ระบบบริการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ : กรณีศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

THE SYSTEM MAINTENANCE NOTICE OF COMPUTER SERVICES : A CASE STUDY OF COMPUTER CENTER AND INFORMATION SURATTHANI  
 RAJABHAT UNIVERSITY

เกรียงไกร แก้วคงคา

ศุภณัฐ กาลา

โครงงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการสอบโครงงาน

…………………………………………………………… อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญญา น้อยดอนไพร)

…………………………………………………………… กรรมการ

(อาจารย์สมคิด ศิลป์วิทยารักษ์)

…………………………………………………………… กรรมการ

(ดร.ดลลักษณ์ พงษ์พานิช)

หัวข้อโครงงาน ระบบบริการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ กรณีศึกษา   
ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หน่วยกิต 3 หน่วยกิต

โดย นายเกรียงไกร แก้วคงคา

นายศุภณัฐ กาลา

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญญา น้อยดอนไพร

ระดับการศึกษา วิทยาศาสตรบัณฑิต

คณะ วิทยาศาตร์และเทคโนโลยี

**บทคัดย่อ**

การพัฒนาระบบงานบริการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ กรณีศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและพัฒนาระบบงานบริการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ 2) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่ 3) ประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบและกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยระบบจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่วิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและบุคลากรทั่วไป ระบบออกแบบให้มีการเก็บข้อมูลการทำงานของเจ้าหน้าที่วิชาการด้านคอมพิวเตอร์อย่างละเอียดสามารถเรียกดูวิธีการแก้ปัญหาและบันทึกความคิดเห็นของแต่ละกระบวนการการซ่อม ระบบมีการเก็บบันทึกผู้แจ้งซ่อม เจ้าหน้าที่วิชาการด้านคอมพิวเตอร์ที่ทำการตรวจสอบและแก้ไขงานซ่อม ข้อมูลการส่งประกัน ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการซ่อมเจ้าหน้าที่วิชาการด้านคอมพิวเตอร์และระบบ อำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่วิชาการด้านคอมพิวเตอร์โดยสามารถเรียกดูแผนภูมิข้อมูลการรับงานหรือดำเนินงานซ่อมของเจ้าหน้าที่วิชาการด้านคอมพิวเตอร์ทุกคนได้ แผนภูมิของงานที่อยู่ในระบบทั้งหมดอยู่ในขั้นตอนหรือสถานะไหน แสดงแผนภูมิประเภทของงานในระบบ สรุปผลโดยใช้แบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ มีค่าเท่ากับ 3.88 อยู่ในเกณฑ์ ดี ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าระบบงานบริการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ กรณีศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการและสามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**กิตติกรรมประกาศ**

ระบบบริการแจ้งซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ กรณีศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษาโครงงาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญญา น้อยดอนไพร ที่กรุณาให้แนวคิด ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพัฒนาระบบในครั้งนี้ และขอขอบคุณอาจารย์สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้คำปรึกษาที่ดีในการทำโครงงานในครั้งนี้ จนทำให้การพัฒนาโครงงานนี้มีความสมบูรณ์ ผู้จัดทำขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอบพระคุณบุคลากรเจ้าหน้าที่ของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเป็นอย่างสูงที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบจนโครงงานนี้มีความสมบูรณ์

ขอบพระคุณบิดา มารดา และเพื่อนๆวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำต่างๆจนโครงงานนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์และคณะกรรมการสอบทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบให้ผ่านไปได้ด้วยดี และช่วยตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เกรียงไกร แก้วคงคา

ศุภณัฐ กาลา