
**公安局
执法智慧化管理平台
解决方案**

目录

第一章 概述.....	4
第一节 建设目标.....	4
第二节 建设原则.....	5
第三节 平台简介.....	5
第四节 设计依据.....	6
第二章 执法智慧化管理平台解决方案.....	7
第一节 方案描述.....	7
第二节 系统连接拓扑图.....	9
第三章 平台优势.....	9
第一节 基于贵州省公安厅组件化标准设计.....	9
第二节 基于贵州省公安厅数据汇聚规范设计.....	9
第三节 基于 SOA 的体系架构.....	10
第四节 基于 MVC 模式的应用技术.....	11
第四章 建设内容.....	12
第一节 执法智慧化管理平台整体建设内容.....	12
第二节 本期建设内容.....	14
4.2.1 执法智慧化管理基础平台.....	14
4.2.2 接处警管理系统.....	16
4.2.3 案事件管理系统.....	17
4.2.4 受立案监督管理系统.....	18
4.2.5 执法音视频管理系统.....	19
4.2.6 笔录管理系统.....	21
4.2.7 扣押物品及涉案财物管理系统.....	22
4.2.8 卷宗管理系统.....	22
第五章 项目实施进度.....	23
第一节 项目建设期.....	23
第二节 实施进度计划.....	23

第六章 售后服务与人员培训.....	23
第一节 售前服务.....	24
第二节 售后服务保证.....	24
第三节 保修期内的服务条款.....	24
第四节 保修期外服务条款.....	25
第五节 人员培训.....	26

第一章 概述

第一节 建设目标

党的十八大以来，按照全面深化改革和全面依法治国的要求，中央出台了《关于全面深化公安改革若干重大问题的框架意见》及相关改革方案，明确提出到 2020 年实现“基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化”的目标。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革领导小组组长习近平 2016 年 5 月 20 日上午主持召开中央全面深化改革领导小组第二十四次会议并发表重要讲话。会议强调，深化公安执法规范化建设，要着眼于完善公安执法权力运行机制，构建完备的执法制度体系、规范的执法办案体系、系统的执法管理体系、实战的执法培训体系、有力的执法保障体系，实现执法队伍专业化、执法行为标准化、执法管理系统化、执法流程信息化，保障执法质量和执法公信力不断提高。要增强执法主体依法履职能力，树立执法为民理念，严格执法监督，解决执法突出问题，努力让人民群众在每一项执法活动、每一起案件办理中都能感受到社会公平正义。

国务委员、公安部部长郭声琨 2016 年 7 月 26 日在全国公安机关规范执法视频演示培训会上强调，要认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕全面实施《关于深化公安执法规范化建设的意见》，坚持以人民为中心的执法理念，增强法治意识，突出问题导向，坚持久久为功，深入推进公安执法规范化建设，不断提升执法公信力和人民群众满意度。

郭声琨要求，要牢固树立以人民为中心的执法理念，切实把严格规范公正文明执法的要求落实到公安执法活动的全过程。要紧紧围绕现场执法的关键环节，制定细化基层急需、民警急盼的执法标准和操作规程，为一线民警提供针对性、操作性、实用性强的执法指引。要积极拓展教育培训渠道，健全完善执法培训机制，进一步提升广大民警的执法素质和执法水平。要着力提高新媒体时代舆论引导能力，自觉接受社会监督，积极回应社会关切。要通过全面深化公安改革，加快构建完备的执法制度体系，为执法规范化建设提供有力支撑。

建设一套规范化、智能化、信息化管理平台，对公安执法过程进行全闭环、全时段、全方位管理。对 110 接处警、执法仪视音频、受立案、案件办理、嫌疑人羁押状态、涉案财物管理、治安态势预警、笔录综合管理、民警电子执法档案、执法流程等

信息的规范化管理。满足公安机关法制监督管理，提高执法质量和民警执法水平的需求。

平台立足公安业务实际需求，执法基础信息全面，人机交互友好，界面美观大方，各业务系统交互通畅，符合公安保密标准，预留数据接口便于业务扩展。

第二节 建设原则

平台严格执行国家有关法律和公安系统规定，符合贵州省公安厅执法规范化体系建设要求，平台遵循以下基本原则：

(1) 信息安全性原则

平台搭建于公安内网，在保证数据接入的同时，严格依照公安系统保密规定，符合国家保密法规的相关要求。

(2) 便捷性原则

充分考虑公安工作实际，优化人机交互，便于公安业务开展，操作简单清晰，适应公安技术能力。

(3) 经济适用原则

平台建设周期安排合理，能兼容现有公安业务系统，实现数据共享，减少不必要的开发成本、沟通成本、学习成本及培训成本。

(4) 扩展性原则

平台使用组件化开发，业务即组件，增加业务只需要增加组件即可。平台数据开放共享，便于本级公安机关及上级公安机关的数据共享使用。

第三节 平台简介

执法智慧化管理平台是集执法办案管理、执法监督管理、执法培训管理、执法信息管理、执法服务管理等业务的智能化化管理平台。将执法办案区、接处警、执法音视频、受立案监督、执法考评、积分管理、执法档案、涉案财物等功能模块纳入智慧化管理平台统一管理，实现业务数据共享、业务流程清晰、业务模块易用、业务系统易于维护。

