

Viajes Rebollo

Índice

1. Introducción.....	2
2. Requisitos no funcionales.....	3
3. Requisitos funcionales.....	3
4. Actores:.....	9
5. Diagrama de casos de uso.....	10
6. Mockups.....	11
7. Aclaraciones.....	19

1. Introducción

Viajes Rebollo es una agencia de viajes con sede en A Coruña con más de 30 años de historia. Actualmente utilizan un sistema para la gestión de sus paquetes de viajes y los planes de sus clientes que tiene más de 20 años de antigüedad y no es sostenible, por lo que solicitaron el desarrollo de un software moderno que les proporcione mejores prestaciones.

Lo que nos solicita la empresa mencionada es la elaboración de una aplicación de escritorio o web, que permita realizar la gestión de la planificación de los viajes para sus clientes. Quieren mantener el contacto físico con sus clientes, por lo que la elaboración de estos planes de viaje será necesario realizarlos con el cliente de manera física en sus oficinas. Por otro lado, quieren ofrecer a sus clientes la comodidad de, una vez hayan planificado su viaje, puedan proceder a su pago a través de la aplicación, sin tener que volver a las oficinas para nada, además de poder consultar sus planes de viajes desde sus dispositivos en cualquier momento.

A continuación se muestra una especificación de requisitos elaborada por el equipo de análisis a partir de la que deberá ser desarrollada la solución pedida por el cliente. Se muestra un listado de requisitos no funcionales y funcionales, así como unos mockups de algunas pantallas del sistema y unas breves aclaraciones que el cliente ha querido hacer acerca de cómo quiere que funcione la aplicación.

2.Requisitos no funcionales

- Interfaz sencilla, que proporcione accesibilidad.
- La estética de la interfaz no es importante.
- El número de usuarios recurrentes asciende a 3 agentes de oficina y se prevé que se elaboren 50 planes de viajes por semana en temporada alta (pico de carga máximo).

3.Requisitos funcionales



Se muestra a continuación un listado de casos de uso que debe implementar la aplicación:

CU-01	Registrar agente
Descripción	Un usuario administrador puede registrar a un usuario agente indicando su correo electrónico, nombre y apellidos. Una vez que registre al agente, llegará un mensaje a dicho correo electrónico con un link. Mediante este link el agente podrá establecer su contraseña.
Precondición	El correo introducido existe.
Postcondición	La nueva cuenta queda registrada, pero incompleta

CU-02	Añadir administrador
Descripción	Un usuario administrador puede darle el rol de usuario administrador a un usuario agente ya creado.
Precondición	El usuario de agente tiene que estar registrado
Postcondición	El usuario de agente queda registrado como administrador

CU-03	Registrar cliente
Descripción	Un usuario agente o administrador puede registrar a un cliente, indicando su nombre, apellidos, DNI, correo electrónico y opcionalmente su número de teléfono. Una vez registrado, se le enviará un mensaje al correo electrónico indicado, el cual contendrá un link. Mediante este link el cliente podrá establecer su contraseña.
Precondición	N/A
Postcondición	La nueva cuenta queda registrada, pero incompleta

CU-04	Registrar viajero
Descripción	En caso de ser solicitado por el cliente, un usuario agente o administrador puede registrar a un viajero, indicando su nombre, apellidos, correo electrónico y opcionalmente su número de teléfono. Una vez registrado, se le enviará un mensaje al correo electrónico indicado, el cual contendrá un link. Mediante este link el viajero podrá establecer su contraseña.
Precondición	N/A
Postcondición	La nueva cuenta queda registrada, pero incompleta

CU-05	Completar el registro de cliente
Descripción	Un usuario sin iniciar sesión pero registrado con una cuenta debe introducir la contraseña que le llegó al correo para completar su cuenta y conseguir acceso a todas las funcionalidades que le corresponden.
Precondición	El usuario tuvo que estar registrado por un agente
Postcondición	La cuenta del usuario queda registrada y completa

CU-06	Autenticación de usuario
Descripción	Un usuario sin autenticar debe introducir un correo electrónico y una contraseña para autenticarse en el sistema. Una vez autenticado con éxito, el usuario ya autenticado podrá acceder a todas las funcionalidades que le corresponden.
Precondición	El usuario tiene una cuenta en el sistema
Postcondición	El usuario pasa a ser un usuario con sesión iniciada

