### 电子商务

2009年复旦大学精品课程 上海市教委重点建设课程

## 信息技术驱动商务模式创新

赵卫东 博士

复旦大学软件学院

wdzhao@fudan.edu.cn





# 信息技术促进商务模式创新



- 信息技术是业务创新的动力: 从电子商务发展谈起
- 信息技术是业务创新的基础



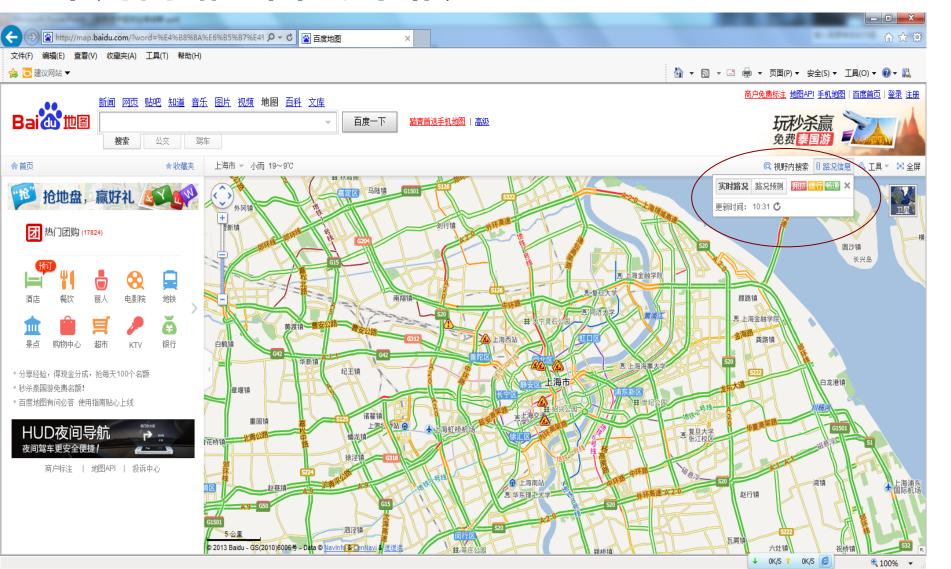








# 常用网络地图实时路况









### 分类搜索

查询路线

### **会议中心**,位于**上海浦东新区**附近

### 上海国际会议中心。

上海市浦东新区滨江大道2727号 邮政编码: 200120 西北 4.9 公里

021 5037 0000 · shicc.net

### 上海新国际博览中心 ▼

上海市浦东新区龙阳路2345号 东南 2.0 公里 021 2890 6666 · en.sniec.net

### 世博中心 ▼

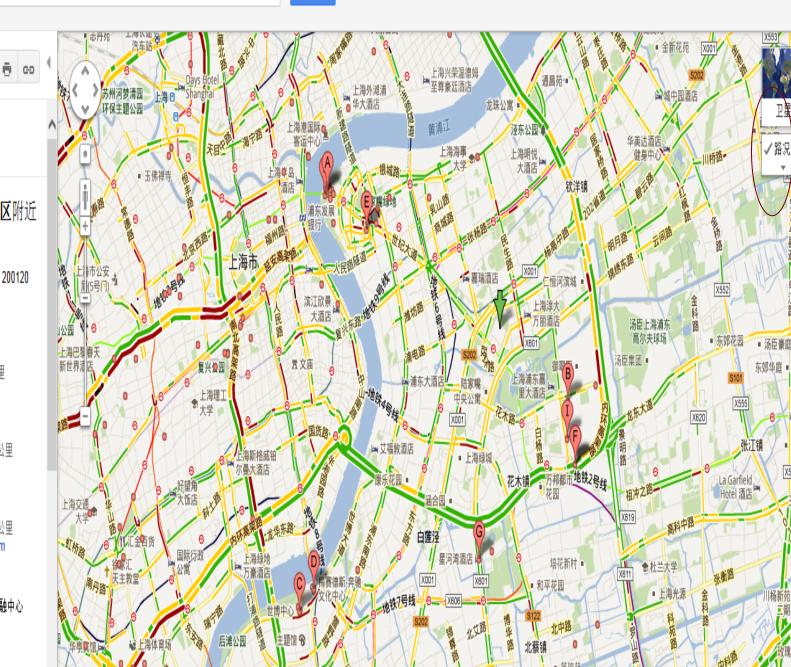
上海市浦东新区世博大道1500号 西南 6.6 公里 021 2020 6060 · secc.com.cn

