

Kunduppgifter

Namn	Personnummer
Kartik Karuna	851227-8352
Utdelningsadress (gata, box e.d.)	Telefonnummer bostad (inkl. riktnr)
Roslagstullsbacken 5 lgh 1504	0700097666
Ortsadress (postnummer, ortnamn)	Mobiltelefonnummer
11421 STOCKHOLM	0700097666
E-postadress	
kartikkaruna@gmail.com	

Swish

Anslutet kontonummer
5287 02 299 09
Anslutet mobiltelefonnummer
+46700097666
Vald daglig beloppsgräns, kr
800,00
Pris
0,00 kr / betalning

Underskrift

Den produkt jag har valt framgår ovan. Jag har tagit del av och godkänner produktspecifikation, allmänna, gemensamma och särskilda villkor och bilagor till "Avtal om Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat" och i förekommande fall Användarmanualer och instruktioner som gäller för respektive produkt/tjänst. Jag godkänner att priser och avgifter debiteras anslutet konto.

Signering

Avtalet tecknas med elektronisk signatur 2014-10-15.

Innehållsförteckning

- 1 Inledning
- 2 Definitioner och begreppsförklaringar
- 3 Användarmanualer
- 4 Tillgång till tjänster m.m.
- 5 Kommunikation, Säkerhetslösning, Betalningsinstrument m.m.
 - 5.1 Språk
 - 5.2 Tekniska krav på Kundens utrustning
 - 5.3 Användaridentiteter
 - 5.4 Säkerhetslösning och personlig kod
 - 5.5 Fullmakt
 - 5.6 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen/ personliga koden
 - 5.7 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Säkerhetslösning/personlig kod
 - 5.8 Betalningsinstrument
 - 5.8.1 Allmänt
 - 5.8.2 Spärr av Betalningsinstrument
 - 5.9 Kursinformation och annan information
- 6 Priser och avgifter m.m.
 - 6.1 Allmänt
 - 6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.
- 7 Valutaväxling och Referensväxelkurs
- 8 Ändring av villkor
- 9 Reklamation
- 10 Avtalstid och uppsägning
- 11 Begränsning av SEB:s ansvar
- 12 Meddelande
- 13 Ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer m.m.
- 14 Tolkning och tillämpning m.m.
- 15 Internetbanken privat, Mobila banken och Bank på telefon
 - 15.1 Allmänt
 - 15.2 Bindande uppdrag m.m.
 - 15.3 Åtkomst till tjänster
- 16 Betalkonton
 - 16.1 Beräkning av ränta
 - 16.2 Räntesatser
 - 16.3 Ändring av räntesatser
 - 16.4 Belastning/debitering av Betalkonto
 - 16.5 Anslutning och utförande av Betaltjänster
 - 16.5.1 Allmänt
 - 16.5.2 Enkla sparkontot
 - 16.5.3 Notariatkonto
 - 16.5.4 Valutakonto
 - 16.6 Täckning på Betalkonto m.m.
 - 16.7 Betalning av överdraget belopp m.m.
 - 16.8 Information om Betalningstransaktioner
- 17 Betaltjänster för avgående Betalningstransaktioner
 - 17.1 Allmänt
 - 17.2 Internetbanken privat
 - 17.2.1 Allmänt
 - 17.2.1.1 Internetbanken privat
 - 17.2.1.2 Betalservice via internet
 - 17.2.1.3 Mobila banken
 - 17.2.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.2.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.2.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.3 Betalservice via kuvert
 - 17.3.1 Allmänt
 - 17.3.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.3.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.3.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.4 Bankkontor och Telefonbanken
 - 17.4.1 Allmänt
 - 17.4.1.1 Bankkontor
 - 17.4.1.2 Telefonbanken
 - 17.4.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.4.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.4.3.1 Bankkontor
 - 17.4.3.2 Telefonbanken
 - 17.4.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.5 Uttagsautomater och Insättningsautomater
 - 17.5.1 Allmänt
 - 17.5.1.1 Inledning
 - 17.5.1.2 Uttagsautomater
 - 17.5.1.3 Insättningsautomater
 - 17.5.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.5.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.5.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.6 Bank på telefon
 - 17.6.1 Allmänt
 - 17.6.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.6.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.6.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.7 Swish
 - 17.7.1 Allmänt
 - 17.7.1.1 Beskrivning av Swish och förutsättningar för Swish
 - 17.7.1.2 Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.
 - 17.7.1.3 Behörighetskontroll
 - 17.7.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder
 - 17.7.3 Godkännande av Betalningsorder
 - 17.7.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder
 - 17.7.5 Säkerhetsbegränsningar
 - 17.7.6 Pris m.m.
 - 17.7.7 Uppsägning och upphörande av Swish
 - 17.8 Genomförandetid för Betalningstransaktioner
 - 17.8.1 Inledning
 - 17.8.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige
 - 17.8.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES
 - 17.8.4 Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES
 - 17.8.5 Andra Betalningstransaktioner

17.9 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.

- 17.9.1 Reklamation
- 17.9.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
 - 17.9.2.1 *SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning*
 - 17.9.2.2 *Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)*
- 17.9.3 Obehöriga Betalningstransaktioner
 - 17.9.3.1 *Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner*
 - 17.9.3.2 *Ansvar vid användandet av Betalningsinstrument*
- 17.9.4 Värjan att genomföra en Betalningsorder

18 Autogireringar

- 18.1 Allmänt
- 18.2 Betalningsorder och godkännande
 - 18.2.1 Allmänt
 - 18.2.2 Bankgirots autogiro
 - 18.2.3 SEPA Direct Debit
- 18.3 Information om autogirering
- 18.4 Återkallelse av Betalningsorder eller medgivande
 - 18.4.1 Allmänt
 - 18.4.2 Bankgirots autogiro
- 18.5 Återbetalning
 - 18.5.1 Allmänt
 - 18.5.2 SEPA Direct Debit
- 18.6 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.
 - 18.6.1 Reklamation
 - 18.6.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
 - 18.6.2.1 *SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning*
 - 18.6.2.2 *Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)*
 - 18.6.3 Obehöriga Betalningstransaktioner

19 Betaltjänster för ankommande

Betalningstransaktioner

- 19.1 Tillgängliga belopp
- 19.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
 - 19.2.1 Reklamation
 - 19.2.2 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning
 - 19.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

20 Bankkort Visa och Maestro

- 20.1 Inledning
- 20.2 Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort m.m.
 - 20.2.1 Allmänt
 - 20.2.2 Fullmaktskort
- 20.3 Användning av Kort
 - 20.3.1 Allmänt
 - 20.3.2 Villkor för användning av Kort
 - 20.3.3 Säkerhetsbegränsningar

- 20.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder
- 20.5 Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder
- 20.6 Genomförandetid för Betalningstransaktioner
- 20.7 Ansvar för den personliga koden m.m.
- 20.8 Förlustanmälan
- 20.9 Valutavväxling
- 20.10 Om Betalkonto avslutas
- 20.11 Reklamation av vara eller tjänst m.m.

21 BankID (Bankkort Visa och BankID-kort) och Mobilt BankID

- 21.1 Allmänt
- 21.2 Registrering, publik katalog m.m.
- 21.3 Felaktiga uppgifter
- 21.4 Spärrbegäran m.m.
- 21.5 Ansvar för förbindelser m.m.
- 21.6 Giltighetstid m.m.
- 21.7 Särskilt om BankID-kort
 - 21.7.1 Allmänt
 - 21.7.2 Villkor för användning av BankID-kort
 - 21.7.3 Ansvar för BankID-kort och personlig kod
 - 21.7.4 Förlustanmälan

22 SEB:s Authentication Card

- 22.1 Allmänt
- 22.2 Villkor för användning av SEB:s Authentication Card
- 22.3 Ansvar för SEB:s Authentication Card och personlig kod
- 22.4 Förlustanmälan
- 22.5 Registrering, publik katalog m.m.
- 22.6 Felaktiga uppgifter
- 22.7 Spärrbegäran
- 22.8 Ansvar för förbindelser m.m.
- 22.9 Giltighetstid m.m.

23 Produktpaket

- 23.1 Studenterbjudandet
 - 23.1.1 Allmänt
 - 23.1.2 Pris
- 23.2 Enkla vardagen
 - 23.2.1 Allmänt
 - 23.2.2 Pris

24 Särskilda villkor för check till utlandet

INFORMATION

Villkor Betalkonton och Betaltjänster, m.m. - Privat

1. Inledning

Det här avtalet innehåller villkor om Betalkonton och Betaltjänster samt villkor om produkter och tjänster som har samband med Betalkonton och Betaltjänster. Avtalet består av tre dokument:

1. Avtalsblankett och produktspecifikation
2. Allmänna, Gemensamma och Särskilda villkor samt information (detta dokument)
3. Bilaga Priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider (Bilagan)

Dessa tre dokument kallas gemensamt för Avtalet. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom Avtalet. Bilagan kan du slå upp när du vill ta reda på specifika detaljer, exempelvis hur lång tid det tar att genomföra en Betalningstransaktion (exempelvis en överföring).

2. Definitioner och begreppsförklaringar

Allmänna villkor

Villkor som helt eller delvis är gemensamma för de Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster som omfattas av Avtalet.

Användarmanual

Användarmanualer, instruktioner, produktbeskrivningar och liknande som innehåller en beskrivning av hur respektive Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst används. Dessa tillhandahålls av SEB exempelvis via bankkontor, via Internetbanken privat eller på www.seb.se.

Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion, normalt en Vardag.

BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av SEB, ett Bankkort Visa med BankID-chip eller annat kort med BankID-chip utfärdat av SEB alternativt annat kort med BankID-chip utfärdat av annan kortutgivare/behörig utfärdare än SEB, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. (Andra BankID som utfärdas av SEB än Bankkort Visa med BankID-chip och BankID-kort tecknas enligt särskilda avtal. Villkoren i de avtalen gäller i tillägg till villkoren i detta Avtal.)

Betalkonto

Konto som är avsett att användas för genomförande av en Betalningstransaktion. För närvarande Privatkonto, Enkla sparkontot, Notariatkonto och Valutakonto.

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Kort, Säkerhetslösning eller personlig kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder

Kundens uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktioner

Insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från ett Betalkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person, eller av en Betalningsmottagare.

Betaltjänst

SEB:s tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Betalkonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Betalkonton, korttransaktioner, autogiro eller Bank- och PlusGirobetalningar.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster.

BIC (Business Identifier Code)

En kod innehållande åtta eller elva tecken och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

Bryttidpunkt

De tidpunkter SEB fastställer nära Bankdagens slut efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från en Kund ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande Bryttidpunkter framgår av Bilagan.

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Betalkonto för en Betalningstransaktion.

EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet)

Ett ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar EU:s medlemsländer, Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta

Officiell valuta i EES-land enligt ovan som inte är euro (EUR). Exempelvis svenska kronor (SEK), danska kronor (DKK) eller brittiska pund (GBP). Omfattar i detta Avtal även schweiziska francs (CHF).

Gemensamma och Särskilda villkor

Avtalsvillkor som gäller för ett enstaka Betalkonto, en enskild Betaltjänst, produkt eller tjänst eller för en grupp av Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster.

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att Betalningsordern har mottagits och accepterats av SEB. Gällande Genomförandetider framgår av Bilagan.

IBAN (International Bank Account Number)

Ett nationellt bankkontonummer angivet i ett internationellt format.

Insättningsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) med varumärket Bankomat där Kunden kan genomföra Betalningstransaktioner.

Kontohavare

En eller flera innehavare av ett Betalkonto.

Kort

Ett av SEB utfärdat kort (inklusive kortnumret) med varumärket SEB som är kopplat till ett Betalkonto och är anslutet till Visas eller MasterCards kortnätverk.

Kortinnehavare

En Kund i vars namn Kort utfärdas och annan som Kunden via fullmakt har givit rätt att disponera inestående medel på Betalkontot via Kort.

Kund

En fysisk person som träffar avtal med SEB om Betalkonton och Betaltjänster samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Avtal.

Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av SEB eller annan behörig utfärdare än SEB.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med internetåtkomst.

Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB eller baseras på en offentligt tillgänglig källa.

SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)

SEB:s Authentication Card

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett kort med chip utfärdat av SEB och som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsare.

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, exempelvis digipass eller elektroniska identitetskort (exempelvis BankID, SEB:s Authentication Card eller Mobilt BankID), med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot SEB. Till Säkerhetslösningen finns en personlig kod kopplad.

Sälj företag

En fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Visas och/eller MasterCard's kortnätverk och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Telefonbanken

Personlig service via telefon, 0771-365 365, som har öppet dygnet runt, året runt.

Utagsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) med varumärket Bankomat, där Kunden kan genomföra Betalningstransaktioner.

Vardag

Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

3. Användarmanualer

Kunden förbinder sig att följa gällande Användarmanualer.

4. Tillgång till tjänster m.m.

Kunden får tillgång till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster samt andra produkter och tjänster genom ansökan. Innan ansökan godkänns kan SEB komma att göra en kreditupplysning.

Åtkomsten till SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad bl.a. genom beloppsbegränsningar, behörighetsbegränsningar m.m. Information om vissa gällande begränsningar finns i Användarmanualer för respektive produkt eller tjänst.

SEB ska på sina webbsidor, exempelvis www.seb.se, i möjligaste mån lämna besked om när SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Om fel eller störning föreligger kan SEB i allmänhet istället ta emot uppdrag på annat sätt, exempelvis muntligen via Telefonbanken. SEB är inte ansvarig för skada som beror av driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

5. Kommunikation, Säkerhetslösning Betalningsinstrument m.m.

5.1 Språk

Det språk som används i dokumentation och i kontakterna mellan SEB och Kunden är svenska eller engelska.

5.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bank på telefon krävs en tonvalstelefon. Kunden ansvarar själv för kostnaden för telefontrafiken.

För att kunna använda Internetbanken privat krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system.

SEB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internetbanken privat varför SEB rekommenderar att Kunden använder tekniska system som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka tekniska system som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken privat framgår på www.seb.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och de tekniska system som krävs för att använda Internetbanken privat samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda och själv bekosta nödvändiga antivirusprogram och brandvägg.

För att kunna använda Betaltjänster, produkter och tjänster via Mobil enhet, exempelvis Mobila banken och Swish, förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande användarmanualer för Betaltjänsten, produkten eller tjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till och från sin Mobila enhet. SEB ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i mottagningen till och från den Mobila enheten.

5.3 Användaridentiteter

För att få tillgång till vissa Betaltjänster och tjänster, exempelvis Internetbanken privat, Mobila banken och Bank på telefon måste Kunden ha en registrerad användaridentitet hos SEB. Användaridentiteten bestäms av SEB och ska verifieras på sätt som SEB bestämmer.

Normalt används personnumret som användaridentitet. För att ingen annan ska kunna missbruka en användaridentitet, skyddas denna i enlighet med bestämmelsen 5.4 av Säkerhetslösning eller av personlig kod.

SEB har i vissa fall rätt att spärra användaridentiteten och om detta görs har Kunden inte längre tillgång till den aktuella Betaltjänsten eller tjänsten. SEB har rätt att när som helst spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad SEB har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta Avtal eller Användarmanualer. SEB har även rätt att spärra användaridentiteten:

- vid misstanke om att Kunden agerar på ett sätt som kan orsaka SEB eller annan skada,
- vid misstanke om att någon utnyttjar användaridentiteten obehörigt och
- om någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök.

5.4 Säkerhetslösning och personlig kod

För att använda SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster krävs i vissa fall att Kunden använder en Säkerhetslösning eller en personlig kod. Med personlig kod menas en personlig säkerhetsanordning, såsom exempelvis pinkod, sms-kod och lösenord, vilken Kunden använder för att, t.ex. i samband med att en transaktion ska utföras, styrka sin identitet. SEB:s Användarmanualer innehåller mer information om vilken Säkerhetslösning eller personlig kod som krävs för användandet.

SEB tillhandahåller, enligt detta Avtal eller särskilt avtal, Säkerhetslösning eller personlig kod med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot SEB och i vissa fall gentemot tredje man. Säkerhetslösning, exempelvis BankID och Mobilt BankID, kan i vissa fall tillhandahållas av annan än SEB. Med hjälp av Säkerhetslösningen kan Kunden även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling.

Säkerhetslösning tillhandahållen av SEB eller den personliga koden är SEB:s egendom och kan återkallas eller spärras om Kunden bryter mot villkoren i detta Avtal eller om SEB har skälig anledning att anta att Säkerhetslösningen eller den personliga koden kan komma att användas i strid med villkoren i detta Avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter.

Kunden ska sätta sig in i Säkerhetslösningens eller den personliga kodens funktioner och hur användningen av Säkerhetslösningen eller den personliga koden knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel vidtagna Betalningsorder.

SEB ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och personlig kod.

Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är SEB inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

5.5 Fullmakt

För fullmaktsinnehavare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt gäller ändringen eller återkallelsen gentemot SEB först när SEB mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden.

5.6 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen/personliga koden och se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen/personliga koden och eventuella engångskoder som erhålls vid användandet av Säkerhetslösningen får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonlås, som den Mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp eller liknande när Kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckning om koden vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad tillsammans med Säkerhetslösningen,
- i anteckning om koden eller elektronisk lagring av koden inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Säkerhetslösningen,
- så snart det är möjligt, sedan Kunden fått Säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det), byta till en egen självvald personlig kod och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörigen fått kännedom om koden.

Om Säkerhetslösningen inte tillhandahållits av SEB gäller förutom denna bestämmelse, bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Om Säkerhetslösningen består av BankID (Bankkort Visa) gäller istället för denna bestämmelse, bestämmelserna 20.3.2, 20.7 och 20.8 avseende Kort. På motsvarande sätt gäller, om Säkerhetslösningen består av ett BankID-kort eller ett SEB Authentication Card, istället bestämmelserna i 21.7 respektive 22.3.

5.7 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

Underrättelse ska göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt). Avseende Mobilt BankID kan underrättelse också göras genom användande av spärrtjänsten för Mobilt BankID i Internetbanken privat.

Då det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

Om Säkerhetslösningen består av BankID (Bankkort Visa) gäller istället för denna bestämmelse, bestämmelsen 20.8 avseende Kort. Om Säkerhetslösningen inte tillhandahållits av SEB ska underrättelse istället ske enligt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

5.8 Betalningsinstrument

5.8.1 Allmänt

När Kunden använder Säkerhetslösning eller personlig kod för att utföra Betalningstransaktioner är Säkerhetslösningen eller den personliga koden ett Betalningsinstrument. Förutom bestämmelser i detta avsnitt 5 gäller då också bestämmelserna i avsnitt 17. Om Betalningsinstrumentet är ett Kort gäller dessutom bestämmelserna i avsnitt 20.

5.8.2 Spärr av Betalningsinstrument

SEB förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen använts eller

- vid Betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att Kundens mönster vid användning av Betalningsinstrumentet generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om Kundens ekonomiska situation eller liknande.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. SEB lämnar dock inte något meddelande om SEB är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

SEB ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälet för spärren inte längre existerar.

Om Betalningsinstrumentet inte tillhandahållits av SEB gäller istället bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

5.9 Kursinformation och annan information

Kursinformation och annan information tillhandhålls bl.a. av SEB på www.seb.se. Informationen baserar sig på uppgifter tillhandhållna av andra än SEB. SEB tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. SEB förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande helt eller delvis upphöra med att tillhandahålla eller förändra arten och sammansättningen av informationen.

Informations- och analysmaterial får endast användas för enskilt bruk och får inte mångfaldigas, vidare distribueras eller sammanställas i bearbetat eller obearbetat skick utan SEB:s medgivande.

6. Priser och avgifter m.m.

6.1 Allmänt

För SEB:s Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster finns fastställda månads- eller årspriser. Gemensamt pris kan förekomma för ett visst antal Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster bland annat så kallade produktpaket, se avsnitt 23, samt anslutningsavgift för vissa Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster. Dessutom kan priser och avgifter som har samband med nyttjandet av visst Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst förekomma.

Priser och avgifter framgår av Bilagan.

6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar månads- eller årspris för avtalade Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster. Månads- och årspris betalas i förskott utom i de fall där det av Särskilda villkor i detta Avtal framgår att betalning sker i efterskott. Betaltjänster som SEB tar betalt för i samband med att de används betalas av Kunden när SEB utför Betalningstransaktionen utom i de fall där det av Särskilda villkor i detta Avtal framgår att betalning sker i efterskott. Kunden kan också få betala anslutningsavgift i samband med köp av eller anslutning till Betalkonto, Betaltjänst, produkt eller tjänst.

Kunden medger att betalning får ske genom att SEB automatiskt belastar överenskommet Betalkonto i SEB på Debiteringsdagen med avtalat pris eller gällande pris eller avgift enligt Bilagan. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot på Debiteringsdagen, se vidare i bestämmelsen 16.6. SEB får även belasta Kundens Betalkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg enligt Bilagan för Betalningsorder som utförs åt Kunden.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får SEB, enligt bestämmelsen 19.1, dra SEB:s egna avgifter enligt Bilagan från det mottagna beloppet innan det krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto.

Vid internationella betalningar kan korrespondentbanker och mottagarbanker i vissa fall dra sina avgifter, hänförliga till Betalningstransaktionen, från det belopp som ska överföras.

SEB får dessutom belasta Kundens Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som SEB har mot Kunden (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Om Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster för vilka Kunden betalat ett årspris i förskott avslutas innan den period som Kunden betalat för har gått till ända, har Kunden rätt till återbetalning av den del av årspriset som återstår.

7. Valutaväxling och Referensväxelkurs

Vid Betalningstransaktioner i annan valuta än Betalkontots sker valuta-växling innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB. Avseende vissa ankommande Betalningstransaktioner sker dock ingen valutaväxling, se bestämmelsen 19.1.

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör.

Växelkursen som SEB använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkonto) vid den tidpunkten då SEB genomför Betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan fås preliminärt av SEB via bankkontor eller Telefonbanken. När Kunden lämnar en Betalningsorder på Internetbanken privat har Kunden möjlighet att kontrollera den preliminära växlingskursen. Eftersom valutaväxlingen sker först när SEB genomför Betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Om motvärdet av Betalningstransaktionen understiger 500 000 kronor och Betalningsordern lämnats till SEB på bankkontor eller via Telefonbanken på en Bankdag före den Bryttidpunkt som anges i Bilagan, får Kunden SEB:s aktuella marknadskurs för växling som gäller när Betalningsordern genomförs. Om motvärdet av Betalningstransaktionen däremot överstiger 500 000 kronor har Kunden rätt att begära att få exakt växlingskurs när Betalningsordern lämnas till SEB.