CU-07	Cierre de sesión
Descripción	Un usuario autenticado puede cerrar sesión.
Precondición	El usuario tiene que haber iniciado sesión
Postcondición	El usuario pasa a ser un usuario sin sesión iniciada

CU-08	Restablecer contraseña
Descripción	Un usuario puede restablecer su contraseña indicando su correo electrónico: A este correo se le enviará un link mediante el cual podrá establecer su nueva contraseña.
Precondición	N/A
Postcondición	La contraseña queda cambiada

CU-09	Cambiar contraseña
Descripción	Un usuario autenticado puede cambiar su contraseña introduciendo su contraseña actual y una nueva que sea diferente de la anterior.
Precondición	N/A
Postcondición	La contraseña queda cambiada

CU-10	Eliminar cuenta
Descripción	Un usuario administrador puede eliminar la cuenta de un usuario cliente ,viajero o agente junto con todos sus datos asociados, incluyendo sus viajes realizados. El usuario cliente o viajero debe ser informado acerca de qué manera puede ponerse en contacto con la agencia para solicitar la eliminación de su cuenta.
Precondición	El cliente tiene una cuenta registrada
Postcondición	La cuenta del cliente queda eliminada con todos sus datos

CU-11	Crear paquete de viajes
Descripción	Un usuario administrador puede crear un paquete de viaje predeterminado. Este paquete puede ser de tipo fijo, a partir del cual sólo se podrán añadir elementos, no quitar; o de tipo plantilla, a partir del cual se podrán realizar todas las modificaciones necesarias.
Precondición	
Postcondición	El paquete queda registrado en el sistema

CU-12	Modificar plan de viaje
Descripción	Un usuario administrador o agente puede modificar un plan de viaje existente. Debe quedar constancia de qué agente o administrador ha realizado cambios en cada plan de viaje, sin necesidad de saber qué cambios se realizaron.
Precondición	N/A
Postcondición	N/A

CU-13	Asociar cliente a un plan de viaje
Descripción	Un usuario administrador o agente puede asociar a un determinado cliente a un plan de viaje.
Precondición	N/A
Postcondición	El cliente queda asociado al plan

CU-14	Asociar viajero a un plan de viaje
Descripción	Un usuario administrador, agente o usuario con sesión asociado al plan, en caso de necesidad, puede asociar a uno o varios viajeros a un plan de viaje.
Precondición	N/A
Postcondición	El viajero queda asociado al plan



CU-15	Ver listado de viajes
Descripción	Un usuario cliente o viajero puede ver el listado de viajes asociados a su cuenta, distinguiendo entre viajes realizados, en curso, pendientes de realización y pendientes de pago. Por defecto, estos viajes aparecerán ordenados mostrando primero los que estén pendientes de realización o pendientes de pago, sin mostrar un mensaje excesivamente llamativo para indicar la falta del pago. Pero se podrá cambiar el orden de esto mediante filtros.
Precondición	N/A
Postcondición	N/A

CU-16	Consultar un plan de viaje
Descripción	Un usuario cliente o viajero puede visualizar en detalle un plan de viaje, pudiendo ver todos sus datos asociados. Se podrá descargar un PDF con todo el plan de viaje incluido, además de poder descargar por separado los distintos documentos asociados (billetes, entradas...).
Precondición	N/A
Postcondición	N/A

CU-17	Pagar plan de viaje
Descripción	Un usuario cliente puede realizar el pago de un plan de viaje que tenga asociado. A continuación se le mostrará una pantalla con un resumen de los detalles del plan de viaje y las pasarelas de pago con las que trabaja la empresa, Santander y ABANCA. Una vez seleccionada una de las dos pasarelas de pago se le redirigirá al sistema del banco correspondiente.
Precondición	N/A
Postcondición	El sistema cambia el estado del plan de viaje a pagado.

CU-18	Crear plan a partir de paquete no modificable
Descripción	Un agente selecciona uno de los paquetes plantilla del sistema que no pueden ser modificados (es decir, no se pueden eliminar características del viaje pero sí añadir nuevas) y añade actividades, alojamientos, transporte...
Precondición	N/A
Postcondición	El plan de viajes queda registrado en el sistema.

CU-19	Crear plan a partir de paquete modificable
Descripción	Un agente selecciona uno de los paquetes plantilla del sistema que pueden ser modificados completamente, añadiendo y eliminando actividades, alojamiento, transporte...
Precondición	N/A
Postcondición	El plan de viajes queda registrado en el sistema.

