

Conception d'un site web de gestion de contacts

version 1.0

Hans W. Schwendimann

`hws@idec.ch`

mars 2019

1 Objectifs

L'objectif de ce travail est de mettre en pratique les concepts de modélisation d'un système informatique vus dans les modules précédents.

À partir d'une vision d'un système logiciel, l'étudiant sera amené à identifier les cas d'utilisations de haut niveau, construire des diagrammes de cas d'utilisation, décrire des cas d'utilisations et relativiser leur importance pour l'architecture considérée.

Ensuite...

2 Contexte

AcmeSystem est une société Américaine spécialisée dans le développement de solutions basées sur les technologies Web. Ses principaux domaines d'activités sont les suivants :

- Création de sites Internet
- Développement de plateformes E-commerce
- Intégration d'Intranet Entreprise
- Développement d'applications

La société AcmeSystem est active sur le marché depuis 2012. Elle compte aujourd'hui 7 collaborateurs et gère annuellement une vingtaine de projets.

Afin de garantir une gestion optimale, AcmeSystem désire mettre en place un nouveau système de gestion centralisé. Elle désire profiter de cette nouvelle plateforme pour améliorer différents points et développer de nouveaux outils de gestion. La mise en place des éléments de la plateforme doit pouvoir se faire progressivement. Voici la liste des améliorations désirées :

1. Centralisation de la base de données clients et contacts.
2. Meilleure classification des contacts.
3. Simplification de la planification pour le coordinateur projet.
4. Meilleure visibilité pour les collaborateurs sur les activités en cours.
5. Classification par projet de toutes les heures effectuées.
6. Calcul des heures dues, heures supplémentaires et vacances.

3 Analyse de besoins

Une série d'entretiens a permis de décomposer les besoins de la nouvelle plateforme. (dans le cadre de cet exercice nous prendrons seulement en compte les améliorations 1 et 2 gestions de contacts et gestion des comptes)

3.1 Définitions et abréviations du vocabulaire commun

Le vocabulaire facilite la communication et évite les malentendus entre les utilisateurs et les réalisateurs du projet. Voici ci-dessous quelques termes essentiels régulièrement utilisés tout au long du projet :

- **Projet** : un mandat réalisé pour un client.
- **Contact** : toute personne qui fait partie du carnet d'adresses de la société AcmeSystem.
- **Compte** : une relation d'affaire de l'entreprise, généralement le client.

3.2 Besoins fonctionnels

Contacts

- Chaque utilisateur doit pouvoir rechercher des contacts et visualiser ses informations détaillées.
- Chaque utilisateur doit pouvoir entrer des notes par rapport aux différentes relations avec le contact.
- Les contacts peuvent être classés dans des comptes.
- Les contacts peuvent être « taggés ».
- L'administrateur peut supprimer des contacts.
- Chaque utilisateur peut ajouter des contacts et les mettre à jour.
- Les contacts peuvent être exportés et synchronisés avec un compte exchange ou un compte Gmail.

Gestion des comptes

- Les comptes représentent les relations d'affaires avec l'entreprise. Ils sont généralement les clients, les partenaires ou les fournisseurs.
- Les chefs de projets et les administrateurs peuvent créer de nouveaux comptes.
- Tous les utilisateurs peuvent consulter les comptes, les contacts du compte et les notes relatives (compte et contacts du compte)

3.3 Besoins non fonctionnels

- Plateforme multi-utilisateurs accessible depuis n'importe quel poste connecté à Internet
- Interface riche intuitive et rapide d'utilisation