Om Kunden lämnat en Betalningsorder med Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, genomförs växling till SEB:s aktuella marknadskurs på Debiteringsdagen.

Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare i länder där euro är den officiella valutan sker i euro, om Kunden inte anger annat.

8. Ändring av villkor

SEB ska meddela ändringar i villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkors- och prisändringar lämnas skriftligen via brev, genom elektronisk kommunikation via Internetbanken privat eller via annat varaktigt medium, se bestämmelsen 12. För information om fullständiga villkor har SEB rätt att hänvisa Kunden till Telefonbanken eller www.seb.se.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet, enskild Betaltjänst, Betalkonto, produkt eller tjänst senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad Referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelsen 16.3.

9. Reklamation

Om Kunden anser att SEB utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela SEB detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet (reklamation). Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelserna 17.9.1, 18.6.1 och 19.2.1.

10. Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal gäller tills vidare om det inte framgår av Gemensamma och Särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid.

Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett Betalkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av alla Kontohavarna.

SEB har rätt att säga upp Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster två månader efter det att SEB genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. SEB har dock rätt att omedelbart

avsluta Avtalet eller enskilda Betalkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot SEB enligt detta Avtal,
- om anslutet Betalkonto har avslutats eller
- om Kunden använder Betalkonto, Betaltjänst, produkter eller tjänster i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter.

Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken kan vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Om Kunden säger upp ett Betalkonto till vilket ett Kort är anslutet gäller även bestämmelsen 20.10.

Vissa Betaltjänster, produkter eller tjänster upphör automatiskt alternativt kan sägas upp även i andra fall än som framgår av denna bestämmelse. Detta framgår i så fall av Särskilda villkor för respektive Betaltjänst, produkt eller tjänst.

11. Begränsning av SEB:s ansvar

SEB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SEB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

För genomförande av Betaltjänster inom EES som genomförs i en EES-valuta eller i euro gäller, istället för första stycket ovan, att SEB eller den SEB anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB eller den SEB anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB eller den SEB anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. SEB ansvarar inte heller då SEB eller den SEB anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB, om SEB varit normalt aktsam. SEB ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt av SEB eller genom SEB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SEB att utföra en betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SEB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är SEB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än motsvarande den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är SEB till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning har SEB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

12. Meddelande

Meddelande till Kunden får skickas med vanligt eller rekommenderat brev, telefax, via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt eller rekommenderat brev som SEB skickar till Kunden ska anses ha nått denne senast fem Bankdagar efter avsändandet, om brevet har skickats till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars är känd för SEB.

Meddelande som skickats med hjälp av telefax ska anses ha nått Kunden senast nästa Vardag om meddelandet sänts till ett nummer som Kunden uppgett för SEB. Meddelande som skickats med hjälp av internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den adress eller det nummer som Kunden uppgett för SEB eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Elektronisk kommunikation via Internetbanken privat ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden på Internetbanken.

Information om villkors- och prisändringar meddelas på sätt som anges i bestämmelsen 8. Information om ränteändringar meddelas på sätt som anges i bestämmelsen 16.3.

13. Ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer m.m.

Kunden ska underrätta SEB om ändring av adress, telefon- och telefaxnummer, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig, till exempel vid besök på bankkontor eller via Telefonbanken.

14. Tolkning och tillämpning m.m.

Svensk lag är tillämplig på detta Avtal. Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB har emellertid rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

15. Internetbanken privat, Mobila banken och Bank på telefon

15.1 Allmänt

De produkter och tjänster som SEB erbjuder via Internetbanken privat, Mobila banken och Bank på telefon kan över tiden komma att variera i omfattning och utformning. De produkter och tjänster som för närvarande kan utnyttjas framgår bl.a. av www.seb.se och Internetbanken privat, för Betaltjänster se även avsnitt 17.

15.2 Bindande uppdrag m.m.

Kunden är införstådd med att uppdrag eller order som lämnats till SEB, där Kunden identifierats och verifierats av SEB med användande av Säkerhetslösning eller personlig kod, är bindande för Kunden. För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelserna 17.2.3, 17.3.3, 17.4.3, 17.5.3, 17.6.3, 17.7.3 och 18.2.

15.3 Åtkomst till tjänster

SEB äger rätt att med omedelbar verkan stänga åtkomsten till Internetbanken privat, Mobila banken och Bank på telefon om brister i säkerhetssystemet skulle medföra obehörig åtkomst eller förlust av SEB:s eller Kundens data. SEB är inte ansvarig för skada som beror av sådan åtgärd.

16. Betalkonton

16.1 Beräkning av ränta

SEB lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Betalkontot öppnas.

Ränta på tillgodohavande på samtliga Betalkonton förutom Valutakonto beräknas för årets alla dagar, d.v.s. totalt 365 (366) dagar. Ränta på Valutakonto beräknas enligt gällande villkor för varje valuta. Ränta på insatt belopp på samtliga Betalkonton förutom Valutakonto beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på insatt belopp på Valutakonto beräknas från och med Bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas mot varandra.

Upplupen ränta sätts in på Betalkontot vid utgången av varje kalenderår och när Betalkontot avslutas.

16.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavande på Privatkonto, Enkla sparkontot och Notariatkonto kan utgå ränta enligt gällande räntesats. Ränta på dessa Betalkonton framgår av produktspecifikationen.

På Valutakonto utgår ränta på tillgodohavande som överstiger den för kontot angivna beloppsgränsen. Ränta utgår i dessa fall på hela tillgodohavandet och beräknas efter en räntesats som följer SEB:s basränta för valutan. SEB:s basränta är en rörlig ränta som löpande fastställs av SEB och är SEB:s bedömning av avistamedel på Stockholm Interbankmarknad.

16.3 Ändring av räntesatser

SEB får ändra räntesatsen på Betalkonton. Om räntesatsen ändras ska SEB informera Kunden genom särskilt meddelande eller genom annons i dagspress om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om SEB råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska SEB meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

SEB får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Betalkonton. SEB ska informera Kunden genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan den träder i kraft.

Har informationen skett via annonsering i dagspress lämnas också information i nästföljande kontoutdrag. Om Kunden har tillgång till Internetbanken privat lämnas informationen där.

16.4 Belastning/debitering av Betalkonto

SEB får debitera (göra uttag från) Betalkontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. SEB får vidare belasta Betalkontot med pris, avgift och ränta enligt bestämmelsen 6.2.

16.5 Anslutning och utförande av Betaltjänster

16.5.1 Allmänt

För andra Betalkonton än Privatkontot förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt nedan.

16.5.2 Enkla sparkontot

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Utagsautomater.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att ansluta Swish till kontot.

16.5.3 Notariatkonto

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Utagsautomater.

Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att ansluta Swish till kontot.

16.5.4 Valutakonto

Det är inte möjligt att ansluta ett Kort till kontot. Det är inte heller möjligt att göra uttag från kontot i Utagsautomater.

Det är inte möjligt att göra engångsoverföringar (inklusive direktbetalningar) eller stående överföringar från kontot via Internetbanken privat. Det är inte möjligt att ansluta Betalservice via internet eller Betalservice via kuvert till kontot.

Det är inte möjligt att ansluta Swish till kontot.

Det är inte möjligt att göra Betalningstransaktioner från kontot via Bank på telefon, Mobila banken eller Utagsautomater och Insättningsautomater.

Det är endast möjligt att göra insättning eller uttag av kontanter till/från kontot i form av svenska kronor eller i euro.

16.6 Täckning på Betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Betalkontot när Betalningstransaktionen ska ske. För vissa Betalningstransaktioner krävs att Kunden har tillräckligt belopp på Betalkontot tidigare än Betalningsdagen. Detta ska i förekommande fall framgå av Särskilda villkor i detta Avtal, i Bilagan eller Användarmanual för respektive Betaltjänst.

När SEB har rätt att belasta Betalkontot får detta ske även på andra dagar än Vardagar.

Om kontobehållningen på Debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern har SEB ingen skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern till den växlingskurs som gällde på Debiteringsdagen, se även bestämmelsen 17.9.4. SEB utför dock normalt ytterligare uttagsförsök enligt de rutiner som SEB vid varje tid tillämpar. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar SEB normalt eller gör tillgängligt för Kunden att Betalningsorden inte har utförts och att den har makulerats eller kommer att makuleras om täckning på Betalkontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. SEB har rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt Bilagan.

Om på Betalkontot tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför SEB betalningar med högre belopp före betalningar med lägre belopp. För de Betalningsorder som inte utförs gäller tredje stycket.

16.7 Betalning av överdraget belopp m.m.

Om brist uppkommer på Betalkontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift som SEB tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Bilagan. Ränta på överdraget belopp kan också utgå, se Bilagan.

Om bristen är i utländsk valuta har SEB vid kvittning, enligt bestämmelsen 6.2, rätt att omvandla beloppet och eventuell ränta till svenska kronor efter den marknadskurs som gäller för den aktuella utländska valutan dagen för växling, se bestämmelse 7.

16.8 Information om Betalningstransaktioner

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Betalkonton på vilka det gjorts Betalningstransaktioner. Information om genomförda Betalningstransaktioner lämnas eller görs tillgängligt månadsvis.

Om Kunden har tillgång till Internetbanken privat finns information om kontohändelser tillgänglig där. I annat fall görs information om genomförda Betalningstransaktioner tillgänglig för Kunden på bankkontor eller via Telefonbanken. Kunden har dock alltid rätt att på begäran få information om Betalningstransaktioner per post utan kostnad.

Om ett Betalkonto har flera Kontohavare och kontoutdraget ska skickas per post enligt andra stycket, skickas detta till den av Kontohavarna som valts vid Betalkontots öppnande. På begäran från övriga Kontohavare kan SEB skicka kontoutdrag även till dessa. SEB får ta betalt för extra kontoutdrag enligt Bilagan.

För vissa typer av Betalningstransaktioner, till exempel SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar, lämnar eller tillgängliggör SEB särskild information. Vid Betalningstransaktioner via bankkontor kan kvitto fås i samband med SEB:s mottagande och utförande av Betalningsordern. Vid uttag och överföringar från Uttagsautomater samt insättning och överföringar i Insättningsautomater kan kvitto fås i samband med SEB:s mottagande och utförande av Betalningsorden.

Information om saldo på tillgängliga Betalkonton kan även fås via telefon genom anslutning till "Snabbsaldo". Detta gäller inte för Valutakonton.

Information om Betalningstransaktioner via Swish kan även fås via Kundens Swish-app.

17. Betaltjänster för avgående Betalningstransaktioner

17.1 Allmänt

Betalningstransaktioner kan för närvarande utföras via bankkontor, Telefonbanken, Uttagsautomater och Insättningsautomater, Kort, Internetbanken privat, Betalservice via internet, Mobila banken, Betalservice via kuvert, Bank på telefon och Swish. Vilka Betalningstransaktioner som för närvarande kan utföras via respektive tjänst framgår nedan. För Kort gäller även avsnitt 20.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

För vissa slag av Betalkonton kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera Betalkontot. Dessa anges i så fall i Särskilda villkor för Betalkontot i avsnitt 16.