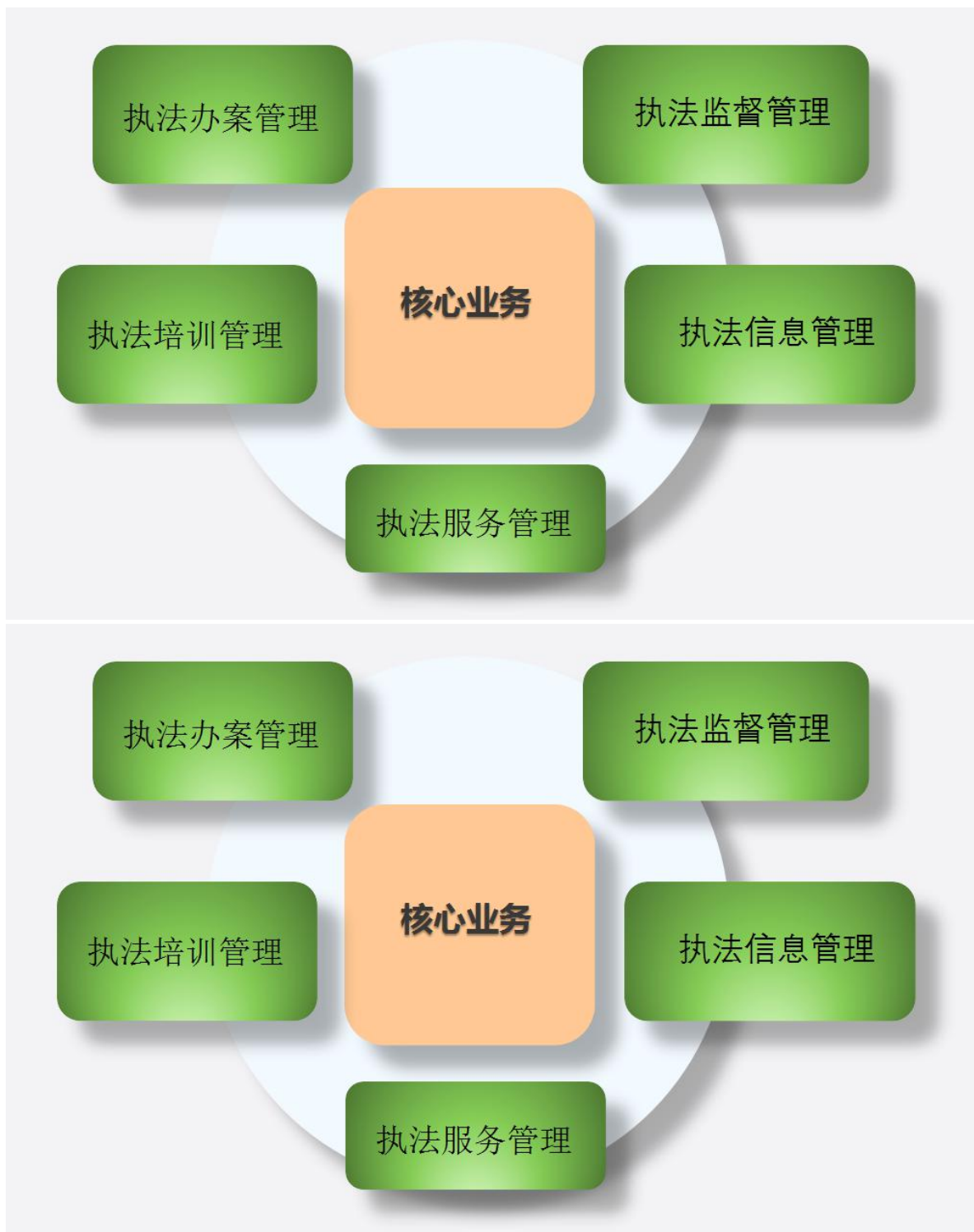


图 1.1 核心业务

第四节 设计依据

- 1、《公安部关于改革完善受案立案制度的意见》，公安部，2015.12
- 2、《公安机关执法公开规定》公通字〔2012〕38 号
- 3、《公安机关执法办案场所办案区使用管理规定》公法〔2013〕1102 号
- 4、《公安机关讯问犯罪嫌疑人录音录像工作规定》公法〔2014〕33 号

- 5、《公安机关执法办案信息系统使用管理规定》公法〔2014〕1493 号
- 6、《公安机关涉案财物管理若干规定》公法〔2015〕21 号
- 7、《公安机关执法质量考核评议规定》公安部令 137 号
- 8、《公安机关执法细则》2015 年第三版
- 9、《关于贯彻党的十八届四中全会精神深化执法规范化建设全面建设法治公安的决定》2015 年 3 月 19 日
- 10、《公安部深化执法规范化建设工作方案》，公安部，2015.4
- 11、《贵州公安信息化顶层设计总体方案》，厅科信办，2014.12
- 12、《贵州公安信息化顶层设计技术架构》，厅科信办，2014.12
- 13、《贵州公安信息化顶层设计之警务云技术方案》，厅科信办，2014.12
- 14、《贵州公安信息化顶层设计大数据平台技术方案》，厅科信办，2014.12
- 15、《贵州公安业务组件描述规范》，厅科技信息通信处，2014.6

