

# **d.run 用户手册**

**DaoCloud 研发部  
2025 年 1 月 20 日**

文档内容如有更改，恕不另行通知，请以官网内容为准：

<https://docs.d.run/>

## 目录

注册账号 .....	4
算力市场 .....	4
创建容器实例 .....	5
前提条件 .....	5
操作步骤 .....	5
文件存储 .....	7
前提条件 .....	7
操作步骤 .....	7
模型广场 .....	9
筛选模型 .....	9
体验模型 .....	9
部署模型 .....	10
模型部署 .....	10
模型服务 .....	11
基本信息 .....	12
授权方式 .....	12
调用 API 示例 .....	12
API Key 管理 .....	15
功能说明 .....	15
创建 API Key .....	15
查看 API Key .....	16
删除 API Key .....	16
使用 API Key 调用服务 .....	16
注意事项 .....	16
AI 应用功能特性 .....	17
创建应用 .....	18
应用对话说明 .....	23
日常对话 .....	23
对话管理 .....	26
几个实用图标 .....	27
如何创建语料库 .....	27
管理语料库内容 .....	28
文件导入 .....	29
手工录入 .....	31
图文导入 .....	32
预处理 Docx 文档 .....	32
预处理 xlsx 文档 .....	34
生成图文语料 .....	35
格式化导入 .....	37
问答质量 .....	38
查看问答质量详情 .....	38
导出问答质量 .....	39

问答次数.....	40
分片质量.....	41
分片命中率.....	43
查看分片命中率详情 .....	43
导出分片命中率 .....	45
改进意见.....	45
处理反馈 .....	46
导出反馈 .....	48
我的反馈.....	48
查看反馈详情.....	48
钱包 .....	50
操作步骤 .....	50
收支明细.....	51
操作步骤 .....	51
收支明细的详细字段 .....	52
订单管理.....	52
订单列表字段说明 .....	53
账单管理.....	53
账单列表的字段说明 .....	54
安全设置.....	54
访问密钥.....	55
使用密钥访问 API.....	56
语言设置.....	57

# 注册账号

d.run = DaoCloud Runs Intelligence [注册并体验 d.run](#)

d.run 是 DaoCloud 自研的 AIGC 综合性算力运维和运营平台，整合云原生能力，为用户提供模型服务，构建智能问答体系，化算力为“算利”。

建议从 PC 端使用 Chrome 浏览器进行访问。

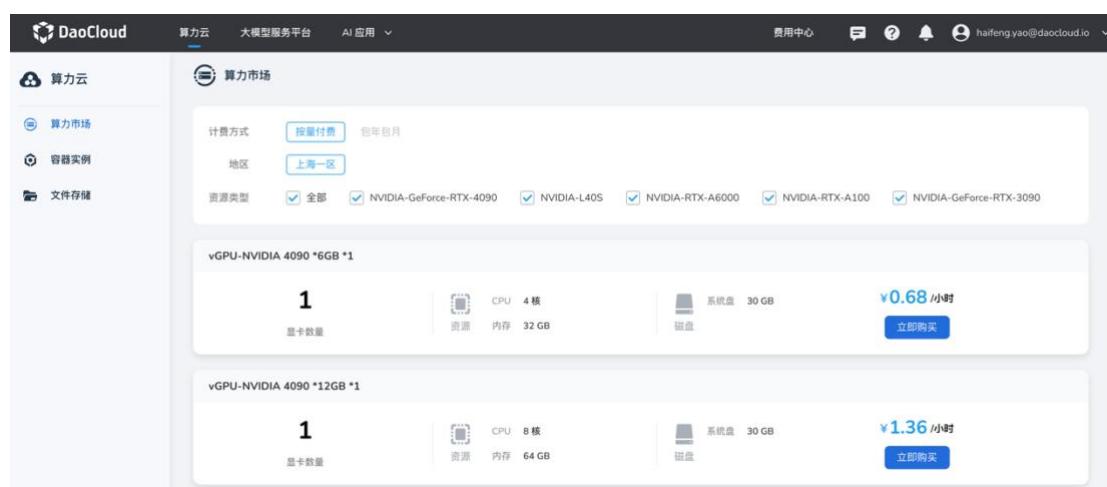
d.run 支持以手机、邮箱注册账号。

1. 在登录窗口点击 [注册](#)
2. 填写用户名、邮箱、手机号，收到并填写验证码后，勾选：

我已阅读并同意《平台服务协议》

**Tip:** 每个邮箱只能注册一次。如果提示邮箱已注册，可以返回登录界面，点击 [忘记密码](#)，输入你已注册的邮箱来重置密码。

3. 点击 [注册](#)，注册成功后，将返回登录界面，输入用户名或邮箱，登录您的账号。



## 算力市场

算力市场是指平台建立的、由独立的算力资源供应商向用户提供各种 GPU 资源及服务的平台。用户可在算力市场中，根据实际需求选购合适的资源类型和计费方式创建容器实例，。

- 按量付费：费用 = 时长 \* 单价

时长 = 关机时间 - 开机时间，精确到秒，开机或等待过程中不计费。（支持按小时计费，不足一小时将按实际使用时长扣费，精确到秒）

- 包年包月：即将支持包年包月，单卡价格更优惠，敬请期待
- 资源类型：GPU 的资源类型，当库存充足时可根据需求选择购买

GPU Type	Memory	CPU	System Disk	Hourly Price
vGPU-NVIDIA 4090	*6GB	8 核	30 GB	¥0.68 小时
vGPU-NVIDIA 4090	*12GB	16 核	30 GB	¥1.36 小时
NVIDIA 4090	*24GB	32 核	30 GB	¥2.73 小时
NVIDIA 3090	*24GB	16 核	30 GB	¥2.2 小时

## 创建容器实例

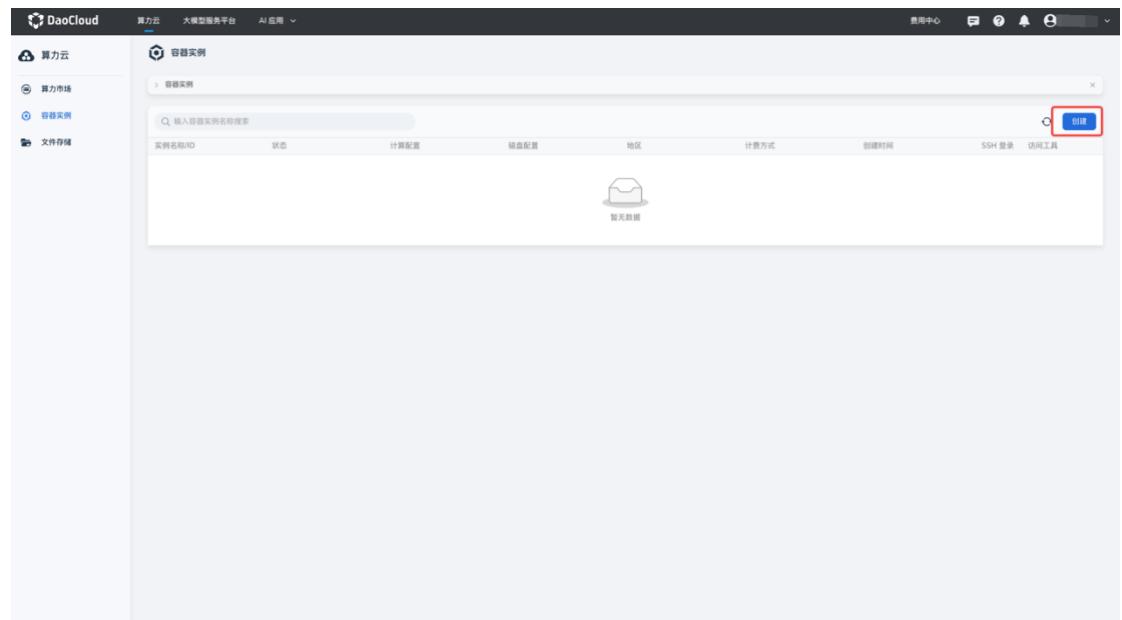
容器实例常被用来做算法开发和推理。创建时可选多种 GPU 类型，灵活匹配算力需求。实例自动关联文件存储，便于数据管理。支持使用系统内置镜像快速部署环境，并通过 Jupyter Notebook、VSCode、SSH 等多种工具实现便捷开发与访问，助力高效完成算法研究与推理任务。

## 前提条件

- 登录 d.run 账号
- 账户余额大于等于所选资源类型的单价

## 操作步骤

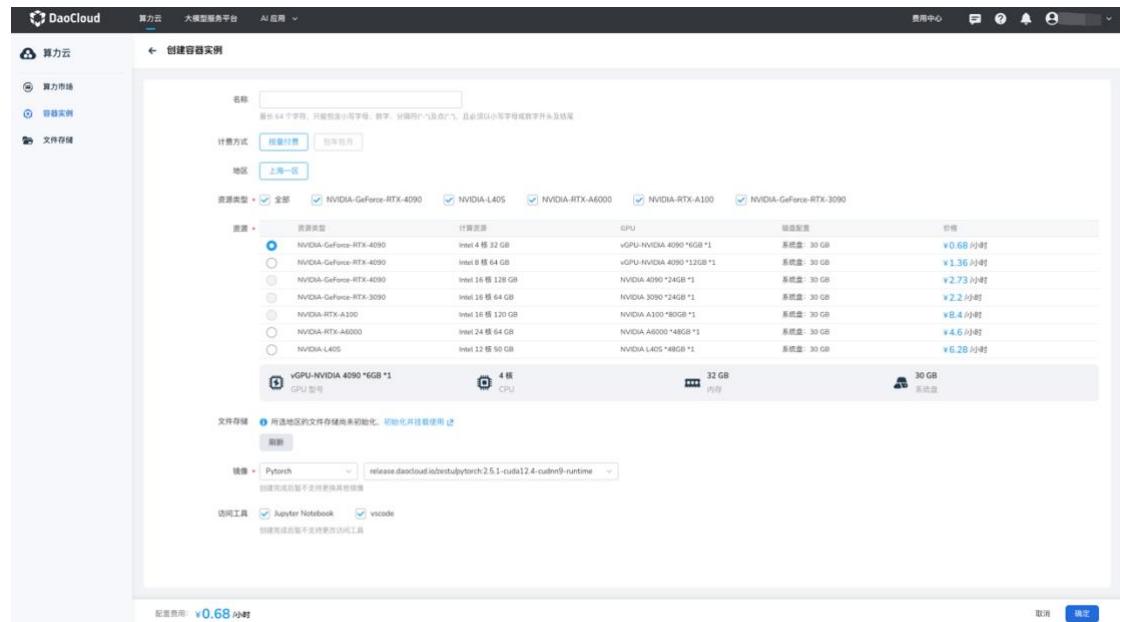
1. 登录 d.run 平台，默认进入 算力市场，可选择所需 GPU 资源类型 立即购买； 或切换到 容器实例，点击 创建 按钮进行创建。



2. 参考下列要求填写基本信息，并点击 确定

名称	说明
非必填	最长 64 个字符，只能包含小写字母、数字、分隔符("-")及点(".")，且必须以小写字母或数字开头及结尾
计费方式	- 按量付费：费用=时长*单价。时长=关机时间-开机时间，精确到秒，开机或等待过程中不计费。按小时计费，不足一小时将按实际使用时长扣费，精确到秒。 - 包年包月：即将支持包年包月，单卡价格更优惠，敬请期待。
地区	建议选择与自己相近的地区创建实例和初始化文件存储，文件上传和下载速度更快
资源类型	GPU 资源型号
资源	支持整卡 GPU 和 vGPU 资源，根据需求选择
文件存储	初始化文件存储后，将自动挂载到实例中，默认挂载路径为：/root/zestu-data
镜像	支持 Pytorch 和 TensorFlow，后续将支持更多系统镜像和自定义镜像，敬请期待
访问工具	可选择通过 Jupyter Notebook 和 vscode 访问该容器实例。若取消勾选，则不会安装相关组件，创建完成后暂不支持更改访问工具

3. 点击 确定，完成实例创建。



## Note

- 容器处于启动中、排队中、已关机、删除中等状态下时不产生任何费用，仅处于运行中和关机中时正常计费。
- 按需计费的资源单价为运行该实例每小时产生的费用，实际使用不满一小时，则按实际使用时长计费，精确到秒。

## 文件存储

文件存储主要用来存储数据、源代码等文件。可将重要文件定期上传到文件存储中。

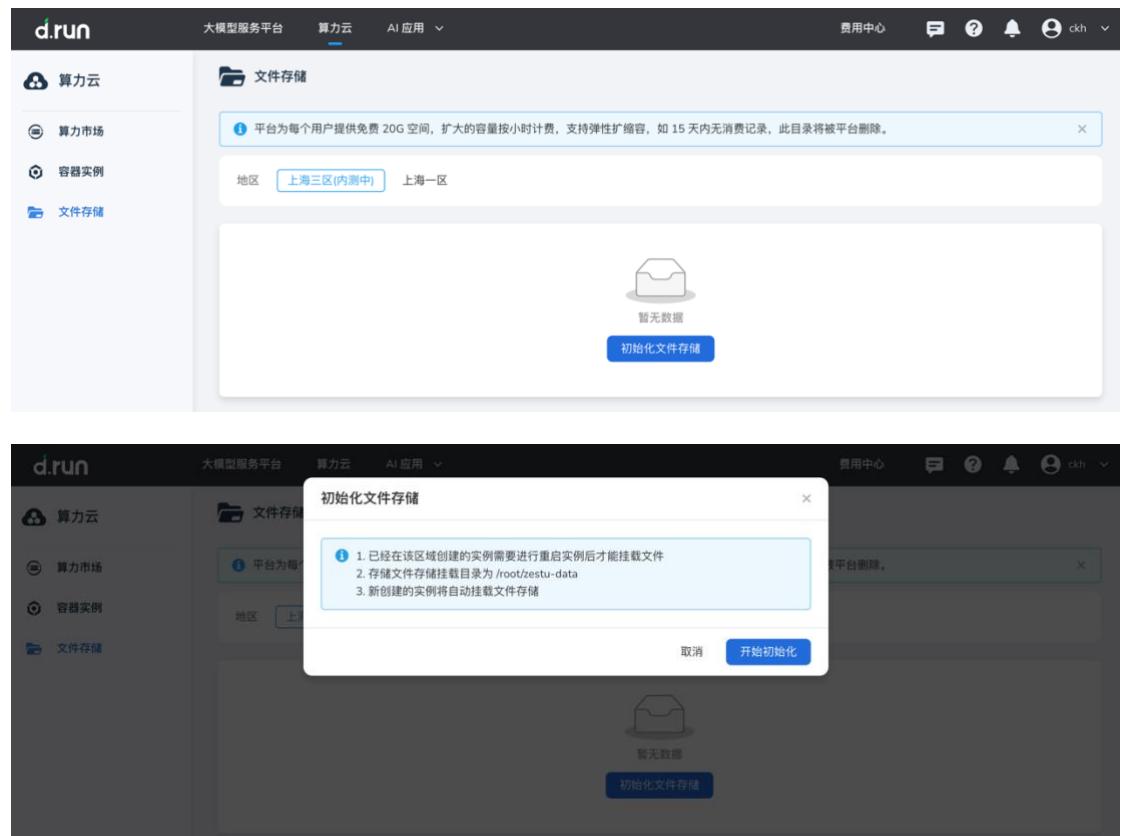
d.run 为每个用户提供免费 20G 空间，同时即将支持弹性扩缩容，敬请期待。

## 前提条件

- 登录平台账号

## 操作步骤

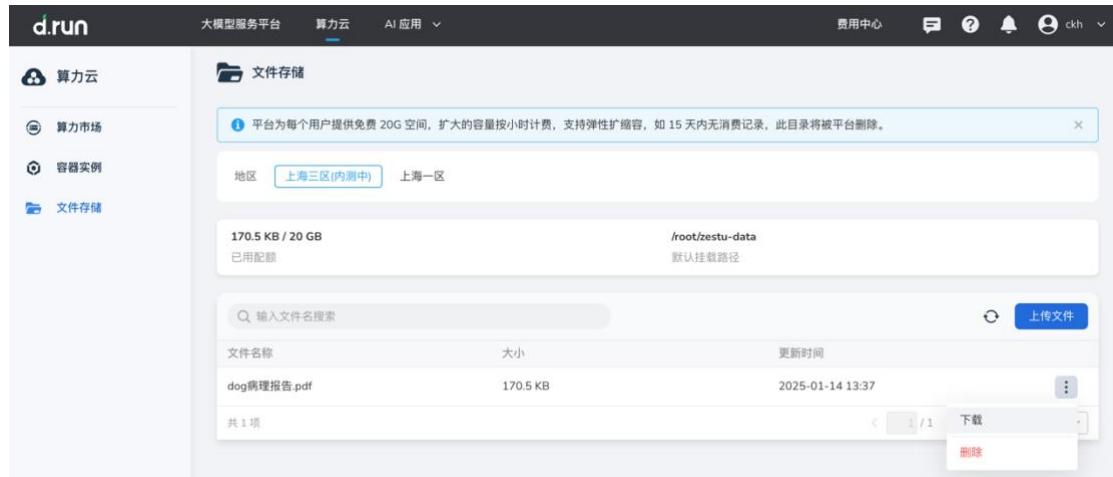
- 登录 d.run，进入 算力云 -> 文件存储，选择相近的区域，点击 **初始化文件存储** 开始初始化



2. 上传文件：点击 **上传文件** 选择本地文件进行上传。



3. 下载文件：选择需要下载的文件，点击列表右侧的 ...，在下拉列表中选择 **下载**



4. 删除文件：选择需要删除的文件，点击列表右侧的...，在下拉列表中选择删除。删除后不可恢复，请谨慎操作！

## 模型广场

模型广场提供多样化的模型选择，涵盖文本生成、图像理解、语音合成等领域，集成了来自通义千问、Mistral、Meta、Cohere 等提供商的数百个模型。用户可根据业务需求灵活部署模型，实现高效的实时推理。

