

Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Cancún, Qroo. 23 de Julio de 2009	Academia de Logística y Cadena de suministro. Mijaíl Armenta Aranceta MC Juan Felipe Pérez Vázquez	Nuevo Programa Educativo

Relación con otras asignaturas

Anteriores

Asignatura(s)

a) Introducción a la logística en la industria del servicio

Tema(s)

a) La industria del servicio

Posteriores

No aplica

Nombre de la asignatura

Industria del servicio

Departamento o Licenciatura

Ingeniería en Logística y Cadena de Suministro

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
3 - 4	IL3416	6	Licenciatura Preespecialidad

Tipo de asignatura

Seminario

Horas de estudio

HT	HP	TH	HI
32	16	48	48

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Explicar los principales factores logísticos que afectan de forma directa o indirectamente a la Industria del servicio para el entendimiento de su importancia en esta industria

Objetivo procedimental

Determinar la función de los factores que intervienen en el desarrollo logístico de las organizaciones de servicio para la resolución de problemas de ingeniería

Objetivo actitudinal

Fomentar el trabajo colaborativo en equipos para la resolución de situaciones que se presenten en un entorno organizacional

Unidades y temas

Unidad I. INTRODUCCIÓN EN LA INDUSTRIA DEL SERVICIO

Clasificar los conceptos clave en la industria del servicio para el entendimiento del papel de la logística en esta industria.

- 1) ¿Qué es la Logística?
- 2) ¿Es posible dar siempre el servicio que el cliente desea?
- 3) ¿Cómo hacer que nuestros servicios valgan más?
- 4) Los diferentes tipos de servicios

Unidad II. MANEJO DE LA INOVACIÓN

Explicar los conceptos clave en la industria del servicio para el entendimiento del papel de la logística en esta industria.

- 1) La innovación en los servicios logísticos
- 2) Barreras para administrar la innovación
- 3) El reto de los proveedores de servicios logísticos
- 4) Modelo de innovación para los proveedores de servicios logísticos

5) Herramientas para auditar los procesos de innovación

6) Procesos de innovación

7) Implementación del sistema de innovación

Unidad III. CADENA DE SUMINISTRO DE LOS ALIMENTOS

Emplear herramientas de la logística y cadena de suministro para la resolución de problemas de ingeniería en la industria de los alimentos.

1) El alcance y la estructura de la cadena de suministro de los alimentos

2) Administración de la cadena de suministro en la industria global de los alimentos

3) Sociedades en la cadena de suministro de alimentos y bebidas

4) Responsabilidad social en la cadena de suministro de los alimentos

5) La logística y la administración de la información

6) Perspectivas de la cadena de suministro de los alimentos

7) El futuro de la cadena de suministro de los alimentos

Unidad IV. LOGISTICA Y CADENA DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA DE SERVICIOS DE SALUD

Usar los conceptos de Logística para el entendimiento de la capacidad logística en la industria de servicios de salud.

1) Introducción a la logística en el sector salud.

2) Evaluación de necesidades logísticas y de suministros en la salud

3) La coordinación de la logística en la salud.

4) Características de los suministros en la salud

- 5) El abastecimiento
- 6) Recepción de los suministros
- 7) Registro control y monitoreo de los suministros
- 8) El almacenamiento
- 9) El transporte
- 10) La distribución
- 11) La gestión de los suministros médicos
- 12) Tecnologías aplicadas

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Solución de Ejercicios y Problemas
Lectura dirigida y discusiones grupales
Presentación de un estudio de caso
Corrillo

Estudiante

Trabajo en equipo
Resolución de casos prácticos
Investigación de campo
Aprendizaje basado en problemas
Investigación documental

Actividades de aprendizaje en Internet

El estudiante deberá acceder al portal para la lectura de artículos y solución de problemas:

<http://citeseer.ist.psu.edu/>
<http://www.inboundlogistics.com/index.shtml>
<http://www.totalsupplychain.com/>
<http://www.caps.com>

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Exámenes	30
Búsquedas de información	20
Resolución de problemas	20
Trabajo Final	30
Total	100

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Andres Muñoz Machado. (2006). Logística y Turismo. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 978-8479787042.

Eastham Jane, Sharples Liz & Ball Stephen. (2001). Food Supply Chain Management: issues for the hospitality and retail sectors. Butterworth-Heinemann. ISBN 978-0750647625.

Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. (2001). Logística y gestión de suministros humanitarios en el sector salud. Pan American Health Org. ISBN 9275323755.

Shawkey Pat & Carolyn Hart. (2003). Logistics' contributions to better health in developing countries: programmes that deliver. Ashgate Publishing. ISBN 9780754635161.

Wagner Stephan M. Busse Christian. (2008). Managing Innovation: The New Competitive Edge for Logistics Service Providers. Haupt Verlag AG. ISBN 9783258073408.

Web gráficas

No aplica

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Burns Lawton. (2002). The Health Care Value Chain: Producers, Purchasers, and Providers. Jossey-Bass. ISBN 978-0787960216.

Miller Graham & Louise Twining-Ward. (2006). Monitoring for a sustainable tourism transition: the challenge of developing and using indicators. CABI. ISBN 9780851990514.

Schneller Eugene, Smeltzer Larry & Burns Lawton Robert. (2006). Strategic Management of the Health Care Supply Chain. Jossey-Bass. ISBN 978-0787980399.

Web gráficas

No aplica

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Contar con licenciatura en ingeniería industrial, preferentemente con grado de maestría en el área Industrial

Docentes

Tener experiencia mínima de tres años en docencia a nivel superior en asignaturas relacionadas

Profesionales

Tener experiencia laboral en el área de proyectos logísticos en empresas de servicios y/o como consultor en proyectos.