

## Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Cancún, Quintana Roo a 28 de mayo de 2009	Academia de logística Oscar Turcott Quintero Academia de Medio Ambiente Marina I. García Rosas Estela Cerezo Acevedo	Programa de nueva creación.

## Relación con otras asignaturas

Anteriores	Posteriores
------------	-------------

Asignatura(s)

- a) Introducción a la logística y cadena de suministro
- b) Contabilidad financiera
- c) Costos y manejo de almacenes

Tema(s)

- a) Logística en la industria del servicio
- b) Introducción a la Logística de recuperación
- c) Introducción a la Logística urbana
- d) Introducción a la logística internacional
- e) Relación entre empresa turística y su entorno

No aplica

**Nombre de la asignatura**

Logística de recuperación

**Departamento o Licenciatura**

Ingeniería en Logística y Cadena de Suministro

**Ciclo**

3 - 4

**Clave**

IL3417

**Créditos**

6

**Área de formación curricular**

Licenciatura Preespecialidad

**Tipo de asignatura**

**Horas de estudio**

	HT	HP	TH	HI
Taller	16	32	48	48

## Objetivo(s) general(es) de la asignatura

### Objetivo cognitivo

Describir los conceptos de la logística inversa, sus subsistemas y procesos mediante el enfoque de sistemas para clasificarlos y asociarlos con la productividad de una organización

### Objetivo procedimental

: Elaborar planteamientos de recuperación para un producto reciclable, usando la metodología de logística inversa.

### Objetivo actitudinal

Potenciar la formación de equipos de alto desempeño, mediante el trabajo colaborativo para el desarrollo del espíritu proactivo y emprendedor del estudiante por medio de la logística inversa.

## Unidades y temas

### Unidad I. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS GENERALES

Explicar los diferentes conceptos sobre la logística inversa, mediante la selección y estudio de información sobre estos temas para ser utilizados en la comprensión de la importancia de la logística inversa en la recuperación de productos reciclables.

- 1) Breve estado del arte de la logística
- 2) Concepto actual de la Logística Inversa
- 3) Marco legal para la logística inversa
- 4) Fuerzas promotoras de la logística inversa
- 5) Consideraciones en el sistema de reciclaje en México

### Unidad II. EL SISTEMA DE LOGÍSTICA INVERSA

Describir el funcionamiento de la logística inversa en una empresa.

- 1) La logística inversa dentro de una organización
- 2) El sistema de logística inversa. Subsistemas y procesos.
  - a) Subsistemas
  - b) Procesos
  - c) Evaluación financiera
  - d) Reducción de materiales y retornos

### Unidad III. RETORNOS

Aplicar los procesos de los retornos de productos reciclables en un estudio de caso para la optimización del retorno de un producto al centro de origen.

- 1) La colecta de los retornos
- 2) Clasificación de los retornos
- 3) Colocación de los retornos
- 4) Medición y control

### Unidad IV. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA UN PROGRAMA EN LOGÍSTICA INVERSA

Emplear la metodología KT para la elaboración y presentación de una propuesta de recuperación de un producto reciclable en una empresa.

- 1) Metodología KT
- 2) Aplicación de la metodología KT a un producto de alto nivel de reciclaje
- 3) Propuesta de programa de recuperación

## Actividades que promueven el aprendizaje

---

### Docente

Foro  
Revisiones bibliográficas  
Participación en conferencias  
Visitas a lugares turísticos, hoteles, restaurantes, plantas de tratamiento e instalaciones de plantas de servicios.  
Estudios de casos

### Estudiante

Debate  
Asamblea  
Corrillos  
Lectura de materiales impresos  
Investigación  
Estudio de casos

## Actividades de aprendizaje en Internet

---

El estudiante deberá acceder al portal para la lectura de artículos y solución de problemas:

<http://citeseer.ist.psu.edu/>  
<http://www.inboundlogistics.com/index.shtml>  
<http://www.totalsupplychain.com/>  
<http://www.caps.com>

## Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

---

Criterios	Porcentajes
Exámenes	30
Trabajo final	20
Participación, tareas	10
Exposición	20
Investigación documental	20
Total	100

## Fuentes de referencia básica

---

### Bibliográficas

Fernández Adenso Díaz. Logística Inversa y Medio Ambiente. ESPAÑA: McGRAW HILL/INTERAMERICANA 2004 ISBN: 84-481-4180-6.

Antun Callaba Juan Pablo. Logística inversa. UNAM. ISBN 9789703217137

Antun Callaba Juan Pablo. Logística de Distribución Física a Minoristas. UNAM. ISBN 9789703225132.

Antun Callaba Juan Pablo. Logística Internacional. UNAM. ISBN 9789703222834.

García Olivares Arnulfo Arturo. Programa de logística inversa. Juan Carlos Martínez Coll. ISBN 9788468962689

## **Web gráficas**

[www.iucn.org](http://www.iucn.org)

[www.iucn.es](http://www.iucn.es)

[www.semarnat.gob.mx](http://www.semarnat.gob.mx)

[www.cancun.gob.mx/cancun/index](http://www.cancun.gob.mx/cancun/index)

## **Fuentes de referencia complementaria**

---

### **Bibliográficas**

Jordi Pau Cos. (2001). Manual de logística integral. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 84-7978-345-.

Aitor Urzelai Inza. (2006). Manual básico de logística integral. Díaz de santos. Madrid, España. ISBN 84-7978-775-9.

Frazelle, Edward H. (2001). Supply Chain Strategy. USA: McGraw Hill.

Frazelle, Edward H. (2001) World Class Warehousing and Material Handling. USA: McGraw Hill.

Robeson, James F. (1994). The Logistics Handbook. USA:Free Press.

### **Web gráficas**

[www.enziclean.com/articulos/](http://www.enziclean.com/articulos/)

<http://es.wikipedia.org/wiki/UICN>

[www.wikipedia.org/](http://www.wikipedia.org/)

## **Perfil profesiográfico del docente**

---

### **Académicos**

Contar con licenciatura en Recursos Naturales, Ingeniería Ambiental o similares. Preferentemente nivel maestría en Medio Ambiente y Desarrollo.

### **Docentes**

Tener experiencia docente de tres años mínimo a nivel superior en asignaturas relacionadas

## **Profesionales**

Tener experiencia en puestos que apliquen programas y acciones encaminadas a la conservación y desarrollo del medio ambiente, aplicando la logística de recuperación.