第二章 执法智慧化管理平台解决方案

第一节 方案描述

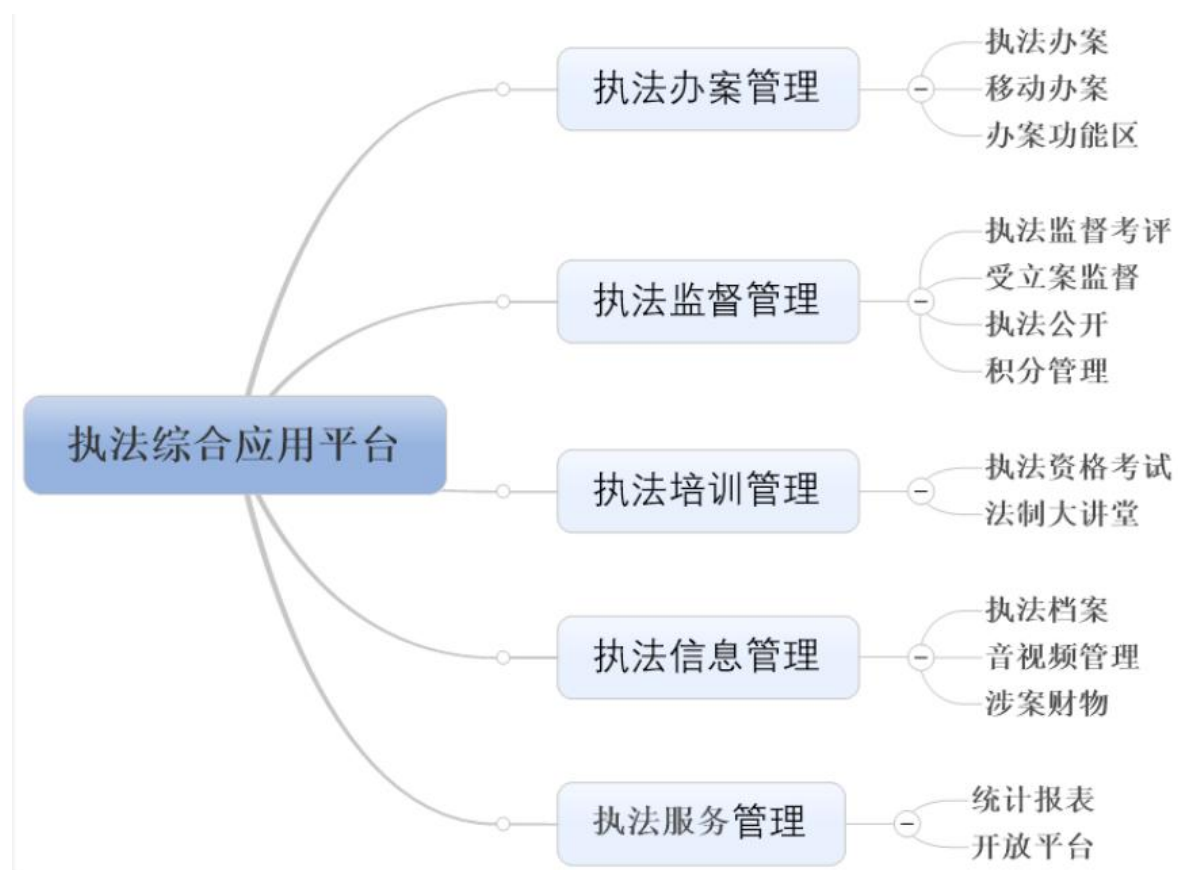


图 2.1 平台内容

执法智慧化管理平台是集执法办案管理、执法监督管理、执法培训管理、执法信息管理、执法服务管理等业务的智能化化管理平台。其总体框架分为：基础层、支撑层、服务层和应用层。