### 梅赛德斯-奔驰文化中心 ▼

上海市浦东新区世博大道1200号 西南 6.1 公里 021 3899 6688 · mercedes-benzarena.com

### 上海环球金融中心会议中心 ▼

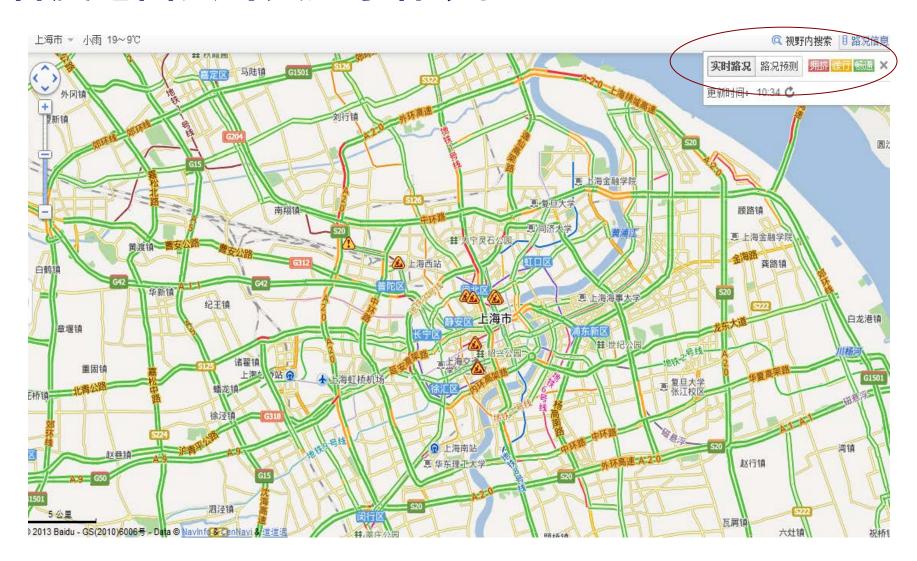
上海市浦东新区世纪大道100号上海环球金融中心 3-5F 西 3.8 公里 021 6888 0888 · swfc-shanghai.com







# 百度地图实时交通事件功能



出版社: 中信出版社

页码: 239页

出版日期: 2009年

ISBN: 9787508615271

装帧: 平装

开本: 16

外文书名: Crowdsourcing:Why the Power of the Crowd is Driving the Future of Business

定价: 36.00

### 内容简介

《众包》是继《长尾理论》之后的重要商业书籍。《众包》回答了《长尾理论》遗留的一大悬念。在长尾中作者详细阐述了长尾之所以成为可能的一个基础,但是没有详细解读,《众包》就是对这一悬念的详细回答,是《长尾理论》作者强力推荐的图书,在国际上引起了不小的轰动,"众包"这一概念也成为一个标准术语被商界广泛重视。《众包》大致分为三个部分,介绍众包的现在、过去和未来,解释了它的缘起、普遍性、力量以及商业上的适用性,通俗易懂,精彩异常。众包缘起于互联网,当一些公司在网络上公开其产品源代码时,这些产品却意外地得到了大众创意的改进,这些免费的群体智慧促进了商业的飞速发展。如今,众包的事例比比皆是:从维基百科的诞生到2.8万人通过互联网集资购买低迷中的英国艾贝斯费特联足球俱乐部……众包不仅是一种商业可能,更是商业的未来模式。我们不能忽视的是:大众创意的产品已经超越世界顶尖公司创造出的最好产品。不仅如此,众包还提供了一种假设:人人都是艺术家、科学家、建筑师、设计师……它使人释放出无限潜力,使每一个人得以在不止一种职业上追求卓越。越来越多的公司正在认识到它的重要价值:IBM投入10亿美元开发众包模型、宝洁组织14万名科学家成立"创新中心"利用众包解决所有员工遭遇的技术难题。假如解决商业社会最大问题的方法已经出现,并存在于活跃的网络中,那我们该怎样去做呢?