### 筛选模型

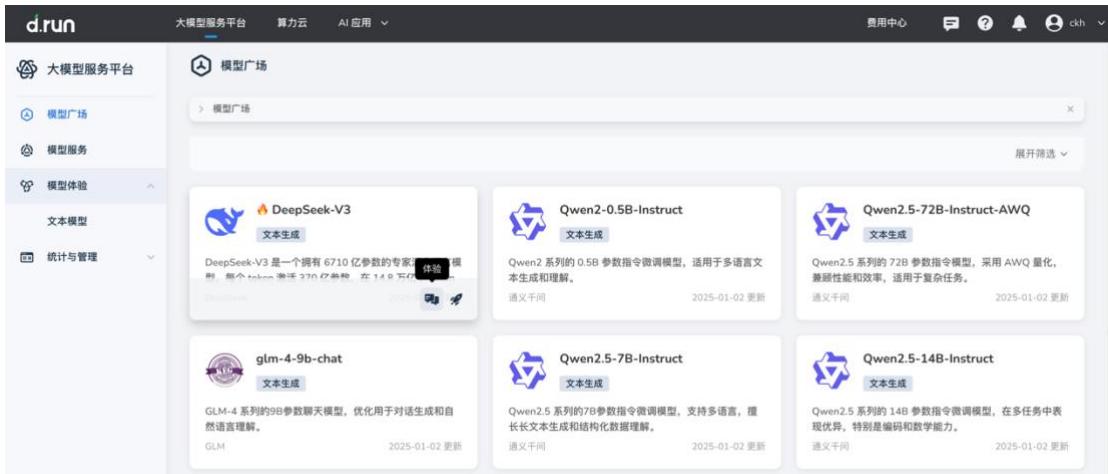
通过模型广场的标签，可以快速检索模型列表，支持标签多选，也可以随时清空筛选条件。



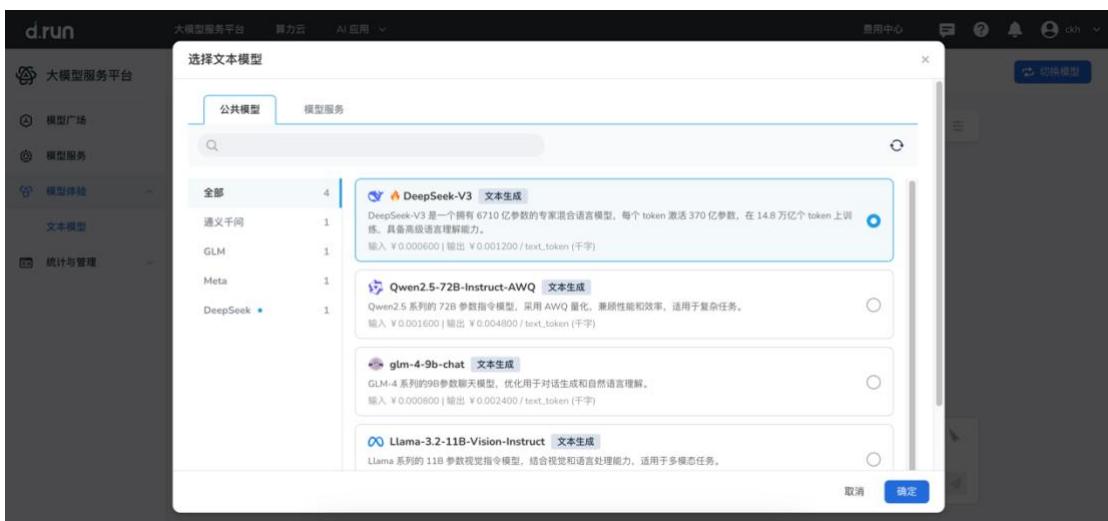
- 支持的筛选标签有：
  - 提供商：如百川智能、GLM、Meta 等
  - 模型类型：如文本生成、视觉理解、视频生成等
- 也可以输入关键词快速定位某一种模型

### 体验模型

光标悬浮到某个模型卡片上，点击**体验**图标，即可使用默认的语料库，开始体验 AI 对话。



在聊天界面右上角，点击 **切换模型**，可以选择不同的模型进行对话。



## 部署模型

可以从 **模型广场** 或者 **模型服务** 页面轻松模型部署。参见[各项参数说明](#)。

## 模型部署

可以从 **模型广场** 或者 **模型服务** 中进行模型部署。各个参数说明如下：

- 选择需要部署的模型（如 Qwen2-0.5B-Instruct），确保选择的模型符合您的业务需求和任务场景
- 模型服务名称，需满足以下要求
  - 长度限制：2-64 个字符

- 字符限制：仅支持小写字母、数字、短横线（-），且必须以小写字母或数字开头和结尾
- 示例：text-gen-service 或 model-01
- 区域
  - 选择服务部署的区域（如“上海二区”）
  - 区域选择需根据业务覆盖范围和延迟要求进行选择
- 实例数
  - 配置需要部署的实例数量。默认值：1
  - 实例说明：实例数量越多，服务的并发能力越强，但成本也会相应增加
- 计费方式。d.run 提供两种计费模式：
  - 按量付费：
    - 实时按使用量计费，适合短期使用或动态需求的用户
    - 费用公式：实例数 × 每小时费用
    - 示例：1 实例 × 3 元/小时 = 3 元/小时
  - 包年包月（暂不支持）：
    - 提前购买服务实例，价格相对优惠，适合长期使用的用户
    - 选择此模式后，系统会提示对应的年费或月费价格
- 查看配置费用
  - 页面底部会自动显示配置费用的计算公式及预计费用
  - 示例：
    - 配置费用：3 元/小时
    - 计算公式：1（实例数）× 3 元/小时

## 模型服务

模型服务是一项将开源或微调后的大型语言模型快速部署为可调用服务的解决方案。通过一键部署，将复杂的模型管理简化为标准化的服务形式，适配主流模型服务的 API 调用能力，满足即开即用的需求。

- 模型服务允许用户调用所选模型执行任务，如文本生成、对话处理、图像生成等。
- 支持模型在线体验。

模型服务详情中包含了该服务的基本信息、授权方式以及调用示例。

## 基本信息

- 模型服务名称：当前服务的名称，用于标识该模型服务
- 访问路径名称：每个模型服务都有唯一的路径名称
- 模型类型：当前服务使用的模型
- 状态：当前服务的状态
- 计费方式：当前服务的计费方式

## 授权方式

- API-Key 授权：
  - 所有 API 请求均需要在 HTTP Header 中添加 Authorization 字段，用于验证身份
  - 格式：Authorization: Bearer {API\_KEY}
  - 您可以通过页面中的“查看我的 API-Key”链接获取密钥
- 安全建议：将 API-Key 存储在后端服务器，避免将密钥暴露在客户端代码中，防止泄露

## 调用 API 示例

- 请求地址：POST 请求地址为 <https://sh-02.d.run/v1/chat/completions>

### 请求示例：使用 curl 调用 API

```
curl 'https://sh-02.d.run/v1/chat/completions' \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Authorization: Bearer <Your API Key here>" \
-d '{
  "model": "u-8105f7322477/test",
  "messages": [{"role": "user", "content": "Say this is a test!"}],
  "temperature": 0.7
}'
```

参数说明：

- **model:** 模型服务的访问路径名称（如 u-8105f7322477/test）。
  - **messages:** 对话历史列表，包含用户输入，例如：
- ```
•[{"role": "user", "content": "Say this is a test!"}]
```
- **temperature:** 控制生成结果的随机性，值越高生成越有创意，值越低生成越稳定。

## 响应示例

```
{
  "id": "cmp-1d033c426254417b7b0675303b1d300",
  "object": "chat.completion",
  "created": 1733724462,
  "model": "u-8105f7322477/test",
  "choices": [
    {
      "index": 0,
      "message": {
        "role": "assistant",
        "content": "I am a large language model. How can I assist you today?"
      },
      "tool_calls": []
    }
  ],
  "usage": {
    "prompt_tokens": 25,
    "completion_tokens": 15,
    "total_tokens": 40
  }
}
```

响应字段说明：

- **id:** 生成结果的唯一标识符。
- **model:** 所调用的模型服务 ID。
- **choices:** 模型生成的结果数组。
  - **message:** 生成的内容。
  - **content:** 模型生成的文本内容。
- **usage:** 本次调用的 Token 使用情况：
  - **prompt\_tokens:** 用户输入的 Token 数量。
  - **completion\_tokens:** 生成结果的 Token 数量。

- `total_tokens`: 总使用量。
- 集成开发示例

## Python 示例代码

```
# Compatible with OpenAI Python library v1.0.0 and above

from openai import OpenAI

client = OpenAI(
    base_url="https://sh-02.d.run/v1/",
    api_key=<Your API Key here>
)

messages = [
    {"role": "user", "content": "hello!"},
    {"role": "user", "content": "Say this is test?"}
]

response = client.chat.completions.create(
    model="u-8105f7322477/test",
    messages=messages
)

content = response.choices[0].message.content

print(content)
```

## node.js 示例代码

```
const OpenAI = require('openai');

const openai = new OpenAI({
  baseURL: 'https://sh-02.d.run/v1',
  apiKey: '<Your API Key here>',
});

async function getData() {
  try {
    const chatCompletion = await openai.chat.completions.create({
      model: 'u-8105f7322477/test',
      messages: [
        {
```

```
{ role: 'user', content: 'hello!' },
{ role: 'user', content: 'how are you?' },
],
});

console.log(chatCompletion.choices[0].message.content);
} catch (error) {
  if (error instanceof OpenAI.APIError) {
    console.error('API Error:', error.status, error.message);
    console.error('Error details:', error.error);
  } else {
    console.error('Unexpected error:', error);
  }
}
}

getData();
```

## API Key 管理

API Key 是调用模型服务的核心凭证，用于验证用户身份并保护数据安全。

### 功能说明

- API Key 作用：
  - API Key 是调用模型服务的必要凭证，用于身份验证
  - 通过 API Key，您可以安全地调用已部署的模型服务
- 安全提示：
  - 请妥善保管 API Key，避免暴露到客户端代码或公共环境中
  - 如果 API Key 泄露，请及时删除并重新生成新的 Key

### 创建 API Key

1. 在 **API Key 管理** 页面中，点击右上角的 **创建** 按钮
2. 在弹出的窗口中，填写 API Key 的名称（如 test-key），用于标识该 Key 的用途或所属项目
3. 点击 **确定**，系统将生成一个新的 API Key

#### Note

创建完成后请在首次显示时保存 API Key，后续不会再显示完整密钥。

## 查看 API Key

- 在 API Key 列表中，会显示已创建的所有 API Key：
  - 名称：API Key 的标识名称，便于用户区分不同用途的 Key
  - API Key：部分显示密钥内容，仅用于参考
  - 创建时间：API Key 的生成时间
- 点击右上角的刷新按钮可以更新 Key 列表

## 删除 API Key

1. 在列表中找到需要删除的 API Key。
2. 点击某一行，可以执行删除操作
3. 在弹窗中确认删除操作
4. 删除后，该 API Key 将立即失效，所有依赖于此 Key 的服务调用将被拒绝

## 使用 API Key 调用服务

在调用模型服务时，需在 HTTP 请求头中添加以下字段：

Authorization: Bearer {API\_KEY}

示例：

```
curl 'https://sh-02.d.run/v1/chat/completions' \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Authorization: Bearer sk-x1VDTAFB7Ra1hldATbncOa_dddVttDvRHQibTA-Oi7ucU" \
-d '{
  "model": "u-8105f7322477/test",
  "messages": [{"role": "user", "content": "Hello, model!"}],
  "temperature": 0.7
}'
```

## 注意事项

- API Key 数量限制：每个账号允许创建的 API Key 数量有限，请根据需要合理分配

- 密钥泄露处理：如果发现密钥泄露，请立即删除旧密钥并重新创建新密钥
- Key 的权限管理：不同的 API Key 可用于不同的项目或服务，便于权限隔离
- 定期更新密钥：为了安全性，建议定期删除旧 Key 并生成新 Key

# AI 应用功能特性

智能问答的功能特性参见下表：

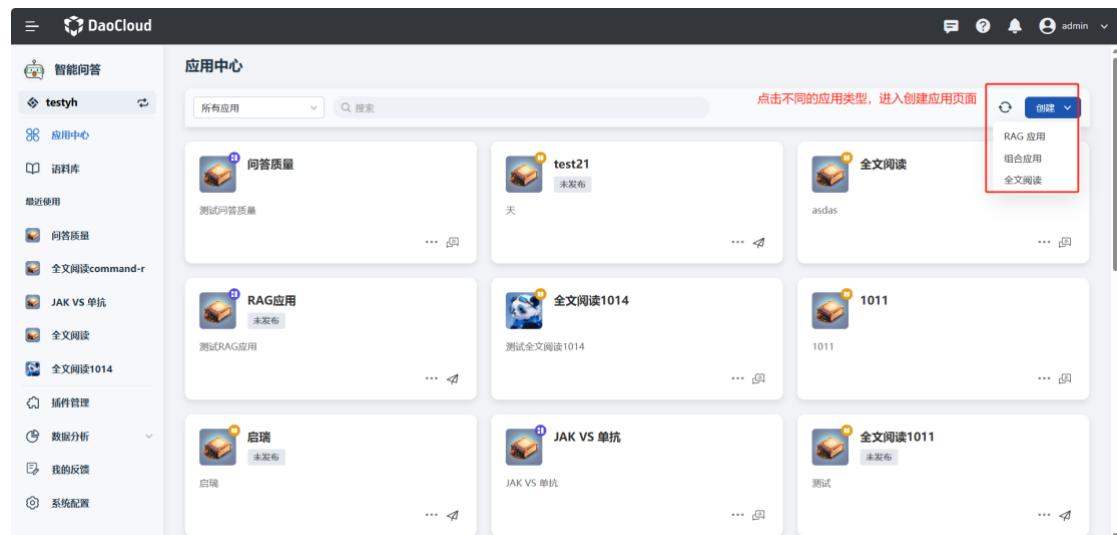
| 模块    | 功能           | 描述                                                |
|-------|--------------|---------------------------------------------------|
| 对话功能  | 上下文感知智能问答    | 关联应用语料库，实现具备上下文感知的智能问答功能                          |
|       | 用户互动优化       | 支持用户对 AI 回答进行 <b>评价、复制、重新生成、删除对话或提交反馈</b> ，提升用户体验 |
| 应用中心  | 应用生命周期管理     | 提供从 <b>创建、部署、监控到维护</b> 的全生命周期管理                   |
|       | 环境隔离         | 支持工作空间的绑定或解绑，实现 <b>环境隔离</b> ，保障应用安全               |
|       | 模型服务集成       | 集成 <b>GLM、Llama 等模型服务</b> ，提升 RAG（检索增强生成）应用的效率    |
|       | 多样化配置选项      | 提供 AI 配置、语料库关联、检索策略等选项，优化 AI 回答质量                 |
|       | 应用密钥支持       | 支持生成 <b>应用密钥</b> ，用于 OpenAPI 对话的安全访问              |
|       | 应用链接分享       | 允许通过 <b>链接分享应用</b> ，并支持 H5 页面展示以便于移动端使用           |
|       | 对话过程查看       | 支持查看完整的 <b>对话过程</b> ，提升用户体验和问题排查效率                |
|       | 组合应用支持       | 支持 <b>组合应用</b> 进行意图识别，增强复杂场景处理能力                  |
|       | 语言翻译支持       | 支持用户输入内容的 <b>翻译</b> ，提高语料匹配的准确性                   |
|       | 多语言回答选择      | 允许用户选择 AI 回答的 <b>语言</b> ，满足多语言场景的需求               |
| 语料库管理 | 全文阅读应用支持     | 新增全文阅读应用，支持展示 <b>图片内容</b>                         |
|       | 数字与化学公式支持    | 支持 <b>数学公式和化学方程式</b> 的显示，提升学术与科研场景的使用体验           |
|       | 多种导入方式       | 支持 <b>标准导入、格式化导入、手动导入、图文导入</b> 等多种方式管理语料库         |
|       | 智能分片         | 支持按分割符或大小 <b>自动分片</b> ，并通过插件自定义分片逻辑               |
|       | 数据安全与隔离      | 支持设置语料库的访问级别，确保 <b>数据安全与隔离</b>                    |
|       | 文件上传预览       | 在文件上传时，新增 <b>分片信息预览</b> 功能                        |
| 数据分析  | 便捷的数据导出      | 支持 <b>CSV 和 Excel</b> 格式的语料数据导出，方便后续分析与处理         |
|       | OpenAPI 功能增强 | 支持 <b>文件上传、分片处理及向量化</b> 功能                        |
|       | 关键指标分析       | 提供 <b>问答质量、次数、分片质量、命中率</b> 等关键指标的分析，帮助优化问答服务      |
| 数据分析  | 用户反馈处理       | 收集并处理用户的 <b>反馈信息</b> ，持续改进问答服务，提升满意度              |
|       | 反馈追踪与优化      | <b>追踪用户反馈</b> ，确保问题及时解决，不断优化用户体验                  |

# 创建应用

本页介绍如何在应用中心创建一个应用。

## 创建 RAG 应用

### 1. 在应用中心页面中，点击 创建 按钮，选择创建 RAG 应用



### 2. 填写应用基础信息

- 上传应用图标**：选择 jpg、jpeg 或 png 格式的图片，确保文件大小不超过 10MB。
- 输入应用名称**：限制在 20 个字符以内。
- 填写应用简介**：简介应用，不超过 100 个字符。
- 应用调试**：选择开启，开启后，对话界面将显示对话的处理过程。

### 3. AI 配置

- 选择大语言模型服务**：决定是使用本地模型服务还是在线模型服务（例如 Azure Open AI 或文心一言）。
- 设置随机度**：调整模型回答的创造性/发散性程度。
- 重复惩罚**：减少生成的文本中重复的内容，默认值为 1，值越大，越不会生成重复的内容。
- 向量化模型**：应用选择的向量化模型及向量化模型服务。
- 系统提示词**：指定模型所扮演的角色，它的能力，以及你希望它在跟你对话或者帮助你生成内容时的一些规则。
- 命中语料库时的模版**：为模型提供检索和回答问题的模板。

