

Lastenheft Flitzer

Lastenheft - Flitzer

<i>Version</i>	<i>Autor</i>	<i>QS</i>	<i>Datum</i>	<i>Status</i>	<i>Kommentar</i>
1.0	Christof Zlabinger		3.10.2022	Draft	

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung.....	4
2 Zielbestimmung.....	5
3 Produkteinsatz.....	6
4 Produktfunktionen.....	7
5 Produktdaten.....	8
6 Produktleistungen.....	9
7 Qualitätsanforderungen.....	10
Glossar.....	11

1 Einführung

Dieses Projekt ist für die Autovermietungs-Firma Flitzer, welche ihren Sitz in Wien hat und 50 Mitarbeiter umfasst. Es soll den Kundenbetruern es ermöglichen Rechnungen nicht mehr händisch zu erstellen sondern nur die Daten auf den Server hochzulanden und eine fertig formatierte Rechnung zu erhalten.

2 Zielbestimmung

Es soll eine Client-Server-Architektur erstellt werden, welche es den Kundenbetreuern ermöglichen sollen Daten auf den Server hochzuladen welcher ihnen eine Rechnung zurück gibt. Es wird besonders auf die Leistung der Server geachtet damit das erstellen der Rechnungen 30% schneller ablaufen kann.

3 Produkteinsatz

Dieses Projekt soll für die Firma Flitzer zur Verfügung stehen. Die Server werden nur von den Kundenbetreuern verwendet werden.

4 Produktfunktionen

4.1 Benutzer

Ein Kundenbetreuer braucht einen Benutzer damit er die Daten auf den Server hochladen muss.

4.1.1 Erstellen eines Users (/LF0100/)

Jeder Mitarbeiter in der Firma kann einen Benutzer beantragen. Diese Anfrage muss von einem Server-Admin bestätigt werden. Dann kann der Kundenbetreuer mit seinen User auf den Server zugreifen.

4.2 Einstellungen (/LF0200/)

Jeder User kann Einstellen in welchem Dateiformat er die Rechnung bekommt und ob er eine bestätigungs E-Mail bekommen will.

4.3 Hochladen der Daten (/LF0300/)

Der Kundenbetreuer muss, für das erfolgreiche erstellen einer Rechnung

- Auftraggeber
- Vermietetes Auto
- Zeitraum
- Preis

angeben

5 Produktdaten

/LD0100/ Benutzerdaten: Alle Informationen zu einem Benutzer:

- Username
- Password (Verschlüsselt)
- Administrator?
- E-Mail-Adresse

6 Produktleistungen

/LL0100/: Der Kundenberater soll jeden Tag um 8:00 Uhr eine E-Mail mit einer zusammenfassung über die Rechnungen des Vortages bekommen.

7 Qualitätsanforderungen

Auf die Zuverlässigkeit wird sehr viel Wert gelegt, die Server sollen jederzeit erreichbar sein. An zweiter Stelle steht die Effizienz, das Erstellen einer Rechnung soll nicht länger als 2 Minuten brauchen.

Produktqualität	sehr gut	Gut	normal	Irrelevant
Funktionalität	x			
Zuverlässigkeit	x			
Benutzbarkeit		x		
Effizienz		x		
Änderbarkeit			x	
Übertragbarkeit			x	

Glossar

Client-Server-Architektur: Server bekommen Aufträge, welche sie erledigen sollen, von Clients die dann das Endprodukt des Auftrages erhalten.