CU-20	Modificar paquete de viaje
Descripción	Un administrador selecciona uno de los paquetes plantilla del sistema y lo modifica
Precondición	N/A
Postcondición	El paquete de viaje modificado queda registrado en el sistema.

CU-21	Eliminar paquete de viaje
Descripción	Un administrador selecciona uno de los paquetes plantilla del sistema y lo modifica
Precondición	N/A
Postcondición	El paquete de viaje queda eliminado del sistema.

CU-22	Eliminar viajero de un plan de viaje
Descripción	El usuario con sesión iniciada o agente puede eliminar un viajero que haya asociado él a un plan de viaje.
Precondición	N/A
Postcondición	El viajero queda desasignado del plan de viaje

CU-23	Eliminar plan de viaje.
Descripción	Un usuario administrador o agente puede eliminar un plan de viaje existente. Debe quedar constancia de qué agente o administrador ha realizado cambios en cada plan de viaje, sin necesidad de saber qué cambios se realizaron.
Precondición	N/A
Postcondición	N/A

4. Actores:

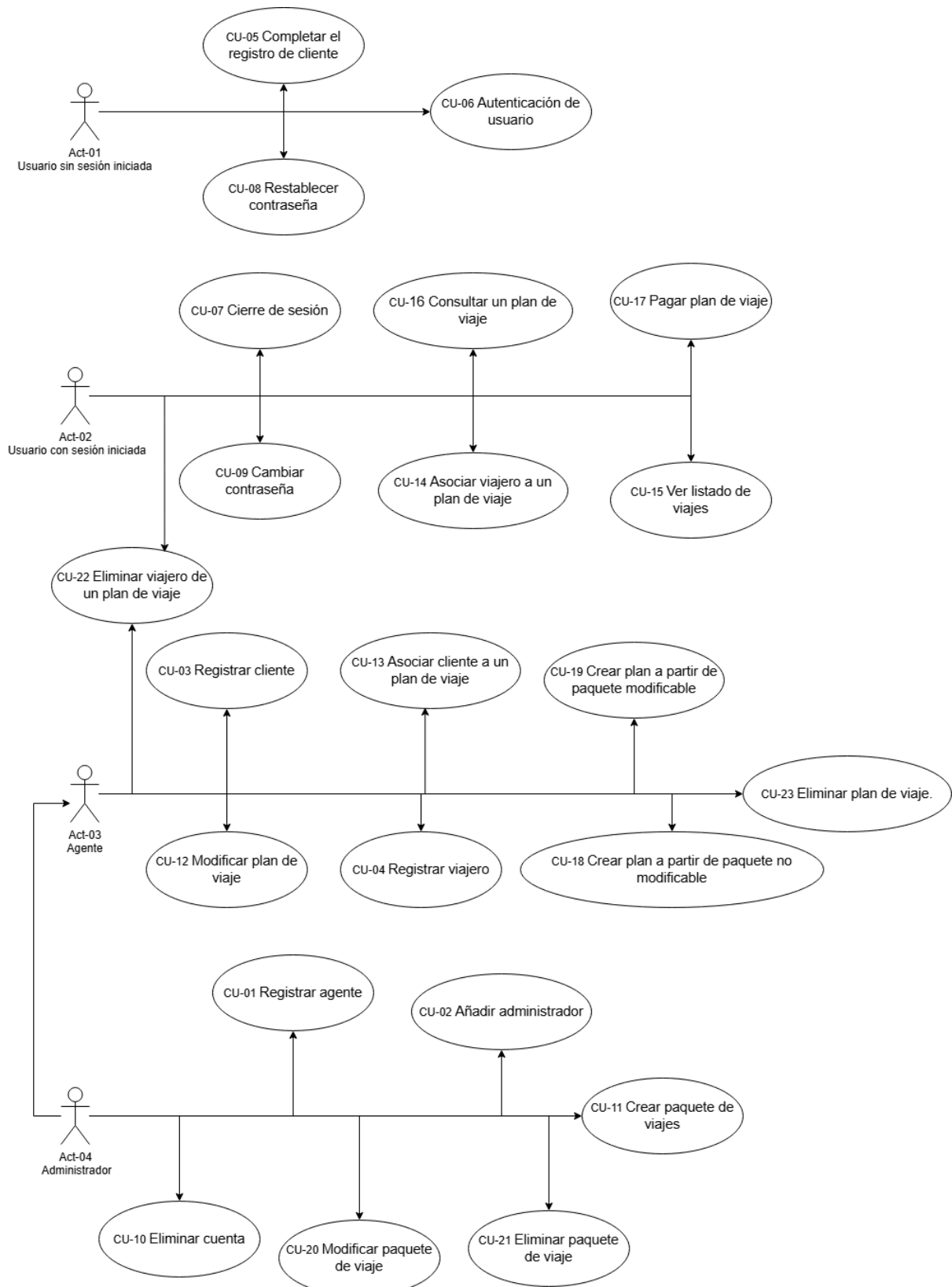
ACT-01	Usuarios sin iniciar sesión
Descripción	Usuario que aún no se se ha registrado en el sistema

