

贵州省公安厅受立案监督异常定义文档

异常名称	超时未受立案异常
异常定义	根据 110 警情数据中的反馈表信息,发现有受理为行政案件或者刑事案件的,但在规定的时间内(从开具处警结果(反馈单时间)开始,行政案件 24 小时的提醒,3 天就作为异常。刑事案件 3 天为提醒,30 天为异常,经济案件受案之日起提醒为 7 天,异常为 60 天)在案事件系统找不到相关案件的接处警异常;
异常产生原因	该异常正常情况下是由于未及时受立案造成,但目前大部分情况是由于办案民警没有在案事件系统中进行 110 警情关联造成,请法制民警提醒办案人员在案事件系统中进行 110 警情关联。
系统处理说明	该异常将自动处理,自动派送到警综平台待办事项,派送人为该警情处警人员及其单位领导。(单位领导如何确定)(在 casecmd110 表里面置一个标志位,用来分析超时未受立复核,如果已经有了 caseid 则直接到复核页面,如果没有则进入已告知页面。在异常信息表,找该异常类型以及 caseid)
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初,由法制进行逐个验证,并提醒办案人员在案事件系统中进行警情关联。后续纳入执法规范化考核。
复核说明	系统自动发现已经关联案事件的操作,并提供案件信息,供法制民警进行判断,并标注已处理
备注	前期主要是因为案事件系统中未关联 110 警情造成,所以请法制民警做相关的告知及培训。
未处理查看	异常说明、接处警信息
已告知查看	异常说明、接处警信息、告知详情(包含告知详情与告知时间)
待复核查看	异常说明、接处警信息、告知详情(包含告知详情与告知时间)、案事件信息
已处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情(包含告知详情与告知时间)、案事件信息、复核意见
无异常查看	异常说明、审核意见、(其他有的菜单信息都带上)
无需处理查看	
告知模板	您处置的警情(接警单号: %s)未及时办理受案立案,省厅已经记录,请抓紧处理。
开发标准	查询反馈单表中,未受立案异常是否扫描标识位(isscanfornotprocess)为 0 的数据,判断处理结果代码(cljgdm)是否包含于字符串“01,02”,报立刑事案件,做行政案件受理如果是,用接警单表号(jjdbh),作为事件编号(sjbh),联合表 case_m_110cmd 和表 case_m_criminal,(这里就需要明确刑事案件和行政案件的受理期限,行政案件办理,从开具处警结果(反馈单时间)开始,24 小时的提醒,3 天就作为异常。刑事案件 7 天为提醒,30 天为异常,办案单位为经济侦查的提醒为 30,异常为 60 天)如果反馈时间加上全局参数表中未受立案超时设定值,在当前时间之前,并且案事件数据中没有该反馈数据相应的案件数据,则属于“超时未受立案异常”。保存到异常信息表,更新 isscanfornotprocess 为 1。如果处理结果代码

	(cljgdm) 不包含于字符串“01,02”，则直接更新 isscanfortimeout 为 1。 (2017 年 3 月 15 日以前的 fksj 不处理)
--	--

异常名称	超时已受立案异常、 超时接警异常
异常定义	根据 110 警情数据中的反馈表信息,发现有受理为行政案件或者刑事案件的,但在规定的时间内(从开具处警结果(反馈单时间)开始,行政案件 24 小时的提醒,3 天就作为异常。刑事案件 3 天为提醒,30 天为异常,经济案件受案之日起提醒为 7 天,异常为 60 天)超期办理的接处警异常:(csjjyy , 核实 csjjyy)(通过 sjbh 在 jjdb 中查找接处警信息)
异常产生原因	该异常正常情况下是由于超期受立案造成。
系统处理说明	该异常将自动处理,直接记录到无需处理的异常警情。
法制处理说明	不需要法制处理
复核说明	不需要复核
备注	前期主要是因为 110 接处警系统中的接警类型的问题成,所以请法制民警做相关的告知。
未处理查看	异常说明、接处警信息
已告知查看	异常说明、接处警信息、告知详情(包含告知详情与告知时间)、案件信息
待复核查看	异常说明、接处警信息、告知详情(包含告知详情与告知时间)、案件信息
已处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情(包含告知详情与告知时间)、复核意见、案件信息
无异常查看	异常说明、审核意见、(其他有的菜单信息都带上)
无需处理查看	
告知模板	您处置的警情(接警单号: %s、案事件编号: %s)未能按规定时间受案立案,省厅已经记录,请下次注意。
开发标准	查询表 case_m_criminal 中超时已受立案异常扫描标识位(isscanfortimeout)为 0 的数据,判断超时接警原因(csjjyy)是否为空。不为空,则属于超时已受立案异常,记录到异常信息表,归类为无需处理的异常,将 isscanfortimeout 更新为 1。csjjyy 为空,直接将 isscanfortimeout