Web2.0概念的说明,通常采用典型Web2.0网站案例介绍,加上对部分Web2.0相关技术的解释,这些Web 2.0技术主要包括:博客(BLOG)、RSS、<u>百科全书</u>(Wiki)、网摘 、<u>社会网络</u>(SNS)、<u>P2P</u>、<u>即时信息</u>(IM)等。

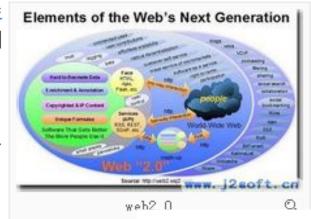
下面是对Web2.0相关技术的简单介绍

Blog——博客/网志,Blog的全名应该是Web log,后来缩写为Blog。Blog是一个易于使用的网站,您可以在其中迅速发布想法、与他人交流以及从事其他活动。所有这一切都是免费的。RSS ,RSS是站点用来和其他站点

之间共享内容的一种简易方式(也叫聚合内容)的技术。最初源自<u>浏览器</u> "新闻频道"的技术,现在通常被用于新闻和其他按顺序排列的网站,例如Blog。

WIKI——<u>百科全书</u>,Wiki--一种多人协作的写作工具。Wiki站点可以有多人(甚至任何访问者)维护,每个人都可以发表自己的意见,或者对共同的主题进行扩展或者探讨。

Wiki指一种超文本系统。这种超文本系统支持面向社群的协作式写作,同时也包括一组支持这种写作的辅助工具。有人认为,Wiki系统属于一种人类知识网的电的基础上对Wiki文本进行浏览、创建、更改,而且创建、更改、发布的代价远比HTML文还支持面向社群的协作式写作,为协作式写作提供必要帮助;最后,Wiki的写作者自然构成统为这个社群提供简单的交流工具。与其它超文本系统相比,Wiki有使用方便及开放的特点帮助我们在一个社群内共享某领域的知识。







# 众包地图Waze(1)



Waze OUTSMARTING TRAFFIC, TOGETHER.

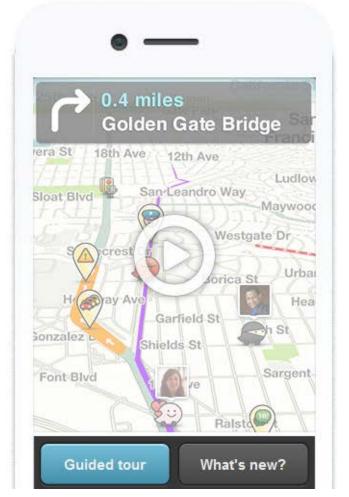
Live Map

My Dashboard

Community

Support

Blog



# Get the best route, every day, with real-time help from other drivers.



Waze is the world's fastest-growing community-based traffic and navigation app. Join other drivers in your area who share real-time traffic and road info, saving everyone time and gas money on their daily commute.



# 众包地图Waze的功能

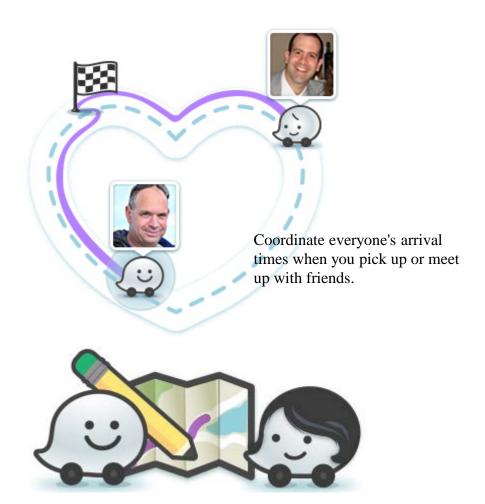




Navigate to the cheapest station on your route, all powered by community-shared gas prices



