

Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
México, Quintana Roo a 26 de mayo de 2009.	M. en C. Anilú Gómez Pantoja. M. en C. Nancy Aguas García. M. en C. Joel Trejo	El programa se estructuró a partir de temas propuestos por: Expertos en el campo de la asignatura y por integrantes de la academia de Ingeniería de software y programación.

Relación con otras asignaturas

Anteriores	Posteriores
Asignatura(s) a) Introducción a los sistemas de información.	Asignatura(s) a) Sistemas de gestión estratégica.
Tema(s) a) Administración de sistemas de información.	Tema(s) a) Desarrollo de un sistema de gestión estratégica.

Nombre de la asignatura	Departamento o Licenciatura
Taller de sistemas empresariales	Ingeniería en Logística y Cadena de Suministro

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
2 - 2	IL0206	8	Profesional Asociado y Licenciatura Básica

Tipo de asignatura	Horas de estudio			
	HT	HP	TH	HI
Taller	16	48	64	64

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Diferenciar los principales componentes sobre los sistemas ERP para la integración de funciones y sistemas en una organización.

Objetivo procedimental

Usar los módulos principales que componen a los sistemas ERP para la administración empresarial.

Objetivo actitudinal

Potenciar el trabajo colaborativo en la solución de problemas empresariales usando sistemas ERP.

Unidades y temas

Unidad I. INTRODUCCION

Describir los conceptos relacionados a los sistemas empresariales para la definición de sus componentes principales.

- 1) Antecedentes de los sistemas empresariales
- 2) Componentes principales
- 3) Arquitectura
- 4) Ventajas y desventajas
- 5) Necesidad de un software de gestión integral
- 6) Evolución y Tendencias

Unidad II. MODULO FINANZAS

Emplear el software especializado para las operaciones de finanzas.

- 1) Estados Financieros
- 2) Bancos

- 3) Catálogo de Cuentas 4 niveles
- 4) Registros contables, desde módulos de Compas, Ventas, Inventario y pólizas de Diario
- 5) Pagos y Depósitos por Cliente/Proveedor
- 6) Reporte de Impuestos, etc.

Unidad III. MODULO COMPRAS

Aplicar el software especializado para la operación de compras.

- 1) Definición de un documento SBO
- 2) Cuentas por Pagar
 - a) Órdenes de compra
 - b) Embarques
 - c) Otro

Unidad IV. MODULO RELACIÓN CON EL CLIENTE (VENTAS)

Operar software especializado para la relación con el cliente.

- 1) Mostrador, Pedidos
- 2) Precios Especiales por cliente por artículo
- 3) Remisiones, Facturación
- 4) Cuentas por cobrar
- 5) Clientes y Sucursales
- 6) Listas de Precios

Unidad V. MODULO INVENTARIOS

Usar software especializado para la operación de inventarios.

1) Artículos y sus familias

- a) Bodegas
- b) Recepción de mercancías
- c) Reportes
- d) Transferencias de mercancías

2) Bodegas

- a) Valor de inventario
- b) Proyección de inventario
- c) Historial de precios

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Recuperar ideas previas.
Moderar el Trabajo en equipo.
Promover el trabajo individual en la definición de propuestas de solución a problemas determinados.
Aplicar prácticas de los módulos principales.

Estudiante

Realizar Investigación bibliográfica y Web.
Participar en Trabajo de equipo.
Resolver casos prácticos.
Usar sistemas ERP.

Actividades de aprendizaje en Internet

Se promoverá el uso de mecanismos asíncronos (correo electrónico, grupo de noticias, WWW) como medio de comunicación.

www.erp.com

www.oracle.com

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Examen	30
Tareas	20
Ejercicios	20
Prácticas	30
Total	100

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Fogarty D., Blackstone J. y Hoffman T. (1990). Production and Inventory management (2da. Ed.).

Laudon k y Laudon J. (2006).Sistemas de información empresarial. Pearson

Miquel T. y Vicente J. (2008). Los sistemas ERP en la práctica (1ra. Ed.)Valencia, España.

Muñiz, L. (2004). ERP-Guía practica para la selección e implantación. Barcelona, España.

Valor, J., ET AL. (2005). Los sistemas de información en la empresa actual. México: McGraw Hill.

Web gráficas

No aplica

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Besley S. Y Brigann E. (2008). Fundamentos de administración financiera (14ta. Ed.) Mc Graw Hill

Gómez, V. (2007). Sistemas de información, herramientas prácticas para la gestión empresarial. México: Alfaomega.

Web gráficas

www.erp.com

www.oracle.com

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Licenciatura o Maestría en tecnologías de información con especialidad en sistemas de información gerencial.

Docentes

Experiencia mínima de 3 años en la docencia a nivel universitario.

Profesionales

Experiencia laboral en tecnologías de información, sistemas de información o sistemas gerenciales o empresariales.