	更新为 1。
--	--------

异常名称	超时未反馈异常
异常定义	警情信息中只有接警信息，但是在接警后 24 小时内（特殊情况由法制根据实际情况进行审核处理）没有处警信息和反馈信息的接处警异常；（跟一下，超时已反馈，直接提供反馈信息待复核，超时未反馈，需要等到反馈信息再提交待复核。关于超时未反馈的复核，从 fkdb 中进行扫描，根据 fkdb 中的 jjdbh 在异常信息表中根据该异常类型及 jjdbh 查找该异常）
异常产生原因	该异常正常情况下是由于超期处警反馈造成。现阶段可能是由于接处警系统中重复报警、骚扰电话等类型未按贵州省公安厅接处警规范录入造成。
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该指挥中心的的所有民警，由该指挥中心指定负责人处理。
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初，由法制进行逐个验证，并提醒指挥中心处理后纳入执法规范化考核。
复核说明	查看该 110 警情是否为无效报警或者重复报警，并进一步确认，或者查看该 110 警情是否完善处警单和反馈单信息
备注	该异常类型只需记录，掌握数据，供以后的执法规范化考核使用
未处理查看	异常说明、接处警信息、
已告知查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
待复核查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
已处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、复核意见
无异常查看	异常说明、审核意见、（其他有的菜单信息都带上）
无需处理查看	
告知模板	您处置的警情（接警单号：%s）未能按规定时间处警或反馈，省厅已经记录，请下次注意。
开发标准	查询表 jjdb 中，标识位 isscanfornotinput 为 0 的数据，用 jjdbh 作为查询条件，查询 fkdb 中是否有该接警数据的反馈信息，没有，再比较 jjsj 是否

	<p>超过 24 小时，对于超过 24 小时的数据，则属于超时未反馈异常。记录到异常信息表，将 isscanfornotininput 更新为 1。如果 fkdb 中已经存在该接警数据的反馈信息，直接将 isscanfornotininput 更新为 1。</p> <p>（2017 年 3 月 15 日以前的 bjsj 不处理）</p>
--	---

异常名称	回告未成功异常
异常定义	案事件系统未发送成功受立案回告短息
异常产生原因	该异常是由于案事件系统等调用省厅指挥中心提供的 12110 短信平台发送短信不成功造成的。
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该省厅指挥中心的所有民警，由省厅指挥中心指定负责人处理。（ 号码合格告知到指挥中心（迪爱斯），号码不合格，告知指挥中心和案件主办人及单位领导 ）
法制处理说明	不需要处理
复核说明	
备注	该异常类型只需记录，掌握数据，供以后的执法规范化考核使用
未处理查看	
已告知查看	
待复核查看	
已处理查看	
无异常查看	
无需处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、短信信息
告知模板	案件（案事件编号：%s）的受立案回告发送不成功，省厅已经记录，请抓紧处理。
开发标准	查询表 sms_log，isscanfornotsuccess 为 0 的数据，判断 dxfszt，是否为 2，为 2，发送不成功，属于回告未成功异常。保存到异常信息表，将 isscanfornotsuccess 更新为 1。不为 2，将 isscanfornotsuccess 更新为 1。

