**FEEDBACK GESPREK**

Hier is een transcriptie van je gesprek met Lilobot met zijn gedachten tijdens het gesprek. Lilobot heeft een reeks overtuigingen en intenties die tijdens het gesprek constant worden bijgewerkt op basis van wat je tegen hem zegt. In de onderstaande tabel kun je zien wat Lilobot's overtuigingen waren aan het begin van het gesprek en aan het einde. Het transcript van het gesprek laat zien welke overtuigingen veranderen op basis van jouw berichten. Het symbool ↑ betekent dat de overtuiging toeneemt, terwijl ↓ betekent dat de overtuiging afneemt. Het transcript laat ook zien welke intenties Lilobot had op het moment in het gesprek. Al deze notaties zijn cursief weergegeven tussen jullie gesprek.
Je code voor deze sessie is 7c7c2e40def740369c4f54a7c4170eef.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Overtuiging | Vijffasemodel | Begin | Eind | Verschil |
| Ik voel me veilig in het gesprek | alle fasen | 100% | 100% | 0% |
| Ik denk dat KT mij begrijpt | alle fasen | 0% | 10% | 10% |
| Ik voel me verbonden met KT | alle fasen | 40% | 38% | -3% |
| Ik voel me in controle in het gesprek | alle fasen | 50% | 50% | 0% |
| Ik denk dat KT geïnteresseerd is in mijn verhaal | fase 2 | 0% | 10% | 10% |
| Ik denk dat ik mijn verhaal heb verteld | fase 2 | 0% | 30% | 30% |
| Ik denk dat KT te vertrouwen is | fase 2 | 60% | 70% | 10% |
| Ik denk dat KT vraagt naar een positieve wens | fase 3 | 0% | 0% | 0% |
| Ik denk dat KT vraagt naar een wens | fase 3 | 0% | 100% | 100% |
| Ik denk dat KT mij kan helpen | fase 3 | 70% | 60% | -10% |
| Ik denk dat KT het probleem kan oplossen | fase 3 | 100% | 0% | -100% |
| Ik denk dat KT het probleem voor mij gaat oplossen | fase 4 | 0% | 0% | 0% |
| Ik denk dat KT vraagt naar een vertrouwenspersoon | fase 4 | 0% | 100% | 100% |
| Ik denk dat KT en ik samen tot een oplossing zullen komen | fase 4 | 0% | 0% | 0% |
| Ik denk dat ik competent ben om het probleem op te lossen | fase 4 | 30% | 30% | 0% |
| Ik denk dat Juf Ellie mij kan helpen | fase 4 | 50% | 50% | 0% |
| Ik denk dat KT wil het gesprek beëindigen | fase 5 | 0% | 0% | 0% |

**TRANSCRIPT**

KT: Hallo

Overtuiging: ↑ Ik denk dat KT te vertrouwen is

Intentie: Lilobot wil het over zijn probleem hebben

Lilo: Hoi! Ik ben Lilobot

Overtuiging: ↑ Ik denk dat ik mijn verhaal heb verteld

Lilo: Ik word gepest op school :(

Overtuiging: ↑ Ik denk dat ik mijn verhaal heb verteld

Lilo: Nou, gisteren kwam ik ze na school tegen en toen sloegen ze me weer in elkaar

KT: wat vervelend

Overtuiging: ↑ Ik denk dat KT mij begrijpt

Intentie: Lilobot wil het over zijn probleem hebben

Lilo:

Overtuiging: ↑ Ik denk dat ik mijn verhaal heb verteld

Lilo: ik word er verdrietig van. ik ga vaak huilen... ik weet echt niet meer wat ik moet doen

KT: heb je al met iemand er al over gepraat?

Overtuiging: ↑ Ik denk dat KT geïnteresseerd is in mijn verhaal

Intentie: Lilobot wil het over zijn probleem hebben

Lilo: Ik heb niemand verteld.

KT: zou je dat niet willen?

Intentie: Lilobot wil dat de Kindertelefoon de pestkoppen van school haalt

Lilo: ik wil niet meer gepest worden

Lilo: zou je mijn school willen bellen?

KT: hoe denk je dat we dat het beste kunnen oplossen?

Intentie: Lilobot wil dat de Kindertelefoon de pestkoppen van school haalt

Lilo: ik wil dat je mijn school belt

KT: dat mag ik helaas niet doen

Overtuiging: ↓ Ik denk dat KT het probleem kan oplossen

Overtuiging: ↓ Ik denk dat KT mij kan helpen

Intentie: Lilobot wil samen met de Kindertelefoon een oplossing zoeken

Lilo: jammer

KT: is er niet iets anders wat je kan doen?

Intentie: Lilobot wil samen met de Kindertelefoon een oplossing zoeken

Lilo:

KT: is er niet iemand die je vertrouwd?

Intentie: Lilobot wil het gesprek beëindigen

Lilo: Fijne dag verder!