

# Caio Zapparolli

## Analista de Suporte Técnico

Profissional atuando área de suporte técnico a mais de 4 anos, sólida experiência em suporte remoto e telefônico, envolvido com grandes clientes, focado na qualidade do trabalho e na satisfação do cliente, provendo soluções práticas e ágeis na área de T.I



caio\_zapparolli@hotmail.com ✉

(11) 96366-6825 📞

Av. Guaianazes 435 Casa 4, Santo André, Brazil 📍

## EXPEIRÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de suporte Jr.

Sitel do Brasil

07/2016 - 12/2016

#### Atividades

- Atuava prestando suporte para usuários do produto Dell via remoto e telefônico

### Auxiliar técnico em eletrônica e informática

CM Technology

01/2017 - 06/2018

#### Atividades

- Responsável por manutenção preventiva e corretiva no balcão e nas dependências de clientes

### Analista de suporte técnico

DXC Technology

01/2019 - 08/2019

#### Atividades

- Atuava suporte remoto e telefônico para usuários do grupo ENEL/AES e Banco Cetelem

### Técnico de Service Desk Jr

Resource IT / Qintess

05/2019 - Atualmente

#### Atividades

- Atualmente prestando suporte remoto e telefônico dentro do cliente Pirelli para as lojas Campneus do grupo Pirelli

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Tecnólogo em redes de computadores

Anhanguera educacional

03/2013 - 08/2016

### Fisk Speed English

Fundação Richard Hugh Fisk

02/2020 - Atualmente

## HABILIDADES

Comunicativo



Trabalho em equipe



Proativo



Capacidade Analítica



Centrado



Intrépido



Curioso



Empático



## FERRAMENTAS

Help Desk Advanced

Microsiga Protheus (TOTVS)

VPN'S (Checkpoint e Cisco Any connect)

Office 365

Slack e Microsoft Teams

Virtual Box

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Fundamentos de Ethical Hacking
- Hacker Ético Profissional com Kali Linux
- Cursos Técnicas de invasão a redes sem fio [Pentest]

## LANGUAGES

Português  
Nativo



Inglês



## OBJETIVOS

Trabalhar em uma empresa conceituada, empenhando um trabalho sério e dinâmico, com intuito de adquirir conhecimentos nas áreas comerciais e técnicas