- **未命中语料库时的模版**：提供模型在检索不到相似语料时的通用提示词。

### Note

- 命中语料库时的模版：当检索到相似语料的时候，会使用语料库提示词模板。模板内容包含通过相似度搜索得到的知识块 **{corpus\_search\_content}**、**用户的输入 {corpus\_search\_content}**。这些变量将被替换成对应的文本，发送给大模型，进行问答。
- 做一个知识问答游戏：
- 1. 回答内容必须在"**{corpus\_search\_content}**"中。
- 2. 如果问题在所提供的资料信息内无法找到，您会回答：“抱歉，资料库已知的信息中，没有找到您需要的结果，请尝试修改引用的资料库或使用模型自有能力回答。”
- **{user\_inputs\_content}**
- 未命中语料库时的模版：当检索不到相似语料的时候，会使用嵌入提示词模板。嵌入的提示词拼接在用户的问题之前，作为通用的约定提示来引导应用模型进行回答输出。

## 4. 关联语料库

- **选择向量化模型**：确定用于问题向量化的模型。
- **选择语料库**：从已有的语料库中选择一个或多个用于模型检索。

## 5. 设置检索策略

- **检索预处理**：支持自定义插件进行问答预处理。
- **检索知识块数**：决定提供给模型的知识块数量。
- **相似度**：设置知识块匹配的严格程度。
- **重排序**：启用或禁用重排序模型以改进结果排序。
- **仅语料回答**：开启后，模型只会按照匹配到的语料内容回答。
- **图文模式**：控制是否以及如何输出图文内容。
- **图文分片最大数**：确定在一个对话中最多输出多少图片。
- **图文相似度**：设置图片匹配的严格程度。

## 6. 设置记忆策略

- **最近聊天记忆轮数**：设置对话历史的轮数或回合数。

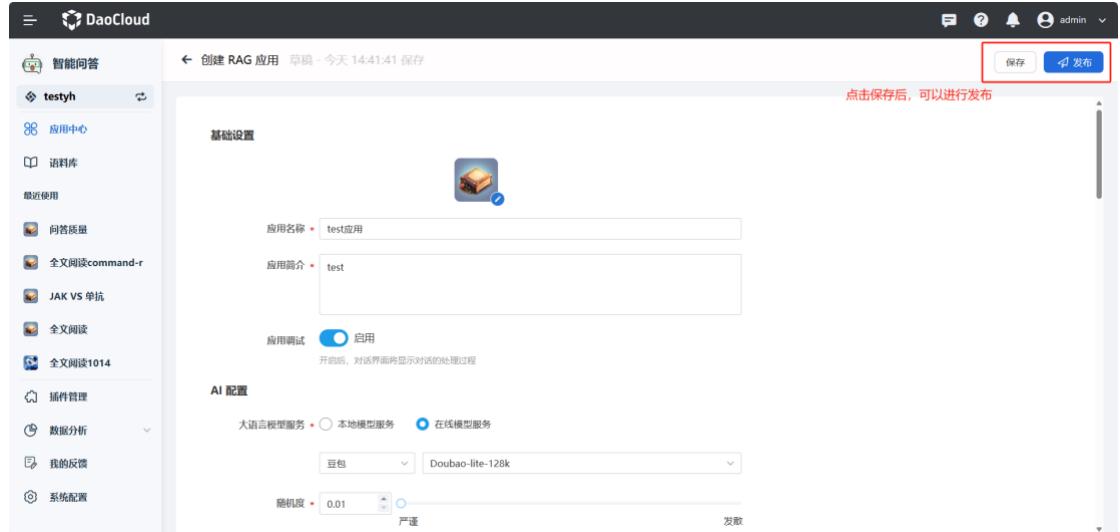
## 7. 保存并发布应用

- 点击 **保存** 按钮，应用设置完成，应用会保存成草稿状态。

### Note

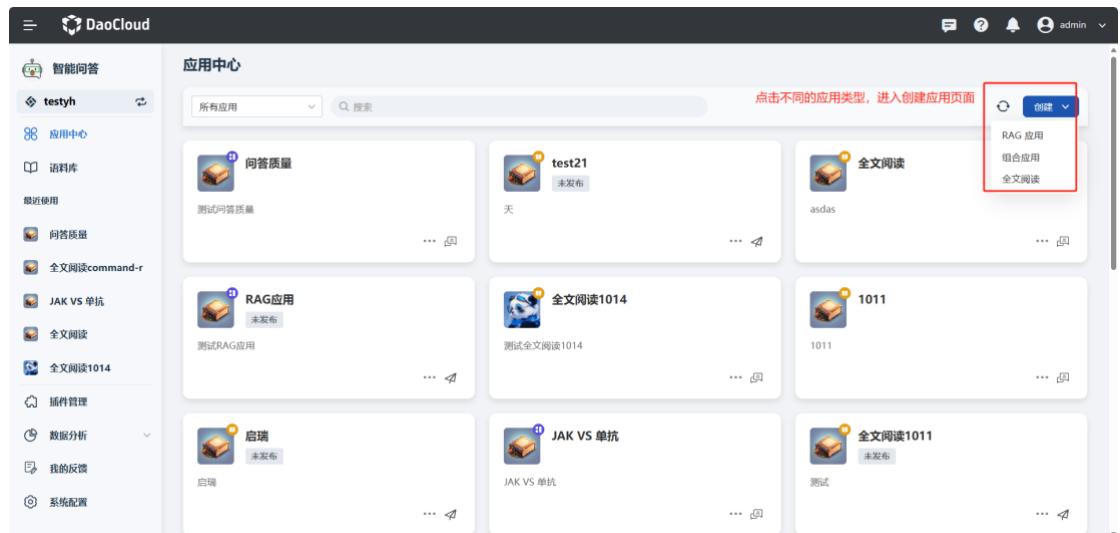
请确保按照上述步骤仔细填写和配置应用的各个方面，以确保应用能够准确和高效地响应用户的需求。

- 点击 **发布** 按钮，应用将会被发布到应用中心，用户可以在应用中心中找到并使用您的应用。



## 创建全文阅读应用

1. 在 **应用中心** 页面中，点击 **创建** 按钮，选择创建 **全文阅读** 应用



2. 填写应用基础信息

- **上传应用图标**：选择 jpg、jpeg 或 png 格式的图片，确保文件大小不超过 10MB。
- **输入应用名称**：限制在 20 个字符以内。
- **填写应用简介**：简介应用，不超过 100 个字符。

3. AI 配置

- **选择大语言模型服务**：决定是使用本地模型服务还是在线模型服务（例如 Azure Open AI 或文心一言）。
- **设置随机度**：调整模型回答的创造性/发散性程度。
- **提示词**：为模型提供检索和回答问题的模板。

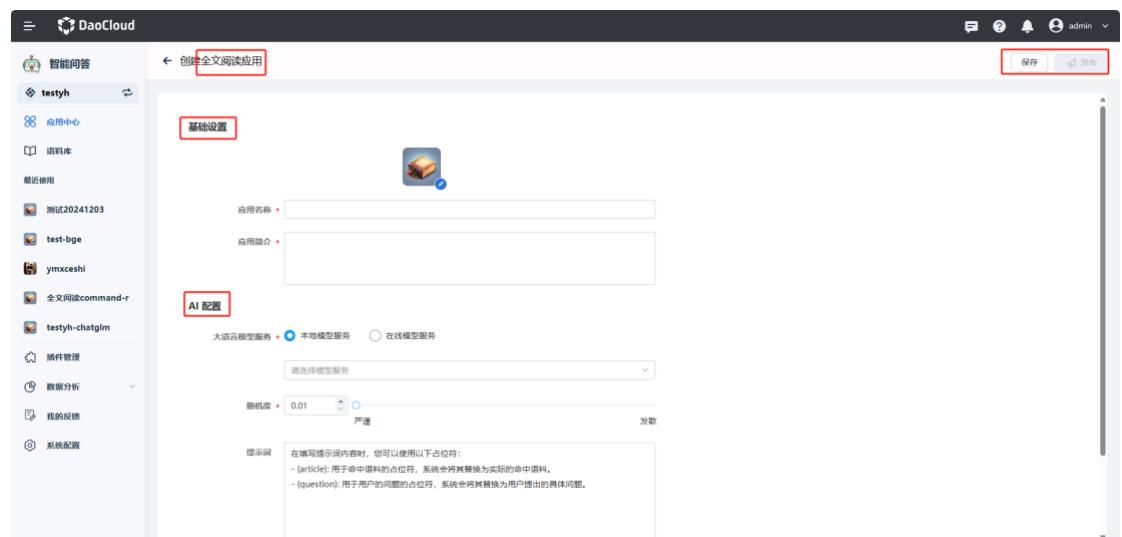
#### 4. 保存并发布应用

- 点击**保存**按钮，应用设置完成，应用会保存成草稿状态。

#### Note

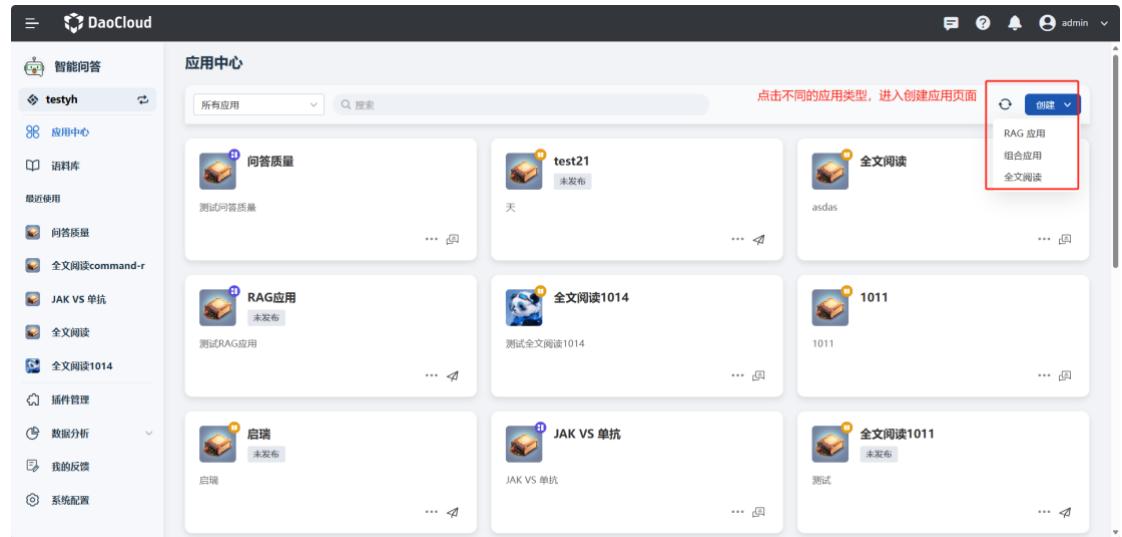
请确保按照上述步骤仔细填写和配置应用的各个方面，以确保应用能够准确和高效地响应用户的需求。

- 点击**发布**按钮，应用将会被发布到应用中心，用户可以在应用中心中找到并使用您的应用。



## 创建组合应用

1. 在**应用中心**页面中，点击**创建**按钮，选择**创建组合应用**



## 2. 填写应用基础信息

- 上传应用图标**：选择 jpg、jpeg 或 png 格式的图片，确保文件大小不超过 10MB。
- 输入应用名称**：限制在 20 个字符以内。
- 填写应用简介**：简介应用，不超过 100 个字符。
- 应用调试**：选择开启，开启后，对话界面将显示对话的处理过程。

## 3. AI 配置

- 选择大语言模型服务**：决定是使用本地模型服务还是在线模型服务（例如 Azure Open AI 或文心一言）。
- 应用选择提示词**：为模型提供检索和回答问题的模板。