ACT-02	Usuario con sesión iniciada
Descripción	Usuario que tiene una cuenta y se ha registrado en el sistema

ACT-03	Agente
Descripción	Empleado de la agencia, personal de la oficina

ACT-04	Administrador
Descripción	Usuario que tiene acceso completo al sistema como el dueño

5. Diagrama de casos de uso



6. Mockups

VISTA PRINCIPAL

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Illojuan

^ Viajes anteriores

Madrid-Barcelona 20/10/2022

Realizado

Alicante-Madrid 03/05/2023

Realizado

^ Viajes siguientes

A Coruña-Londres 01/02/2025

Pendiente de pago Pagar ahora

Santiago-Noruega 01/02/2025

Pagado

Descripción

Proporciona una lista de los viajes categorizados por realizado, pendientes de pago o pagado

Notas

Pendientes de pago deben de aparecer arriba en la lista por defecto

El símbolo ▼ permite aplicar filtros para la visualización de la lista

Viajes pendientes de pago proporcionan acceso directo al pago

Viajes pendientes de pago deben de destacarse, pero no demasiado. En concreto, el color naranja chillón no le gusta al cliente. **MUY IMPORTANTE!!!**

VISTA PRINCIPAL AMPLIANDO UN VIAJE

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Illojuan

Viaje 1: Madrid-Barcelona 20/10/2022

✈ Madrid (20:00)

✈ Barcelona (23:30)

🏨 Mercer Hotel Barcelona (00:00)

Viaje 2: Alicante-Madrid 03/05/2023

Descripción

Los viajes se pueden ampliar para ver más detalles

REGISTRO DE CLIENTE

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Registro

Nombre

Apellidos

Correo

DNI

Teléfono (Opc)

Notas

ESTABLECER CONTRASEÑA

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Establece una contraseña

Contraseña

Repite la contraseña

Descripción

Empleado para establecer la contraseña la primera vez y para el cambio de contraseña

INICIO SESIÓN

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Iniciar sesión

Correo

Contraseña

VISTA PRINCIPAL DE UN USUARIO AGENTE

www.rebollo.com/trips

REBOLLO



Ver plantillas

Ver paquetes predefinidos



PLANTILLAS

Template 1: Madrid-
Barcelona



Madrid (20:00)



Barcelona (23:30)



Mercer Hotel
Barcelona (00:00)

Modificar plantilla

Crear plan de viaje

Eliminar plantilla

Template 2: A Coruña-Londres





Rellenar informacion plantilla

.....

Correo

Messina Cake

Telefono

62323125354363

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

PAQUETES

Proporcionado por: Ryanair

20/10/2025

Crear plan de viaje

Proporcionado por: Vueling

20/10/2025

Crear plan de viaje

Proporcionado por: Vueling

20/10/2025

Crear plan de viaje

CREAR PLAN DE VIAJE

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Crear nuevo plan de viaje

Pagador

Carlos Baute

Viajeros

Bertin Osborne

Correo

example@outlook.com

Registrar nuevo cliente

+

CREAR PLAN DE VIAJE

Notas

PRECONDICIÓN:
El cliente (el que paga)
debe de existir para poder
enviarle el correo

POSTCONDICIÓN: Al
registrar un nuevo cliente, se
vuelve a esta página y se
rellena el campo del correo
de forma automática

Solo puede haber un
pagador

Puede haber tantos
viajeros como se quiera

Este caso de uso solo lo
puede realizar el
administrador o agente

MODIFICAR PLAN DE VIAJE

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Modificar plan de viaje

Pagador

Carlos Baute X

Viajeros

Bertin Osborne X

+

Modificar plan de viaje

Notas

Este caso de uso solo lo puede realizar el administrador o agente

ASIGNAR VIAJEROS

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Modificar plan de viaje

Pagador

Carlos Baute X

Viajeros

Bertin Osborne X

+

Modificar plan de viaje

Notas

Este caso de uso solo lo puede realizar el administrador o agente

CONSULTAR PLAN DE VIAJE

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

CONSULTAR PLAN DE VIAJE

Madrid-Barcelona

11/04/2025



Madrid (20:00)



