

Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Cancún, Qroo. Noviembre 10 de 2009	MC Mijail Armenta Aranceta MC Juan Felipe Pérez Vázquez	Actualización del Plan de la carrera de Ingeniería Industrial.

Relación con otras asignaturas

Anteriores	Posteriores
Asignatura(s) a) Principios de administración b) Contabilidad Financiera	
Tema(s) a) Administración b) Planeación administrativa	No aplica

Nombre de la asignatura	Departamento o Licenciatura
Diagnóstico industrial	Ingeniería Industrial

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
3 - 4	II3435	6	Licenciatura Preespecialidad

Tipo de asignatura	Horas de estudio			
	HT	HP	TH	HI
Seminario	32	16	48	48

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Explicar las causas que originan una problemática en el sistema productivo para la generación de soluciones a partir del análisis de oportunidades y amenazas de la empresa.

Objetivo procedimental

Considerar factores relevantes en las amenazas y oportunidades de los eventos o situaciones para la determinación de los factores que están fuera del círculo de control, obteniendo resultados desde un FODA.

Objetivo actitudinal

Promover a través del trabajo colaborativo en equipos la solución de problemas para la implementación de planes de mejoramiento con estrategias suficientes y validas en el proceso.

Unidades y temas

Unidad I. DIAGNÓSTICO INDUSTRIAL

Describir los conceptos básicos del diagnóstico industrial para la identificación de sus objetivos y metas.

1) El concepto y finalidad de un diagnóstico

a) Herramienta analítica

b) Objetivos y metas

2) Etapas de un proceso de diagnóstico.

a) Inventario y reconocimiento de factores

b) Análisis de las causas y efectos

3) Herramientas de diagnóstico

a) Métodos estadísticos

b) Registros históricos

c) Recorridos de observación directa

d) Métodos analíticos.

4) El diagnóstico Industrial dentro del proceso de análisis estratégico

a) Importancia estratégica

b) diseño de estrategias.

Unidad II. DIAGNÓSTICO EXTERNO

Emplear los elementos que contemplan el diagnóstico externo de una organización para la identificación de sus áreas de oportunidad.

1) Importancia del Diagnóstico del entorno

a) Influencia de los factores externos en el proceso productivo.

2) Factores que influyen.

a) Clima y medio ambiente, política económica y fiscal, tratados internacionales, desarrollo tecnológico

3) Análisis de oportunidades y amenazas

a) Matriz FODA

Unidad III. DIAGNÓSTICO INTERNO

Usar los elementos que contemplan a un diagnóstico interno para la identificación de áreas de oportunidad de la organización.

1) El Diagnóstico Interno y el análisis de los recursos de la empresa

a) Recursos Humanos, materiales, tecnológicos y financieros

2) Diagnóstico interno por áreas funcionales

a) Análisis de resultados y operación por área específica

3) Análisis de fortalezas y debilidades

a) Matriz FODA

Unidad IV. ELECCIÓN, EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

Construir los principales elementos de evaluación interna y externa dentro de una organización para el diseño de estrategias de aplicación a una organización

- 1) Las estrategias genéricas
 - a) Costos, diferenciación y concentración
- 2) Estrategias específicas.
 - a) Integración vertical, diversificación, especialización, asociación, alianza, reducción y liquidación
- 3) Replanteamiento de la visión, misión y metas
 - a) Misión y visión y metas originales
 - b) Modificaciones a la misión, visión y metas originales
- 4) Selección, implementación, evaluación y control
 - a) Nuevos manuales de procedimientos operativos y administrativos, métodos de control y evaluación.

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Diagramas, ilustraciones
Mapas conceptuales
Trabajo grupal
Análisis de casos
Exposición del docente
Ideas previas
Lectura comentada

Estudiante

Investigación bibliográfica y en la red
Investigación de campo
Ejercicios
Lectura previa
Resúmenes

Actividades de aprendizaje en Internet

El estudiante deberá acceder al portal para la lectura de artículos:

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Exámenes	25
Resúmenes y mapas conceptuales	20
Reportes de análisis de caso	15
Trabajo escritos individuales	15
Reporte de investigación	25
Total	100

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Jackson, Michael C. (1993). Systems Methodology for the Management Sciences. Plenum.

Kendall y Kendall. (1991). Análisis y Diseño de Sistemas. Prentice Hall. México.

Luchessa, Héctor. (1973). Diagnóstico, Evaluación sistemática de los problemas de la empresa. Ediciones Machi. Buenos Aires.

Montaño, Agustín G. (1998). Diagnóstico Industrial. Trillas. México.

Pennycuik, K. (1988). Diagnóstico Industrial. Limusa. Madrid.

Web gráficas

No aplica

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Amsden, Robert T. (1993). Control estadístico de procesos simplificados. Panorama. México.

Gutiérrez, P. Humberto. (1997). Calidad Total y Productividad. Mc Graw Hill. México.

Web gráficas

No aplica

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Contar con la licenciatura Ingeniería Industrial. Preferentemente con nivel maestría en sistemas productivos o afines.

Docentes

Tener experiencia docente de tres años mínimo a nivel superior en asignaturas relacionadas.

Profesionales

Tener experiencia laboral como ingeniero industrial en consultorías.