

工程班长（运维）岗位工作手册

部门名称	工程管理部	适用岗位	工程班长（运维）	流程编号	GC-YW-202501-006
流程名称	给排水系统运维巡检				
(一) 作业流程					

```
graph LR; A[登录和管家APP，下载设备任务] --> B[查看巡检任务，前往对应位置扫二维码]; B --> C[开展给排水系统巡检]; C --> D{设备房是否有异常}; D --> E[生活给水系统巡检]; D --> F[排污系统巡检]; E --> G[设备房无异常]; E --> H[设备房有异常]; G --> I[上传设备任务]; H --> J[设备房异常问题跟进]; I --> K[填写住宅物业给排水设备设施巡查记录表];
```

The flowchart illustrates the 'Water Supply and Drainage System Maintenance Inspection Process'. It begins with logging into the app and downloading tasks (1). The next step is to view inspection tasks and scan QR codes (2). This leads to conducting water supply and drainage system inspections (3). The process then branches into two types of inspections: life water supply system inspection (3.1) and sewage system inspection (3.2). A decision point follows (4) to determine if there are any abnormalities in the equipment room. If no abnormalities are found (4.1), the task is uploaded (5). If abnormalities are found (4.2), they are tracked (4.3). Finally, the results are recorded in the residential property water supply and drainage equipment facility inspection record form (5.1).

(二) 操作规范

序号	场景流程		作业频率	作业标准			工具	质量标准
	主流程	次流程		标准内容	协同岗位	协同内容		
1	登录和管家APP, 下载设备任务		1 次/班	1. 登录和管家 APP, 点击设备巡检, 下载设备任务;	/	/	和管家APP	1
2	查看巡检任务, 前往对应位置扫二维码		1 次/班	1. 通过和管家 APP 查看, 前往对应位置扫二维码;	/	/	和管家APP	2
3	开展给排水系统巡检		1 次/班	1. 根据巡检任务明细及巡检标准, 逐个任务开展巡检; 2. 任务开始与结束时间需间隔 5 分钟以上;	/	/	和管家APP	3
3.1	生活给水系统巡检		1 次/班	机房环境: 1. 机房无积尘、干燥、无渗漏、通风良好、门窗完好, 挡鼠板无破损、粘鼠板有效; 2. 机房标示、标志、应急救援操作说明安装稳固、文字标注清晰; 3. 消防器材配套齐全、使用期有效; 设备状态: 1. 水泵运行平稳无异响, 处于自动运行状态, 管道压力符合要求; 2. 电源、控制柜(箱)内电器元件正常、接线端无过热现象; 3. 设备表面洁净, 无破损、无跑冒滴漏现象; 4. 水箱、水池水位在正常范围内, 水质无异味、发浑; 5. 补水装置正常, 水箱盖上锁; 6. 控制柜状态正常, 处于自动运行状态; 7. 电机运行温度不大于 70℃; 8. 排水装置完好; 9. 集水井排污压力提升水泵、阀门、浮球功能常新, 无故障;	/	/	和管家APP	3.1

3. 2		排污系统巡检	1 次/月	1. 任务开始与结束时间需间隔 5 分钟以上;	/	/	和管家 APP	3. 2
4	设备房是否有异常		1 次/班	1. 按和管家设备空间工艺路线逐条开展巡查;	/	/	和管家 APP	4
4. 1		设备房无异常	1 次/班	1. 将巡视情况及运行参数如实记录入 工单系统, 点击拍照—正常空间拍照—保存—完成设备巡检任务;	/	/	和管家 APP	4. 1
4. 2		设备房有异常	1 次/班	1. 点击报修, 填写设备房存在的问题-点击拍照—提交, 填写好设备运行参数, 点击拍照—异常空间拍照—保存—完成设备维保任务;	/	/	和管家 APP	4. 2
4. 3		设备房异常问题跟进	1 次/班	1. 前台指派工单, 维修组跟进处理, 形成闭环;	前台	指派工单	工单系统	4. 3
5	上传设备任务		1 次/班	1. 复核任务执行情况, 确认无异后在规定时间内点击上传设备任务;	/	/	和管家 APP	5
5. 1		填写住宅物业给排水设备设施巡查记录表	1 次/班	1. 将巡视情况及运行参数如实填写住宅物业给排水设备设施巡查记录表, 巡检完成;	/	/	/	5. 1