异常名称	回告未发送异常
异常定义	案事件系统未发送受立案回告短息
异常产生原因	该异常是由于行政刑事案件受理、立案，并已下发相应文书，回告短信未发送造成的
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为瑞普公司及办案民警，由办案民警负责协调瑞普公司处理。（告知瑞普公司和案件主办人及单位领导）
法制处理说明	不需要处理
复核说明	查看回告内容
备注	该异常类型只需记录，掌握数据，供以后的执法规范化考核使用
未处理查看	
已告知查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息
待复核查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、回告信息
已处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、回告信息、复核意见
无异常查看	
无需处理查看	
告知模板	案件（案事件编号：%s）的受立案回告未发送，省厅已经记录，请抓紧核实并联系案事件开发公司处理。
开发标准	查询表 criminal，isscanfornotsend 为 0 的数据，并查看是不是 zjsl_pdbz 为 0 的，判断 DOC_XSXZ001ExistCase，existMsg 是否有值，如果有值则在短信列表中查找该 caseid，没有就未发送，属于回告未发送异常。保存到异常信息表，将 isscanfornotsend 更新为 1。 （2017 年 3 月 15 日以前的 inputtime 不处理）

异常名称	回告对象重复异常
异常定义	案事件系统提供的受立案回告短息的内容出现多次重复回告对象的异常；
异常产生原因	该异常是由于 110 接警过程中恶意简写相关人信息造成的，造成回告信息中频繁的出现固定的相关人员信息。
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为案件处警单位及其领导，并负责处理。
法制处理说明	法制民警进行核实，并告知
复核说明	查看 110 警情信息及案事件信息中的相关人员的信息是否更改
备注	该异常类型需要接警或者办案相关人员处理，并且省厅重点记录，需要严肃处理，供以后的执法规范化考核使用
未处理查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、短信信息
已告知查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、短信信息
待复核查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、短信信息
已处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、复核意见、短信信息
无异常查看	
无需处理查看	异常说明、接处警信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、案事件信息、短信信息
告知模板	案件（案事件编号：%s）的受立案回告内容中的回告对象存在虚假问题，省厅已经记录，并将严肃对待，请抓紧处理。
开发标准	查询表 sms_log，isscanformanytimes 为 0 的数据，取出报警人（personid）和手机号码（telephone），对同一报警人或同一手机号码的数据进行计数，超过全局参数表中的设定值（现在设定的是 3），则属于回告对象重复异常。保存到异常信息表，将 isscanformanytimes 更新为 1。

异常名称	无接处警异常
异常定义	（24 小时内没有在案事件系统中关联 110 警情的）从案事件数据库查询的没有接处警编号且不是直接受理的案事件信息异常
异常产生原因	该异常正常情况下是由于没有通过 110 报警或者直接受理的正常途径录入案事件系统造成的。现阶段可能是由于办案民警没有在案事件系统中关联警情造成的。
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该办案人员及办案单位，由该办案人员负责处理。
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初，由法制进行逐个验证，并提醒办案人员在案事件系统中进行警情关联。如果不是关联警情的问题造成的，法制将详细询问录入操作，并记录在案。后续纳入执法规范化考核。
复核说明	查看是否有警情信息或者查看案事件信息中是否有直接受理标志（在 casecmd110 表里面置一个标志位，用来分析无接处警复核，在异常信息表，找该异常类型以及 caseid）
备注	
未处理查看	异常说明、案事件信息
已告知查看	异常说明、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
待复核查看	异常说明、接处警信息（有则显示）、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
已处理查看	异常说明、接处警信息（有则显示）、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、复核意见
无异常查看	异常说明、审核意见、（其他有的菜单信息都带上）
无需处理查看	
告知模板	您办理的案件（案事件编号：%s）没有通过正规途径办理，省厅已经记录，请速与贵单位法制联系，进行核实解决。
开发标准	<p>查询表 case_m_criminal，isscanfornoalarm 为 0 的数据，判断直接受理标识位 zjsl_pdbz 是否为 0，为 0，取出 caseid 作为查询条件，查询表 case_m_110cmd 是否有该案件的接警数据。没有，则属于无接处警。保存到异常信息表，将 isscanfornoalarm 更新为 1。如果直接受理标识位 zjsl_pdbz 不为 0，则直接将 isscanfornoalarm 更新为 1。</p> <p>存在问题：字段 zjsl_pdbz 在表 case_m_criminal 是新增加的，很多记录的这个字段都是没有值的。之前的数据不再处理。</p> <p>（2017 年 3 月 15 日以前的 inputtime 不处理）</p>

