

**แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากร
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพลายวาส**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากร
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพลายวาส เพื่อสอบถามความสอดคล้อง (IOC) ของโปรแกรมที่
พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ

- 1.1 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันการใช้งานของระบบ (Functional Testing)
- 1.2 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Testing)
- 1.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Testing)
- 1.4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Testing)
- 1.5 ด้านการทำงานในระบบ (Performance Testing)

2. ในการตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงในช่องในแบบสอบถามที่
ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความสอดคล้องของแบบสอบถามให้
ความหมายดังนี้

- 1 หมายถึง ไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- +1 หมายถึง มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ระดับความสอดคล้อง (ioc)		
		-1	0	+1
ตอนที่ 1 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันการใช้งานของระบบ (Functional Testing)				
1	ความถูกต้องของระบบในการบันทึกข้อมูลเวลาการทำงาน			
2	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลประวัติย้อนหลังการลา			
3	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลที่ใช้ต้องการค้นหาและเรียกดู			
4	ความถูกต้องของระบบในการสรุปผลข้อมูลและสถิติ			
5	ความถูกต้องของการออกรายงานข้อมูล			

ข้อที่	ข้อความคำถามในแบบสอบถาม	ระดับความสอดคล้อง (ioc)		
		-1	0	+1
ตอนที่ 2 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Testing)				
1	ความสามารถของระบบในการเก็บข้อมูลเวลาการทำงาน			
2	ความสามารถของระบบในด้านการค้นหาและเรียกดูข้อมูล			
3	ความสามารถในด้านการแสดงข้อมูลประวัติย้อนหลัง			
4	ความสามารถของระบบในด้านการสรุปผลข้อมูลและสถิติ			
5	ความสารถของระบบในด้านการออกรายงานข้อมูล			
ตอนที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Testing)				
1	ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตตัวอักษรบนจอภาพ			
2	ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตและสีของตัวอักษรบนจอภาพ			
3	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย			
4	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย			
5	ความเหมาะสมในการออกแบบสัดส่วนของจอภาพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน			
6	ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ			
ตอนที่ 4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Testing)				
1	ระบบมีการกำหนดรหัสผู้ใ้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน			
2	ระบบมีการจำแนกสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล			
3	ระบบมีการป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย			
4	ระบบมีการป้องกันความผิดพลาดการนำเข้าข้อมูลจากผู้ใช้งาน			
5	ระบบมีการป้องกันการเข้าถึงไฟล์ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต			
ตอนที่ 5 ด้านการทำงานในระบบ (Performance Testing)				
1	ความเร็วในเข้าถึงและแสดงผลข้อมูลของบุคลากร			
2	ความเสถียรของระบบ เมื่อมีการใช้งานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน			
3	ความเร็วในประมวลผลและการตอบสนองต่อผู้ใ้			
4	ความสามารถของในการกู้คืนข้อมูล กรณีที่ระบบเกิดข้อผิดพลาด			

ข้อที่	ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ระดับความสอดคล้อง (ioc)		
		-1	0	+1
5	ความเสถียรของระบบในการรองรับการใช้งานจำนวนมากจากผู้ หลายคนพร้อมกัน			

ข้อเสนอแนะ

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงจากท่าน