### Note

提示词中需要设置不同应用的 ID，应用 ID 从应用配置下的应用中复制获取。

## 4. 应用配置

- 选择应用**：选择应用中心下可以正常对话的应用。
- 复制 ID**：用于填入提示词中，实现模型对话时选择不同应用。

## 5. 保存并发布应用

- 点击 **保存** 按钮，应用设置完成，应用会保存成草稿状态。

请确保按照上述步骤仔细填写和配置应用的各个方面，以确保应用能够准确和高效地响应用户的需求。

- 点击 **发布** 按钮，应用将会被发布到应用中心，用户可以在应用中心中找到并使用您的应用。



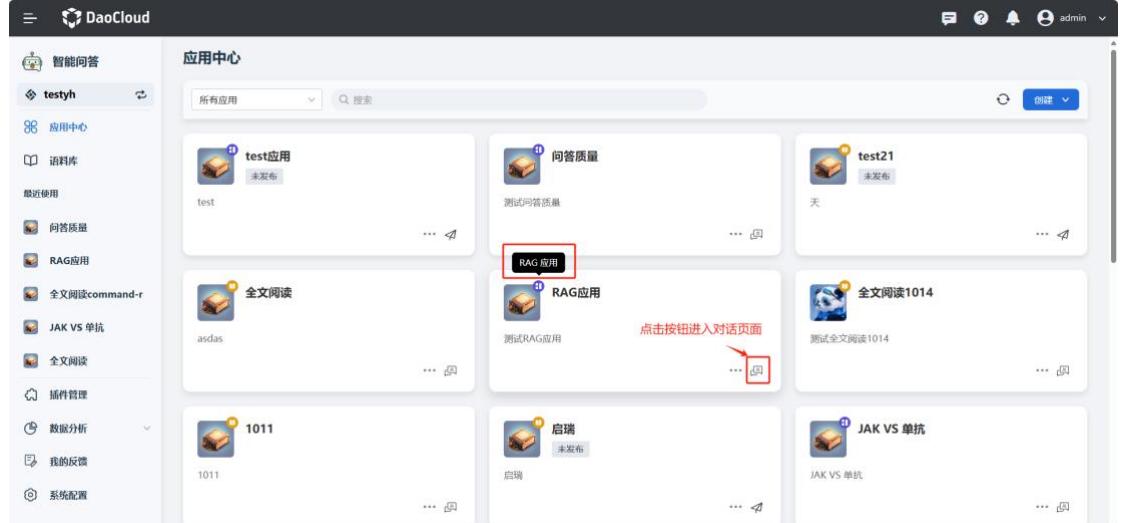
## 应用对话说明

**对话** 是 ChatGPT 出现后最常见的获取资讯方式。在 d.run 中，一个应用被发布之后，即可使用对话功能。您可以在对话中关联语料库后自由提问，可以随时查阅历史记录，另外导航栏还列出了最近使用的对话。

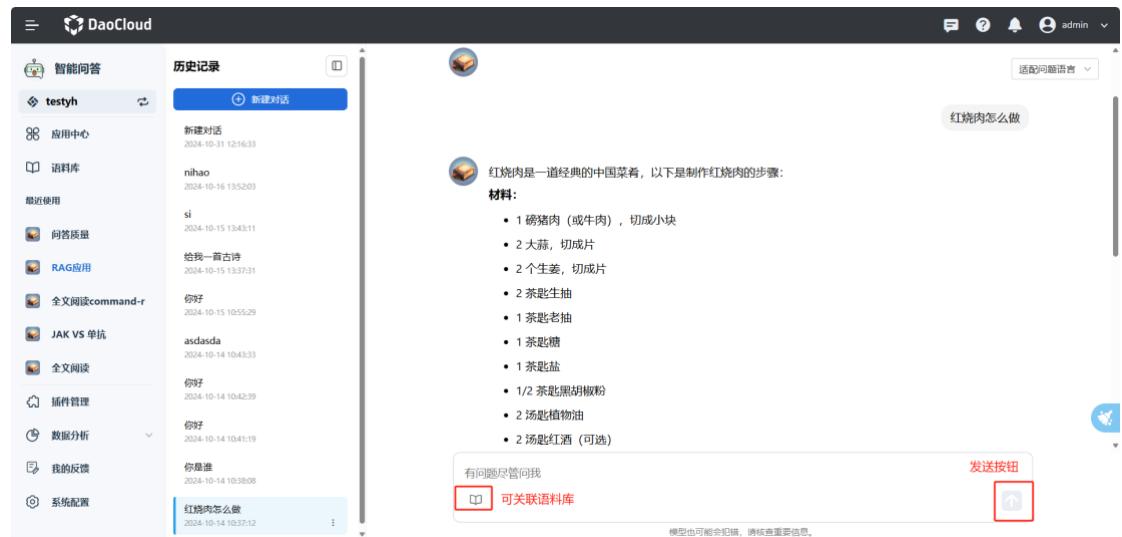
### 日常对话

### RAG 应用

- 在左侧导航栏，点击 **应用中心**，选择已发布的 RAG 类型的应用，点击右下角的对话图标。

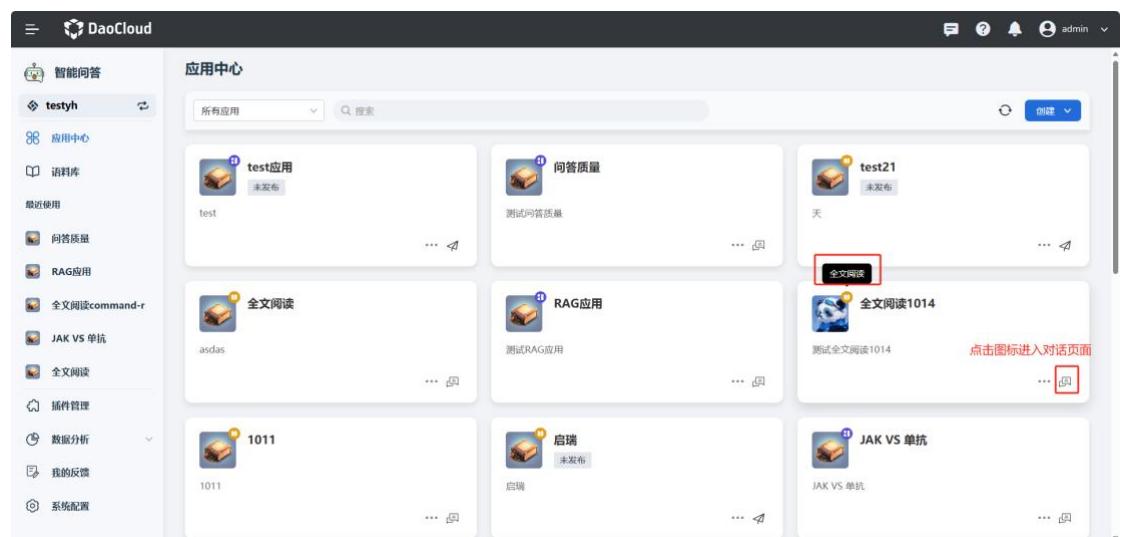


- 在对话框中输入问题，点击 **发送**，或敲击回车键，进行对话。

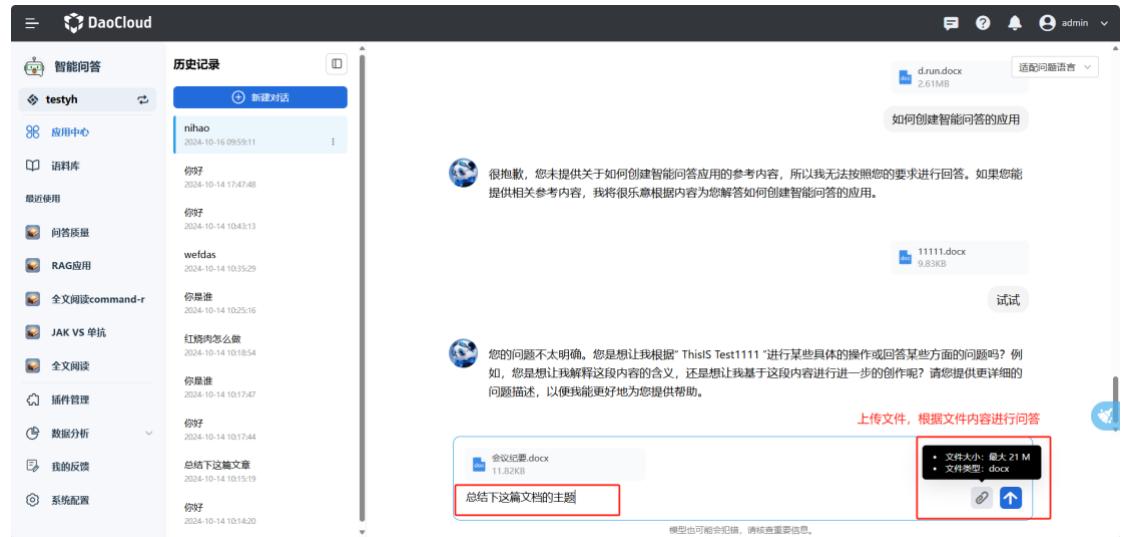


## 全文阅读应用

- 在左侧导航栏，点击 **应用中心**，选择已发布的 **全文阅读** 类型的应用，点击右下角的对话图标。



- 在对话框右下角上传文件，根据文件内容进行提问对话。点击 **发送**，或敲击回车键，进行对话。

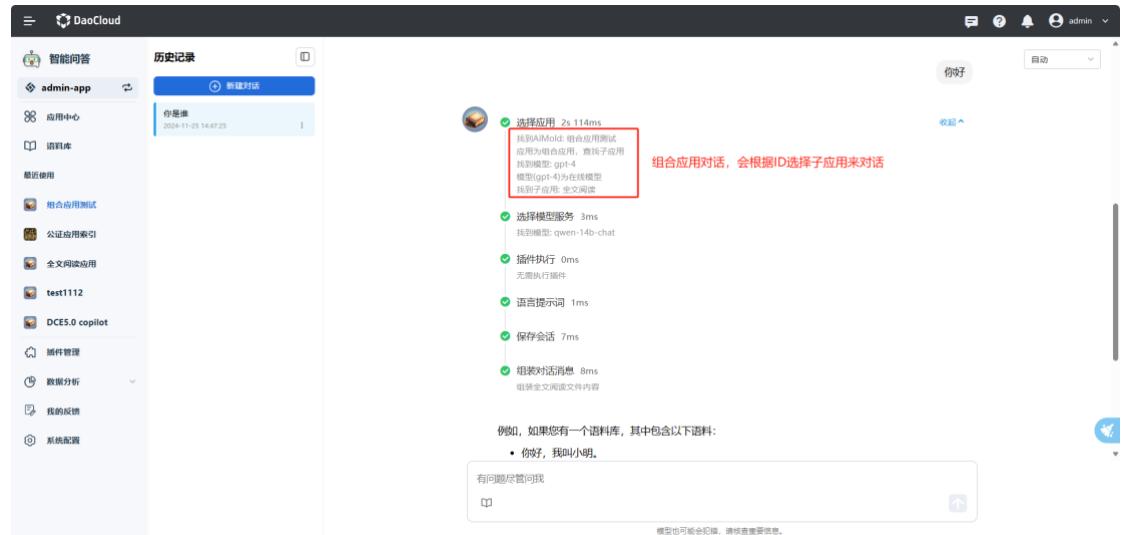


## 组合应用

- 在左侧导航栏，点击 **应用中心**，选择已发布的 **组合应用** 类型的应用，点击右下角的对话图标。



- 在对话框中输入问题，点击 **发送**，或敲击回车键，进行对话。



## 对话管理

This screenshot shows the '对话管理' (Conversation Management) section of the d.run interface. On the left, there's a sidebar with '语料库' selected. The main area shows a history list with several entries. A red box highlights the '置顶' (Pin Top) button next to one of the entries. Another red box highlights the '关联语料库' (Associate Corpus) button in the bottom input field, which contains the placeholder '有问题尽管问我' (Ask me anything). There are also '清除对话' (Clear Conversation) and '停止对话' (Stop Conversation) buttons on the right.

- 置顶、重命名 和 删除**: 在历史记录窗格中, 点击某一条对话右侧的 , 可以置顶、重命名和删除对话。
- 清空**: 在对话页面左上角, 点击 图标, 可以清空对话。
- 关联语料库**: 在输入框左下角, 点击 图标, 可以关联语料库。

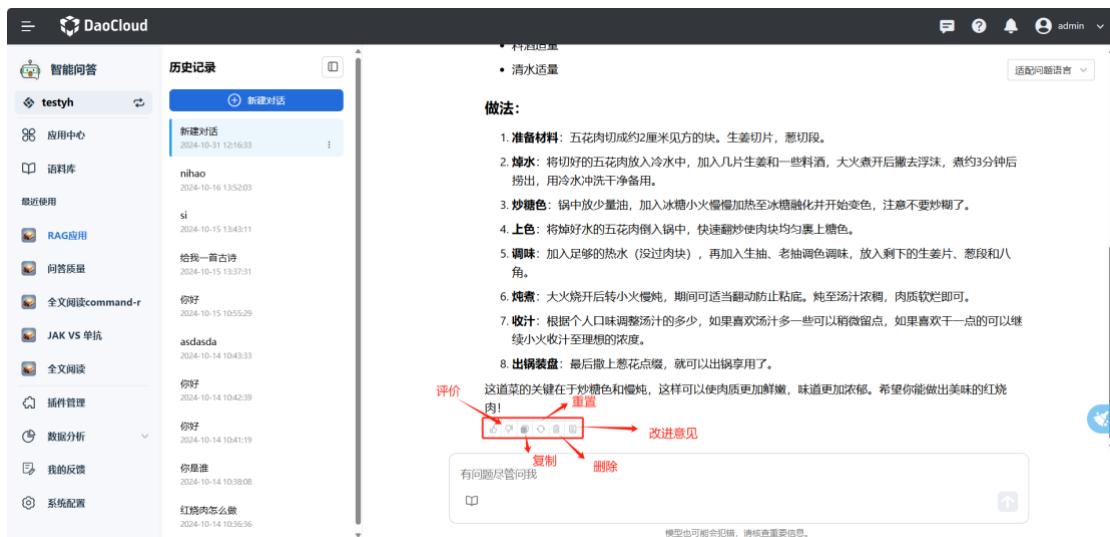
**语料库的选择:** 聊天应用会在选中的语料库中去匹配最相似的语料作为参考, 回答您的问题。显示操作成功表示已经选中语料库。也可以取消选中某个或某些语料库。

## Info

如果无法选择和更改关联的语料库, 只能添加语料库。应用的向量化模型和语料库的向量化模型一致才可以使用。

- 停止对话**：提问后，点击输入框右侧的图标，可以在回答过程中停止对话，让助手停止输出内容。

## 几个实用图标



- 评价**：可以点赞 或点踩 某条回答，取决于您对回答内容是否满意。
- 复制**：可以复制某条回答。
- 重置**：可以重置、重新生成某一条回答。

## 随机度

对于重置的内容，可以通过管理员调节模型的 **随机度** 来控制聊天助手多次回答的一致性。

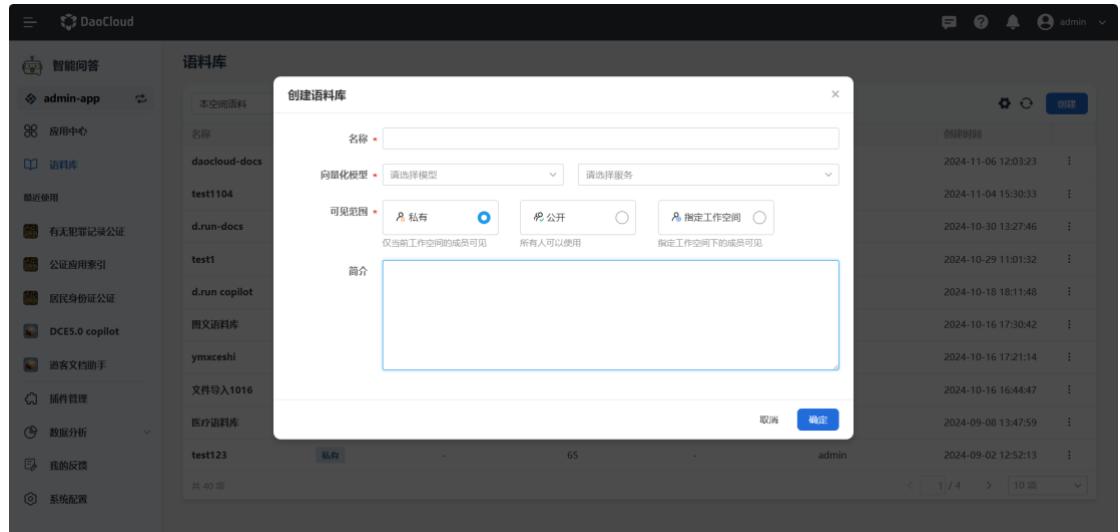
若随机度高，聊天助手多次回答的结果，可能会有不一样的答案。如果要求回答的准确度高，可以降低随机度，这样聊天助手每次生成的结果会接近一致。

- 删除**：点击垃圾桶 图标，可以删除某条回答，此后在聊天助手上下文对话时，将不会对删除的对话有记忆。
- 改进意见**：点击某条回答的最后一个图标 ，可以提交反馈，根据聊天助手的回答结果好坏，在反馈中提出反馈意见。

## 如何创建语料库

- 在我的语料页面中，点击 **创建语料** 按钮。
- 参考下列要求填写语料库基本信息，并点击 **下一步**。

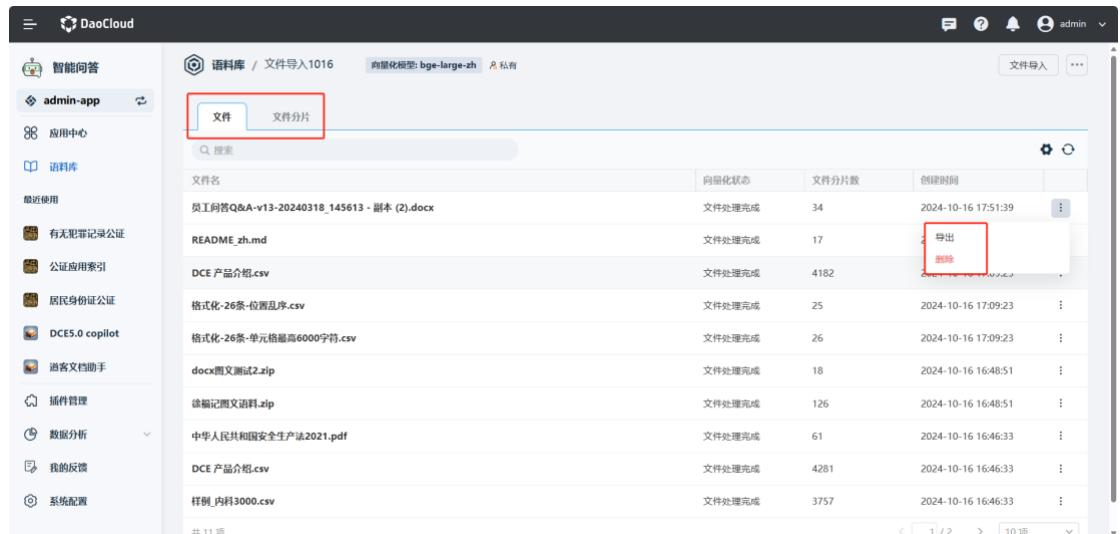
- 语料库名称：**名称包含大小写字母、数字和符号（限制 20 个字符）。
- 向量化模型服务：**可选择 bge-large-zh 和 bge-large-en。
- 可见范围：**可选择公开/私有/指定工作空间。
- 简介：**简要描述语料库中的内容信息，可包含中英文、数字，（限制 100 个字符）。



## 管理语料库内容

点击 语料库 创建时间旁的 **⋮** 按钮进入语料库整理页面。

- 查看语料库中文件名称，向量化状态，文件分片数以及创建时间。
- 选择点击操作中 **导出** 按钮，可以将某一文件导出。
- 点击操作中 **删除** 按钮，可以将文件在语料库中删除。



- 点击上方的 **文件分片** 进入到文件分片详情，可以查看文件的所有分块信息。
- 输入文件分片描述来搜索具体的分片，其中文本相似度用于衡量搜索内容和语料库中分块的相似度。这里用【欧氏距离】来作为相似度计算指标，故相似度越小，则距离越接近，文本越相似。
- 在文件分片中点击某一分片的 **⋮** 按钮，即可编辑语料分片内容/删除某一分片。

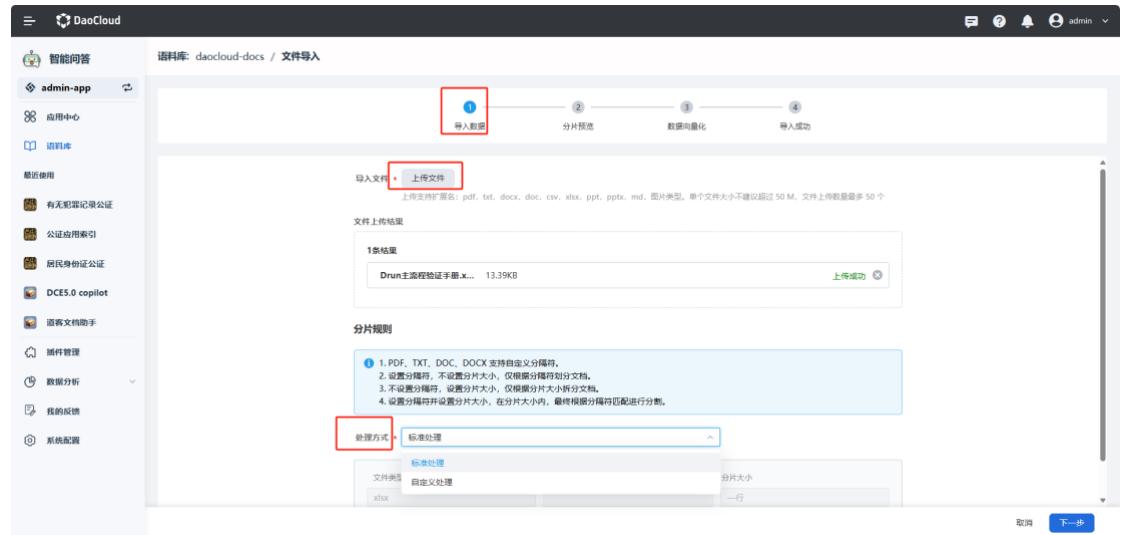
The screenshot shows the DaoCloud application interface. On the left is a sidebar with various icons and sections like 'Smart Q&A', 'admin-app', 'Application Center', 'Dictionary', etc. The main area is titled 'Dictionary / File Import 1016'. It shows a table of file fragments with columns: 'File Name', 'File Fragment ID', 'Content Summary', 'Image', 'Attachment Information', 'Source', and 'Last Updated'. One row is highlighted with a red box around its 'Content Summary' column, which contains 'Daocloud company regulations - Employee... 文本相似度 0.4035'. To the right of this row is a red box around the 'Edit' button (three dots). The top right of the interface has a user profile 'admin'.

## 文件导入

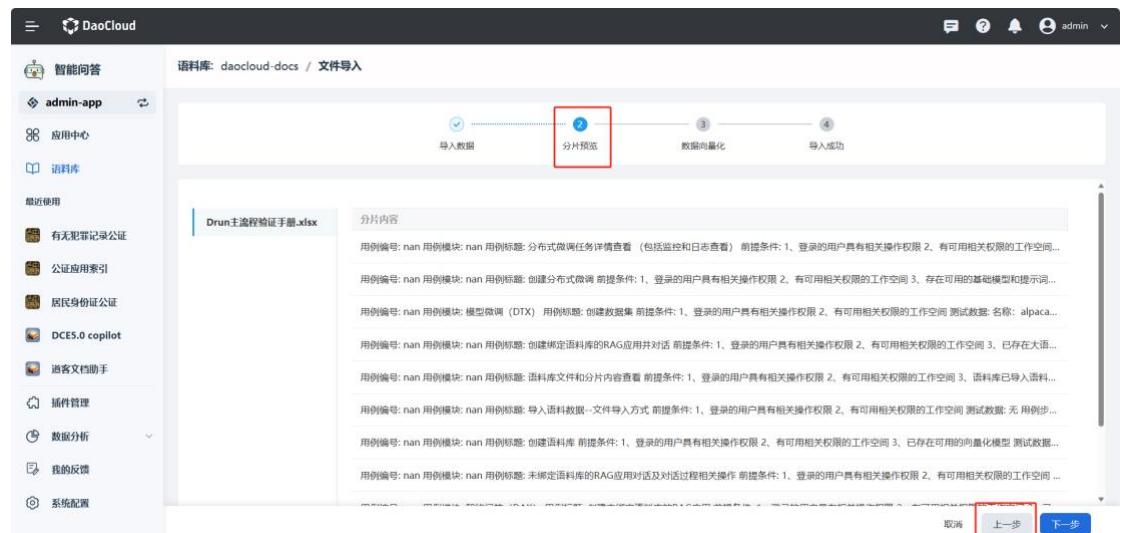
- 点击语料库旁的 **⋮** 按钮，选择 **文件导入** 方式。

The screenshot shows the DaoCloud application interface. On the left is a sidebar with various icons and sections like 'Smart Q&A', 'admin-app', 'Application Center', 'Dictionary', etc. The main area is titled 'Dictionary'. It shows a table of dictionaries with columns: 'Name', 'Visible Scope', 'Fixed Workstation', 'Number of Fragments', 'Summary', 'Creator', and 'Creation Time'. One row is highlighted with a red box around its 'Visible Scope' column, which is set to 'Private'. To the right of this row is a red box around the '⋮' button in the dropdown menu, which includes options like 'Import', 'Manual Import', 'Image Import', and 'Format Import'. The top right of the interface has a user profile 'admin'.