基础层：提供结构化数据和非结构化数据存储，数据抽取，数据共享，数据备份，数据使用及分布式部署等。

支撑层：提供服务组件及基础开发平台，在此平台实现各业务组件化。

服务层：实现各业务系统对接，各业务系统数据共享和应用。

应用层：实现各业务模块功能应用。

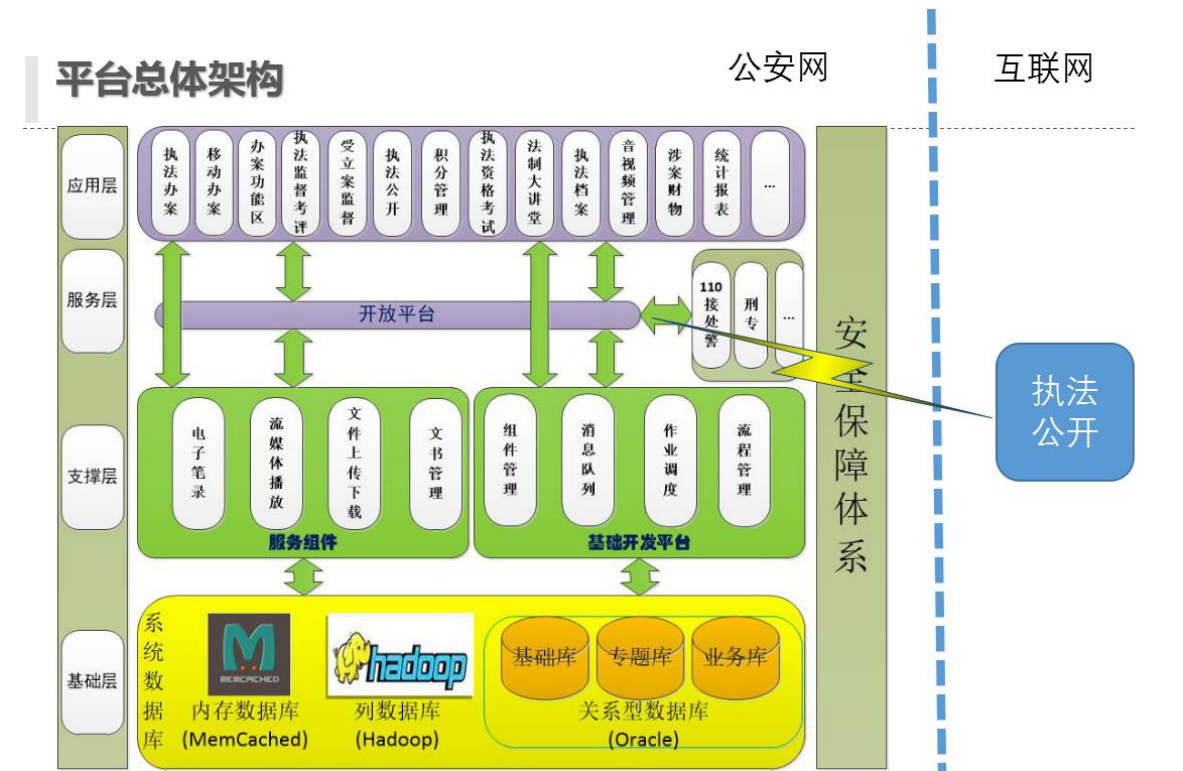


图 2.2 总体架构

第二节 系统连接拓扑图

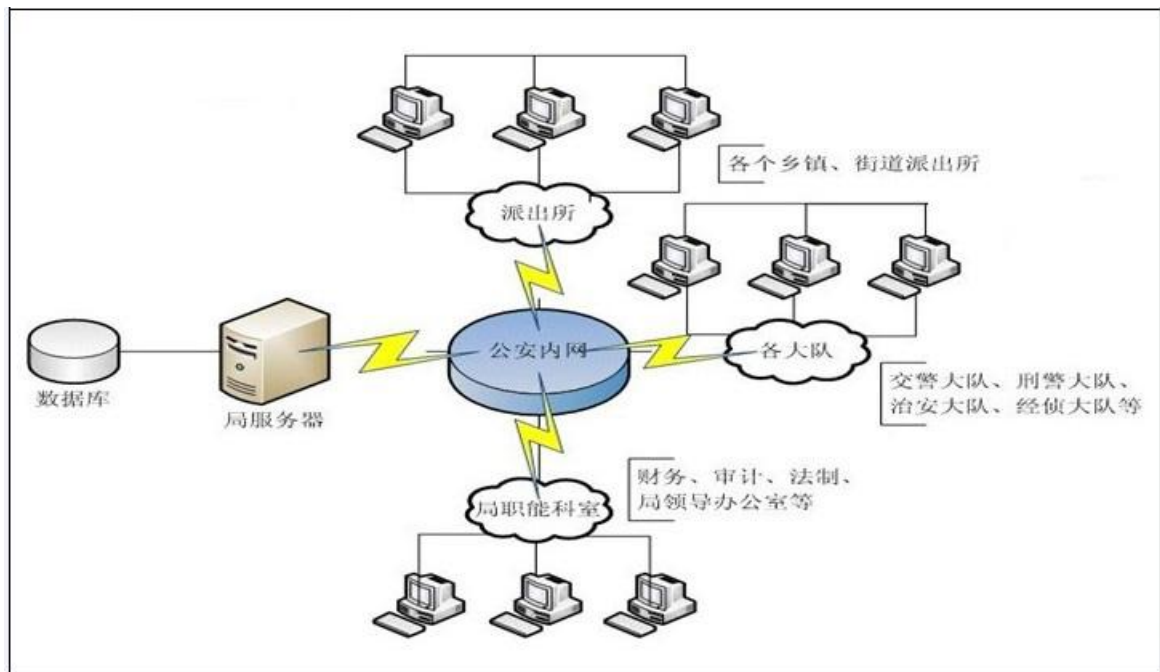


图 2.3 平台拓扑图

第三章 平台优势

第一节 基于贵州省公安厅组件化标准设计

平台是严格按照《贵州公安警务综合应用平台技术规范》进行组件化设计，实现单点登录、统一机构、统一用户、统一消息、数据集成、界面集成等“六统一”。通过警综平台统一访问入口，便于民警访问；通过警综平台自动同步组织机构、用户，便于系统实施、维护及与其他系统对接。

第二节 基于贵州省公安厅数据汇聚规范设计

平台是严格按照《贵州公安警务综合应用平台服务总线接口规范》进行数据汇聚设计，省市县三级联网管理，与案事件系统及受立案监督平台等无缝融合，实现公安机关执法基础信息大数据平台应用。

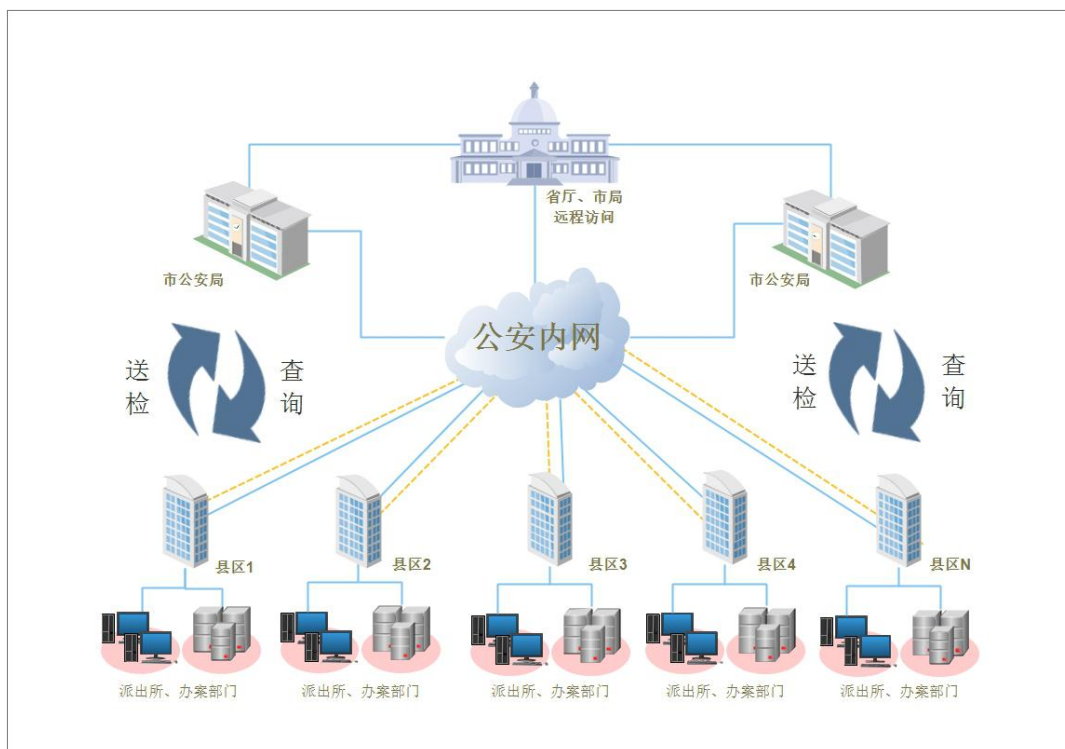


图 3.1 平台部署图

第三节 基于 SOA 的体系架构

平台采用基于 SOA 的体系架构，使得各个业务功能以服务的方式提供出来，所有服务之间以一种通用的方式在企业总线上进行交互。系统内的各种数据资源和业务功能都以统一规范和标准封装为标准服务。

