

Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Cancún, Qroo. 15 de Julio de 2009	Academia de Ingeniería Industrial MC Juan Felipe Pérez Vázquez	Nuevo Programa Educativo

Relación con otras asignaturas

Anteriores

Asignatura(s)
a) Introducción a la Logística y cadena de suministro

Tema(s)
a) Conceptos generales de Logística

Posteriores

Asignatura(s)
a) Industria del servicio
b) Logística de recuperación
c) Logística urbana
d) Logística internacional
e) Industria Turística y su entorno

Tema(s)
a) Logística en la industria del servicio
b) Introducción a la Logística de recuperación
c) Introducción a la Logística urbana
d) Introducción a la logística internacional
e) Relación entre empresa turística y su entorno

Nombre de la asignatura

Introducción a la logística en la industria del servicio

Departamento o Licenciatura

Ingeniería en Logística y Cadena de Suministro

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
2 - 2	IL0264	6	Profesional Asociado y Licenciatura Elección Libre

Tipo de asignatura	Horas de estudio			
	HT	HP	TH	HI
Taller	16	32	48	48

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Describir los conceptos específicos de Logística en la industria del servicio enfocándolos al cumplimiento de la misión logística en una organización.

Objetivo procedimental

Bosquejar los conceptos logísticos básicos de la industria del servicio para el ofrecimiento de servicios que tengan un mínimo costo para la satisfacción del cliente.

Objetivo actitudinal

Generar la cultura del esfuerzo y del trabajo para la solución de problemas relacionados con la Logística en la industria del servicio

Unidades y temas

Unidad I. LA INDUSTRIA DEL SERVICIO

Asociar el concepto de logística para su aplicación dentro de su función en la industria del servicio

- 1) ¿Qué es la Logística?
- 2) Las nuevas tecnologías y el turismo
- 3) ¿Es posible dar siempre el servicio que el cliente desea?
- 4) ¿Cómo hacer que nuestros servicios valgan más?
- 5) Itinerario para visitar una ciudad o distribuir una mercancía
- 6) Servicios de salud

Unidad II. INDUSTRIA TURISTICA Y SU ENTORNO

Describir los conceptos fundamentales de la industria turística para la comprensión de las relaciones con la Logística y la cadena de suministro.

- 1) Las nuevas tecnologías y el turismo.
- 2) Ubicación de la instalación turística
- 3) El sistema logístico y los procesos.
- 4) La disposición física.
- 5) La capacidad.
- 6) Las infocomunicaciones.
- 7) La calidad del servicio turístico.

Unidad III. LOGISTICA URBANA

Revisar la Logística urbana para el entendimiento de las rutas dentro de la cadena de suministro

- 1) Practicas Logísticas en la distribución física de mercancías.
- 2) Modelo sistémico de análisis basado en canales de comercialización
- 3) Soportes logísticos de plataforma.
- 4) Estrategias para el diseño de rutas de distribución de mercancías en áreas urbanas

Unidad IV. LOGISTICA INTERNACIONAL

Explicar la importancia de la logística internacional para el conocimiento de las oportunidades en tiempo y lugar de la colocación de productos y los costos de estas operaciones.

- 1) Incoterms.
- 2) Administración del transporte de carga global.
- 3) Costos de la distribución física internacional

- 4) Consideraciones estratégicas para el diseño de la logística de distribución física internacional.
- 5) Operaciones de importación y exportación.
- 6) Propuesta de logística de distribución física internacional en un plan de negocios de exportación
- 7) Recomendaciones estratégicas para una distribución física internacional competitiva.
- 8) Las cadenas de suministro de las empresas internacionales.

Unidad V. LOGÍSTICA DE RECUPERACIÓN

Bosquejar los procesos logísticos de recuperación para el entendimiento del sistema de logística inversa.

- 1) ¿Qué es la logística de recuperación?
- 2) El sistema de logística de recuperación
- 3) Metodología para un programa de logística de recuperación
- 4) El sistema de reciclaje en México

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Solución de Ejercicios y Problemas
Lectura dirigida y discusiones grupales
Presentación de

Estudiante

Aprendizaje basado en problemas
Desarrollo de proyecto
Investigación documental

Actividades de aprendizaje en Internet

El estudiante deberá acceder al portal para la lectura de artículos y solución de problemas:

<http://citeseer.ist.psu.edu/>
<http://www.inboundlogistics.com/index.shtml>
<http://www.totalsupplychain.com/>
<http://www.caps.com>

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Exámenes	30
Búsquedas de información	20
Resolución de problemas	30
Trabajos escritos	20
Total	100

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Antun Callaba Juan Pablo. Logística inversa. UNAM. ISBN 9789703217137.

Antun Callaba Juan Pablo. Logística de Distribución Física a Minoristas. UNAM. ISBN 9789703225132.

Antun Callaba Juan Pablo. Logística Internacional. UNAM. ISBN 9789703222834.

García Olivares Arnulfo Arturo. Programa de logística inversa. Juan Carlos Martínez Coll. ISBN 9788468962689.

Long Douglas. (2006). Logística internacional: administración de la cadena de abastecimiento global. Limusa. ISBN 9789681865818.

Muñoz Machado Andrés. (2006). Logística y Turismo. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 978-8479787042.

Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. (2001). Logística y gestión de suministros humanitarios en el sector salud. Pan American Health Org. ISBN 9275323755.

Ronald Ballou. (2004). Logística: Administración de la Cadena de Suministro (5ª Ed.). Pearson. México. ISBN 970-26-0540-7.

Ronald Ballou. (1991). Logística empresarial: control y planificación. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 84-87189-68-7.

Web gráficas

No aplica

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Aitor Urzelai Inza. (2006). Manual básico de logística integral. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 84-7978-775-9.

Díaz Fernández Belarmino y Díaz Fernández Adenso. (2004). Logística inversa y medio ambiente: Aspectos estratégicos y operativos. McGraw Hill. ISBN 9788448141806.

Frazelle, Edward H. (2001) World Class Warehousing and Material Handling. USA: McGraw Hill.

Frazelle, Edward H. (2001). Supply Chain Strategy. USA: McGraw Hill

Jordi Pau Cos. (2001). Manual de logística integral. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 84-7978-345-1.

Robeson, James F. (1994). The Logistics Handbook. USA: Free Press.

Silva Ayçaguer. (1994). Excursión a la regresión logística en Ciencias de la salud. Ediciones Díaz de Santos. ISBN 8479781831.

Web gráficas

No aplica

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Contar con licenciatura en ingeniería industrial, preferentemente con grado de maestría en el área Industrial

Docentes

Tener experiencia mínima de tres años en docencia a nivel superior en asignaturas relacionadas

Profesionales

Tener experiencia laboral en el área de logística en plantas industriales y como asesor en consultorías de proyectos industriales.