17.2 Internetbanken privat

17.2.1 Allmänt

17.2.1.1 Internetbanken privat

På Internetbanken privat kan Kunden göra engångsöverföringar och stående överföringar från tillgängliga Betalkonton. Vid köp av varor och tjänster kan engångsöverföringar, så kallad direktbetalning, också göras. För direktbetalning gäller även bestämmelsen 20.11.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

17.2.1.2 Betalservice via internet

Betalservice via internet är en tilläggstjänst till Internetbanken privat och kan användas av Kunden för betalningar från ett tillgängligt Betalkonto i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Tjänsten innefattar även möjligheten att ta emot elektronisk fakturering (e-fakturer) från Betalningsmottagare som erbjuder detta.

SEB har rätt att betala via Bankgiro om avtal om detta har träffats mellan Betalningsmottagaren och SEB alternativt annan Betaltjänstleverantör.

17.2.1.3 Mobila banken

Mobila banken är en integrerad tilläggstjänst till Internetbanken privat. Mobila banken ger möjlighet för Kunden att via en app nedladdad på Mobil Enhet kommunicera med SEB.

Om Kunden har tjänsten Betalservice via internet, se bestämmelsen 17.2.1.2, kan Kunden från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

17.2.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer och Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs BIC-kod. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.2.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av Betalningsinstrument. Internetbanken privat/Mobila bankens Användarmanualer ger detaljerade råd om hur signering utförs. Avseende engångsöverföringar från egna tillgängliga Betalkonton till andra egna tillgängliga Betalkonton ger Kunden sitt godkännande genom att klicka på "Skicka" eller motsvarande. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen eller med personlig kod.

17.2.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.2.3 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Har Kunden godkänt en Betalningsorder efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits av SEB nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses mottagen nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag alternativt Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses SEB mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen eller Debiteringsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Internetbanken privat senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Mobila banken. Däremot kan Kunden ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder via Internetbanken privat senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

17.3 Betalservice via kuvert

17.3.1 Allmänt

Betalservice via kuvert kan användas av Kunden för att från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto.

SEB har rätt att betala via Bankgiro om avtal härom har träffats mellan Betalningsmottagaren och SEB alternativt annan Betaltjänstleverantör.

17.3.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.3.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att underteckna den på anvisat ställe för underskrift. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden är skyldig att förvara förtryckta blanketter på ett betryggande sätt och att genast anmäla till SEB om någon blankett skulle försvinna. Om Kunden avslutar Betalservice via kuvert är Kunden skyldig att omedelbart återlämna alla återstående blanketter. Kunden svarar gentemot SEB för skada som uppkommer genom försummelse från Kundens sida i något av nu nämnda avseenden. Detsamma gäller skada som orsakats av att någon av Kunden anlitat ombud eller bud gjort sig skyldig till försummelse vid förvaring av blanketter eller till brottsligt förfarande med blanketterna.

17.3.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när den per post kommit SEB tillhanda. Har SEB mottagit Betalningsordern efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Har SEB mottagit en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses SEB har mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan ändra eller återkalla en Betalningsorder senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

Om Betalningsordern är skadad, felaktig, ofullständig, misstämmande eller på annat sätt inte överensstämmer med Användarmanualen för Betalservice via kuvert kan hela eller delar av Betalningsordern komma att försenas eller inte utföras. Kunden meddelas i så fall om detta via brev.

17.4 Bankkontor och Telefonbanken

17.4.1 Allmänt

17.4.1.1 Bankkontor

På vissa bankkontor kan Kunden göra uttag av kontanter från tillgängliga Betalkonton samt göra insättningar av kontanter på Betalkonton. Kunden kan även göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

17.4.1.2 Telefonbanken

På Telefonbanken kan Kunden göra engångsöverföringar och lägga upp stående överföringar från tillgängliga Betalkonton.

Kunden kan från tillgängliga Betalkonton göra betalningar i svenska kronor via Bankgiro och PlusGiro till Betalningsmottagarens bankkonto. Kunden kan från tillgängliga Betalkonton också göra betalningar (kontoöverföringar) i andra valutor än svenska kronor och/eller till Betalningsmottagare utanför Sverige, så kallade SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar.

17.4.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgironummer, PlusGironummer eller motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer och Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs BIC-kod. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen, såsom OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.4.3 Godkännande av Betalningsorder

17.4.3.1 Bankkontor

På bankkontor ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att underteckna den på anvisat ställe för underskrift. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta kan göras genom uppvisande av godkänd legitimationshandling.

17.4.3.2 Telefonbanken

På Telefonbanken, eller i tillämpliga fall vid telefonsamtal med personlig banktjänsteman, ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder muntligen. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen.

17.4.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.4.3. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

17.5 Uttagsautomater och Insättningsautomater

17.5.1 Allmänt

17.5.1.1 Inledning

Utöver denna bestämmelse 17.5 gäller avseende Kort även avsnitt 20.

17.5.1.2 Uttagsautomater

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Uttagsautomater kan Kunden göra uttag av kontanter från ett Betalkonto kopplat till Kortet. Efter anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från sitt Betalkonto i SEB till andra Betalkonton i SEB.

17.5.1.3 Insättningsautomater

Om Kunden har ett Kort som är tillgängligt för Insättningsautomater för sedlar kan Kunden använda automaten för att göra insättningar av sedlar på Betalkonton i SEB. Efter anmälan till SEB kan Kunden även göra engångsöverföringar från sitt Betalkonto i SEB till andra Betalkonton i SEB.

Insättningsautomater för mynt kan användas av Kunden för att göra insättningar av mynt på Betalkonton i SEB.

17.5.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden utöver belopp i förekommande fall också lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanualer för tjänsterna.

17.5.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att trycka på tangenten "Klar". Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta gör Kunden med sitt Kort med tillhörande personlig kod.

17.5.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.5.3. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

17.6 Bank på telefon

17.6.1 Allmänt

Med Bank på telefon kan Kunden göra engångsöverföringar mellan egna Betalkonton i SEB. Efter anmälan till SEB kan Kunden också göra engångsöverföringar till andra personers Betalkonton i SEB (förvalda bankkonton). Om Kunden använder Säkerhetslösning kan engångsöverföringar också göras till andra personers Betalkonton i SEB (ej förvalda bankkonton) och bankkonton i andra banker.

17.6.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten.

17.6.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att trycka på tangenterna "1" följt av "#". Avseende engångsöverföringar till ej förvalda bankkonton och bankkonton i andra banker ger Kunden sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av det Betalningsinstrument som Kunden fått av SEB. Bank på Telefons Användarmanual ger detaljerade råd om hur signering utförs. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med personlig kod eller med Säkerhetslösningen.

17.6.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.6.3 och Kunden fått en muntlig kvittens på mottagandet. Kunden har efter mottagandet inte rätt att återkalla Betalningsordern.

17.7 Swish

17.7.1 Allmänt

17.7.1.1 Beskrivning av Swish och förutsättningar för Swish

Med Swish kan Kunden 24 timmar om dygnet med hjälp av sin Mobila enhet i realtid genomföra betalningar i svenska kronor från sitt Betalkonto till andra Betalningsmottagare i Sverige som också är anslutna till Swish samt ta emot betalningar i svenska kronor från andra som är anslutna till Swish.

För att kunna använda Swish måste Kunden ha en Mobil enhet som har ett mobiltelefonnummer eller nyttjanderätten till en Mobil enhet som har ett mobiltelefonnummer. Kunden behöver även ladda ner Swish-app samt ha den Säkerhetslösning som anvisas av SEB (för närvarande Mobilt BankID). Tillgången till Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten.

Swish får endast användas av Kunden för enskilt bruk.

Kundens namn blir känt för Betalningsmottagaren när Kunden gör en betalning med Swish. Om Kunden är Betalningsmottagare avseende en betalning som görs med Swish blir Kundens namn känt för den som gör betalningen med Swish.

Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte vad avser personuppgifter om Kunden sker mellan den Betaltjänstleverantör som skickar Betalningstransaktionen och den Betaltjänstleverantör som tar emot betalningen med Swish.

Återbetalning till följd av godkänd reklamation, retur eller återköp kan inte göras via Swish.

17.7.1.2 Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.

Avtalet om Swish ingås per mobiltelefonnummer. Endast ett avtal per mobiltelefonnummer kan ingås av Kunden. Kunden kan ansluta antingen ett svenskt eller ett utländskt mobiltelefonnummer till Swish.

Kunden anger själv vilket Betalkonto som vid varje tillfälle ska vara kopplat till mobiltelefonnumret.

Betalningstransaktioner med Swish sker via mobil datatrafik och kan göras även om Kunden befinner sig utanför Sverige.

17.7.1.3 Behörighetskontroll

Kunden är införstådd med att Betalningsorder som lämnats till SEB eller information som inhämtats via Swish, där Kunden identifierats och verifierats av SEB med användande av Säkerhetslösning, är bindande för Kunden.

För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelsen 17.7.3.

17.7.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens mobiltelefonnummer samt övriga uppgifter som anges i SEB:s Användarmanual för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

17.7.3 Godkännande av Betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom elektronisk signering med hjälp av Betalningsinstrument. Swish-appen och/eller Swishs Användarmanual ger detaljerade råd om hur signering utförs. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen.

17.7.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, Bryttidpunkt samt återkallelse av Betalningsorder

SEB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen 17.7.3 och Kunden fått en kvittens på mottagandet.

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder.

17.7.5 Begränsningar i användningen av betaltjänsten

SEB kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning) per tillfälle och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Information om gällande beloppsgränser finns normalt tillgängligt på www.seb.se alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden.

17.7.6 Pris m.m.

Pris för Swish utgår enligt Bilagan. SEB debiterar Kunden för användandet av tjänsten efter genomförd Swish-betalning i enlighet med bestämmelsen 6.2, där Debiteringsdagen är den Bankdag som inträffar närmast efter genomförd Swish-betalning.

17.7.7 Uppsägning och upphörande av Swish

Om Kunden hos annan Betaltjänstleverantör till tjänsten Swish ansluter samma mobiltelefonnummer som finns anslutet till Swish enligt detta Avtal upphör tjänsten Swish i SEB automatiskt.

Om Kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till i Avtalet anmält mobiltelefonnummer har SEB rätt att säga upp Swish omedelbart.

Om för SEB nödvändiga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla har SEB rätt att säga upp Swish omedelbart.

I bestämmelsen 10 framgår i vilka andra situationer som uppsägning av SEB eller av Kunden kan göras.

17.8 Genomförandetid för Betalningstransaktioner

17.8.1 Inledning

SEB ska genomföra Betalningstransaktionen inom de tider som anges nedan och i Bilagan, förutsatt att Kunden har lämnat de kunduppgifter som krävs enligt bestämmelserna 17.2.2, 17.3.2, 17.4.2, 17.5.2, 17.6.2 och 17.7.2, har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelserna 17.2.3, 17.3.3, 17.4.3, 17.5.3, 17.6.3 och 17.7.3, samt har täckning på sitt Betalkonto enligt bestämmelsen 16.6.

17.8.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

SEB ska se till att en Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige, efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4, 17.6.4 och 17.7.4 ovan, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto vid slutet av nästa Bankdag. För Swish gäller istället de genomförandetider som framgår av avsnitt 17.7 ovan.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

17.8.3 Betalningstransaktioner i euro inom EES

Med Betalningstransaktioner i euro inom EES avses:

- Betalningstransaktioner i euro, exempelvis Kundens Betalnings-transaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Sverige eller en Betalningsmottagare i Tyskland.
- Betalningstransaktioner i euro som innefattar att SEB gör en valutaväxling från svenska kronor till euro. Exempelvis Kundens Betalnings- transaktioner i euro till en Betalningsmottagare i Tyskland eller en Betalningsmottagare i Sverige.

