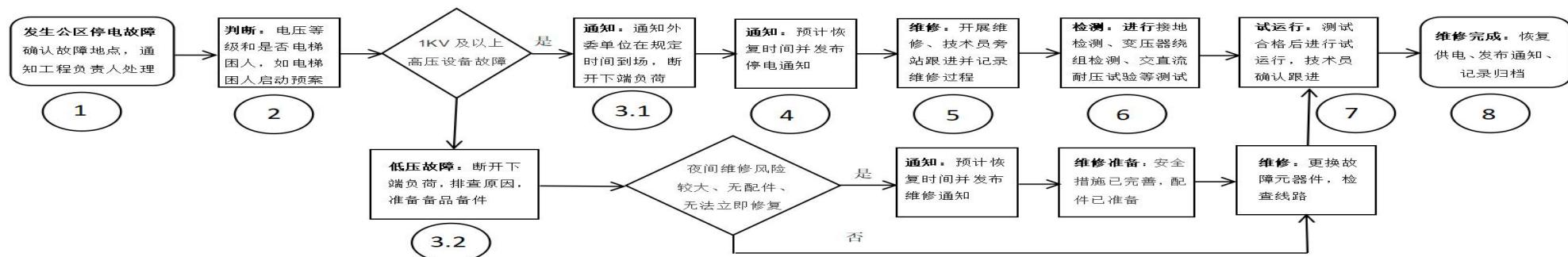


工程班长（维修）岗位工作手册

部门名称	工程管理部	适用岗位	工程班长（维修）	流程编号	GC-JSY-202501-007
流程名称	供配电设备设施维修作业流程				

(一) 作业流程



(二) 操作规范

序号	场景流程		作业频率	作业标准			工具	质量标准
	主流程	次流程		标准内容	协同岗位	协同内容		
1	确认故障信息		次	1. 判断供电故障设备权属，公变设备通知供电局维修，公区供电设备由物业负责维修。	监控岗、客服岗、秩序岗	1. 确定故障地点、停电影响范围；	/	/
2	现场处理	现场判断	次	1. 供配电设备电压等级判断，高压设备故障由外委单位负责维修，低压设备由项目工程负责维修；质保期内由施工方负责。 2. 判断电梯是否困人	监控岗、客服岗、秩序岗	1. 通知客服岗发布停电通知； 2. 通知秩序岗协助处理。	/	/
	通知关联部门		次	1. 高压设备故障通知外委单位在规定时间到达现场、开展维修；质保期内故障通知施工方到现场维修；	监控岗、客服岗、秩序岗	1. 通知客服岗发布停电通知； 2. 通知秩序岗协助处理。	/	/
3	发布停电通知	发布停电通知	次	/	客服岗、秩序岗	1. 发布停电通知及预计恢复时间； 2. 通过工单系统报事报修下单；	工单系统	/

4	实施维修	实施维修	次	1. 工程准备维修配件，做好安全措施，开展维修工作	客服岗	1. 根据工程排查的原因，对业主进行沟通与安抚。	/	/
4.1		监督维修质量	次	1. 至少 1 人监护，安全措施到位，跟进维保单位施工质量、故障责任归属、处理结果	/	/	/	/
5	试运行	运行测试	次	1. 高压设备应完成交直流耐压试验、接地检测等合格才能进行试运行； 2. 低压设备更换故障元器件、进行紧固、检查线路、测试绝缘电阻，线路测试合格才能试运行。	/	/	/	/
6	完成维修	恢复供电	次	1. 清理现场、恢复故障部位供电，现场运行无异味、无噪声，运行电压和电流正常。	/	/	/	/
6.1		回复客服	次	1. 根据外委单位和工程部维修结果、告知客服岗停电故障处理结果及恢复情况	客服岗	发布恢复供电通知，并告知业主停电故障原因及维修处理结果	/	/
6.2		记录归档		1. 归档外委单位“供电故障维修记录” 2. 对工单系统工单提交施工结果及关单； 3. 填写“工程部工作日志”	/	/	工单系统	/