异常名称	直接受理异常
异常定义	案事件数据库查询的案事件信息标注为直接受理的异常
异常产生原因	该异常是记录在案事件系统中录入的直接受理的案件信息。
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该办案人员及办案单位，提醒该办案人员。该异常将直接存储在无需处理的异常警情。
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初，由法制进行逐个验证，并提醒办案人员进行核实，并针对案件的受理时间、办案时间等进行核实，防止不破不立情况出现。此异常为法制重点关注审核的异常类型，后续纳入执法规范化考核。
复核说明	
备注	
未处理查看	
已告知查看	
待复核查看	
已处理查看	
无异常查看	异常说明、审核意见、（其他有的菜单信息都带上）
无需处理查看	异常说明、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
告知模板	您办理的案件（案事件编号：%s）是直接受理的，省厅已经记录，避免出现不破不立的情况。
开发标准	查询表 case_m_criminal，isscanfordirectprocess 为 0 的数据，判断直接受理标识位 zjsl_pdbz 是否为 1，为 1，保存到异常信息表，归类到无需处理的异常，将 isscanfordirectprocess 更新为 1。如果直接受理标识位 zjsl_pdbz 为 0，则直接将 isscanfordirectprocess 更新为 1。

异常名称	未如实受立案异常
异常定义	受立案监督平台根据智能分析得到的疑似未如实受立案信息，并且经过法制确认的
异常产生原因	未如实受立案
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该办案人员及办案单位，提醒该办案人员，由该办案人员负责核实并与本单位法制沟通。（目前是从警情分流结果来的，会不会警情分流结果一个样，在案事件中的案件性质又是一个样，建议在案事件系统中找到了受立信息就以案件的为主，找不到就以警情分流结果为主）
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初，由法制进行逐个验证，并提醒办案人员进行核实，并针对 110 警情的处警结果等进行核实，防止未如实受立案情况出现。后续纳入执法规范化考核。
复核说明	查看是否有案事件信息（在 casecmd110 置一个标志位，来进行扫描，根据该异常类型以及 sjbh（jjdbh）查找该条记录，如果 casecmd110 中 caseid 有值，则写入（caseid）到该异常信息中）
备注	
未处理查看	异常说明、接处警信息、案事件信息
已告知查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
待复核查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
已处理查看	异常说明、接处警信息（有则显示）、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、复核意见
无异常查看	异常说明、审核意见、（其他有的菜单信息都带上）
无需处理查看	
告知模板	您处理的警情（接警单号：%s）存在未如实受案立案嫌疑，省厅已经记录，请与贵单位法制沟通，避免未如实受案立案的情况。
开发标准	<p>查询 fkdb 中 isscanfornotreal 为 0 的数据，判断处警结果代码（cljgdm）是否包含于字符串“01,02,03”中，即是否为非（行政+刑事），对不是行政或刑事的，取出警情况和警情处理结果，分别与未如实受立案和降格立案关键字进行匹配，如果出警情况或警情处理结果中包含关键字，保存为可疑接处警数据（ea_investigation_suspic_alarminfo），对于匹配出多个关键字，则以逗号分隔的形式保存。将 isscanfornotreal 更新为 1。对于处警结果为行政或刑事的数据，直接将 isscanfornotreal 更新为 1。</p> <p>（2017 年 3 月 15 日以前的 fksj 不处理）</p>