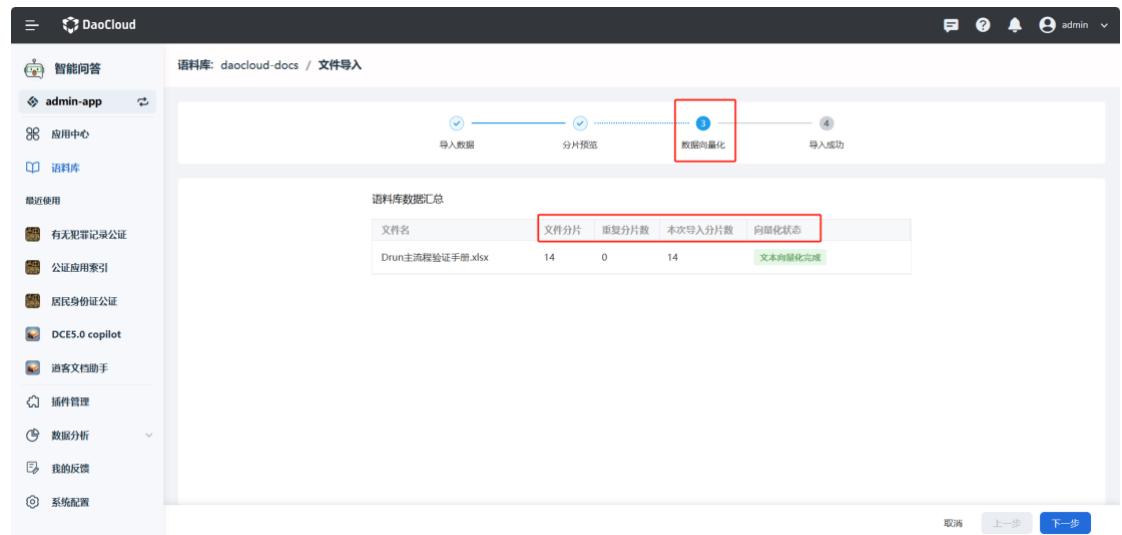
- 导入数据：点击 **上传文件**，并选择文件分片的处理方式：标准处理、自定义处理（即插件处理，请到插件接入处查看）



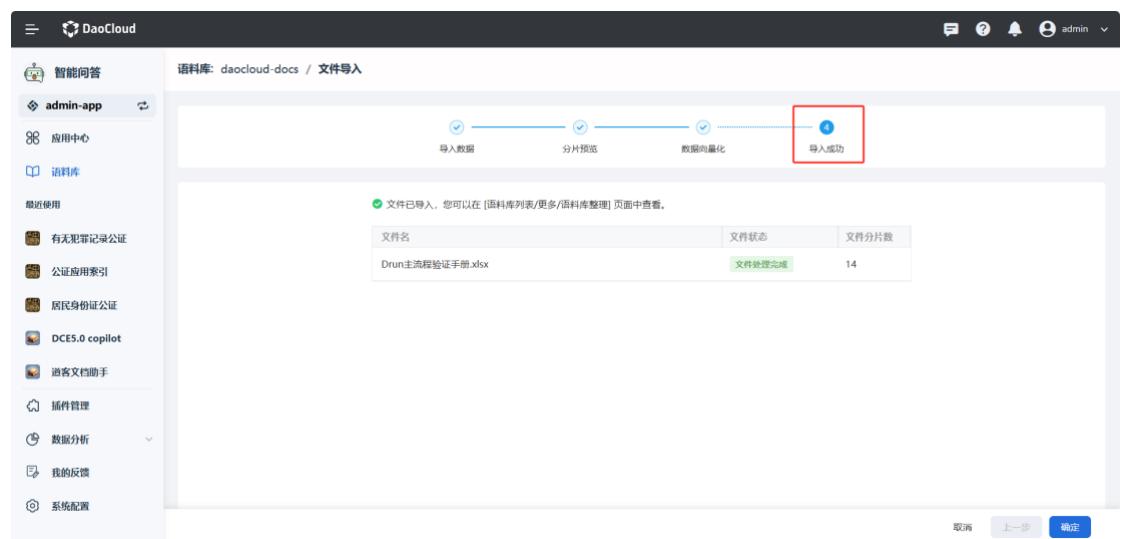
- 目前支持 pdf、txt、docx、doc、csv、xlsx 等格式，单个文件的大小不建议超过 50M，文件上传数量限制为 50 个。
  - 分片规则之标准处理。
    - 1. PDF、TXT、DOC、DOCX 支持自定义分隔符；
    - 2. 设置分隔符，不设置分片大小，仅根据分隔符划分文档；
    - 3. 不设置分隔符，设置分片大小，仅根据分片大小拆分文档；
    - 4. 设置分隔符并设置分片大小，在分片大小内，最终根据分隔符匹配进行分割。
3. 分片预览：预览分片是否正确，如果不正确可以回到上一步修改分片规则或文件内容。



4. 数据向量化：查看文件分片数量、重复分片数量、本次导入分片数以及向量化状态，当向量化处理成功后，点击 **下一步**

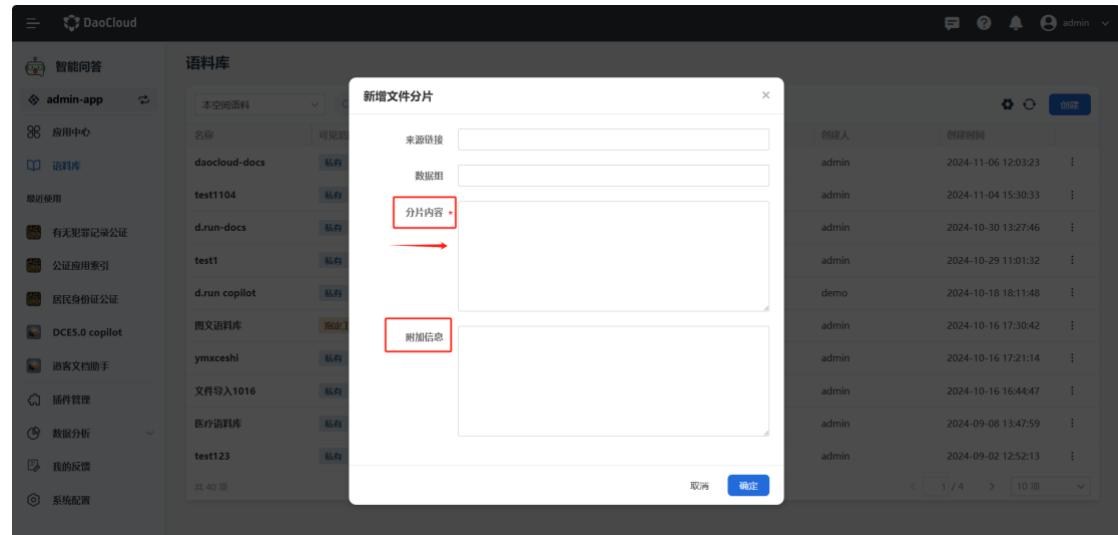


5. 待文件状态为文件处理完成后，点击 确定



## 手工录入

1. 在语料导入时可以选择使用 手工录入 的方式导入分片
2. 点击 手工录入 后，会弹出 新增文件分片 弹框



在箭头位置录入信息，如对信息有备注可在附加信息中录入。

## 图文导入

在导入图文前，需要将导入的语料进行处理后再导入（目前仅支持 Word 和 Excel 的图文处理）。

### 预处理 Docx 文档

1. 直接支持带图文的 Docx 文档按照约定的字符长度分割

2 或 3 个 AE 堆叠实现 SAE，并用 Softmax 对最终的 EEG 特征进行分类。另一种 AE 的变种降噪自编码器(denoising autoencoder, DAE)<sup>[2]</sup>通过向输入层加入噪声干扰，训练网络能够对含噪数据进行编码、解码，从而提高隐层特征的表达能力。Xu 等人利用堆栈 DAE (stacked DAE, SDAE) 进行特征学习并利用 Softmax 分类。此外 Li 等人利用变分 AE (variational AE, VAE) 无监督地学习 EEG 信号的低维表示。

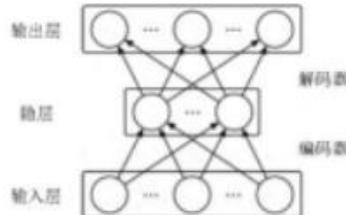


图 5 自编码器框架

深度信念网络(deep belief networks, DBN)中)是一种概率生成模型。它由若干层受限玻尔兹曼机(restricted Boltzmann machines, RBM)组成。其深度结构能够有效学习高层特征表示。一个 RBM 只有两层神经元可视层和隐层，分别用于输入数据和特征检测，两层之间双向连接，层内神经元之间无连接。将多个 RBM 堆叠则构成 DBN，其中底层 RBM 的输出作为高层 RBM 的输入。DBN 既可用于无监督学习，也可用于有监督学习。如图 6 所示，通常采用含有两个隐层的 DBN 进行 EEG 情绪识别<sup>[4]</sup>。其训练主要包括 3 个步骤：首先，对每层进行无监督的预训练；其次，将 RBM 展开为编码器和解码器，利用反向传播算法对各层进行无监督的微调，学习使得输入和重构向量尽可能相似的网络权重和偏置；最后，在顶层 RBM 的可视层加入表示类别的神经元，反向传播更新参数，实现有监督的微调。然而 DBN 的隐层缺少约束，使得其很难挖掘 EEG 电极间和频段间的相关信息。Chao 等人引入胶质细胞链(glial chain)，利用 DBN-GCs 网络学习隐层神经元的关联。胶质细胞能够调整隐层神经元的激活概率，并向相邻胶质细胞传递信号。此外，文章利用集成学习，将特征子集分别送入 5 个 DBN-GCs，拼接各模块的隐层输出，作为判别 RBM 的输入。

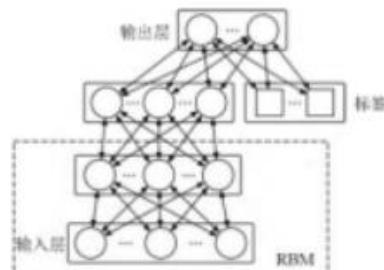


图 6 深度信念网络框架

### 3.2 卷积神经网络与循环神经网络

CNN<sup>[5]</sup>是一种前馈神经网络，利用反向传播算法进行训练，其中一个典型层包含 3 级：卷积、非线性变换、池化。卷积运算具有局部连接、权值共享等表示的特性。通常在同一卷积层内使用多个不同的卷积核以学习不同特征。非线性变换，也称为激活函数，能够给模型加入非线性因素，提高表达能力。目前大部分 CNN 采用线性整流(rectified linear unit, ReLU)函数作为激活函数。池化是一种过滤细节的方法，使用某一位置周围的总体特征代替网络在该位置的输出。常用的池化函数包括最大池化、平均池化等。现有研究设计或应用不同的 CNN 结构进行 EEG 情绪识别。Wang 等人将 LeNet 朋和 ResNet 朋这两种典型网络架构分别用于情绪识别。Cimtay 等人<sup>[6]</sup>在预训练的 InceptionResNetV2 模型的基础上增加 5

2. 也支持手工用 <split></split> 标签，提前规划好文档分割段落。

| **开始标签**

<split>

2 语音情感的认知神经科学研究进展

2.1 情感的神经机制

情感产生的脑机理研究经历了一个较长的过程，受到神经解剖学、神经生理与认知心理学等相关科学发展的影响。思想家和科学家对情绪奥秘的探讨可以追溯到古代的臆测和神秘主义，直到文艺复兴以后，如霍布斯(Hobbes)、洛克(Locke)、笛卡儿(Descartes)等带有唯物主义色彩的哲学家才把知觉、思维、知识、情绪等和神经与脑的活动联系了起来。1872年达尔文(Darwin)在《人和动物的表情》一书里论述了情绪的生物学基础，强调了环境对情绪行为的作用，形成了情绪生理心理学的雏形。其后的詹姆斯(James)提出了最早的情绪生理-心理学理论，为探讨情绪的性质指出了一条必由之路。James-Lang理论(1885年)即情绪外周理论，强调情绪的产生是植物神经系统活动的产物。1912年，Mills首次提出了情感的大脑右半球假说，右脑更多地决定了人的空间感、抽象思维、音乐感与艺术性。1931年，Cannon提出了情绪的丘脑学说，认为丘脑对情绪调节起着重要作用。随后，Papez提出了Papez环路理论，认为下丘脑是情绪表达中心，边缘系统是情绪体验部位。但当时这一回路并没得到科学证实。Maclean于1952年提出了情绪脑的概念，划分了较为精细的情绪相关脑区网络，得到研究者的广泛认同(如图6所示)。

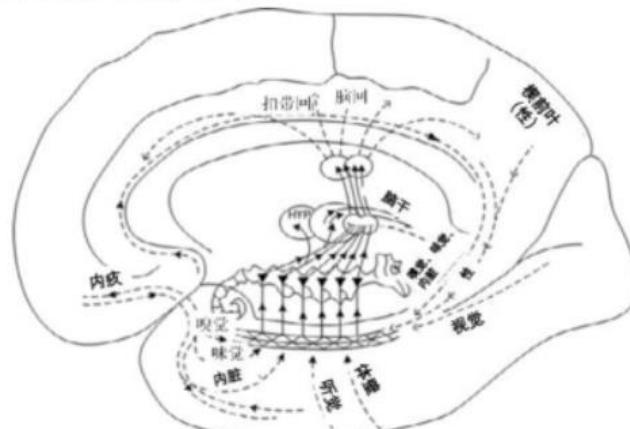


Fig.6 MacLean's limbic system theory<sup>\*\*\*</sup> 图 6 MacLean 提出的边缘系统理论 [ % ]

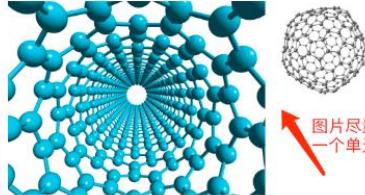
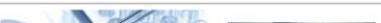
</split>

**结束标签**

对于 Docx 文档中的图片信息，整理的时候请直接粘贴到文档（不要使用形状或者文本框包裹图片）以免程序无法检测从而遗漏图片的处理。

## 预处理 xlsx 文档

xlsx 文件需要符合固定的模板格式：

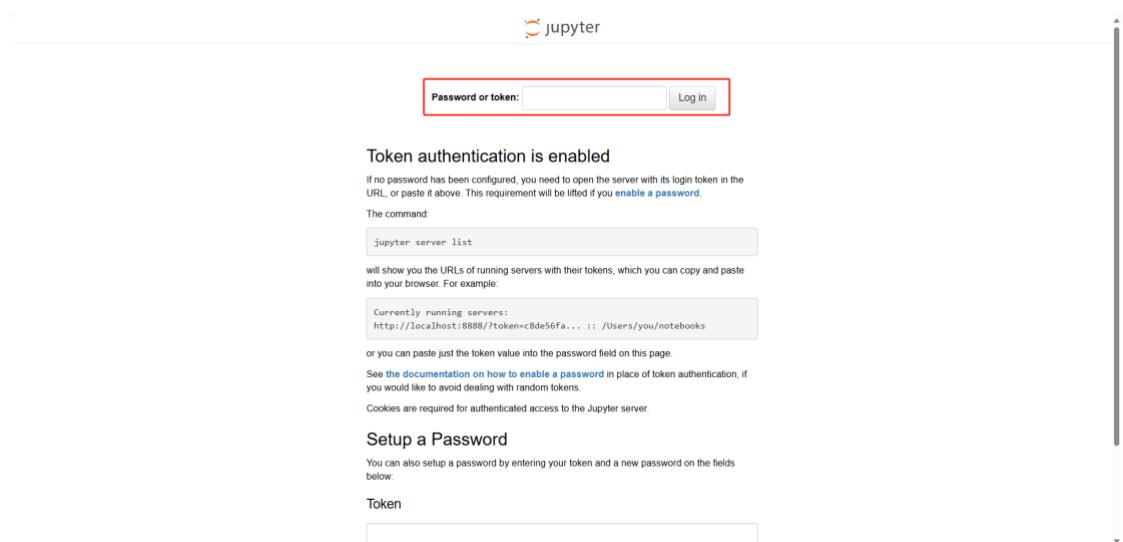
| 序号<br>Seq | 信息1<br>Info1 | 信息2<br>Info2       | 信息3<br>Info3 | 问题<br>Question     | 解答<br>Answer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 关于<br>About |
|-----------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1         | 纳米技术         | 这列写 Q 的内容          |              | 纳米技术如何影响材料科学?      | <p>【解答】</p> <p>纳米技术在材料科学领域产生了深远的影响。通过在纳米尺度操纵材料，科学家能够创造出具有特殊性能的新材料，例如：纳米材料介电常数、电导率、光学性质等。纳米技术还带来了传统材料无法比拟的特性。纳米颗粒被用于制造更轻、更坚韧的材料，广泛应用于航空、建筑和汽车等行业。此外，纳米技术在医疗领域也显示出巨大潜力。应用于药物输送和疾病诊断的纳米颗粒，尽管纳米技术的发展带来了巨大的经济和社会效益，但它也引发了环境和健康方面的担忧。需要进一步的研究和监管。</p>  <p>图片尽量放在一个单元格中</p> | 这列写 A 的内容   |
| 2         | 生物技术         | 以问题这列为基准，一行为一个文本分块 |              | 生物技术在医疗领域的最新应用有什么? | <p>【解答】</p> <p>生物技术在医疗领域的应用正在快速发展，带来了许多创新的治疗方法。基因编辑技术，如CRISPR-Cas9，已经被用于治疗遗传性疾病，并在癌症治疗中显示出潜力。再生医学也在进步，干细胞疗法和组织工程技术正在用于修复或替换受损的细胞和器官。生物技术还在个性化医疗中扮演关键角色，通过分子诊断和定制的治疗方案，提供针对个人基因特征的治疗方法。此外，合成生物学的进步为设计新药物和疫苗提供了新工具，特别是在应对新兴传染病时。</p>                                   |             |

Q: 问题， A: 答案。

对于 xlsx 文档，请按照模板要求整理，插图请尽量放一个在单元格中，尽量不要横跨几个单元格放置。

## 生成图文语料

- 登录环境: <https://console.d.run/ai-tools/lab>? 密码: aitools。



Token authentication is enabled

If no password has been configured, you need to open the server with its login token in the URL, or paste it above. This requirement will be lifted if you enable a password.

