

NOUS CONTACTER

N° client : 5 004 658 595
Identifiant Internet :
CONTACT@CYRILVINCENT.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675038 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

A 11
970 AVENUE LEOPOLD FABRE
38250 LANS EN VERCORS

Titulaire du contrat

M. VINCENT CYRIL

Votre contrat

N° de client : 5 004 658 595
N° de compte : 4 06 7 004 546 438
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 19 378 002 875 393
- Puissance : 06 kVA
- Base



M. VINCENT CYRIL
970 AVENUE LEOPOLD FABRE
38250 LANS EN VERCORS

Facture du 29/07/2021 N° 26 614 600 353

Electricité (relevé Enedis)	129,58 €
TVA	17,04 €

Facture TTC

146,62 €

Montant total
146,62 €
TTC

Prélevé le
13/08/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/01/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 28 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 146,62€ sera prélevé le 13/08/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MR VINCENT CYRIL
Compte bancaire : FR7610278****20*****002***

Détail de la facture du 29/07/2021 N°26614600353



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04186468245606

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
Abonnement										
Base - 06kVA - du 29/01/21 au 31/01/21					8,52	0,85	5,5%			
Base - 06kVA - du 01/02/21 au 28/07/21					8,46	49,92	5,5%			
Base - 06kVA - du 29/07/21 au 28/01/22					8,46	50,76	5,5%			
Déduction - Base - 06kVA - du 29/01/21 au 28/07/21					8,52	-51,12	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 39,84 €)						50,41				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA				
Consommation										
Base - 06kVA - du 29/01/21 au 28/07/21					4551 (Enedis)	5070 (Enedis)	519	0,0993 ⁽¹⁾	51,56	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 19,11 €)						519		51,56		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA				
Taxes et Contributions										
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					519	0,00994		5,16	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					519	0,02250		11,68	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)								10,77	5,5%	
Total Taxes et Contributions								27,61		
Total Electricité hors TVA								129,58		

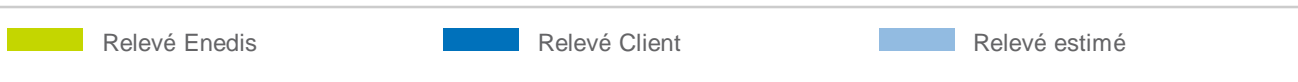
En conclusion

Total facture hors TVA du 29/07/2021	129,58 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 68,40 €	13,68 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 61,18 €	3,36 €
Total facture TTC du 29/07/2021	146,62 €

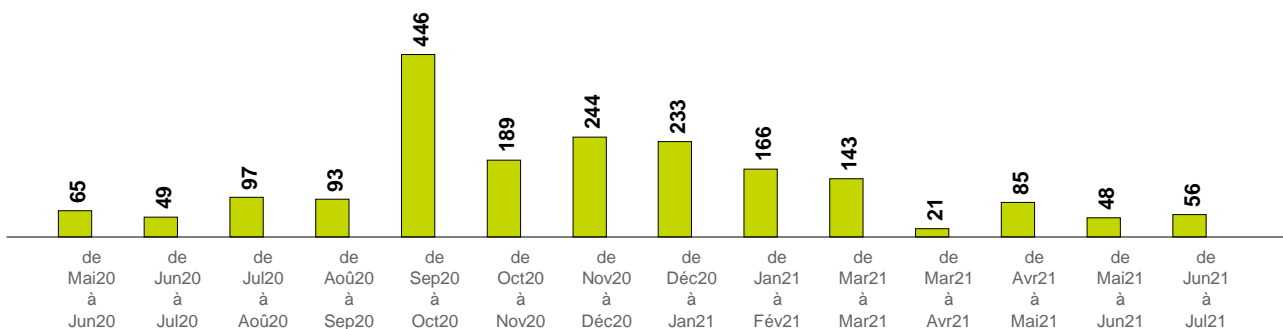
Montant total
146,62 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/21 : sur les 519 kWh facturés, 15 kWh à 0,0974 €/kWh et 504 kWh à 0,0994 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgf.edf.com