SEB ska se till att en Betalningstransaktion enligt a) eller b) ovan efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4, 17.6.4 och 17.7.4, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av nästföljande Bankdag.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

17.8.4 Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner i EES-valutor inom EES än de som angivits i bestämmelsen 17.8.2, efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4, 17.6.4 och 17.7.4, krediteras (sätts in på) Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantörs bankkonto senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i danska kronor till en Betalningsmottagare i Sverige eller i Danmark.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

17.8.5 Andra Betalningstransaktioner

SEB ska se till att andra Betalningstransaktioner än de som angivits i bestämmelserna 17.8.2, 17.8.3 och 17.8.4 efter mottagandet enligt bestämmelserna 17.2.4, 17.3.4, 17.4.4, 17.5.4, 17.6.4 och 17.7.4, skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller annan uppdragstagare exempelvis korrespondentbank senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. En sådan Betalningstransaktion kan exempelvis vara Kundens Betalningstransaktioner i US dollar (USD) till en Betalningsmottagare i USA.

För ytterligare information om Genomförandetider se Bilagan.

17.9 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.

17.9.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte återropa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om SEB begär det.

17.9.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

17.9.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Betalkontot för Betalningstransaktionen och att de uppgifter som Kunden lämnar till SEB är tillräckliga och korrekta enligt bestämmelserna 17.2.2, 17.3.2, 17.4.2, 17.5.2, 17.6.2 och 17.7.2 ovan och bestämmelserna 20.4 och 20.5 nedan. SEB ansvarar då för att belopp och information överförs eller skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden enligt bestämmelsen 17.8 samt Bilagan.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalnings-transaktionen ändå inte överförs eller skickats till Betalningsmottagarens

Betaltjänstleverantör eller om Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt bestämmelsen 17.9.1, ska SEB på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade Betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Vidare ska SEB i förekommande fall meddela Kunden att Betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta.

Kan SEB visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är SEB ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska SEB på Kundens begäran, så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Med unik identifikationskod avses den kombination av bokstäver, siffror eller tecken som SEB uppger för Kunden och som Kunden ska lämna i en Betalningsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera Betalningsmottagaren eller dennes bankkonto, såsom exempelvis bankkontonummer, IBAN-nummer eller mobiltelefonnummer. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är SEB inte ansvarig. SEB har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. SEB ska dock, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster kan SEB ta ut en avgift enligt Bilagan.

17.9.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

17.9.3 Obehöriga Betalningstransaktioner

17.9.3.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat SEB enligt bestämmelserna 9 och 17.9.1 ska SEB efter utredning och om SEB finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen till Kunden. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning.

Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller istället bestämmelsen 17.9.3.2 nedan.

17.9.3.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrument

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts med Betalningsinstrumentet till följd av att Kunden har underlåtit att skydda en personlig kod ska Kunden stå för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt bestämmelserna 5.6, 5.7, 20.3.2, 20.7 eller 20.8 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats (uttag gjorts från) Betalkontot till följd av att Betalningsinstrumentet har använts efter det att Kunden anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt bestämmelserna 5.7 och 20.8. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar SEB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen (reklamation). Detsamma gäller om SEB har gjort information om Betalningstransaktionen tillgänglig för Kunden och Kunden inte underrättar SEB inom 13 månader från det att beloppet debiterats (uttag gjorts ifrån) Betalkontot.

SEB ska efter utredning och om SEB finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen till Kunden.

17.9.4 Vägran att genomföra en Betalningsorder

SEB får vägra att genomföra en Betalningsorder om SEB på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion eller om det på något annat sätt skulle strida mot SEB:s interna instruktioner och rutiner att utföra Betalningstransaktionen, t.ex. i en situation där säkerheten vid Betalningsorderns utförande inte kan garanteras.

Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte SEB är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. SEB får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

18. Autogireringar

18.1 Allmän

Autogiro (autogireringar) avser debitering av (uttag görs ifrån) en Kunds Betalkonto där initiativet till Betalningstransaktionen tas av Betalningsmottagaren på grundval av Kundens medgivande till Betalningsmottagaren eller till en Betaltjänstleverantör.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det anslutna Betalkontot senast vid den i Bilagan angivna Bryttidpunkten.

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. I detta Avtal härefter kallat Bankgirots autogiro. Autogireringar i euro regleras av ett autogirosystem som kallas SEPA Direct Debit. I detta Avtal härefter kallat SEPA Direct Debit.

Detta avsnitt innehåller både bestämmelser om autogireringar generellt samt Särskilda villkor om Bankgirots autogiro och SEPA Direct Debit. Om inget anges gäller bestämmelsen för alla autogireringar.

18.2 Betalningsorder och godkännande

18.2.1 Allmänt

Kunden godkänner autogireringar från ett av Kunden angivet Betalkonto direkt till Betalningsmottagaren genom att underteckna/signera en särskild blankett. Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 18.6.3.

18.2.2 Bankgirots autogiro

Kunden godkänner autogireringar genom att:

- Underteckna en medgivandeblankett som tillhandahålls av Betalningsmottagaren,
- signering av medgivandeblankett på Betalningsmottagarens webbsida, eller
- genom signering av Betalningsmottagarens medgivandeblankett via Internetbanken privat om sådan finns.

Kunden anses även ha godkänt autogireringar som utförs med stöd av Bankgirots vid var tid gällande Användarmanualer, se www.bankgirot.se.

18.2.3 SEPA Direct Debit

Kunden godkänner autogireringar från ett av Kunden angivet Valutakonto i euro direkt till Betalningsmottagaren genom att underteckna/signera en särskild blankett.

18.3 Information om autogirering

Kunden får i tillämpliga fall information om belopp och Betalningsdag av Betalningsmottagaren på det sätt som överenskommits mellan Kunden och Betalningsmottagaren.

18.4 Återkallelse av Betalningsorder eller medgivande

18.4.1 Allmänt

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta SEB senast en Bankdag före Betalningsdagen senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

Vill Kunden att samtliga framtida Betalningstransaktioner till en Betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet hos Betalningsmottagaren. Alternativt kan Kunden kontakta SEB senast en Bankdag före Betalningsdagen senast vid den Bryttidpunkt som finns angiven i Bilagan.

18.4.2 Bankgirots autogiro

Förutom möjligheten att återkalla Betalningsordern enligt första stycket i bestämmelsen 18.4.1 ovan, får Kunden återkalla en Betalningsorder genom att kontakta Betalningsmottagaren senast två Bankdagar före Betalningsdagen.

18.5 Återbetalning

18.5.1 Allmänt

Denna bestämmelse gäller endast Betalningstransaktioner i EES-valutor eller euro som genomförs inom EES.

Kunden har rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare om:

- Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till Kundens tidigare utgiftsmönster, villkoren i Avtalet och andra relevanta omständigheter.

På SEB:s begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till SEB och fått information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista Betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte heller om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den Referensväxelkurs som följer av Avtalet har använts.

Kunden måste begära återbetalning av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades (uttag gjordes från) Kundens Betalkonto. SEB ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet för prövning.

18.5.2 SEPA Direct Debit

Kunden har rätt till återbetalning av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare. Kunden måste begära återbetalning av Betalningstransaktionen inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades (uttag gjordes från) Kundens Valutakonto. SEB ska inom 24 timmar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet till Kunden.

18.6 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.

18.6.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte återopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om SEB begär det.

18.6.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

18.6.2.1 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

SEB:s ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om inte Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör är ansvarig är SEB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SEB ska i dessa fall återbetala Betalningstransaktionens belopp till Kunden.

18.6.2.2 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

18.6.3 Obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat SEB enligt bestämmelserna 9 och 18.6.1 ska SEB efter utredning och om SEB finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen till Kunden. Om Kunden har varit oaktam har Kunden inte rätt till återbetalning.

19. Betaltjänster för ankommande Betalningstransaktioner

19.1 Tillgängliga belopp

Avseende Betalningstransaktioner i svenska kronor, annan EES-valuta eller euro som genomförs inom EES ska SEB göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att SEB mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet.

Avseende andra Betalningstransaktioner än de i första stycket ska SEB göra beloppet tillgängligt för Kunden senast två Bankdagar efter det att SEB mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet.

Ankommande Betalningstransaktioner krediteras (sätts in på) Kundens Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i SEB. Saknar Kunden ett Betalkonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling, enligt bestämmelsen 7, innan Betalningstransaktionen genomförs av SEB.

SEB har rätt att från det mottagna beloppet dra av SEB:s egna avgifter enligt Bilagan innan kreditering (insättning på) av Kundens Betalkonto görs, se bestämmelsen 6.2.

SEB får vägra att kreditera (göra insättning på) Kundens Betalkonto om SEB på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta.

19.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

19.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden enligt bestämmelsen 16.8. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela SEB och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades (insättning gjordes på) Kundens Betalkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot SEB.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som SEB behöver för sin utredning.

19.2.2 SEB:s ansvar och Kundens rätt till återbetalning

SEB:s ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att SEB tagit emot Betalningstransaktionen är SEB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SEB ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionen till Kundens förfogande.

19.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

20. Bankkort Visa och Maestro

20.1 Inledning

För Kort gäller nedanstående Särskilda villkor. Utöver dessa villkor gäller även de tillämpliga bestämmelserna i avsnitt 17, särskilt 17.9 och de tillämpliga bestämmelserna i avsnitt 18, särskilt 18.5.

Kort ansluts till ett Betalkonto i SEB och för Betalkonton gäller avsnitt 16.

Om Bankkort Visa innehåller chip för BankID gäller även bestämmelserna i avsnitt 21.

20.2 Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort m.m.

20.2.1 Allmänt

Kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas.

Kort och till Kortet hörande personlig kod skickas till Kunden i separata försändelser.

Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på Kortet. Om Kunden och annan Kortinnehavare har följt villkoren i detta Avtal kommer SEB att tillhandahålla Kunden och annan Kortinnehavare ett utbyteskort före utgången av Kortets giltighetstid.

Om Kortet spärras av SEB eller av Kunden kan ett nytt Kort som ersätter det gamla utfärdas på begäran av Kunden.

Kortet är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av Kortet.

20.2.2 Fullmaktskort

Efter särskild ansökan av Kunden kan ytterligare Kort utfärdas. För Kortinnehavare med fullmakt utfärdas ett separat Kort, utställt i dennes namn och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att denne Kortinnehavare tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer Avtalet och gällande Användarmanualer.

Återkallar Kunden Kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte återkallelsen gentemot SEB för när Kortet har återlämnats till SEB eller Kortet eller Betalkontot har spärrats.

20.3 Användning av Kort

20.3.1 Allmänt

Kortet får användas av Kunden för betalning av varor och tjänster hos Sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kunden i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en Betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där Kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler, Uttagsautomater och hos Sälj företag där avdrag av Kortet görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där Kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Betalkonto som är anslutet till Kortet, exempelvis vid återköp.

Kortet kan efter särskild anmälan av Kunden även användas för överföring mellan bankkonton i Uttags- och Insättningsautomater, se bestämmelsen 17.5.

Betalning med Kort på bank-, post- och växlingskontor för överföring av medel till annan Betalningsmottagare än bank-, post- eller växlingskontoret och därmed jämförbara Betalningstransaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om Kunden inte får kontanter, exempelvis vid betalning av postförskott och köp av resevaluta.

