

# HUELLA DE CONOCIMIENTO





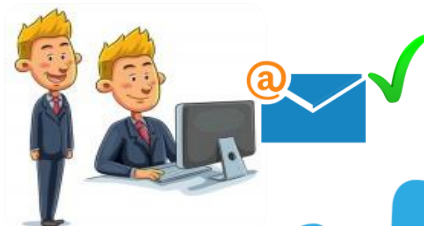
## ¡RECUERDE!

Que la información personal y financiera de los clientes a la que tiene acceso, solo debe ser entregada al cliente o a otros funcionarios del banco que la necesiten para realizar sus actividades diarias y cuenten con la debida autorización

1. Información como saldos, números de cuentas, tarjeta, CDT, plazos, fechas de vencimiento, entre otros, es clasificada como información confidencial y de reserva bancaria.



2. La información de los clientes y la del banco nunca puede ser divulgada, compartida, enviada sin previa autorización y/o validación por parte de su jefe inmediato



3. Proteja los documentos y correos que comparte para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento de la información



4. ¡Evite acciones o sanciones administrativas por no proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información!