Get alerted before you approach police, accidents, road hazards or traffic jams, all shared by other drivers in real time



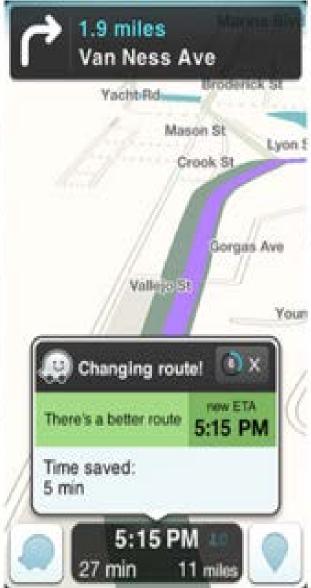
An active community of Waze map editors works to constantly improve and update Waze's maps.

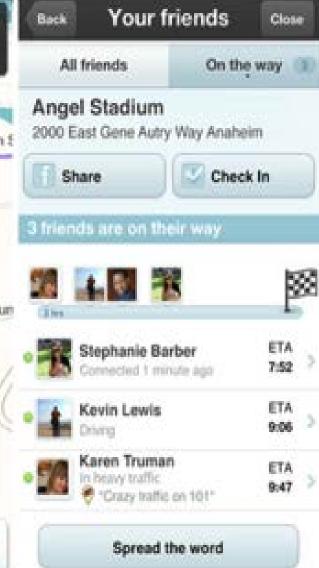


# 众包地图Waze的应用







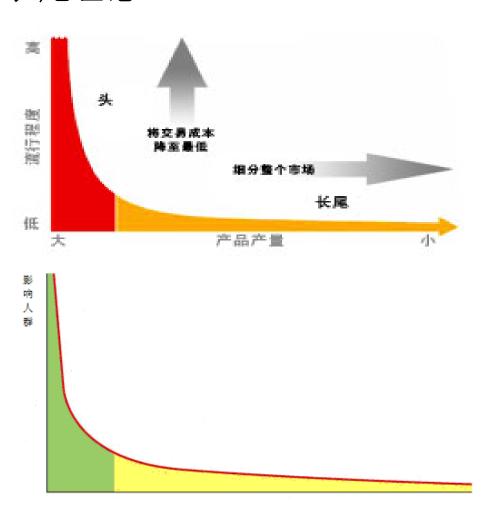




# 众包地图Waze背后的创新机理



### 长尾理论





门户、baidu等热



# Threadless的设计



### SHOP THE COLLECTION,







#### MEET US!

#### MAKE Start With An Ide

Start With An Idea Make It Better Submit Designs Make More

#### **PICK**

Score Designs Critique Designs The Bestee Awards

#### PLAY

Forum
Tee V
Artist Stories
Threadspotting
Ice Cream Social
Geeky Stuff
Events @

#### SHOP

Guys Girly Kids Home & Kitchen Other Stuff Deals

#### **INFO**

Blog Order Status Help 2 Retail Stores Jobs

#### LOCATIONS

Warehouse & Offices 1260 W. Madison St. Chicago, IL 60607

Retail Store

3011 N. Broadway St. Chicago, IL 60657

### JOIN US!

\$7,120,000

awarded to 1,347 artists

2,335,757

global community members

248,298

amazing designs submitted





One Cool Shirt made by x\_dearheart



made by gonzalo.guerrero.5205





View full design

5
YAY: \$:::

Regeneration made by trickenbacher

rest in peace made by a.d.17







#### 三个应用的司机和订单数量比较 北上广深4万多司机使 50000 用,每日约3万多订单 近4万司机使用,每 日约1万订单。 40000 超过3万司机使用。 每日近2万订单 30000 ■司机数 20000 □订单数 10000 嘀嘀打车 快的打车 摇摇招车











