى منطقة حيث تتوفر الخدمة التي تريدها.
- يمكنك أن تحاول كسب التأبيد لإحداث تغيير. فقد تم إنشاء الكثير من خدمات الأطفال الصمّ في أستراليا لأن الآباء والأمهات عرفوا بشأنها ثم ناشدوا الحكومات وموفري الخدمة لتقديم هذه الخدمات لأطفالهم. وهذا ليس بالدرب الممهد ويمكنه أن يستنفد الكثير من الوقت والجهد. يمكنك أن تفكر في الالتقاء بآباء وأمهات آخرين يريدون خدمة مماثلة وأن تقيموا الحجّة لكي يتم توفيرها في منطقتكم.

قبل أن تتّخذ قراراً اسأل نفسك...

- هل تم إخباري بكل الخيارات، وليس فقط المتاح منها بسهولة في منطقتي؟
- هل تم إخباري بمميزات وعيوب كل الخيارات، وليس فقط آراء الاحترافيّين الذين يعتنون بطفلي؟
- إن كانت بعض الخيارات ليست متاحة في منطقتي، فهل كان الاحترافيون صرحاء وصادقين بشأن أسباب ذلك ووضعوا في الاعتبار ما قد يمكننا فعله حيال الأمر؟
 - هل تم منحي فرصة الحديث إلى مصادر نصح ودعم مستقلة؟
 - ما أوجه الدعم الأخرى المتاحة لمساعدتي في فهم المعلومات بصورة كاملة ومناقشتها وتحديد الاختيارات لأسرتي؟

المصدر: Helping you choose: Making Informed Choices for You and your Child²

باختصار

يمكنك أن تتّخذ قرارات واعية تعكس احتياجات ومعتقدات وقيم أسرتك حين تكون لديك معلومات يُعتمد عليها عن كل خياراتك. ويمكن الحصول على هذه من مصادر معلومات محل ثقة ومن الدعم والإرشاد غير المتحيزين من الاحترافيّين الذين يعتنون بطفلك.

المراجع

- .Informed Choice, Families and Deaf Children: Professional Handbook (2006) .1 تم الحصول عليه في 4 يونيو/ حزيران 2009 من موقع Early Support الإلكتروني:
 http://www.earlysupport.org.uk/
- .Helping you choose: Making Informed Choices for You and your Child (2006) .2 تم الحصول عليه في 4 يونيو/ حزيران 2009 من موقع Early Support الإلكتروني:

 http://www.earlysupport.org.uk/
- 3. (2001) Informed choice in Family Planning الإلكتروني: موقع http://www.infoforhealth.org/pr/ الإلكتروني: من موقع The INFO Project الإلكتروني:



أتيحت ترجمة هذه المعلومات من خلال منحة من .Sisters of Charity Foundation

http://www.sistersofcharityfoundation.com.au



الموقع الإلكتروني: http://www.aussideafkids.org.au info@aussiedeafkids.org.au

تمت مراجعة الصفحة في يوليو/ تموز 2009