

Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Unicaribe, Cancún Q. Roo. 16/11/10	Marcelo Hugo Sánchez Núñez Nancy Aguas García Mirbella Gallareta	Academia de administración y finanzas

Relación con otras asignaturas

Anteriores	Posteriores
No aplica	Asignatura(s) a) Recursos humanos. b) Organización y administración de empresas. Tema(s) a) La administración de los recursos humanos. b) Administración de personal.

Nombre de la asignatura	Departamento o Licenciatura
Psicología industrial	Ingeniería Industrial

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
1 - 1	II0161	6	Profesional Asociado y Licenciatura Elección Libre

Tipo de asignatura	Horas de estudio			
	HT	HP	TH	HI
Materia	48	0	48	48

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Describir los principios teóricos y prácticos de la psicología industrial para que se entienda el comportamiento grupal en las organizaciones.

Objetivo procedimental

Emplear propuestas que promuevan el desarrollo del factor humano en la organización para que se hagan más eficientes los resultados del trabajo grupal.

Objetivo actitudinal

Potenciar la responsabilidad social en las interrelaciones organizacionales para que se promueva el trabajo colaborativo y multidisciplinario.

Unidades y temas

Unidad I. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Describir los conceptos de la psicología y los campos de estudio para el entendimiento de sus alcances y sus limitaciones.

- 1) Origen y concepto
- 2) Objeto y campo de estudio
- 3) Alcances y limitaciones

Unidad II. FUNDAMENTOS PARA EL ESTUDIO DE LA INTERACCIÓN DE GRUPOS

Explicar las propiedades y los grupos de trabajo conjuntamente con los conceptos y los tipos de grupos existentes para la definición del comportamiento organizacional de una empresa.

- 1) Concepto de Grupo
- 2) Propiedades y tipos de grupos según: D. Ansiew, Cartwirt y Zander
- 3) Comportamiento organizacional
- 4) Grupos de trabajo

Unidad III. PROCESO Y DINÁMICA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

Aplicar la integración y la desintegración o permanencia del ciclo vital del grupo de trabajo para la definición de sus principales dinámicas y comportamientos.

1) Ciclo vital del grupo

a) Integración Desarrollo y crecimiento Desintegración o permanencia Caracterización del ciclo vital del grupo de trabajo

2) Principales componentes de la dinámica grupal Clima grupal: Lewin y Likert Metas Poder y liderazgo Cohesión

Unidad IV. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS GRUPOS DE TRABAJO

Emplear la solución a conflictos, distinguiendo los diferentes tipos para el logro de una solución o alternativas de solución.

1) Estrés en el trabajo

a) Causas, duración e intensidad Umbrales y acciones para reducir el estrés

2) Solución de conflictos

a) Clases de conflictos Proceso del conflicto Condiciones que anteceden al conflicto Supresión y superación de los conflictos

3) Solución creativa de los problemas

a) Identificación del problema, Formulación de alternativas, Seleccionar las soluciones Ejecución, evaluación y ajustes.

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Exposición dirigida de resolución de ejercicios.
Ejercicios aplicados.
Resolución de ejercicios prácticos en equipos.

Estudiante

Resolución de ejercicios en equipos
Visitas a empresas y registros anecdóticos

Exposición de un estudio de caso.
Trabajo en equipo.

Actividades de aprendizaje en Internet

Se promoverá el uso de mecanismos asíncronos (correo electrónico, grupo de noticias, WWW y tecnologías de información) como medio de comunicación.

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Exámenes	20
Investigación	25
Exposición de casos	30
Reporte de visitas	15
Ejercicios	10
Total	100

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Canto Ortiz, J. m. Psicología de grupos. Ediciones aljibe. 1eraed. 2007 ISBN 8497003721
Landy, F. j. Psicología Industrial Ed.Mcgraw-hill / interamericana de México. 2005 ISBN 9701048296.

Web gráficas

<http://www.agapea.com/libros/Psicologia-Industrial-1-E-isbn-9701048296-i.htm>
http://www.psicologia-online.com/profesionales/index_industrial.shtml
http://www.worldlingo.com/ma/enwiki/es/Industrial_and_organizational_psychology

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Davis K. & Newstrom. J. W.; Comportamiento humano en el trabajo. 10 ediciones. McGraw Hill. México, 1999. ISBN None
Gordon. Comportamiento humano. Editorial Prentice Hall. ISBN 9688809462
Gibson, J. M. Ivancevich & J. H. Donnelly. Las organizaciones. Irwin. Madrid, 1996. ISBN None.

Robbins. S. P.; Comportamiento organizacional. 8 ediciones. Prentice Hall. México, 1999. ISBN None
Romero R. R.; Grupo. Objeto y teoría. 3 ediciones. Editorial Lugar. Argentina, 1991. ISBN None

Web gráficas

No aplica

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Contar con Licenciatura en Psicología con experiencia en el sector industrial o afines. Preferentemente nivel maestría en Psicología.

Docentes

Tener experiencia docente de tres años mínimo a nivel superior en asignaturas relacionadas.

Profesionales

Tener experiencia en trabajos de aplicación de la psicología en el sector de lo industrial.