如下图所示。

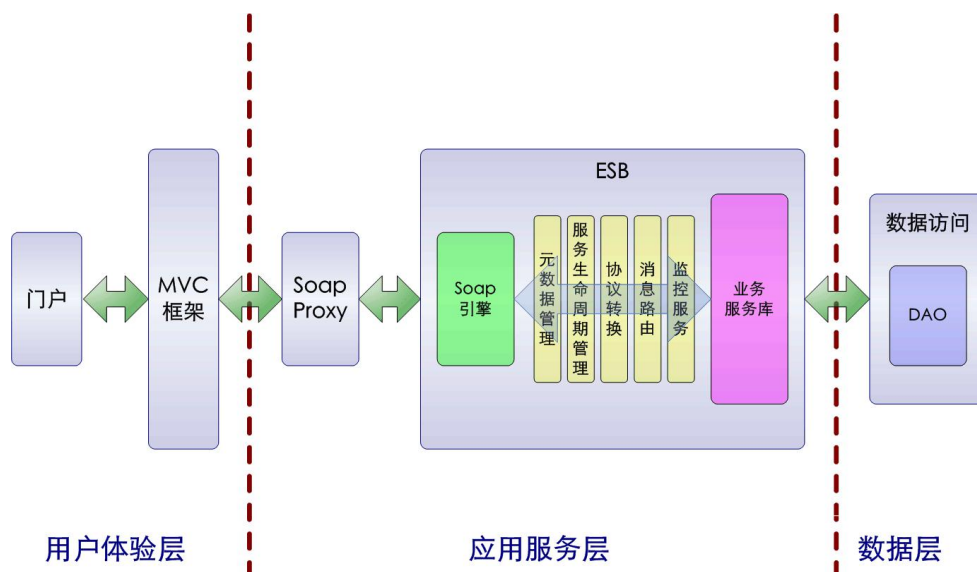


图 3.2 SOA 体系架构

第四节 基于 MVC 模式的应用技术

模型-视图-控制（model-view-control，简称 MVC）结构是交互式应用程序广泛使用的一种体系结构。它有效地在存储和展示数据的对象中区分功能模块以降低它们之间的连接度，这种体系结构将传统的输入、处理和输入模型转化为图形显示的用户交互模型。下图为 MVC 体系架构示意图。

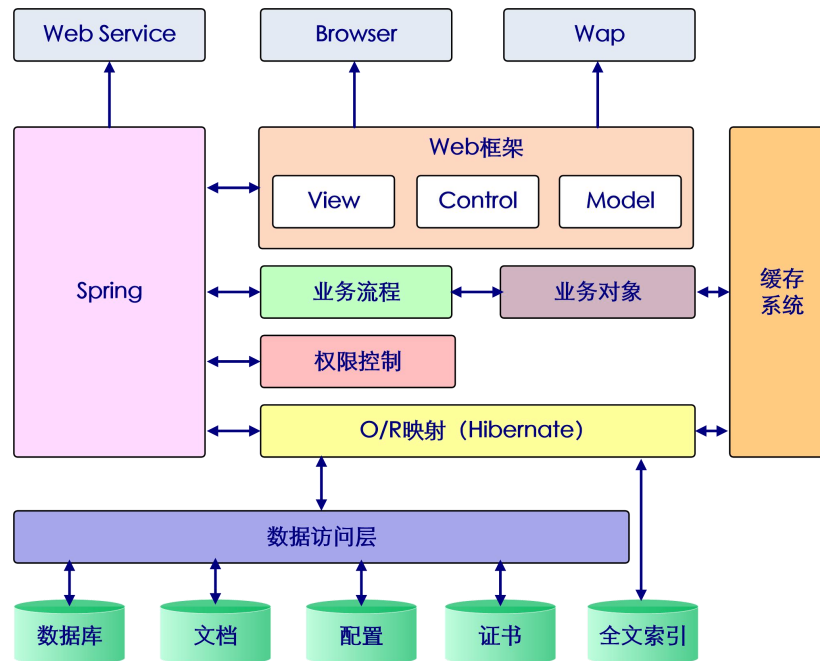


图 3.3 MVC 应用技术

第四章 建设内容

第一节 执法智慧化管理平台整体建设内容

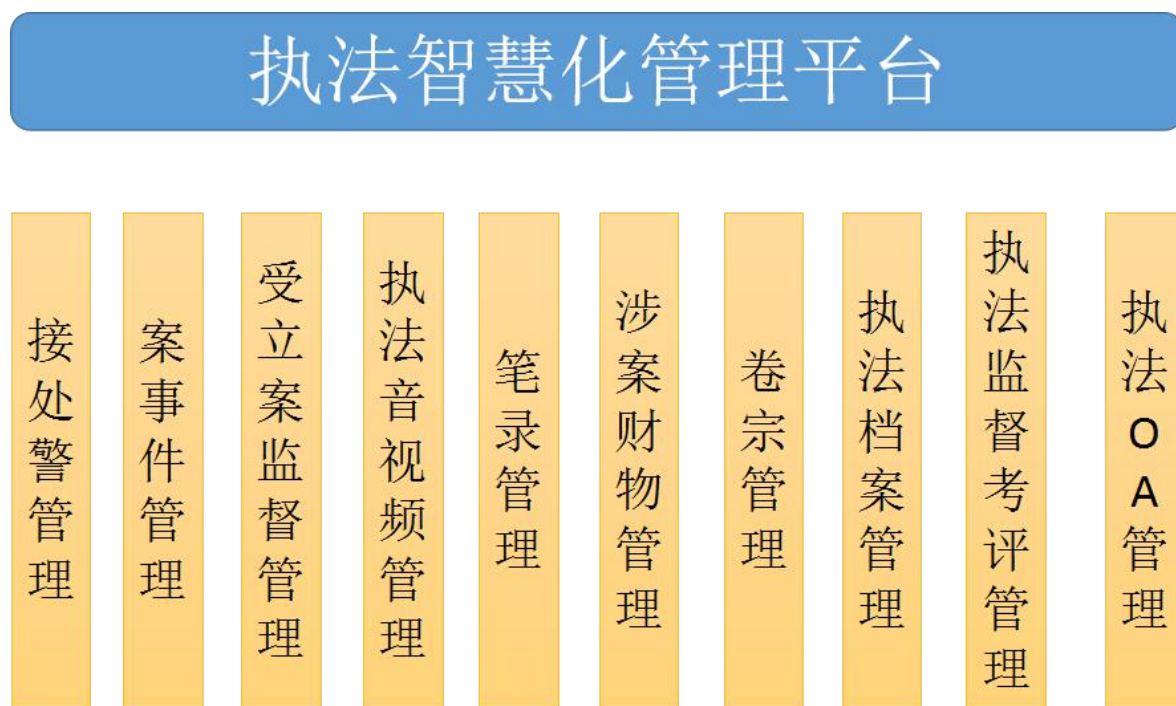


图 4.1 执法智慧化管理平台内容

执法智慧化管理平台主要内容包括接处警管理、案事件管理、受立案监督管理、执法音视频管理、笔录管理、涉案财物管理、卷宗管理、执法档案管理、执法监督考评管理、执法 OA 管理等内容。