# iShamrock Software Competition (三叶草软件竞赛)2013

Cooperative Innovation – 1+1>2 协作创新——1+1>2



# 第六届三叶草比赛(1)



### iShamrock Software Competition (三叶草软件竞赛) 2013

由 li\_jp@fudan.edu.cn于 星期五,11/23/2012-13:01 提交



iShamrock Software Competition(三叶草软件竞赛)2013

#### 背景

由复旦大学,爱尔兰都柏林大学(UCD)和爱尔兰驻沪领事馆联合举办的"iShamrock Software Competition"是复旦大学和UCD联合办学项目的延伸。自2002年以来,爱尔兰驻沪总领事馆一直为指导和推进双方合作而进行着不懈的努力。为了进一步促进两国在软件行业的友好互动和沟通,特别是中国大学生对软件行业的了解,在爱尔兰驻沪总领事馆的倡议下,从2007年开始复旦大学和UCD每年联合举办软件开发竞赛,以发掘学生在软件实践中的潜力,激发学生对科技与产业,尤其是对应用创新的认识,并鼓励产、学、研综合发展。

现在举办的第六届竞赛旨在激发学生对软件技术的热爱,感悟软件开发的乐趣,培养学生创新精神和团队合作精神,为国家培养更多优秀的国际化、复合型、高层次软件人才。

#### 主旋律

群体智慧——通过软件与网络聚集大量用户,以创新的设计促成各种形式的协作产生群体智慧



# 第六届三叶草比赛(2)





### 第六届三叶草软件竞赛 -iShamrock Software Competition 2013

—Self-adaptive software "Making software more flexible and more intelligent"

由复型大学、蒙尔兰原味材大学 (UCD ) 和爱尔兰社产品领事给

集合學亦欲第六展 "Shareropk Software Companison 2015" 高量用 大学和UCD联合办学项目的目标。



复思大学

原东兰部市州大学(400)

条办单位:

复旦大学等等学院

實際單位

原根土份有工上期;有限公司

**新放射象** 

景思大學全体學生





账发对软件技术的热管,或指软件开发的 不趣。培养提队当体制件。

为国面培养更多优秀的国际化、复合型。 高层攻略性人才。



进入决赛获奖的作品,确认资格有效的,由复旦大学和爱尔兰拒护保管 领导在爱尔兰周向参赛选手册起证书,炸弹起以下相应的保险:





#### 音骤内容

BURNING.

阿敦智慧——进行数件与网络新加大展系外,以背影的设计信息各种形式的协会产到根据智慧 第二

Cooperative Innocessor - 1+1+2:

**协专保护——1+152** 

MARKET

事情的超過時間,8512年11月25四月後。2012年12月8日24直進出 核素説明書稿。2012年12月1日下午128、後江時間、衛士寺間

2012年12月4日下午3.90、新柳田区、新田村区

技术推荐大学问题、母妹共享统

商交方面、3012年12月25日24点組止、「分部運動を付替申、各体額等。 1500年2月26日26日、「日本日本株子2十年末日、

京南村田、2013年3月6日、北京東洋県東洋海洋海洋行政区

据原财务。2013年3月至北北河、共食改定、详明就来将会学校、学能等等

**明文作品**。

()条件作品点据: 127/216/6121、使用文画研究工

北京基本特

20年基的快乐院 | 但想像米莉娅 |

5.件品的样准

1000000年前

市事會以除之其主要或的軟要作品或證明可求

**医斯斯里森可以用其史中是孔高峰** 

工作资本的研究的政策的技工程标准或证明的技术工程的标识产品的选择

《秦客于高不得有妙唐这座旅行为,一些走城和侯多鲁语名,详忆自然恢攻兵所在英塔

**我总统的联系** 

他做多事件高效排除,实现性,也品种耐炎结构智性,用户用普进计点对性,但用实现库度,有非实现定能性等 使针够由升度。



### 报名方法

#### **建市技术及资本基础**

1.武汉女真祖是全有通过世后被导及。1882年经长周进市经内进行世界。

1)各學院可能於整理生產的學多的方面是自然的意思的。 不是於書的主義、學生表明 於自然因此學院、物化不少于1人、信用與年間因用學科學院。 物化等面值一些原金。 也與實施的可能的重要之一多年份。如何不必。

到世界知道这首陈水庄东来将出海行用的。

#### 医唇管性,

查察技术的是,企图室、查查检查会的工艺人类的总统是 These hades one or 或者部件是photosychicker on coaff 使表现表现。

EMIL THREET I TORRESTABLES.