I de fall Kunden beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av Kortet som Betalningsinstrument, har Kunden skyldighet att informera sig om Sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos Sälj företag om:

- Sälj företaget är Kundens enskilda firma,
- Sälj företaget är ett handels- eller kommanditbolag i vilket Kunden är bolagsman eller
- Sälj företaget är ett så kallat fåmansbolag till vilket Kunden är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Kunden är införstådd med och medger att till Kortet knutna tjänster, användningsområden och dylikt under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

20.3.2 Villkor för användning av Kort

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet har utfärdats för. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar oövervakat på hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Postbefordran av Kortet som inte sker genom SEB:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur Kortet ska användas hänvisas till www.seb.se. Se även bestämmelserna 5.6 och 20.7.

20.3.3 Säkerhetsbegränsningar

I tillägg till bestämmelsen 4 gäller även nedan.

Vid Betalningsorder (betalning/uttag) kan särskilda av respektive Sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning/uttag) per tillfälle och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Information om gällande gränser finns normalt tillgängligt på www.seb.se alternativt lämnas av SEB på begäran av Kunden. Om Kunden har för avsikt att genomföra en Betalningstransaktion uppgående till ett betydande belopp rekommenderas att Kunden kontakter SEB för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

20.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras måste Kunden uppges information enligt vad som anges i bestämmelsen 20.5 nedan.

20.5 Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder

För att SEB ska genomföra Kundens Betalningsorder måste Kunden först godkänna den. Kunden ska innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern även styrka sin identitet.

Om Kunden inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt bestämmelsen 17.9.3.

Kunden ska, senast vid godkännande av Betalningsordern, se till att tillräckligt stort belopp (inklusive avgift) finns tillgängligt på det till Kortet anslutna Betalkontot, se 16.6.

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder genom att göra tillgängligt Kortets detaljer för ett Sälj företag, eller i en Uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, avdrag av Kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en Betalningsorder godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom personlig kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Sälj företags eller en Uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kunden lämnat sitt godkännande till Betalningsorden. Dock kan Kunden - enligt de villkor och inom den tid som Kunden avtalat med Sälj företaget om - vända sig till Sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd Betalningstransaktion för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder.

Kunden kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

20.6 Genomförandetid för Betalningstransaktioner

Efter det att Sälj företaget tagit emot Kundens Betalningsorder, överförs den till SEB inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att SEB tagit emot Betalningsordern från Inlösaren debiteras/krediteras SEB (gör uttag från/gör insättning på) Betalkontot som är kopplat till Kortet med Betalningstransaktionens belopp. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kunden lämnat Betalningsordern till Sälj företaget.

Kunden ska särskilt beakta att en Betalningstransaktion kan debiteras/krediteras (uttag/insättning görs på) Betalkontot flera dagar efter det att Betalningstransaktionen företogs.

20.7 Ansvar för Kort och personlig kod

Utöver Kundens ansvar enligt bestämmelsen 20.3.2 gäller följande.

Kunden är skyldig att:

- vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kunden tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna personliga kod inte har något samband med Kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- byta personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om denna,
- säkert förvara Kortet och inte avslöja den personliga koden för någon och att
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till Kortet/kontot.

Vidare förbinder sig Kunden att:

- ansvara gentemot SEB för skada som uppkommer genom försummelse vid handhavandet av Kortet eller den personliga koden. Beträffande ansvaret när Kortet använts av obehörig gäller dock bestämmelsen 17.9.3 ovan, och
- då Betalkontot avslutas, genast klippa itu Kortet eller återlämna Kortet till SEB.

20.8 Förlustanmälan

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

Förlustanmälan ska göras till Telefonbanken på telefon 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt) eller till SEB Kort på telefon 08-14 72 00 (varje dag, dygnet runt). Sker förlusten utomlands ska underrättelse göras till telefon +46 8 14 72 00 (varje dag, dygnet runt).

Då det finns risk för obehörig användning av Kortet ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

20.9 Valutaväxling

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av SEB tillämplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en Referensväxelkurs, som SEB får från Visa (för Bankkort Visa) respektive MasterCard (för Maestro) och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer Visa/MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Bilagan. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess Betalningstransaktionen kommer Visa/MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på Kundens begäran av SEB.

Kunden kan av Sälj företag ges möjlighet att, avseende en Betalningsorder i annan valuta, godkänna denna hos Sälj företaget i svenska kronor. Kunden är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att debiteras (tas ut från) Betalkontot,
- SEB inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till svenska kronor, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB skulle tillämpa för samma Betalningstransaktion.

20.10 Om Betalkonto avslutas

Om Kunden, enligt bestämmelsen 10, avslutar Betalkontot som Kortet är anslutet till upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya Betalningstransaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på SEB:s begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick.

Avtalet gäller i tillämpliga delar för den skuld som belastar Betalkontot. Detta innebär bl.a. att Kunden är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktioner som genomförs innan Avtalet frånträtts/sagts upp men som debiteras (uttag görs) på Betalkontot först efter frånträdande-/uppsägningstidpunkten, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kortet har upphört. SEB har rätt att belasta bankkonto som Kunden har i SEB med skuld som avser sådana Betalningstransaktioner.

20.11 Reklamation av vara eller tjänst m.m.

Det Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med Kort ansvarar gentemot Kunden för fel i varan eller i tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot Sälj företaget och inte mot SEB.

21. BankID (Bankkort Visa och BankID-kort) och Mobilt BankID

21.1 Allmänt

Bestämmelserna i detta avsnitt 21 gäller för BankID (Bankkort Visa och BankID-kort) och Mobilt BankID utfärdade av SEB enligt detta Avtal.

Information om BankID/Mobilt BankID:s funktion samt vilken information som BankID/Mobilt BankID innehåller framgår av www.bankid.com. BankID/Mobilt BankID kan ha begränsad användning hos annan än SEB som accepterar BankID/Mobilt BankID som identitetshandling.

21.2 Registrering, publik katalog m.m.

Kunden är medveten om och samtycker till att SEB:

- registrerar de uppgifter som Kunden godkänt vid beställning och genom dessa sammanställer en elektronisk katalog som kan komma att hållas tillgänglig för den som accepterat BankID/Mobilt BankID som identitetshandling,
- behandlar de personuppgifter som finns i SEB:s kund- och utfärdarregister och som sker inom ramen för Bankernas ID-tjänst,
- framställer rapporter och logguppgifter samt gör sammanställningar som avser användandet av tjänsten och
- till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut uppgifter som är nödvändiga för att den andra parten i anledning av framställt ersättningsanspråk mot den parten ska kunna bevaka sin rätt.

Med registrering ovan avses lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett media.

Kunden är vidare medveten om och samtycker till att Kundens namn, personnummer och kort- eller certifikatsnummer samt uppgift om vilken bank som utfärdat kortet eller det elektroniska certifikatet registreras hos SEB eller annan i samband med att Kunden använder sitt elektroniska identitetskort (BankID eller Mobilt BankID) eller skapar en elektronisk signatur.

21.3 Felaktiga uppgifter

Kunden är skyldig att genast meddela SEB om BankID/Mobilt BankID innehåller felaktiga uppgifter.

SEB ansvarar inte för någon skada som uppkommer genom att BankID/Mobilt BankID innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har bekräftat vara riktiga i samband med att Kunden fick BankID/Mobilt BankID.

21.4 Spärrbegäran m.m.

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB ska spärra BankID/Mobilt BankID omedelbart vid kännedom om att någon uppgift i BankID/Mobilt BankID är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till BankID/Mobilt BankID har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

21.5 Ansvar för förbindelser m.m.

Med hjälp av BankID/Mobilt BankID kan Kunden avge bindande viljeförklaringar till tredje man, t.ex. genom att underteckna ett avtal med elektronisk signatur. De mellanhavanden som uppkommer mellan Kunden och tredje man regleras genom sedvanliga avtalsrättsliga och/eller köprättsliga principer. Invändningar som inte berör fel i BankID/Mobilt BankID eller SEB:s rutiner för spärrning ska därför ställas till motparten.

21.6 Giltighetstid m.m.

Mobilt BankID har en begränsad giltighetstid. Denna är för närvarande tre år. När giltighetstiden löpt ut kan ett nytt Mobilt BankID utfärdas efter ansökan från Kunden.

För BankID (Bankkort Visa och BankID-kort) gäller istället att BankID upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet.

Om BankID spärras kan spärren inte hävas. Om Kunden vill ha ett nytt BankID kan detta utfärdas efter ansökan från Kunden.

21.7 Särsilt om BankID-kort

21.7.1 Allmänt

BankID-kortet skickas till Kunden per post. Om Kunden ska föras med både BankID-kort och tillhörande koder, skickas kort och koder till Kunden med separata försändelser.

BankID-kortet är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid utbyte av BankID-kortet gäller samma koder för utbyteskortet som för det gamla kortet. Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av BankID-kortet.

21.7.2 Villkor för användning av BankID-kortet

BankID-kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som BankID-kortet har utfärdats för. BankID-kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

21.7.3 Ansvar för BankID-kort och personlig kod

Kunden är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och uppgift om PIN-kod sedan Kunden tagit del av PIN-koden (PUK-koden ska däremot sparas),
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- byta personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om denna,
- säkert förvara kortet och inte avslöja den personliga koden för någon och att
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot.

21.7.4 Förlustanmälan

Kunden är skyldig att vid vetskap om att BankID-kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

Förlustanmälan ska göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt).

Om det finns risk för obehörig användning av BankID-kortet ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

22. SEB:s Authentication Card

22.1 Allmänt

SEB:s Authentication Card skickas till Kunden per post. När Kunden ska föras med både kort och tillhörande koder, skickas kort och koder till Kunden med separata försändelser.

SEB:s Authentication Card är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

Vid namnändring ska Kunden kontakta SEB för utbyte av SEB:s Authentication Card.

Information om SEB:s Authentication Cards funktion m.m. finns på www.seb.se/bankid.

22.2 Villkor för användning av SEB:s Authentication Card

SEB:s Authentication Card är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som SEB:s Authentication Card har utfärdats för. SEB:s Authentication Card är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

22.3 Ansvar för SEB:s Authentication Card och personlig kod

Kunden är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och uppgift om PIN-kod sedan Kunden tagit del av PIN-koden (PUK-koden ska däremot sparas),
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- byta personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om denna,
- säkert förvara kortet och inte avslöja den personliga koden för någon och att
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kotot.

22.4 Förlustanmälan

Kunden är skyldig att vid vetskap om att SEB:s Authentication Card kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB.

Förlustanmälan ska göras till Telefonbanken på telefonnummer 0771-365 365 (varje dag, dygnet runt).

Då det finns risk för obehörig användning av SEB:s Authentication Card ska Kunden snarast även anmäla förlusten till polisen.

22.5 Registrering, publik katalog m.m.

Kunden är medveten om och samtycker till att SEB:

- registrerar de uppgifter som Kunden godkänt vid beställning och genom dessa sammanställer en elektronisk katalog som kan komma att hållas tillgänglig för den som accepterat SEB:s Authentication Card som identitetshandling,
- behandlar de personuppgifter som finns i SEB:s kund- och utfärdarregister och som sker inom ramen för Bankernas ID-tjänst,
- framställer rapporter och logguppgifter samt gör sammanställningar som avser användandet av tjänsten och
- till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut uppgifter som är nödvändiga för att den andra parten i anledning av framställt ersättningsanspråk mot den parten ska kunna bevaka sin rätt.