接处警管理实现接处警统计、案事件关联、接处警信息查询、电话报警录音、执法音视频关联（报警电话音频、执法记录仪音视频、执法办案区音视频）等。

案事件管理实现案事件统计、接处警关联、案事件信息查询等。

受立案监督管理实现受立案预警，受立案异常监督，受立案警情汇聚分析等。

执法音视频管理实现音视频分类，包括来自询问室、审讯室录音录像数据、信息采集室、执法记录仪数据以及用于办案的 DV、录音笔等。实现自动化采集、自动化传输、分布式存储、快速查询播放，统一化管理。

笔录管理实现笔录存储、笔录权限调用、多种笔录制作及笔录智能分析等。

涉案财物管理实现涉案财物及扣押物品的智能化管理，包括物品登记、保管、处置及公检法涉案财物保管中心建设等。

卷宗管理实现案事件关联、电子卷宗管理、卷宗状态预警、卷宗使用权限管理、卷宗留痕及卷宗保管场所建设等。

执法档案管理实现民警电子执法档案、执法单位电子执法档案、积分管理、报表统计等功能。

执法监督考评管理实现案件自动考核、案件归类统计、积分考核、案件评查、警务督察等。

执法 OA 管理实现执法工单、执法信息推送等。

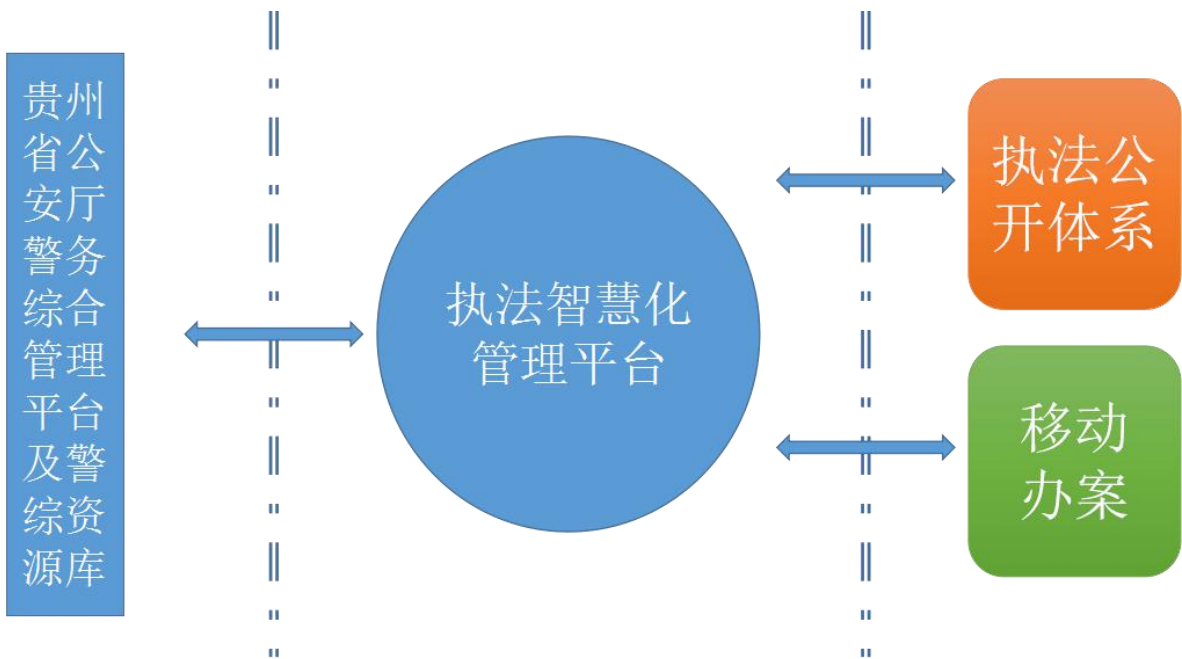


图 4.2 执法智慧化管理平台内联与外延

执法智慧化管理平台主要依托贵州省公安厅警务综合平台与警综资源库，整合本地执法办案区、三台合一系统等数据资源和业务模块。

执法智慧化管理平台可为执法公开提供业务数据，可为移动办案提供业务基础信息。

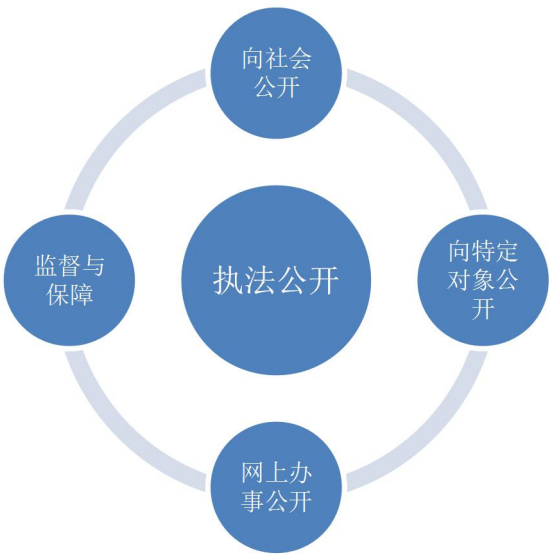


图 4.3 执法公开

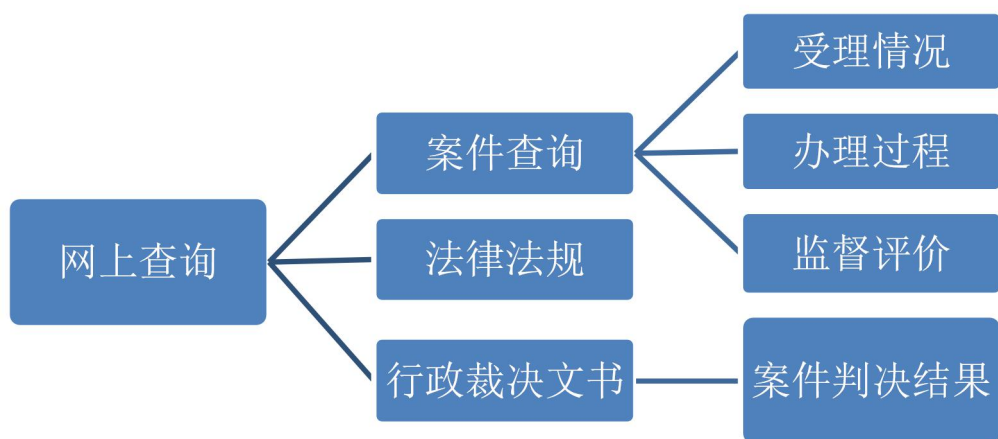


图 4.4 执法公开功能分类

第二节 本期建设内容

本期建设内容包括执法智慧化管理基础平台、接处警管理、案事件管理、受立案监督管理、执法音视频管理、笔录管理、涉案财物管理、卷宗管理。内容包含了执法过程中产生的各种执法基础信息，形成执法各执法信息与警情和案件关联，实现执法信息一键搜。

其中各平台基本功能列表如下：

4.2.1 执法智慧化管理基础平台

功能模块	功能描述
执法基础信息 管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 执法基础信息查询 ● 执法基础信息导出 ● 执法基础信息一键搜 ● 执法基础信息统计
执法信息警综平台	<ul style="list-style-type: none"> ● 接处警入口 ● 案事件入口 ● 受立案入口 ● 执法音视频入口 ● 笔录入口 ● 涉案财物入口 ● 卷宗入口
执法基础信息 汇聚模块 (驾驶舱)	<ul style="list-style-type: none"> ● 接处警信息汇聚 ● 案事件信息汇聚 ● 受立案信息汇聚 ● 执法音视频信息汇聚 ● 笔录信息汇聚

系统信息模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 我的消息 ● 消息回收站 ● 公告列表 ● 公告管理 ● 留言列表 ● 留言管理 ● 文件列表 ● 文件管理
系统配置模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 报警音频管理
权限管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 菜单资源管理 ● UI 元素托管 ● UI 元素角色授权 ● UI 元素人员授权
基础数据维护模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 字典管理 ● 全局参数表维护

4.2.3 案事件管理系统

与省厅资源库对接，获取 XXX 区公安局的案事件信息。

功能模块	功能描述
案事件信息 管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 案事件信息查询 ● 案事件信息导出（供案管中心使用，案件关联信息自动更新） ● 案事件音视频关联（执法办案区） ● 案事件关联警情（可在案事件系统中关联，也可在此处关联） ● 案事件信息统计
案事件信息 汇聚模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 案事件信息汇聚

(驾驶舱)	
案事件信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否关联音视频（执法办案区） ● 是否关联警情
监督模块	
系统信息模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 我的消息 ● 消息回收站 ● 公告列表 ● 公告管理 ● 留言列表 ● 留言管理 ● 文件列表 ● 文件管理
