

Sistema de Gerenciamento de Consultas - Análise de Requisitos (RFP)

Informações Gerais

Nome do Projeto: Sistema de Gerenciamento de Consultas

Data da Emissão: 27/10/2024

Responsável pela RFP: Ricardo Moreira (cyzop@hotmail.com)

Introdução

Este documento descreve os requisitos para um sistema de gestão de consultas médicas. O sistema deverá permitir aos usuários gerenciar suas informações pessoais assim como seus agendamentos médicos.

Requisitos Funcionais

Gestão do Acesso

- O sistema deve permitir que os usuários criem uma conta para utilizá-lo.

Critérios de aceite:

- O sistema deverá possuir uma área para o usuário se registrar

- Após ter sua conta criada e validada, o usuário deverá conseguir se autenticar informando email e senha.

Critérios de aceite:

- Ao realizar login no sistema o usuário será redirecionado para a tela inicial com sua autenticação reconhecida.

- O usuário autenticado e logado no sistema poderá alterar suas informações.

Critérios de aceite:

- Após realizar login no sistema o usuário com acesso ao menu “Minhas Informações”.

Gerenciamento de Consultas

Agendamento de Consultas

- O usuário deve poder agendar uma consulta onde deverá ser informado o médico, a data e hora da consulta.

Critérios de aceite:

- Agendamento de Consulta com informações válidas cadastrado no sistema
- Para cada consulta agendada (que ainda não passou), o usuário poderá reagendar ou realizar o cancelamento da consulta.

Critérios de aceite:

- Em cada consulta listada deverá ter opção para reagendar ou cancelar a consulta.

Gerenciamento de Atendimentos

Agenda do Médica

- O usuário cadastrado como médico deve poder gerenciar sua agenda médica onde serão apresentadas as consultas agendadas com seus respectivos pacientes..

Critérios de aceite:

- Listagem das Consultas Agendadas com informação Paciente
- Para cada consulta agendada (que ainda não passou), o médico poderá realizar seu cancelamento.

Critérios de aceite:

- Em cada consulta listada deverá ter opção para cancelar a consulta.

Notificação por Email

Status de Consulta

- O sistema deverá lembrar pacientes de suas consultas.

Critérios de aceite:

- Email enviado com informações da consulta.

Requisitos Não Funcionais

Segurança

- Somente usuários autenticados poderão utilizar o sistema.

Critérios de aceite:

- Ao tentar acessar alguma funcionalidade do sistema, caso o usuário não esteja logado, deverá ser direcionado à área de autenticação
- A senha do usuário deverá ser armazenada de forma segura.

Critérios de aceite:

- Senha do usuário armazenada como Hash no banco de dados

- O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários, respeitando as diretrizes da LGPD.

Desempenho

- O sistema deve ser responsivo e de fácil utilização, mesmo para usuários sem experiência.