Med registrering ovan avses lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett media.

Kunden är vidare medveten om och samtycker till att Kundens namn, personnummer och kort- eller certifikatsnummer samt uppgift det elektroniska certifikatet registreras hos SEB eller annan i samband med att Kunden använder sitt elektroniska identitetskort eller skapar en elektronisk signatur.

22.6 Felaktiga uppgifter

Kunden är skyldig att genast meddela SEB om SEB:s Authentication Card innehåller felaktiga uppgifter.

SEB ansvarar inte för någon skada som uppkommer genom att SEB:s Authentication Card innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har bekräftat vara riktiga i samband med att Kunden fick SEB:s Authentication Card.

22.7 Spärrbegäran m.m.

I tillägg till bestämmelsen 5.8.2 gäller även nedan.

SEB ska spärra SEB:s Authentication Card omedelbart vid kännedom om att någon uppgift i SEB:s Authentication Card är eller misstänks vara felaktig eller om den personliga koden som är kopplad till SEB:s Authentication Card har blivit känd för obehörig eller om det finns anledning att misstänka att den har blivit känd för obehörig. SEB ska informera Kunden om en spärrbegäran har gjorts av SEB.

22.8 Ansvar för förbindelser m.m.

Med hjälp av SEB:s Authentication Card kan Kunden avge bindande viljeförklaringar till tredje man, t.ex. genom att underteckna ett avtal med elektronisk signatur. De mellanhavanden som uppkommer mellan Kunden och tredje man regleras genom sedvanliga avtalsrättsliga och/eller köprättsliga principer. Invändningar som inte berör fel i SEB:s Authentication Card eller SEB:s rutiner för spärrning ska därför ställas till motparten.

22.9 Giltighetstid m.m.

SEB:s Authentication Card har en begränsad giltighetstid. Denna är för närvarande fem (5) år. När giltighetstiden löpt ut kan ett nytt SEB:s Authentication Card utfärdas efter ansökan från Kunden.

Om SEB:s Authentication Card spärras kan spärren inte hävas. Om Kunden vill ha ett nytt SEB:s Authentication Card kan sådant utfärdas efter ansökan från Kunden.

23. Produktpaket

23.1 Studenterbjudandet

23.1.1 Allmänt

Studenterbjudandet omfattar för närvarande följande valfria Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster i detta Avtal:

- Privatkonto
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon

Kunden kan dessutom lägga till andra produkter och tjänster enligt särskilda avtal.

23.1.2 Pris

Pris för Studenterbjudandet utgår enligt Bilagan. Allmänna villkor om priser och avgifter m.m. framgår av avsnitt 6 ovan.

De Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster som omfattas av Studenterbjudandet är kostnadsfria för Kunder som studerar på universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning och har studiemedel (bidrag och/eller lån) från CSN (Centrala Studiestödsnämnden). Kundens studiemedel ska sättas in på ett Privatkonto hos SEB.

När Kunden inte längre är student enligt andra stycket betalar Kunden ordinarie pris för Betaltjänster, produkter och tjänster enligt Bilagan. Meddelande om ändring av pris sker enligt bestämmelsen 8.

23.2 Enkla vardagen

23.2.1 Allmänt

Produktpaketet Enkla vardagen omfattar för närvarande följande Betalkonton, Betaltjänster, produkter och tjänster i detta Avtal:

- Privatkonto
- Enkla sparkontot
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon

Kunden kan dessutom lägga till ett MasterCard enligt särskilt avtal.

23.2.2 Pris

Pris för produktpaketet Enkla vardagen utgår enligt Bilagan. Allmänna villkor om priser och avgifter m.m. framgår av avsnitt 6 ovan.

Om Kunden säger upp enskild Betaltjänst, produkt eller tjänst som ingår i produktpaketet Enkla vardagen utgår istället styckepris för de kvarvarande Betaltjänsterna, produkterna och tjänsterna enligt Bilagan. Kunden ska betala styckepriserna från och med andra Vardagen kalendermånaden efter uppsägningen.

Produktpaketet Enkla vardagen är kostnadsfritt för Kunder upp till och med 23 år. Kunden ska betala ordinarie pris för produktpaketet enligt Bilagan från och med näst sista Vardagen i månaden kalendermånaden efter att Kunden fyllt 24 år. Om Kunden exempelvis fyller 24 år i juni månad kommer Kunden att betala för Enkla vardagen från och med näst sista Bankdagen i juli.

24. Särskilda villkor för check till utlandet

För checkar gäller utöver andra stycket nedan endast bestämmelserna 9 och 11 i detta Avtal.

Spärr av check kan ske om till exempel checken har förkommit. Spärr av check är avgiftsbelagt. Check till uppdragsgivaren - check som skickas till uppdragsgivarens adress - kan spärras tidigast femte Vardagen efter beställningsdagen.

INFORMATION

Information om SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), nedan kallad SEB.
Org. nr 502032-9081
106 40 Stockholm
Telefon: 0771-365 365 (Telefonbanken)
0771-62 10 00 (växel)
Webbsida: www.seb.se

SEB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

SEB har även tillstånd att bedriva pensionssparrörelse (IPS). Därutöver har SEB tillstånd att bedriva värdepappersrörelse, d.v.s.

- Mottagande och vidarebefordran av order i fråga om ett eller flera finansiella instrument,
- Utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag,
- Handel med finansiella instrument för egen räkning,
- Diskretionär portföljförvaltning avseende finansiella instrument,
- Investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument,
- Garantigivning avseende finansiella instrument och placering av finansiella instrument med ett fast åtagande, och
- Placering av finansiella instrument utan fast åtagande.

SEB ingår i SEB-koncernen.

Information om Betalkonton, Betaltjänster och enskilda Betalningstransaktioner

Gällande Villkor för Betalkonton och Betaltjänster samt Bilagan (med priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider) finns tillgängliga på www.seb.se. Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få en kopia av Avtalet per post eller på annat sätt som SEB och Kunden kommer överens om.

Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få information om Genomförandetid och tillämpliga avgifter innan en enskild Betalningstransaktion genomförs.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i SEB med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro.

Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag SEB försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

För mer information, se www.riksghalden.se.

Information enligt personuppgiftslagen (PuL) om SEB:s behandling av personuppgifter, m.m.

Personuppgifter som lämnas i ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning), behandlas av SEB för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Behandling av uppgifter sker också för att SEB ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för SEB:s marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som SEB använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. SEB kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar kan SEB komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som SEB enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

Vid bankärenden, t.ex. köp och försäljning av värdepapper, som utförs via telefon behandlas personuppgifter även genom inspelning av telefonsamtal.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan SEB komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål - med beaktande av reglerna om banksekretess - ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom som utom EU/EES som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC), Visa, MasterCard, Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via SWIFT medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i SWIFT:s centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Informationen kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning. Vid användning av tjänster avseende elektronisk fakturering (e-faktura) kan personuppgifter komma att lämnas ut till fakturautställare och andra samarbetspartners som deltar i samarbetet om elektronisk fakturering i den utsträckning detta är nödvändigt för SEB ska kunna tillhandahålla och hantera elektronisk fakturering. I vissa fall är SEB också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter till exempelvis Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som SEB behandlar, kan du lämna eller skicka en skriftlig - av dig undertecknad - begäran härom till SEB, PuL, 106 40 Stockholm. Till samma adress kan du anmäla att du inte vill ha direktreklam från SEB eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och lag (2010:75) om betaltjänster

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att bank och kund träffas personligen, såsom via internet eller telefon eller vid svar på annons/brevutskick. Vid distansavtal har konsument - utöver vad som följer av Allmänna, Gemensamma och Särskilda villkor ovan - rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

Ångerrätt och uppsägning av avtalet

Om avtal ingåtts på distans har konsument ångerrätt och kan frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks.

Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal eller tjänster under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som SEB på konsumentens begäran fullgjort innan ångerrätten utövades.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt har SEB rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

Om en konsument vill utöva ångerrätt ska konsumenten meddela detta till SEB:s Telefonbanken antingen per telefon 0771-365 365 eller via post på adress 106 40 Stockholm.

Vad som i övrigt gäller för uppsägning av Avtalet i förtid eller ensidigt framgår av Avtalets Allmänna villkor.

Klagomål

Om en kund är missnöjd med någon av SEB:s tjänster är det viktigt att kunden kontaktar SEB och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller enhet inom SEB som tillhandahållit tjänsten eller utfört uppdraget, via telefon 0771-365 365, eller meddelandetjänsten på Internetbanken privat eller adress som angivits ovan. Om kunden inte skulle vara nöjd med det svar som fås kan kunden kontakta SEB Kundrelationer, 106 40 Stockholm, telefon 0771-62 10 00.

Vill kunden diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumentbankbyran.se.

För Kunder enligt detta Avtal gäller dock reklamationsbestämmelserna i 9, 17.9.1, 18.6.1 och 19.2.1.

Twisteprövning utanför domstol

Om kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från SEB:s sida och beloppet som tvisten handlar om överstiger ett visst minimibelopp, kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex månader från det att SEB första gången helt eller delvis avvisat kundens anspråk. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och SEB bör lösas. För mer information, anmälningsblankett m.m., se www.arn.se.

Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av kort m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av SEB.

BILAGA

Priser, Bryttidpunkter och Genomförandetider

Priser

Betalkonton och Betaltjänster, m.m. Privat

Bilaga

Gäller fr.o.m. 2014-06-25

Enkla vardagen

Årspris (tas ut med 25 kr per månad)	300 kr/år
- 18 - 23 år	0 kr

Paketlösning för privatpersoner med de vanligaste banktjänsterna.

Produkter & tjänster som ingår:

- Privatkonto
- Enkla sparkontot
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon
- SEB:s MasterCard (kostnadsfritt tillval)

Studenterbjudandet

Årspris	0 kr
---------	------

Paketlösning med de vanligaste banktjänsterna för studerande på eftergymnasial nivå som har studiemedel från CSN.