The command:

```
jupyter server list
```

will show you the URLs of running servers with their tokens, which you can copy and paste into your browser. For example:

```
Currently running servers:  
http://localhost:8888/?token=c8de56fa... :: /Users/you/notebooks
```

or you can paste just the token value into the password field on this page.

See the documentation on how to enable a password in place of token authentication, if you would like to avoid dealing with random tokens.

Cookies are required for authenticated access to the Jupyter server.

**Setup a Password**

You can also setup a password by entering your token and a new password on the fields below:

Token

- 上传语料文件，进入目录 /app/corpus\_processing/input 下，上传语料文件到此目录下。

```

File Edit View Run Kernel Tabs Settings Help
+ - × work.ipynb + Markdown Python 3 (ipykernel)
Filter files by name
corpus_processing / input / 此目录下
Name Last Modified
d.run 3分钟前
Simple 2 1 Python 3 (ipykernel) | Idle Uploading... Mode: Command Ln 1, Col 1 work.ipynb 1

```

1. 将文件直接拖入【input文件夹】  
2. 执行脚本成功后，会将处理后的zip文件输出到【output文件夹】  
3. 从【output文件夹】下载zip文件

```

[ ]: import os
# 确认执行文件存在
print("File exists:", os.path.exists('corpus_processing/main_all_kind.py'))

# 执行脚本
try:
    # run corpus_processing/main_all_kind.py 'corpus_processing/input' 'corpus_processing/output'
except Exception as e:
    print(e)

```

### 3. 点击运行代码。

```

File Edit View Run Kernel Tabs Settings Help
+ - × work.ipynb + Code Python 3 (ipykernel)
Filter files by name
corpus_processing / input /
Name Last Modified
d.run 1分钟前
Simple 2 1 Python 3 (ipykernel) | Idle Mode: Command Ln 1, Col 1 work.ipynb 1

```

点击下面运行代码  
1. 将文件直接拖入【input文件夹】  
2. 执行脚本成功后，会将处理后的zip文件输出到【output文件夹】  
3. 从【output文件夹】下载zip文件

```

[ ]: import os
# 确认执行文件存在
print("File exists:", os.path.exists('corpus_processing/main_all_kind.py'))

# 执行脚本
try:
    # run corpus_processing/main_all_kind.py 'corpus_processing/input' 'corpus_processing/output'
except Exception as e:
    print(e)

```

### 4. 下载生成图文语料文件。进行目录/app/corpus\_processing/output 下载 zip 文件。

```

File Edit View Run Kernel Tabs Settings Help
+ - × work.ipynb + Python 3 (ipykernel)
Filter files by name
corpus_processing / output / 进入这个目录
Name Last Modified
20241122... 20分钟前
output_20... 13秒钟前
Simple 2 1 Python 3 (ipykernel) | Idle Mode: Command Ln 1, Col 1 work.ipynb 1

```

Above is the table  
Here is the table  
| 具体详情请参考调度策略。 |  
| ... |  
Above is the table  
Saving modified document...  
Tag Converting to standard format...  
采用qa\_split标签方式进行  
qa\_split\_tag\_process  
qa\_Split Tag Conversion complete.  
导入数据已经生成到: corpus\_processing/output/20241122\_064516\_4133  
Input folder: corpus\_processing/input  
Output folder: corpus\_processing/output  
No xlsx files found in the folder. 表示已经运行完成

5. 清理环境。清理输入和输出文件，以及清理运行日志文件。

## Note

该环境为公共的环境，私有的语料文件操作后，建议执行清理环境操作。

## 导入下载的文件

1. 点击 语料导入 -> 图文导入
  2. 将处理好的文件上传，并进行向量化，等待处理成功

## 格式化导入

1. 在导入语料时选择 **格式化导入**。
  2. 上传格式化文件，将数据向量化，这与上传数据的过程相同。

## Note

**格式化导入** 目前只支持 csv、xlsx 文件，并且要求文件内容格式如下。如果是其他类型的文件，请正常使用上传数据的方式导入。

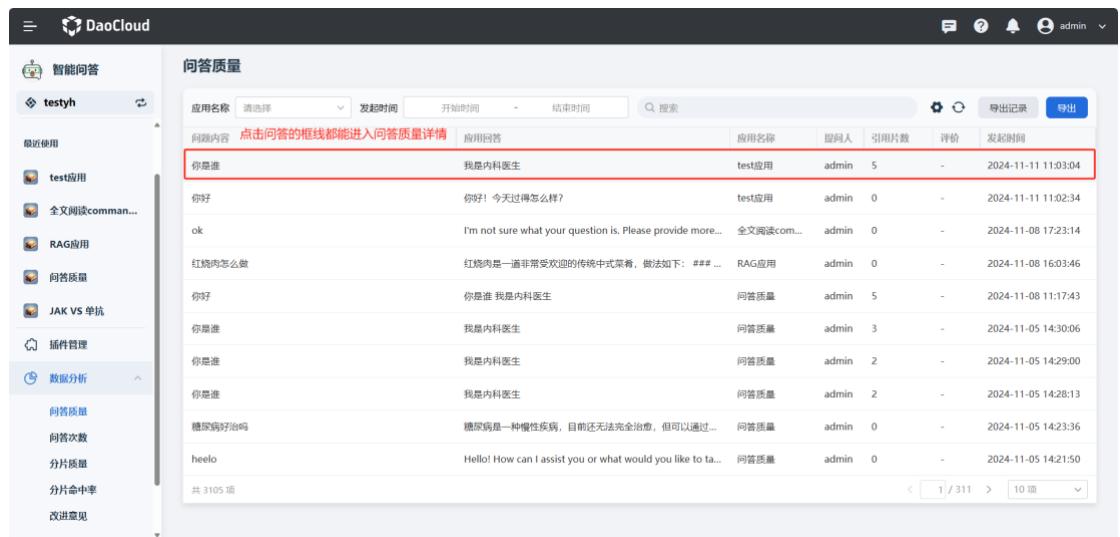
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | B      | C      | D |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---|
| seq                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | orgDoc | extDoc |   |
| <p style="text-align: center;">一、调整范围部分</p> <p>1、2023年8月31日前我行已发放的和已签订合同但未发放的首套住房商业性个人住房贷款。</p> <p>2、2023年8月31日前贷款发放或签订合同时套数性质为二套及以上，但借款人实际住房情况已符合所在城市首套住房标准的其他存量住房商业性个人住房贷款。具体情况包含：</p> <p>1 根据《中国人民银行 国家金融监督管理总局关于降低首套住房商业性个人住房贷款利率下限的通知》（以下简称“通知”）规定，对于贷款购买普通自住房的居民家庭，首套住房商业性个人住房贷款利率下限按照“贷款购买普通自住房的利率下限=贷款购买普通自住房的利率下限-20个基点”的公式进行计算。具体如下：</p> <p>(1) 房屋购买时家庭在当地没有其他成套住房，但因当地政府采取“认房又认贷”政策导致按照二套房贷利率标准办理，现在当地政府执行“认房不认贷”政策的；</p> <p>(2) 房屋购买时不是家庭在当地唯一成套住房，但后期通过交易等方式出售了其他成套住房，本住房成为家庭在当地唯一成套住房和当地政府执行“认房不认贷”政策的；</p> <p>(3) 其他满足所在城市首套住房利率标准的存量住房商业性个人住房贷款。</p> |        |        |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |   |

## 问答质量

d.run 支持统计用户对问答质量的反馈，并以报表的方式展示，同样也支持将数据导出至 xlsx 中。

### 查看问答质量详情

- 在 **数据分析** 栏中点击 **问答质量**，找到需要查看的问答，点击该问答记录可进入详情页面。



The screenshot shows the DaoCloud intelligent Q&A interface. On the left, there's a sidebar with various application categories like 'testy', 'test应用', '全文阅读command...', 'RAG应用', '问答质量', 'JAK VS 单抗', '插件管理', and '数据分析'. Under '数据分析', there are sub-options: '问答质量', '问答次数', '分片质量', '分片命中率', and '改进意见'. The main area is titled '问答质量' and contains a table of user interactions. The table has columns for '问题内容' (Question Content), '应用回答' (Application Answer), '应用名称' (Application Name), '提问人' (User), '引用片数' (Number of fragments), '评价' (Rating), and '发起时间' (Initiation Time). One row is highlighted in red, showing a question about '你是谁' (Who are you) and an answer '我是内科医生' (I am a doctor in internal medicine). Other rows show various questions like '你好' (Hello), 'ok', '红烧肉怎么做', etc., with their respective answers and metadata.

| 问题内容   | 应用回答                                                        | 应用名称       | 提问人   | 引用片数 | 评价 | 发起时间                |
|--------|-------------------------------------------------------------|------------|-------|------|----|---------------------|
| 你是谁    | 我是内科医生                                                      | test应用     | admin | 5    | -  | 2024-11-11 11:03:04 |
| 你好     | 你好！今天过得怎么样？                                                 | test应用     | admin | 0    | -  | 2024-11-11 11:02:34 |
| ok     | I'm not sure what your question is. Please provide more...  | 全文阅读com... | admin | 0    | -  | 2024-11-08 17:23:14 |
| 红烧肉怎么做 | 红烧肉是一道非常受欢迎的传统中式菜肴，做法如下：### ...                             | RAG应用      | admin | 0    | -  | 2024-11-08 16:03:46 |
| 你好     | 你是谁 我是内科医生                                                  | 问答质量       | admin | 5    | -  | 2024-11-08 11:17:43 |
| 你是谁    | 我是内科医生                                                      | 问答质量       | admin | 3    | -  | 2024-11-05 14:30:06 |
| 你是谁    | 我是内科医生                                                      | 问答质量       | admin | 2    | -  | 2024-11-05 14:29:00 |
| 你是谁    | 我是内科医生                                                      | 问答质量       | admin | 2    | -  | 2024-11-05 14:28:13 |
| 糖尿病好治吗 | 糖尿病是一种慢性疾病，目前还无法完全治愈，但可以通过...                               | 问答质量       | admin | 0    | -  | 2024-11-05 14:23:36 |
| heelo  | Hello! How can I assist you or what would you like to ta... | 问答质量       | admin | 0    | -  | 2024-11-05 14:21:50 |

- 可以查看以下内容：

- 用户提问内容，包括提问用户名称。
- 应用回答：应用针对用户问题产生的答案。
- 该问题使用的提示词。

最近使用

- test应用
- 全文阅读command...
- RAG应用
- 问答质量
- JAK VS 单机
- 插件管理

数据分析

- 问答质量
- 问答次数
- 分片质量
- 分片命中率
- 改进意见

问答质量 / 详情

2024-11-11 11:03:04 提示词

```
[{"id": 1, "content": "你好", "role": "user"}, {"id": 2, "content": "你好！今天过得怎么样？", "role": "assistant"}, {"id": 3, "content": "我很好，谢谢！", "role": "user"}, {"id": 4, "content": "很高兴听到你的情况！", "role": "assistant"}]
```

最新引用

- 私有语料库：医疗内科语料库
- 私有语料库：医疗内科语料库
- 私有语料库：医疗内科语料库
- 私有语料库：医疗内科语料库

3. 当有新的问答生成，可点击右上角 **刷新** 按钮查看最新问答详情。

| 应用名称       | 问题内容   | 应用回答                                                        | 应用名称       | 提问人   | 引用次数 | 评价 | 发起时间                |
|------------|--------|-------------------------------------------------------------|------------|-------|------|----|---------------------|
| test应用     | 你是谁    | 我是内科医生                                                      | test应用     | admin | 5    | -  | 2024-11-11 11:03:04 |
| test应用     | 你好     | 你好！今天过得怎么样？                                                 | test应用     | admin | 0    | -  | 2024-11-11 11:02:34 |
| 全文阅读com... | ok     | I'm not sure what your question is. Please provide more...  | 全文阅读com... | admin | 0    | -  | 2024-11-08 17:23:14 |
| RAG应用      | 红烧肉怎么做 | 红烧肉是一道非常受欢迎的传统中式菜肴，做法如下：### ...                             | RAG应用      | admin | 0    | -  | 2024-11-08 16:03:46 |
| 问答质量       | 你好     | 你是谁 我是内科医生                                                  | 问答质量       | admin | 5    | -  | 2024-11-08 11:17:43 |
| 问答质量       | 你是谁    | 我是内科医生                                                      | 问答质量       | admin | 3    | -  | 2024-11-05 14:30:06 |
| 问答质量       | 你是谁    | 我是内科医生                                                      | 问答质量       | admin | 2    | -  | 2024-11-05 14:29:00 |
| 问答质量       | 你是谁    | 我是内科医生                                                      | 问答质量       | admin | 2    | -  | 2024-11-05 14:28:13 |
| 问答质量       | 糖尿病好治吗 | 糖尿病是一种慢性疾病，目前还无法完全治愈，但可以通过...                               | 问答质量       | admin | 0    | -  | 2024-11-05 14:23:36 |
| 问答质量       | heelo  | Hello! How can I assist you or what would you like to ta... | 问答质量       | admin | 0    | -  | 2024-11-05 14:21:50 |

## 导出问答质量

您可以将该工作空间内所有用户对问答质量的反馈汇总成表格导出。

1. 在 **问答质量** 页面点击右上角 **导出** 按键。

The screenshot shows the 'Answer Quality' section of the d.run interface. On the left, there's a sidebar with various application icons and a 'Data Analysis' section. The main area displays a table of answer quality records. The table has columns for 'Question Content', 'Response', 'Application Name', 'Owner', 'Reply Count', 'Score', and 'Time'. A red box highlights the 'Export' button at the top right of the table header.

2. 点击 导出记录，查看导出的问答质量记录，选择需要下载的记录，导出为 excel 文件。

The screenshot shows the 'Answer Quality' section with the 'Export Record' dialog open. The dialog lists several exported files with their status (Completed) and download time. A red box highlights the 'Download' button for one of the listed files.

## 问答次数

d.run 支持记录在该工作空间创建的应用问答的次数。

当有用户进行了问答，记录会保存在创建该应用的工作空间下，点击右上角 刷新 按钮查看最新问答次数数据。

| 用户名   | 问答次数 |
|-------|------|
| admin | 179  |

您可以将该工作空间内所有用户的问答次数汇总成表格导出。

1. 在 **问答次数** 页点击右上角 **导出** 按键。

| 用户名      | 问答次数 |
|----------|------|
| admin    | 2789 |
| oumulong | 1    |

2. 将该工作空间下所有用户的问答次数汇总成 **xlsx** 文件并下载。

## 分片质量

分片是指将较大的数据切分为多个片段，便于训练模型查找和命中。d.run 支持查看分片的质量。具体步骤如下：

1. 在 **数据分析** 栏中点击 **分片质量**，通过 **搜索** 找到您关注的分片，点击该分片可进入详情页面，可查看该分片的详细内容。

| 分片内容                                                               | 文件分片来源 | 语料库          | 评价 | 评价数量 | 发起时间 |                     |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------------|----|------|------|---------------------|
| 如何创建语料库? 3. 创建语料库 1. 点击左上角打开主菜单, 点击“智能问答”...                       | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2    | 2024-06-03 22:16:44 |
| 如何创建RAG应用? ### 场景 1: 使用本地模型服务, 创建一个RAG应用 1. ...                    | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2    | 2024-06-03 22:16:44 |
| 应用如何发起对话? 5. 对话 1. 回到应用中心, 点击“对话”图标 <pic>/minio...                 | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2    | 2024-06-03 22:16:44 |
| 如何创建应用? 4. 创建应用 1. 点击“应用中心”, 然后点击“立即创建应用”...                       | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2    | 2024-06-03 22:16:44 |
| 注册Drun账号后会有什么资源? 注册之后, 系统会发送一封邮件, 点击邮件中...                         | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2    | 2024-06-03 22:16:44 |
| seq: 519 orgDoc: 什么是 DCE? extDoc: DCE 是 DaoCloud Enterprise 的缩写... | 文件分片   | DCE 操作手册     | 私有 | 差评   | 2    | 2024-04-24 16:29:43 |
| seq: 511 orgDoc: DCE 包含哪些组件? extDoc: DCE 包含容器计算、容器存储...            | 文件分片   | DCE 操作手册     | 私有 | 差评   | 2    | 2024-04-24 16:29:43 |
| seq: 161 orgDoc: DCE 是什么? extDoc: DaoCloud Enterprise 5.0 是一款高性... | 文件分片   | DCE 操作手册     | 私有 | 差评   | 2    | 2024-04-24 16:29:43 |
| seq: 知识问答游戏: 问题1: 在 Matched using the propensity matching score... | 文件分片   | drun快速入门手册   | 公开 | 差评   | 1    | 2024-06-06 16:01:05 |
| 1.3.1问题记录: 测试点 (TestCase) 1 对话两个字后卡顿 2 对话生成图片24...                 | 文件分片   | drun快速入门手册   | 公开 | 差评   | 1    | 2024-06-06 16:01:04 |

## 2. 可以查看以下内容:

- 语料库：分片属于哪个语料库。
- 更新时间：该分片文件的更新时间。
- 分片 ID：分片的唯一识别码。
- 分片内容：切片后该分片的具体内容。
- 附加信息：与该分片有关的分片附加内容。