Barcelona (23:30)



Mercer Hotel (00:00)
Barcelona

Viajeros:

Carlos Baute
Bertin Osborne

Añadir nuevo viajero

Descargar PDF

Notas

El cliente puede, si lo desea, añadir aquí nuevos viajeros

www.rebollo.com/trips

REBOLLO

Pago del viaje

Madrid-Barcelona

11/04/2025



Madrid (20:00)



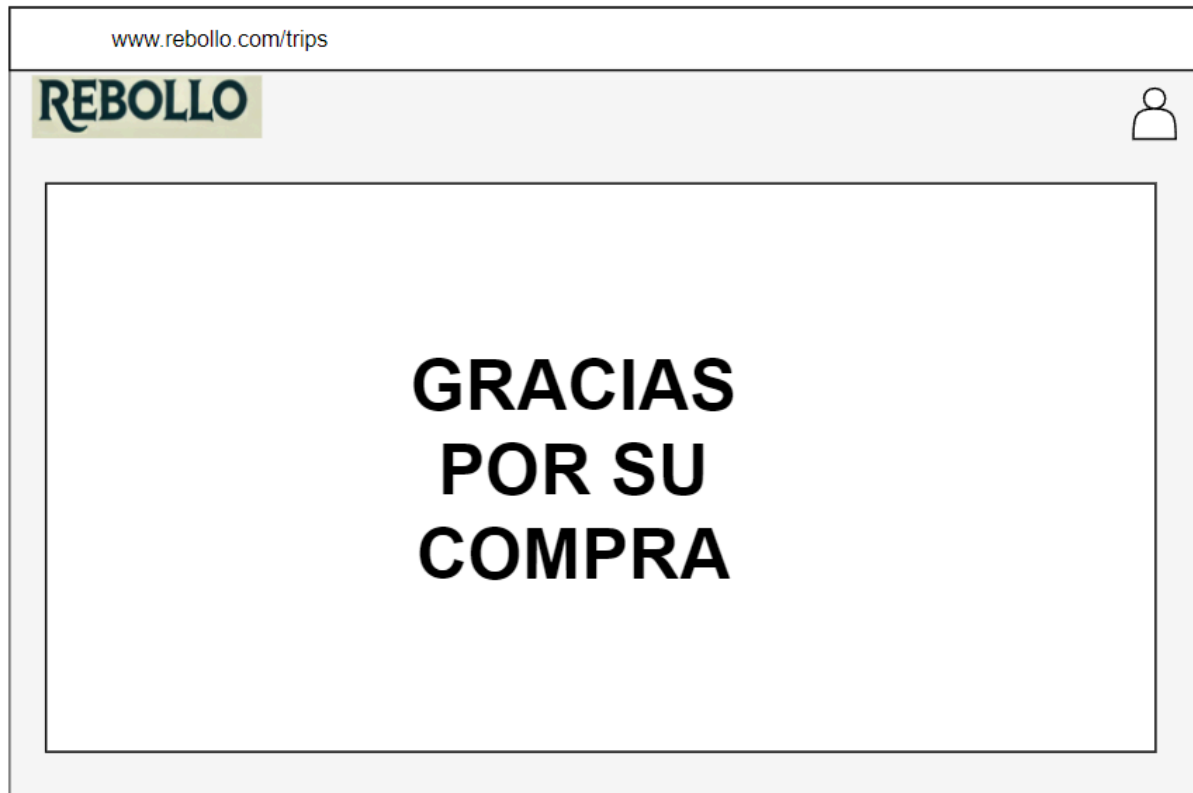
Barcelona (23:30)



Mercer Hotel (00:00)
Barcelona

Pasarelas:

[Abanca](#)
[Santander](#)



7. Aclaraciones

- El cliente le quitó importancia a la necesidad de superar a las empresas competidoras directas, se consideran una empresa pequeña sin necesidad de escalar.
- Resaltó que no quieren presionar a los clientes cuando tienen un pago pendiente por realizar, por lo que la interfaz no deberá mostrar mensajes agresivos a la hora de informar de un pago pendiente.
- No es necesario que un viajero tenga cuenta en el sistema, sólo si dicho viajero quiere comprobar el plan de viajes a los que ha sido asignado.