权限管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 菜单资源管理 ● UI 元素托管 ● UI 元素角色授权 ● UI 元素人员授权
基础数据维护模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 字典管理 ● 全局参数表维护

4.2.4 受立案监督管理系统

与省厅资源库及受立案监督平台对接，获取 XXX 区公安局的受立案信息，与省厅受立案实现数据共享、业务同步。

功能模块	功能描述
警情数据汇聚	<ul style="list-style-type: none"> ● 接警受立案对比 ● 异常警情占比
管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 各异常警情占比 ● 案事件关联警情
(驾驶舱)	<ul style="list-style-type: none"> ● 受立案监督运行质态报表
异常警情信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 未处理异常 ● 已告知异常 ● 待复核异常 ● 已处理异常
管理模块	

可疑接处警分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 无需处理异常 ● 正常警情
积案带破分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 未如实受立案分析 ● 降格立案分析
系统配置模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 积案带破分析
系统信息模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 法制人员管辖单位管理 ● 异常警情分类管理 ● 分析进程管理
权限管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 我的消息 ● 消息回收站 ● 公告列表 ● 公告管理 ● 留言列表 ● 留言管理 ● 文件列表 ● 文件管理
基础数据维护模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 菜单资源管理 ● UI 元素托管 ● UI 元素角色授权 ● UI 元素人员授权
	<ul style="list-style-type: none"> ● 字典管理 ● 全局参数表维护

4.2.5 执法音视频管理系统

执法音视频管理系统主要是面对执法记录仪、报警音频、执法办案区音视频等音视频数据进行智能化管理的业务系统。

通过执法记录仪采集工作站对执法记录仪进行集中管理，主要有自动上传、自动清空、自动校时、自动充电。

通过音视频管理平台对音视频进行流媒体存储，对执法记录仪采集工作站和存储中心进行集中管理、统一配置。

通过执法音视频管理系统对音视频进行查询、回放、下载及案件关联，配置保管期限等。

功能模块	功能描述
执法音视频 管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 执法音视频查询 ● 执法音视频回放 ● 执法音视频下载 ● 执法音视频关联警情 ● 执法音视频统计 ● 执法音视频保管期限设置
执法音视频 汇聚模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 执法音视频汇聚
(驾驶舱)	
执法音视频 监督模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否关联警情、案件
系统信息模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 我的消息 ● 消息回收站 ● 公告列表 ● 公告管理 ● 留言列表 ● 留言管理 ● 文件列表 ● 文件管理
系统配置模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 执法音视频保管期限配置 ● 执法记录仪采集站站点配置 ● 执法记录仪采集站功能配置 ● 音视频存储中心配置 ● 音视频流媒体管理配置
权限管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 菜单资源管理 ● UI 元素托管 ● UI 元素角色授权 ● UI 元素人员授权
基础数据维护模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 字典管理