## 3. 当有新的分片文件被评价，可点击右上角 刷新 按钮查看最新分片文件。

| 分片内容                                                              | 文件分片来源 | 语料库          | 评价 | 评价数量 | 发起时间                  |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------------|----|------|-----------------------|
| 如何创建语料库？ 3. 创建语料库 1. 点击左上角打开主菜单，点击“智能问答”...                       | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2 2024-06-03 22:16:44 |
| 如何创建RAG应用？ ### 场景 1: 使用本地模型服务，创建一个 RAG 应用 1. ...                  | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2 2024-06-03 22:16:44 |
| 应用如何发起对话？ 5. 对话 1. 回到应用中心，点击“对话”图标 <pic>/minio...                 | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2 2024-06-03 22:16:44 |
| 如何创建应用？ 4. 创建应用 1. 点击“应用中心”，然后点击“立即创建应用”...                       | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2 2024-06-03 22:16:44 |
| 注册Drun账号后会有些什么资源？ 注册之后，系统会发送一封邮件，点击邮件中...                         | 文件分片   | 语料-test-demo | 私有 | 差评   | 2 2024-06-03 22:16:44 |
| seq: 519 orgDoc 什么是 DCE? extDoc DCE 是 DaoCloud Enterprise 的缩写...  | 文件分片   | DCE 操作手册     | 私有 | 差评   | 2 2024-04-24 16:29:43 |
| seq: 511 orgDoc DCE 包含哪些组件？ extDoc: DCE 包含容器计算、容器存储...            | 文件分片   | DCE 操作手册     | 私有 | 差评   | 2 2024-04-24 16:29:43 |
| seq: 161 orgDoc DCE 是什么？ extDoc: DaoCloud Enterprise 5.0 是一款高性... | 文件分片   | DCE 操作手册     | 私有 | 差评   | 2 2024-04-24 16:29:43 |
| seq: 知识问答游戏：问题1：在 Matched using the propensity matching score...  | 文件分片   | drun快速入门手册   | 公开 | 差评   | 1 2024-06-06 16:01:05 |
| 1.3.1问题记录 测试点（测试Case） 1 对话吐两个字后卡顿 2 对话生成图片24...                   | 文件分片   | drun快速入门手册   | 公开 | 差评   | 1 2024-06-06 16:01:04 |

## 分片命中率

d.run 统计了用户对于分片数据的使用情况，将分片按命中次数排序，支持查看分片内容并将分片的使用情况导出到 xlsx 中。

### 查看分片命中率详情

- 在 **数据分析** 栏中点击 **分片命中率**，通过 **搜索** 找到您关注的分片，点击该分片可进入详情页面，可查看该分片被引用的详细情况。

| 分片内容                                                           | 命中数  | 语料库            | 来源   |
|----------------------------------------------------------------|------|----------------|------|
| 1.询问当事人所需要的材料是否齐全，需要用户确认材料齐全或没有其他问题后，再显示对应公证处的地址和工作时间（...      | 1876 | 私有 公证通用背景知识    | 人工分片 |
| 结婚公证: YjY2NTA1NzgtOW/mNy00MGlxLTgzMjMtOTMxZWExMmQxZTVh;        | 967  | 公开 GZ          | 人工分片 |
| 公证语料                                                           | 867  | 公开 GZ          | 人工分片 |
| 个人经费报销通知6.费用发生后应及时、按实报销，超期三个月以上的费用原则不予报销。例如:如果提供的发票报销是...      | 94   | 指定工作空间 OHC规章制度 | 文件分片 |
| 个人经费报销票据规范4: 发票应按报销顺序整理，平贴。在进入报销流程初审时发现付款凭证不齐全的，财务可将付款...      | 67   | 指定工作空间 OHC规章制度 | 文件分片 |
| 1.询问当事人所需要的材料是否齐全，需要用户确认材料齐全或没有其他问题后，再显示对应公证处的地址和工作时间（不要...    | 63   | 私有 公证公共语料-千问版  | 人工分片 |
| 2.2 交际费报销规定 2.2.1 交际发生前需在系统提前申请，并在审批通过后的预算金额内安排交际招待开支。如无法提前... | 60   | 指定工作空间 OHC规章制度 | 文件分片 |
| DCE 5.0 是什么?                                                   | 55   | 私有 费用管理实施细则    | 文件分片 |
| 如何申请DCE5.0的许可证                                                 | 55   | 私有 费用管理实施细则    | 文件分片 |
| 差旅费报销规定part1: 2.1.1 员工出差前需在系统填写《出差申请单》，取得相关管理人员的批准，并在预算金额内合... | 42   | 指定工作空间 OHC规章制度 | 文件分片 |

- 可以查看以下内容：

- 分片的基本信息：包括文本分片 ID 以及具体的分片内容。

- 详细信息：该分片被问题命中的问题内容、应用名称、提问人以及提问时间。

The screenshot shows a detailed view of a segment hit rate. It includes a header with the segment ID (01HS251VEJ2EYHP95KF27Z439) and a search bar. Below is a table of logs with columns: Application Name, Question Content, Questioner, and Question Time.

| 应用名称                 | 问题内容  | 提问人   | 提问时间                |
|----------------------|-------|-------|---------------------|
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | 你好    | admin | 2024-03-18 10:37:29 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | 你好    | admin | 2024-03-17 12:14:32 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | 你是谁   | admin | 2024-03-16 21:37:01 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | hi    | admin | 2024-03-16 21:36:49 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | 你好    | admin | 2024-03-16 18:29:18 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | nihao | admin | 2024-03-16 18:16:44 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | hi    | admin | 2024-03-16 18:16:39 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | hi    | admin | 2024-03-16 18:16:29 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | 你好啊   | admin | 2024-03-16 18:14:57 |
| 12223大数据你们大数据你们大数据你们 | 你好    | admin | 2024-03-16 18:13:41 |

3. 当有新的问答生成，可点击右上角 **刷新** 按钮查看最新分片命中率结果。

The screenshot shows the main interface of DaoCloud. On the left is a sidebar with various modules like Intelligent Q&A, RAG Application, and Segment Hit Rate. The Segment Hit Rate section is active, displaying a table of hits with columns: Question Content, Hit Count, Response Library, and Source. A red box highlights the '刷新' (Refresh) button at the top right of the table.

| 分片内容                                                                                                                             | 命中数 | 语料库            | 来源   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|------|
| Q我的这个情况会到法务吗？什么情况的交际费需要法务批准？                                                                                                     | 165 | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| QXX元的XX费需要谁来批？                                                                                                                   | 147 | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Q我有一笔交际费要报销，但参与人员中有领导，这种情况下审批者是谁？？                                                                                               | 137 | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Q我有一个XX费用需要谁做决定呢？                                                                                                                | 87  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| OHC关于对交易对象等进行赠送-接待的程序规则-赠送 - 接待的程序-赠送 - 接待的申请 - 审批 (1)实施部门在进行赠送 - 接待之前应当按...                                                     | 72  | 私有 ohc赠送接待     | 文件分片 |
| 个人经费报销规定-日常费用报销规定-交际费 1. 交际发生前需在系统提前申请，并在审批通过后的预算金额内安排交际招待开支。如无法...                                                              | 63  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Q交际费的报销标准是啥？                                                                                                                     | 59  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| OHC关于对交易对象等进行赠送-接待的程序规则-接受赠送 - 接待的程序-接受的报告及管理（第二部分）（3）收受赠品时的报告 ①受...                                                             | 57  | 私有 ohc赠送接待     | 文件分片 |
| Q交际费可以送XXX（礼物）吗？                                                                                                                 | 56  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Introduction It is most probable that K^+ channels started to evolve from the moment that life appeared on earth, as the pres... | 56  | 私有 K+ Channels | 人工分片 |

分片命中率详情中也可 **刷新** 查看最新结果。

The screenshot shows a table of interactions between users and applications. The columns include Application Name, Question Content, Interactor, and Time. Most interactions are from '12223 大数据' asking '你好' and being responded to by 'admin'.

| 应用名称      | 问题内容         | 提问人   | 提问时间                |
|-----------|--------------|-------|---------------------|
| 12223 大数据 | 你们大数据你们大数据你们 | admin | 2024-03-18 10:37:29 |
| 12223 大数据 | 你们大数据你们大数据你们 | admin | 2024-03-17 12:14:32 |
| 12223 大数据 | 你们大数据你们大数据你们 | admin | 2024-03-16 21:37:01 |
| 12223 大数据 | 你们大数据你们大数据你们 | admin | 2024-03-16 21:36:49 |
| 12223 大数据 | 你们大数据你们大数据你们 | admin | 2024-03-16 18:29:18 |
| 12223 大数据 | nihao        | admin | 2024-03-16 18:16:44 |
| 12223 大数据 | hi           | admin | 2024-03-16 18:16:39 |
| 12223 大数据 | hi           | admin | 2024-03-16 18:16:29 |
| 12223 大数据 | 你好啊          | admin | 2024-03-16 18:14:57 |
| 12223 大数据 | 你好           | admin | 2024-03-16 18:13:41 |

## 导出分片命中率

- 在分片命中率页点击右上角 导出 按键。

The screenshot shows a table of fragments with their hit rates and details. A red box highlights the 'Export' button in the top right corner of the table header.

| 分片内容                                                                                                                             | 命中率 | 语料库            | 来源   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|------|
| Q我的这个情况会到法务吗？什么情况的交际费需要法务批准？                                                                                                     | 165 | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| QXX元的XX费需要谁来批？                                                                                                                   | 147 | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Q我有一笔交际费要报销，但参与人员中有领导，这种情况下审批者是谁？？                                                                                               | 137 | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Q我有一个XX费用需要做决吗？                                                                                                                  | 87  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| OHC关于对交易对象等进行赠送-接待的程序规则-赠送-接待的程序-赠送-接待的申请-审批 (1)实施部门在进行赠送-接待之前应当按...                                                             | 72  | 私有 ohc赠送接待     | 文件分片 |
| 个人经费报销规定-日常费用报销规定-交际费 1. 交际发生前需在系统提前申请，并在审批通过后的预算金额内安排交际招待开支。如无法...                                                              | 63  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Q交际费的申请标准是啥？                                                                                                                     | 59  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| OHC关于对交易对象等进行赠送-接待的程序规则-接受赠送-接待的程序-接受的报告及管理（第二部分）(3) 收受赠品时的报告 ①受...                                                              | 57  | 私有 ohc赠送接待     | 文件分片 |
| Q交际费可以送XXX (礼物) 吗？                                                                                                               | 56  | 私有 ohc通用语料     | 文件分片 |
| Introduction It is most probable that K^+ channels started to evolve from the moment that life appeared on earth, as the pres... | 56  | 私有 K+ Channels | 人工分片 |

- 导出在该工作该空间创建的分片，将对这些对分片使用情况的反馈汇总成 xlsx 文件并下载。

## 改进意见

d.run 提供了用户提交反馈的入口，管理员可在此处看到在这个工作空间的应用在对话上有哪些问题需要改进。

## 处理反馈

- 在 **数据分析** 栏中点击 **改进意见**，找到需要处理的反馈，点击右侧的 **⋮** 按钮。
- 在弹出菜单中选择 **处理反馈**（在范围内点击工单信息可进入详情界面）。

The screenshot shows the DaoCloud platform's '改善意见' (Improvement Suggestions) section. On the left, there's a sidebar with various tools like '智能问答', '最近使用', '全文阅读command...', 'RAG应用', '问答质量', 'JAK VS 单抗', '插件管理', '数据分析', and '改进意见'. The main area has a table with columns: '工单号', '问题 ID', '问题内容', '应用名称', '反馈内容', '发起人', '处理状态', '发起时间', and '最后处理时间'. One specific row is highlighted with a red box, and its '⋮' button is also highlighted.

- 可查看以下内容：

- 用户对问答的反馈内容。
- 问答的相关信息：助手名称、模型名称、引用条数、处理时间以及问答详情。

This screenshot shows the detailed view of a work order. At the top, it says '← 工单号: 01HS2XGPQ2WZDE9FGZ6E822E9D 待处理'. Below that, there's a '用户反馈' (User Feedback) section with a message '你好'. Under '相关信息' (Related Information), it shows '助手名称 12223大数据你们大数据你们大数据你们' (Assistant Name 12223BigData You All BigData You All BigData You All), '模型名称 -' (Model Name -), and '引用条数 5' (引用次数 5). At the bottom, there's a history of messages between the user ('用户 admin') and the AI ('应用回答内容'). The user says 'hi' and the AI responds with 'Hello! How can I help you today?'. There are also '提示词' (Prompt Word) and JSON code snippets shown.

- 最新引用：可查看回答所有引用的分片详情。

← 工单号: 01HS2XGPQ2WZDE9FGZ6E822E9D 待处理

最新引用

私有语料库:

来源 手工录入

分片ID 01HS2HSJDRR14CNFN0NVGBS1P9

文件分片内容 seq: 38  
orgDoc 在办理个人外汇业务中，哪些客户是关注客户？

关联文本分片

私有语料库:

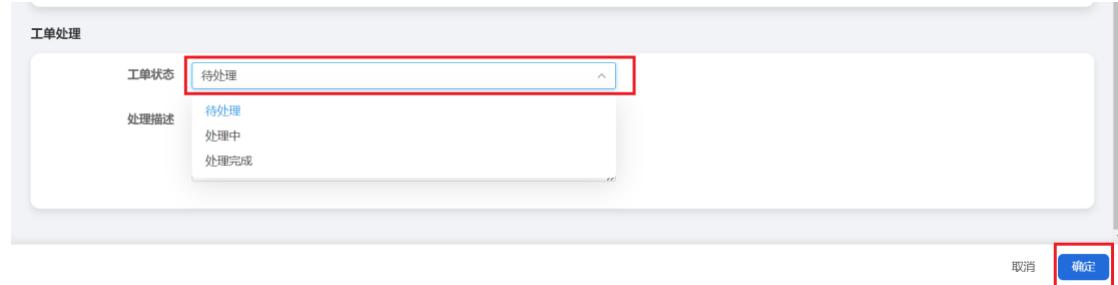
私有语料库:

私有语料库:

取消

- 工单处理的详情。

4. 点击工单状态后的 待处理，可将状态调整为 处理中 或 处理完成，并填写下方的 处理描述。
5. 点击右下角 确定 即可修改反馈处理状态。



6. 当有新的改进意见提交，可点击右上角 刷新 按钮查看最新的改进意见。

| 工单号              | 问题ID             | 问题内容            | 应用名称          | 反馈内容        | 发起人   | 处理状态 | 发起时间               | 最后处理时间             | 操作 |
|------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------|-------|------|--------------------|--------------------|----|
| 01JCCJTD9PAHV... | 01JCCJSG0QMY...  | 你是谁             | test应用        | 回答不够丰富      | admin | 待处理  | 2024-11-11 11:0... | -                  | ⋮  |
| 01JA4EG7TJS8E... | 01JA4EFZNSDN...  | 你是谁             | RAG应用         | asdasd      | admin | 待处理  | 2024-10-14 10:4... | -                  | ⋮  |
| 01JN19VCY63...   | 01JN15Z06SA7...  | 你是谁             | RAG应用1008     | hihihi      | admin | 待处理  | 2024-10-08 11:0... | -                  | ⋮  |
| 01J878ZQZA689... | 01J878CVWNSS...  | 对不起，我会再试...     | test111       | 希望          | admin | 待处理  | 2024-09-20 16:3... | -                  | ⋮  |
| 01J878Z33STB3... | 01J877ZG1RVXS... | 这个回答的不行         | test111       | 希望下次更好      | admin | 待处理  | 2024-09-20 16:3... | -                  | ⋮  |
| 01JNPDYGRM4...   | 01JNPD6B2VQ...   | 112             | ymxceshi      | 1           | admin | 待处理  | 2024-09-13 20:4... | -                  | ⋮  |
| 01J6RYD9NCDX...  | 01J6RYDOAN50...  | hyhyhy          | OHC综合助手 (...) | wadas       | admin | 待处理  | 2024-09-02 16:4... | -                  | ⋮  |
| 01J6EERG3451Q... | 01J6EEKZ2BV3C... | 你好              | test0829      | 哈哈哈哈        | admin | 待处理  | 2024-08-29 14:5... | -                  | ⋮  |
| 01JSPN659KVDY... | 01JSPN60BV020... | 如果您能提供更多...     | 应用C           | 如果您能提供更多... | admin | 待处理  | 2024-08-20 09:0... | -                  | ⋮  |
| 01J5PMK3JRN31... | 01J5PM2H78DD...  | Zmu4Y2I1NGMT... | 应用C           | 回答不全面       | admin | 待处理  | 2024-08-20 08:5... | 2024-08-20 09:0... | ⋮  |

共 11 项 < 1 / 2 > 10 项

## 导出反馈

将所有问答的详细内容以及问答反馈汇总成表格导出。

1. 点击 **问答反馈** 左方，选取需要导出的反馈，点击右上角 **导出** 按键。
2. 将问答内容汇总为 **xlsx** 文件并下载。

| 工单号                                                 | 问题内容        | 应用名称        | 反馈内容        | 发起人   | 处理状态 | 发起时间                | 最后处理时间              |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------|------|---------------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 01HZRB13786W... | 礼品购买和管理     | 道客费用管理      | 不好          | admin | 待处理  | 2024-06-07 11:14... | -                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 01HZRAHPVM2P... | 你是谁         | Drun基础教学应用  | 不好          | admin | 待处理  | 2024-06-07 11:05... | -                   |
| <input type="checkbox"/> 01HZP33NV636B...           | 如何发起对话      | Drun基础教学应用  | 你在          | admin | 处理中  | 2024-06-06 14:17... | 2024-06-06 14:18... |
| <input type="checkbox"/> 01HZP32GWVVM1...           | 你是谁         | Drun基础教学应用  | 你是谁呢        | admin | 待处理  | 2024-06-06 14:16... | -                   |
| <input type="checkbox"/> 01HZH7RDOC9R0...           | dce是什么      | 我是医疗问题解答... | 不会          | admin | 处理中  | 2024-06-04 17:02... | 2024-06-04 17:10... |
| <input type="checkbox"/> 01HYK2T6YF3D...            | 你好          | Drun基础教学应用  | 这个答案不好      | admin | 待处理  | 2024-05-28 11:14... | -                   |
| <input type="checkbox"/> 01HY0AR30JEDG...           | 你是谁         | 医疗助手        | 我的问题能帮我看... | admin | 待处理  | 2024-05-16 17:11... | 2024-05-16 17:12... |
| <input type="checkbox"/> 01HXKTVRK6X1GJ...          | 你是谁         | 医疗助手        | 你太乐观        | admin | 待处理  | 2024-05-14 14:13... | -                   |
| <input type="checkbox"/> 01HXTVMGJ9DH...            | 你是谁         | 医疗助手        | 你好          | admin | 待处理  | 2024-05-14 14:11... | -                   |
| <input type="checkbox"/> 01HXTTZAHZKH...            | 雯的妈妈是豫林水... | 医疗助手        | 该意见         | admin | 待处理  | 2024-05-14 13:59... | -                   |