Produkter & tjänster som ingår:

- Privatkonto
- Bankkort Visa (1 st.)
- Betalservice via internet kopplat till ett Privatkonto
- Internetbanken privat/Mobila banken
- Bank på telefon

Internet & Telefon

Internetbanken privat/Mobila banken	0 kr
Bank på telefon - självbetjäning	0 kr
Telefonbanken - personlig service dygnet runt	0 kr

Konton - för din vardagsekonomi

Privatkonto ¹⁾	0 kr
Enkla sparkontot ¹⁾	0 kr
Notariatkonto ¹⁾	0 kr
Valutakonto, öppnande ¹⁾	300 kr

Kort

Bankkort Visa

Årspris	250 kr/år
- 16-18 år (rabatterat pris, som behålls även efter 18-årsdagen)	190 kr/år
Automatuttag i Sverige	0 kr
Kortköp i Sverige	0 kr
Automatuttag i SEB Estland, SEB Litauen, SEB Lettland	0 kr
Automatuttag i euro inom EU samt i Norge, Island och Liechtenstein	0 kr
Automatuttag i övriga länder per uttag	35 kr
Kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands, per uttag	35 kr
Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands	1,65 %
Kopia på inköpsnota	75 kr
Expresskort	150 kr
Kort skickat till utlandet	350 kr

Maestro

Årspris (tas ut med 15 kr per månad)	180 kr/år
- upp till 21 år	0 kr
Automatuttag i Sverige	0 kr
Kortköp i Sverige	0 kr
Automatuttag i SEB Estland, SEB Litauen, SEB Lettland	0 kr
Automatuttag i euro inom EU samt i Norge, Island och Liechtenstein	0 kr
Automatuttag i övriga länder per uttag	35 kr
Kontantuttag på bankkontor/växlingskontor utomlands, per uttag	35 kr
Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands	1,65 %
Kopia på inköpsnota	75 kr
Expresskort	150 kr
Kort skickat till utlandet	350 kr

Betalningar inom Sverige

Betalservice

- via kuvert	180 kr/år
- via internet	120 kr/år

Swish	0 kr/ transaktion
-------	----------------------

- upp till 18 år	0 kr
------------------	------

Autogiro	0 kr
----------	------

E-faktura	0 kr
-----------	------

Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro via kontor/Telefonbanken

- SEB-kund	65 kr
- övriga (inte möjligt hos Telefonbanken)	200 kr
- till hjälporganisationer	0 kr

Inbetalning till Bankgiro och PlusGiro via Internetbanken	0 kr
---	------

Inlösen av Bank- och PlusGiroutbetalning

- insättning på bankkonto i SEB	0 kr
- kontant, SEB-kund	50 kr
- kontant, övriga	200 kr
- inlösen av skatteutbetalning via Bankgiroavi	0 kr

Insättning, uttag och överföring

Insättning på konto i SEB

- i SEK	0 kr
---------	------

Överföring till konto i SEB

Engångsöverföring	0 kr
Engångsöverföring med avi till mottagaren via kontor/Telefonbanken	15 kr
Engångsöverföring med avi till mottagaren via Internetbanken	10 kr
Stående överföring (endast SEB-kunder)	0 kr

Insättning och uttag på Valutakonto

Insättning av euro på Valutakonto i euro	0 kr
Kontantuttag av euro på Valutakonto i euro	2 % av uttaget belopp

Insättning på konto i annan bank inom Sverige (endast SEB-kunder)

Engångsöverföring via kontor/Telefonbanken	75 kr
Engångsöverföring via Internetbanken	0 kr
Expressöverföring	300 kr
Telefonöverföring	300 kr
Uppläggning av stående överföring via kontor/Telefonbanken	120 kr
Uppläggning av stående överföring via Internetbanken	0 kr

Säkerhetslösningar

Digipass	0 kr
BankID	0 kr

- 1) Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Du kan läsa vad insättningsgarantin innebär i Villkor för Betalkonton och Betaltjänster m.m. Privat under rubriken Information, Information om statlig insättningsgaranti.

Internationella betalningar, SEB-kund**Avgående Betalningstransaktioner**

SEPA-betalning via kontor/Telefonbanken	40 kr
SEPA-betalning via Internetbanken	0 kr
Utlandsbetalning via kontor/Telefonbanken ¹⁾	150 kr
Utlandsbetalning via Internetbanken ¹⁾	50 kr
Expressbetalning via kontor/Telefonbanken	450 kr
SEPA Direct Debit (Autogiro i euro)	0 kr

Tillkommande kostnader i vissa fall

- för Betalningsmottagarens bankkostnader	225 kr
- Betalning i tredjelandssvaluta ²⁾	50 kr
Hemskickad pappersavi på betalningen om betalningen är gjord	
- via Internetbanken	10 kr
- via kontor/Telefonbanken	0 kr

Ankommande Betalningstransaktioner (insatt på konto)

SEPA-betalning inkl. EU-reglerad betalning ³⁾	0 kr
Övriga Betalningstransaktioner	
- belopp under 300 kr	30 kr
- belopp över 300 kr	50 kr

Kopia av verifikationer m.m.

Utskrift med information om Betalningstransaktioner (kopia av verifikation)	150 kr
Försöka att ändra/annullera uppdrag som SEB utfört korrekt samt returnerad betalning. I samband med ändrings- eller annulleringsuppdragets utförande kan avgifter från andra banker tillkomma, så även ytterligare kostnader t.ex. till följd av valutakursförlust.	500 kr

Övrigt

Extra kontoutdrag utöver ordinarie respektive kontos ordinarie utskick (tas ut per år)	80 - 3 000 kr
Tillfälligt (extra) saldobesked	150 kr

Efterbeställning av kontoutdrag

Konto med pappersutskick	
- kontoutdrag längre bak i tiden än 25 månader	200 kr
Konto utan pappersutskick	
- kontoutdrag längre bak i tiden än 25 månader	100 kr

Avgift för överdraget belopp på bankkonto (mer än 100 kr)

- avi om övertrassering	0 kr
- påminnelse 1	100 kr
- påminnelse 2	100 kr
- övertrasseringsränta	Riksbankens reporänta plus 13,25 %

Övrigt arbete som överstiger standardförfrågningar eller utredning av uppdrag som SEB utfört korrekt och som är äldre än ett år 900 kr per påbörjad timme

Checkar och postväxlar**Svenska checkar**

Utfärdande av checkar	
- för Privatkonto, 10 st	300 kr

Inlösen av SEB-check

SEB-kund	0 kr
Övriga	0 kr

Inlösen av check från annan bank (inkl. skydd)

- SEB-kund	50 kr ⁴⁾
------------	---------------------

Utländska checkar

Skicka check till utlandet via kontor/Telefonbanken	200 kr
Återkallelse av skickad check	500 kr

Inlösen av utländsk check

Inlösen av utländsk check, SEB-kund	300 kr
Inlösen av check för inkasso, i utländsk valuta eller i SEK	0,2 %
dragen på utländsk bank	av beloppet (min 1 000 kr, max 3 000 kr + 350 kr)

Postväxlar**Utfärdande av postväxel**

- för belopp under 10 000 kr	50 kr
- för belopp över 10 000 kr	0 kr

Inlösen av postväxel utfärdad av SEB

SEB-kund	0 kr
Övriga	0 kr

Inlösen av postväxel utfärdad av annan bank

SEB-kund	0 kr
----------	------

1) En Betalningstransaktion i SEK till en Betalningsmottagare inom EES (EU-länder, Norge, Island och Liechtenstein) betraktas som en EU-reglerad betalning om IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna och Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader (SHARE). En EU-reglerad betalning har samma pris som en SEPA-betalning.

2) Betalning i tredjelandssvaluta: betalning i annan valuta än SEK, EUR eller mottagarlandets valuta.

3) Med EU-reglerade betalningar avses Betalningstransaktioner i euro eller SEK som skickats från banker i EES (EU-länder, Norge, Island och Liechtenstein) där IBAN-nummer och BIC-kod är korrekt angivna och Betalningsmottagaren och avsändaren betalar sina respektive bankkostnader (SHARE).

4) Inlösen av check på max 2 000 kr är kostnadsfritt för SEB-kunder.

Bryttidpunkter och Genomförandetider

Betalkonton och Betaltjänster, m.m. Privat

Bilaga

Gäller fr.o.m. 2014-06-25

Avgående Betalningstransaktioner	Bankkontor/Telefonbanken			Internetbanken ⁴⁾		
	Valuta	Bryttid-punkter	Genom-förandetider	Valuta	Bryttid-punkter	Genom-förandetider
Svenska betalningar i svenska kronor inom Sverige						
- Bankgiro och PlusGiro bankdagar	SEK	kontorets öppettid/23:45	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag
- Bankgiro och PlusGiro lördag, söndag samt helgdagar	SEK	kontorets öppettid/23:00	1 Bankdag	SEK	23:00	1 Bankdag
- Betalservice via kuvert - En Bankdag från det att SEB mottagit kuvert med Betalningsorder	SEK					
- Engångsöverföring till bankkonto i annan bank	SEK	13:45	samma dag	SEK	13:45	samma dag
- Engångsöverföring till bankkonto i SEB	SEK		omgående	SEK		omgående
- Stående överföring - ny	SEK	kontorets öppettid	1 Bankdag	SEK	23:45	1 Bankdag
- Stående överföring - befintlig	SEK	kontorets öppettid/23:00	samma dag	SEK	23:00	samma dag
Swish - Betalningen sker omgående	SEK					
Internationella betalningar						
<i>Euro inom EES</i> - SEPA-betalning	EUR	15:30 ¹⁾	1 Bankdag	EUR	16:00 ^{1) + 2) + 5)}	1 Bankdag
<i>EES-valuta inom EES</i> - Utlandsbetalning	EES-valuta	15:30 ¹⁾	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4	EES-valuta	16:00 ^{1) + 2) + 5)}	Normalt 2 Bankdagar, maximalt 4
- Expressbetalning	EES-valuta	15:30 ¹⁾	Normalt 1 Bankdag, maximalt 4			
<i>Andra Betalningstransaktioner</i> - SEPA-betalning till Schweiz och Monaco	EUR	15:30 ¹⁾	Normalt 1 Bankdag ³⁾	EUR	16:00 ^{1) + 2) + 5)}	Normalt 1 Bankdag ³⁾
- Utlandsbetalning	Alla valutor	15:30 ¹⁾	Normalt 3 Bankdagar ³⁾	Alla valutor	16:00 ^{1) + 2) + 5)}	Normalt 3 Bankdagar ³⁾
- Expressbetalning	Alla valutor	15:30 ¹⁾	Normalt 2 Bankdagar ³⁾			
Autogiro och myntinsättning						
- Autogiro	SEK	kontorets öppettid/23:00		SEK	23:00	
- SEPA Direct Debit (Autogiro i euro)	EUR	15:30 ¹⁾				
- Myntinsättning	SEK	13:00	samma dag			

1) Vissa dagar är Bryttidpunkten tidigarelagd till 12:30. Dessa dagar är Trettondagsafton, Skärtorsdag, Valborgsmässoafton, Kristi Himmelfärds dag och dag före Alla helgons dag.

2) Kunden kan ändra eller återkalla en Betalningsorder fram till den angivna Bryttidpunkten, förutom i de fall det är fråga om en i förväg inlagd Betalningsorder. Då gäller istället att Betalningsordern kan ändras eller återkallas fram till kl. 23.45 på den Bankdag som infaller närmast före den i Betalningsordern angivna Betalningsdagen.

3) SEB åtar sig att skicka Betalningstransaktionen till Betalningsmottagarens bank eller annan uppdragsgivare (exempelvis korrespondentbank) senast vid slutet av den fjärde Bankdagen. Hur lång tid det tar innan pengarna är framme beror bland annat på till vilket land Betalningstransaktionen görs och hur lång tid Betalningsmottagarens bank behöver för att sätta in pengarna på Betalningsmottagarens bankkonto. I vissa fall kan det ta betydligt längre tid än de antal dagar som är normalt när en Betalningstransaktion exempelvis görs till ett land inom Europa.

4) För Betalningstransaktioner som går att göra via Mobila banken gäller samma Bryttidpunkter och Genomförandetider som för Internetbanken.

5) Av säkerhetsskäl går det endast att göra SEPA-betalningar och Utlandsbetalningar till Betalningsmottagare som Kunden har registrerat i sitt mottagarregister på Internetbanken. I vissa fall är det en säkerhetsfördröjning innan en Betalningsorder kan genomföras till en nyregistrerad Betalningsmottagaren d.v.s. Bryttidpunkten blir i dessa fall tidigarelagd. Information om gällande tider för säkerhetsfördröjningen finns att läsa på Internetbanken. Om Kunden inte kan avvakta säkerhetsfördröjningen kan Kunden istället lämna Betalningsordern till ett bankkontor eller till Telefonbanken.