整備機械。 队员, 1277年

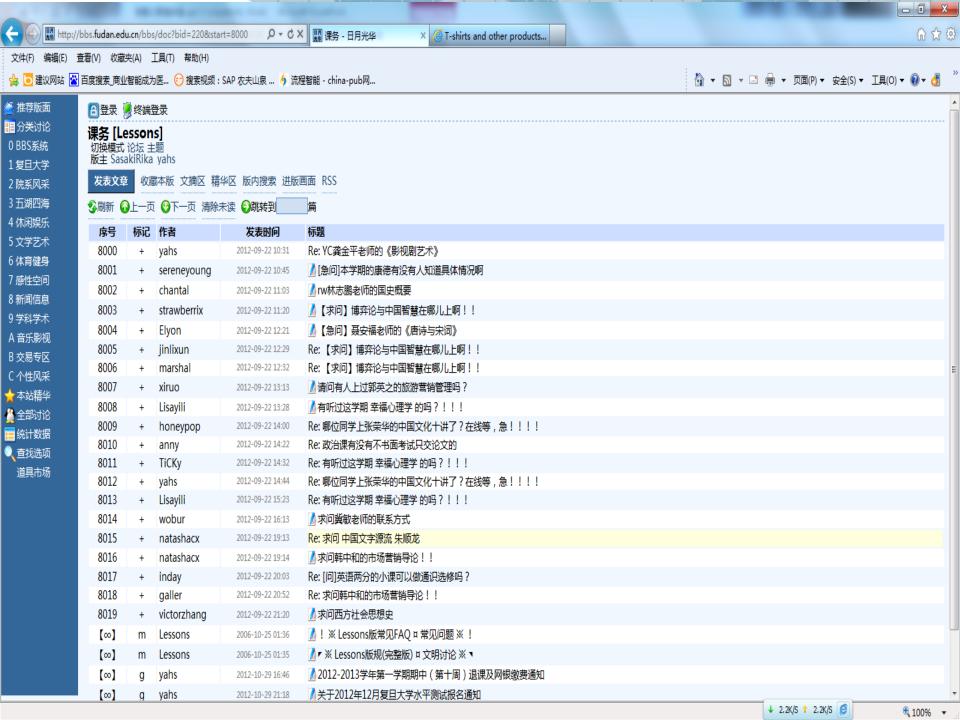
品計, 學年,的者,學來方式 包含, 學年,也名,學來方式

**经有效基本的** 

#### 推模设施

大者严格循环中华人民共和国规划技术有关发现产业的支援,大者提 交的作品联反计划其实作者和其实社处,作品是权自参省以所引。 大量超 委会有权在大理涉及的范围内引用。 因为,特别在大器网络中参赛队公开 发布的内容,则对来源处参赛以各面发布的内容保留。 大果则要会对于参 推以生态的作品的原则性及内容反引生的层权,是名权的异议。 网络不杀 相信销责性。解保存物组应内容信率先生而作者和大赛和委会联系。

**(本年)日本本の名前の本語の日本日本** 



### 

上海天气实况 ℃ 2012年12月1日 星期六

首 页

学校要闻

领导讲话

专题报道

综合新闻

复旦人物

专家视点

复旦讲堂

校园生活

校史通讯

3 复旦新闻文化网 > 新闻 > 媒体视角 >

导课系统?

《文汇报》: "蹭课地图"为什么会走红

作者: 张小叶

发布时间: 2012-11-16

中字体

10月底,一张特殊的地图在网络上引起了轰动。



这份地图以复旦大学邯郸校区为背景,共推荐了25门公共课,其中9门被标注在地图上。这些课





# **Questions?**