	<ul style="list-style-type: none"> ● 全局参数表维护
--	---

4.2.6 笔录管理系统

功能模块	功能描述
笔录信息 管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 笔录信息查询 ● 笔录信息上传 ● 笔录信息下载 ● 笔录信息关联警情、案件、嫌疑人 ● 笔录信息统计 ● 笔录信息智能分析
笔录信息 汇聚模块 (驾驶舱)	<ul style="list-style-type: none"> ● 笔录信息汇聚（按科所队、按办案人、按时间）
执法音视频 监督模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否关联案件、警情、嫌疑人
系统信息模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 我的消息 ● 消息回收站 ● 公告列表 ● 公告管理 ● 留言列表 ● 留言管理 ● 文件列表 ● 文件管理
权限管理模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 菜单资源管理 ● UI 元素托管 ● UI 元素角色授权 ● UI 元素人员授权
基础数据维护模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 字典管理 ● 全局参数表维护

4.2.7 扣押物品及涉案财物管理系统

扣押物品及涉案财物管理系统具体功能模块参见涉案财物保管中心的涉案财物管理系统模块。

4.2.8 卷宗管理系统

功能模块	功能描述
卷宗信息 管理模块	<ul style="list-style-type: none">● 卷宗信息查询● 电子卷宗上传● 电子卷宗下载● 卷宗信息关联案件● 卷宗信息统计
笔录信息 汇聚模块 (驾驶舱)	<ul style="list-style-type: none">● 卷宗信息汇聚（按科所队、按办案人、按时间）
执法音视频 监督模块	<ul style="list-style-type: none">● 是否关联案件● 是否超期办理
系统配置模块	<ul style="list-style-type: none">● 卷宗智能保管柜配置● 卷宗密集柜配置
系统信息模块	<ul style="list-style-type: none">● 我的消息● 消息回收站● 公告列表● 公告管理● 留言列表● 留言管理● 文件列表● 文件管理
权限管理模块	<ul style="list-style-type: none">● 菜单资源管理● UI 元素托管● UI 元素角色授权● UI 元素人员授权

基础数据维护模块	<ul style="list-style-type: none"> ● 字典管理 ● 全局参数表维护
-----------------	---

第五章 项目实施进度

第一节 项目建设期

本期项目建设期：3 个月

第二节 实施进度计划

本项目的进度计划（各项工程工期独立）如下：

表 5-1 项目进度计划

序号	内容	工期（月）
1	保管中心装修及系统建设	2
2	执法智慧化管理基础平台建设	1
3	执法音视频管理系统软件建设	1
4	接处警管理系统建设	0.5
5	案事件管理系统建设	0.5
6	笔录管理系统建设	0.5
7	受立案监督管理系统建设	0.5
8	卷宗管理系统建设	1
9	项目验收	0.5

第六章 售后服务与人员培训

服务品牌：阳光服务；

服务理念：用感恩的心 7*24 服务客户；

服务目标：全面满足，不断超越，永创新高；

服务模式：专业化主动式阳光服务（3+2），即：专业化、规范化、全程化、主动式。

第一节 售前服务

公司技术人员帮助用户进行需求分析，遵循“实事求是”原则，为用户推荐产品。

为用户推荐合理的配置方案，并且提供义务的咨询。协助客户现场勘测、实物演示、方案制作、投标答标。

对现场进行勘察，为用户提供推荐具体实施方案。

我们将遵循“实用”、“够用”、“好用”的原则，为用户提供的整套解决方案并设计平面图。

第二节 售后服务保证

公司设有管理严格的售后服务机构，拥有一支经验丰富、技术精良的售后服务团队。售后服务部的工程技术人员都分别接受过各种正规的技术培训，因此是一支训练有素的队伍。

第三节 保修期内的服务条款

保修期起始的定义

该工程保修期从其通过验收之日起计算。

保修期的期限

提供设备及软件质保一年。

服务响应时间的限定

客户服务中心设立 24 小时客户服务专线电话，随时准备为您服务，电话接听实行首问负责制，建立客户服务档案，100%回访客户。

我公司提供 2 小时内的服务响应时间，即在接到用户要求服务的通知后，将以电话方式在 2 小时内将此次服务计划及行动安排通知给用户，并在规定的时间内到达现场。

服务费用

在保修期内由非人为因素（地震、战争、火灾、洪水、雷击等不可抗力除外）造成的设备故障，给予免费更换。因用户使用不当造成的故障，用户只需承担设备的成本费。

第四节 保修期外服务条款

系统调整

我司将不定期地为建设单位进行系统的维护、保养，并对应用软件在使用中发现的问题或因管理模式的变化所带来的应用软件的参数的调整、业务流程的变更进行系统的调整，以使软件的应用更贴近建设单位的需求。

系统升级

因技术的升级或新一代产品的面世，对原应用软件功能或性能有极大的提高，我司会根据建设单位的需要，对建设单位的应用软件、系统或所开发的其它软件的更新，同时也满足建设单位对硬件设备的升级。

应用软件的再开发

针对建设单位在使用过程中因业务扩展、变更或延伸所带来的对应软件功能的不满足而进行的软件功能的再开发，以使软件的功能始终满足建设单位的业务不断发展的需要，同时也让建设单位早期投资得以保护。

系统测试

我司需安排专业工程师每三个月对系统进行一次全面的检测，及时排除系统隐患，为建设单位解除后顾之忧，同时做好工程交付使用后的一切质量信息记录，并建立档案。

备品备件供应

该系统所需要的所有配件，我司会常年备货。在保修期内免费提供保证系统正常运行的全部备件及维护。对建设单位不会因设备故障而引起的维修周期所造成系统无法正常使用。

维修投诉

为了保障建设单位的权益也为了我司今后的发展我司将会对有关违反责任人做出相应的处罚。

工程回访

工程回访是施工单位必须完成的重要工作，为建设单位负责而长期执行的一项制度，回访形式一般有三种：一是年末定期回访：二是技术回访：三是保修期满前的回访。

设备更换

对需要更换的设备，我公司只收成本费，不加任何利润。服务费一项，也只收成

本费。

第五节 人员培训

为使用户能更深入地了解 and 掌握本项工程所涉及的设备和技术，更有效地管理建成后的系统，我公司会根据本身技术经验向用户提供培训方案。

现场培训

在工程建设过程中，我公司为用户方技术人员提供以下免费培训，内容包括：工程布线技术、工程安装调试技术、应用软件操作、有关设备的基本原理、构成、一般的故障检测等以及对用户方技术人员提出问题的进行现场解答。