异常名称	降格立案异常
异常定义	受立案监督平台根据智能分析得到的疑似降格立案的信息，并且经过法制确认的
异常产生原因	降格立案
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该办案人员及办案单位，提醒该办案人员，由该办案人员负责核实并与本单位法制沟通。（目前是从警情分流结果来的，会不会警情分流结果一个样，在案事件中的案件性质又是一个样，建议在案事件系统中找到了受立信息就以案件的为主，找不到就以警情分流结果为主）
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初，由法制进行逐个验证，并提醒办案人员进行核实，并针对 110 警情的处警结果、证据材料及案事件信息中案件性质等进行核实，防止降格立案情况出现。后续纳入执法规范化考核。
复核说明	查看案事件信息中的案件性质（在 casecmd110 置一个标志位，来进行扫描，根据该异常类型以及 sjbh（jjdbh）查找该条记录，如果 casecmd110 中 caseid 有值，则写入（caseid）到该异常信息中）
备注	
未处理查看	异常说明、接处警信息、案事件信息
已告知查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
待复核查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
已处理查看	异常说明、接处警信息（有则显示）、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、复核意见
无异常查看	异常说明、审核意见、（其他有的菜单信息都带上）
无需处理查看	
告知模板	您处理的警情（接警单号：%s，案事件编号：%s）存在降格立案嫌疑，省厅已经记录，请与贵单位法制沟通，避免未如实受案立案的情况。
开发标准	查询 fkdb 中 isscanfordowngrade 为 0 的数据，判断处警结果代码（cljgdm）是否包含于字符串"02,03"中，即为行政案件的数据，与降格立案关键字进

	行匹配，如果出警情况或警情处理结果中包含关键字，保存为可疑接处警数据（ea_investigation_suspic_alarminfo），对于匹配出多个关键字，则以逗号分隔的形式保存。将 isscanfordowngrade 更新为 1。对于处警结果不包含于字符串“02,03”，即不为行政案件的数据，直接将 isscanfordowngrade 更新为 1。
--	---

异常名称	关联带破异常
异常定义	受立案监督平台根据智能分析得到的关联带破异常信息，并且经过法制确认的（使用 ifrealtd 关联 case_m_criminal 和 case_s_caseinfo，根据 casetimestart 来进行扫描）
异常产生原因	通过带破案件信息识别到的可能有关联的 110 报警信息
系统处理说明	该异常将自动处理，自动派送到警综平台待办事项，派送人为该警情的处警人员及处警单位，提醒该处警人员，由该处警人员负责核实并与本单位法制沟通。
法制处理说明	在受立案监督平台运行之初，由法制进行逐个验证，并提醒办案人员进行核实，并针对 110 警情的处警结果及案事件信息等进行核实，防止不破不立情况出现。后续纳入执法规范化考核。
复核说明	不需要复核
备注	
未处理查看	异常说明、接处警信息、案事件信息
已告知查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
待复核查看	异常说明、接处警信息、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）
已处理查看	异常说明、接处警信息（有则显示）、案事件信息、告知详情（包含告知详情与告知时间）、复核意见
无异常查看	异常说明、审核意见、（其他有的菜单信息都带上）
无需处理查看	
告知模板	您处理的警情（接警单号：%s，关联带破的案事件编号：%s）存在未如

	实受案立案嫌疑，省厅已经记录，请与贵单位法制沟通，进行核实。
开发标准	用 caseid 关联查询案件基本信息主表(CASE_M_CRIMINAL)和案件业务信息表(CASE_S_CASEINFO)，表 CASE_M_CRIMINAL 字段 isscanforrelated 为 0 的数据。判断表 CASE_S_CASEINFO 的字段 ifrelated 是否为 1，为 1，取该案件修改时间前后 30 天的时间段内的反馈单表数据，用反馈单表数据的出警情况（cjqk）与案件有关的人员姓名、身份证、出生地详细住址、户籍地详细地址、联系电话、QQ 号进行对比，各个条件之间是或的关系。如果瞒住其中一个条件，就属于关联带破异常。（人名，身份证号，电话号码，两两并集再取或，查找内容从接警表单、处警表单、反馈表单