



(二) 操作规范								
序号	场景流程		作业频率	作业标准			工具	质量标准
	主流程	次流程		标准内容	协同岗位	协同内容		
1	确认故障信息		次	1. 确认故障信息 2. 判断故障原因及维修处理方式	监控岗/ 客服岗	1. 接警确认弱电设备报修信息，并提报工单系统工单	工单系统	/
2	实施维修		次	1. 到场放置维修警示牌 2. 开展故障检修或抢修工作	/	/	/	/
3	完成维修		次	1. 设备调试，清理维修现场，系统设备试运行	/	/	/	/
4	回复归档		次	1. 根据维修结果、告知客服岗/监控岗弱电设备故障处理结果及恢复情况 2. 对工单系统工单提交施工结果及关单	监控岗/ 客服岗	告知客服岗/监控岗弱电设备恢复情况，发布设备恢复运行通知。	工单系统	/