

### Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Cancún, Q. Roo, 25/06/2010	Ing. Victor Leonel Sánchez y M. en C. Anilú Gómez Pantoja	Se actualizó el programa en su formato y contenido.

### Relación con otras asignaturas

Anteriores	Posteriores
Asignatura(s) a) Introducción a las bases de datos	Asignatura(s) a) Bases de datos Cliente/ servidor b) Bases de datos distribuidas
Tema(s) a) Gestores de Bases de Datos	Tema(s) a) Administración de las bases de datos b) bases de datos para internet

Nombre de la asignatura	Departamento o Licenciatura
Introducción a los sistemas de información	Ingeniería en Telemática

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
2 - 2	IT0264	6	Profesional Asociado y Licenciatura Elección Libre

Tipo de asignatura	Horas de estudio			
	HT	HP	TH	HI
Materia	32	16	48	48

### Objetivo(s) general(es) de la asignatura

### Objetivo cognitivo

Describir los conceptos básicos sobre teoría general de sistemas y sistemas de información para la elaboración de planteamientos integrales.

### Objetivo procedimental

Usar los principales sistemas de información para el manejo de sus funciones principales.

### Objetivo actitudinal

Propiciar la responsabilidad social para la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

## Unidades y temas

### Unidad I. TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

Diferenciar los principales conceptos relacionados con la teoría general de sistemas listando las aplicaciones representativas de estos.

- 1) Introducción
- 2) Definiciones nominales para sistemas generales
- 3) Clasificaciones básicas de sistemas generales
- 4) Bases epistemológicas de la TGS
- 5) Conceptos básicos de TGS

### Unidad II. ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Clasificar los aspectos organizacionales en los sistemas de información para la solución de problemas.

- 1) Conceptos básicos de sistemas de información
- 2) Valor de la información y de la tecnología
- 3) El rol estratégico de los sistemas de información en la empresa.

4) Tipos de sistemas de información

5) Los sistemas de información como ventaja competitiva

### Unidad III. ASPECTOS TÉCNICOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Emplear los aspectos técnicos de los sistemas de información para la solución de problemas.

1) Procesamiento de la información

2) Hardware de sistemas informáticos

3) Software de sistemas informáticos

4) Administración de recursos de datos

5) Redes y telecomunicaciones

6) Internet, E-commerce y E-Business

### Unidad IV. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Usar software de sistemas de información para la solución de problemas.

1) Conceptos principales.

2) Sistemas para management y sistemas de soporte a las decisiones.

3) Administración de sistemas de información.

## Actividades que promueven el aprendizaje

---

**Docente**

**Estudiante**

Promover el trabajo individual en la definición de propuestas de solución a problemas determinados.  
Coordinar la discusión de casos prácticos.  
Realizar demostraciones de software.  
Aplicar prácticas para el uso del software.  
Definir estrategias para identificar las herramientas utilizadas en el ámbito laboral.

Realizar tareas asignadas.  
Participar en el trabajo individual y en equipo.  
Resolver casos prácticos.  
Discutir temas en el aula.  
Participar en actividades extraescolares.

## Actividades de aprendizaje en Internet

El estudiante deberá acceder al portal (señalar las actividades que realizarán):

Se promoverá el uso de mecanismos asíncronos (correo electrónico, grupo de noticias, WWW y tecnologías de información) como medio de comunicación.

## Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Examen	30
Tareas	20
Evidencias individuales	30
Evidencias grupales	20
Total	100

## Fuentes de referencia básica

### Bibliográficas

Cohen, D. (2001). Sistemas de información para toma de decisiones. (1era. Edición). Mc Graw Hill.

Laudon, K. (2002). Sistemas de Información Gerencial. (2da Edición). Prentice Hall

Seen, J. (2000). Análisis y Diseño de Sistemas de Información. (1era Edición). Mc Graw Hill.

Turban, E. (2000). Tecnologías de información para la administración. (2da Edición). Grupo Patria Cultural.

Betarlanffy, V., y Almela, J. (2006). Teoría General de los Sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. México: Fondo de

Cultura económica.

### **Web gráficas**

No aplica

## **Fuentes de referencia complementaria**

---

### **Bibliográficas**

Reynolds, J. (2004). The complete e-commerce book: Design, Build, and maintain a successful web-based Business (2nd Edition) .CMP Books

### **Web gráficas**

No aplica

## **Perfil profesiográfico del docente**

---

### **Académicos**

Contar con Ingeniería en Sistemas Computacionales o Ingeniería Industrial

### **Docentes**

Tener experiencia docente a nivel superior mínima de 3 años en ingeniería.

### **Profesionales**

Tener experiencia en el manejo de software de ingeniería y/o en la programación o investigación de sistemas aplicados a la ingeniería.