## 我的反馈

d.run 记录了当前用户发出的反馈信息，以方便查看后续该反馈得到的回馈。

### 查看反馈详情

1. 点击 **我的反馈**，可通过搜索找到需要查看的反馈，点击范围内任意位置均可进入详情。

The screenshot shows a list of user feedback items. Each item includes the工单号 (Work Order Number), 问题内容 (Problem Description), 应用名称 (Application Name), 反馈内容 (Feedback Content), 处理状态 (Handling Status), and 发起时间 (Initiation Time). A red box highlights the first item: 01JCCJTD9PAHVD95TM919CSBC2, 你最难, test应用, 回答不够丰富, 处理完成, 2024-11-11 11:03:33, 2024-11-11 13:55:41.

| 工单号                         | 问题内容                              | 应用名称        | 反馈内容         | 处理状态 | 发起时间                | 最后处理时间              |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------|--------------|------|---------------------|---------------------|
| 01JCCJTD9PAHVD95TM919CSBC2  | 你最难                               | test应用      | 回答不够丰富       | 处理完成 | 2024-11-11 11:03:33 | 2024-11-11 13:55:41 |
| 01JA4EG7T8J58EE4ND05BF79ZHP | 你最难                               | RAG应用       | asdasd       | 待处理  | 2024-10-14 10:42:47 | -                   |
| 01J9N19VCY63Q0S2HSZX841HXO  | 你最难                               | RAG应用1008   | hiihi        | 待处理  | 2024-10-08 11:03:29 | -                   |
| 01J87ZCZQA6B9QCEY4BDAGH3V   | 对不起。我会再试一次。七龙珠是一部经...             | test111     | 希望           | 待处理  | 2024-09-20 16:32:43 | -                   |
| 01J87Z33STB3M37VFTKVK41GE   | 这个回答的不行                           | test111     | 希望下次更好       | 待处理  | 2024-09-20 16:32:22 | -                   |
| 01J7NPDYGGRM4ZT4C5M0475PSHD | 112                               | ymxceshi    | 1            | 待处理  | 2024-09-13 20:41:20 | -                   |
| 01J6GRYD9NCDXV/W1MNA6H12TT  | hyhyhy                            | OHC综合助手 (组) | wadas        | 待处理  | 2024-09-02 16:42:49 | -                   |
| 01J6EERG3451QK7QEZ3WEWNHWZ  | 你好                                | test0829    | 哈哈哈哈哈        | 待处理  | 2024-08-29 14:56:54 | -                   |
| 01JSPN6S9KVDVY6Y0ETYSQK7ZT  | 如果您能提供更多的背景信息或明确您的...             | 应用C         | 如果您能提供更多的... | 待处理  | 2024-08-20 09:07:48 | -                   |
| 01J5PMK3RN31AN90HBDVGMZ6Y   | ZmU4Y21NGMTyNjZl00YzYzLtk2ZjYt... | 应用C         | 回答不全面        | 待处理  | 2024-08-20 08:57:03 | 2024-08-20 09:06:39 |

## 2. 可以查看以下内容：

- 用户反馈：** 用户本人发出的反馈内容。
- 相关信息：** 助手名称、模型名称、引用条数、处理时间以及问答详情。
- 处理意见：** 管理员处理反馈后发出的意见。

This screenshot shows a detailed view of a specific feedback item. It includes sections for User Feedback, Related Information, History, and Latest References.

**User Feedback:** Shows the user's message: 你好.

**Related Information:** Shows the 助手名称 (Assistant Name) as 12223大数据你们大数据你们大数据你们, 模型名称 (Model Name) as -, 引用条数 (Reference Count) as 5, and 处理时间 (Handling Time) as 2024-03-16 14:26:21.

**History:** Shows a history of interactions between the user and the AI. The user said "hi" at 2024-03-16 14:21:20, and the AI responded with "Hello! How can I help you today?" at the same time.

**Latest References:** Shows the latest reference made by the AI, which is "提示词 [{"content": "hi", "role": "user"}]".

- 历史引用。**
- 最新引用。**



## 钱包

费用中心是作为一站式财务管理平台，提供充值、费用查看、账单明细等功能。 用户可以实时监控各项资源的消费情况，清晰了解账单详情、使用量和支付情况， 帮助企业优化资源配置、控制成本并提高财务透明度。

您可以在 **钱包** 中对账户在线充值，充值后的金额可用来消费平台中的各类产品。

1. 充值的金额只有在消费后才可开具发票。
2. 如需开具发票，可在官网联系售后。

## 操作步骤

1. 进入 **钱包**，输入充值金额，需填写的充值金额应大于 0，最多保留两位小数。并选择付款方式后。
2. 点击 **立即充值** 按钮，跳转到第三方支付渠道完成付款。



- 充值完成后，在 **现金余额** 查看当前账户的总余额，并可在 **收支明细** 中查看充值的记录。

## 收支明细

**收支明细** 中详细记录了钱包中现金余额的支出、收入情况。

## 操作步骤

在收支明细页，可以查看现金余额的明细变动。

- 点击搜索框后选择过滤条件，支持通过“流水号”、“关联账单号”、“收支类型”、“交易类型”、“交易渠道”进行搜索或过滤。
- 点击时间选择器可查询具体时间范围内的明细账单。

| 收支明细 |                   |                     |      |      |      |         |                     |
|------|-------------------|---------------------|------|------|------|---------|---------------------|
|      | 流水号               | 交易时间                | 收支类型 | 交易类型 | 交易渠道 | 交易金额    | 关联账单号               |
|      | 20250113050017... | 2025-01-13 13:00... | 支出   | 消费   | 余额   | ¥ -0.01 | dfefa315-0a70-4b... |
|      | 20250113050017... | 2025-01-13 13:00... | 支出   | 消费   | 余额   | ¥ -0.05 | 5a49f5e5-0a23-4...  |
|      | 20250113045517... | 2025-01-13 12:55... | 支出   | 消费   | 余额   | ¥ -0.01 | b3381704-1c4d-4...  |
|      | 20250113045517... | 2025-01-13 12:55... | 支出   | 消费   | 余额   | ¥ -0.12 | faa39a43-f4bc-4a... |
|      | 20250113040517... | 2025-01-13 12:05... | 支出   | 消费   | 余额   | ¥ -0.01 | a50a03cb-b4c6-4f... |
|      | 20250113040017... | 2025-01-13 12:00... | 支出   | 消费   | 余额   | ¥ -0.01 | 155ae1eb-c6e5-4...  |

## 收支明细的详细字段

| 显示字段名称 | 说明                    |
|--------|-----------------------|
| 流水号    | 收支明细中单次交易的唯一编号。       |
| 交易时间   | 交易的具体时间。              |
| 收支类型   | 类型有：收入、支出。            |
| 交易类型   | 交易的类型，分为：充值、消费。       |
| 交易渠道   | 交易的渠道，分为：支付宝、余额。      |
| 关联账单号  | 本次交易所关联的账单号，若无则显示“-”。 |
| 变动后余额  | 发生本次交易后现金余额剩余的金额。     |

## 订单管理

**订单管理** 可查看用户在平台中购买或使用资源时生成的记录，并可以查看订单购买的产品、资源信息、资源规格、金额等详细信息。

- 在 **订单列表** 中可以查看用户购买或操作资源时的详细记录。

过滤：点击搜索框后选择过滤条件，支持通过“订单号”、“资源ID”、“类型”、“产品名称”、“状态”进行搜索或过滤。

| 订单号              | 订单创建时间             | 类型 | 产品名称 | 资源名称/ID            | 状态  | 订单金额  | 应付金额  | 详情 |
|------------------|--------------------|----|------|--------------------|-----|-------|-------|----|
| 2025011004530... | 2025-01-10 12:5... | 新购 | 模型服务 | q72-229c8add-9...  | 已支付 | ¥0.00 | ¥0.00 |    |
| 2025011003274... | 2025-01-10 11:2... | 新购 | 模型服务 | kebe-q05:e0cc92... | 已支付 | ¥0.00 | ¥0.00 |    |
| 2025010705170... | 2025-01-07 13:1... | 新购 | 模型服务 | temp-05:6814fb9... | 已支付 | ¥0.00 | ¥0.00 |    |
| 2024122505161... | 2024-12-25 05:1... | 新购 | 模型服务 | q05-2c61e2c1-da... | 已支付 | ¥0.00 | ¥0.00 |    |

### Note

按量付费的资源是根据实际使用情况实时计费的，而不是在订单生成时确定具体金额，故按量付费的资源产生的订单的 **订单金额** 和 **应付金额** 都为 0。

- 点击操作列的图标，可查看订单所购买或操作资源的详细规格信息和计费类型等信息，并可以查看该资源消费产生的账单信息。

The screenshot shows the d.run platform's Order Management interface. At the top, there are navigation links for '大模型服务平台' (Large Model Service Platform), '算力云' (Compute Cloud), and 'AI 应用' (AI Applications). On the right side of the header, there are icons for '费用中心' (Cost Center), a search bar, and user information. The main content area is titled '订单管理 / 2025011004530124613283090929'. It includes sections for '订单概况' (Order Overview) and '产品信息' (Product Information). The '产品信息' section lists a '模型服务' (Model Service) with ID 'q72:229c8add-960c-4...' and quantity '1'. Below this is a '关联账单' (Associated Bills) section showing a single bill entry with details like '账单号' (Bill Number), '账单周期' (Bill Period), '产品名称' (Product Name), and '资源名称/ID' (Resource Name/ID). The total amount listed is '¥0.10'.

## 订单列表字段说明

| 显示字段名称  | 说明                            |
|---------|-------------------------------|
| 订单号     | 唯一标识每个订单的编号，用于查询或管理订单记录。      |
| 订单创建时间  | 订单生成的时间点，表示购买或操作的具体时间。        |
| 类型      | 订单的类别，如新购、续费、升级或降配等操作类型。      |
| 产品名称    | 订单涉及的产品名称，如容器实例、模型服务等。        |
| 资源名称/ID | 订单关联的具体资源标识，如容器实例名或资源唯一 ID。   |
| 状态      | 订单当前的处理进度或结果状态，如已支付、已退款、已取消等。 |
| 订单金额    | 订单的总金额，表示未扣除优惠或折扣前的费用。        |
| 应付金额    | 用户实际需要支付的金额。                  |

## 账单管理

**明细账单** 中详细记录用户购买产品的消费情况账单，包含每项资源的使用量以及具体费用。

进入 **账单管理** 页面，可查看当前平台内的 **账单明细**

- 点击搜索框后选择过滤条件，支持通过“账单号”、“订单号”、“资源 ID”、“产品名称”、“计费方式”进行搜索或过滤。
- 点击时间选择器可查询具体时间范围内的明细账单。

The screenshot shows the d.run platform's expense management section. On the left, there's a sidebar with navigation links: 费用中心 (Expense Center), 钱包 (Wallet), 收支明细 (Income and Expenditure Details), 订单管理 (Order Management), and 账单管理 (Invoice Management). The main area is titled '账单管理' (Invoice Management) and displays a table of invoices. The table columns include: 账单号 (Invoice Number), 账单周期 (Billing Period), 账期 (Billing Month), 产品名称 (Product Name), 资源名称/ID (Resource Name/ID), 计费项 (Billing Item), 计费方式 (Billing Method), 用量 (单位) (Usage (Unit)), 订单号 (Order Number), 原价 (Original Price), and 现金金额 (Cash Amount). There are four visible invoices in the table.

| 显示字段    | 说明                           |
|---------|------------------------------|
| 账单号     | 唯一标识每条账单记录的编号                |
| 账单周期    | 表示记录本次账单结算的时间范围              |
| 账期      | 表示账单所属的月份范围                  |
| 产品名称    | 账单涉及的产品名称                    |
| 资源名称/ID | 消费关联的具体资源的名称或唯一标识符           |
| 计费方式    | 资源的计费模式，如包年包月或按量付费           |
| 用量      | 资源的实际使用量，按资源使用的单位显示，如小时、GB 等 |
| 订单号     | 与该账单相关联的订单编号，便于追溯具体消费来源      |
| 原价      | 资源的未扣除折扣或优惠前的费用              |
| 现金金额    | 户实际支付的现金部分费用，扣除优惠后应付的金额      |

## 账单列表的字段说明

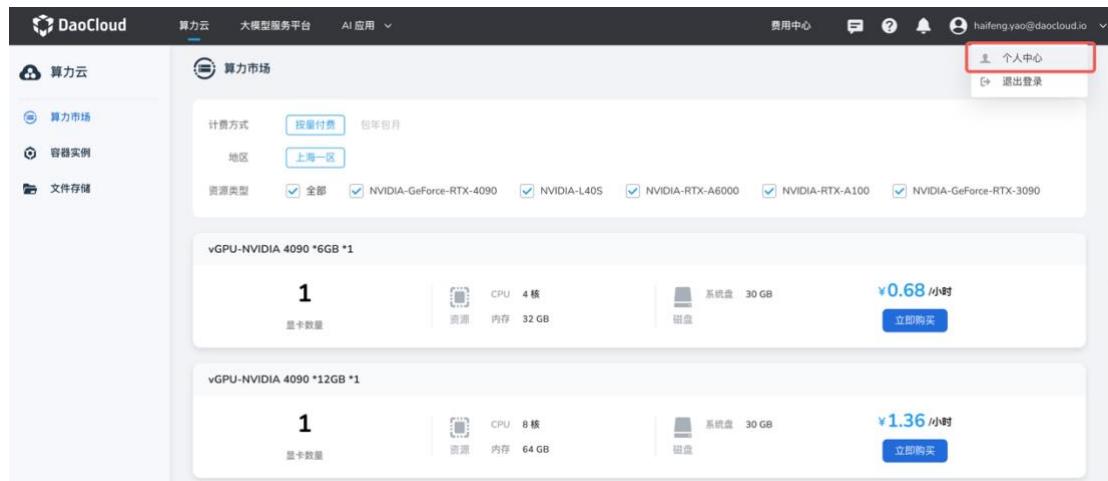
## 安全设置

功能说明：用于填写邮箱地址和修改登录密码。

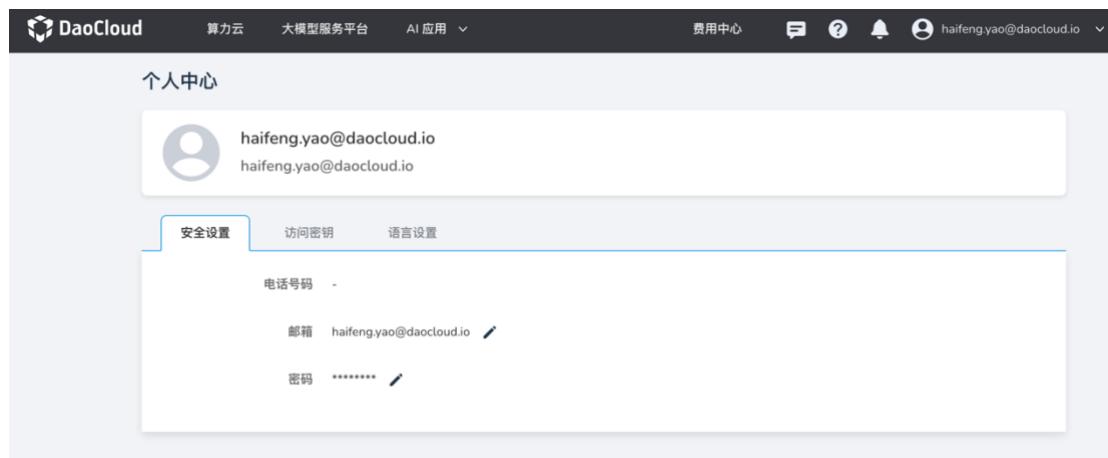
- 邮箱：**当管理员配置邮箱服务器地址之后，用户能够通过登录页的忘记密码按钮，填写该处的邮箱地址以找回密码。
- 密码：**用于登录平台的密码，建议定期修改密码。

具体操作步骤如下：

1. 使用您的用户名/密码登录 d.run，在右上角的下拉菜单进入 **个人中心**



2. 点击 **安全设置** 页签，可以修改您的电话号码、邮箱和密码。



## 访问密钥

访问密钥（Access Key）可用于访问开放 API 和持续发布，用户可在个人中心参照以下步骤获取密钥并访问 API。

登录 d.run，在右上角的下拉菜单中找到 **个人中心**，可以在 **访问密钥** 页面管理账号的访问密钥。

The screenshot shows the 'Access Key' section of the DaoCloud d.run interface. It lists an existing access key 'ak01' with status '有效' (Valid) and expiration '永久' (Permanent). A large blue button labeled '创建密钥' (Create Access Key) is at the top right.

The screenshot shows a modal dialog titled '访问密钥已创建' (Access Key Created) confirming the creation of a new access key named 'ak02'. It includes a copy icon and a 'Close' button.

访问密钥信息仅显示一次。如果您忘记了访问密钥信息，您需要重新创建新的访问密钥。

## 使用密钥访问 API

在访问 d.run openAPI 时，在请求中加上请求头 Authorization:Bearer \${token} 以标识访问者的身份，其中 \${token} 是上一步中获取到的密钥，具体接口信息参见 [OpenAPI 接口文档](#)。

### 请求示例

```
curl -X GET -H 'Authorization:Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6IkRKVjIbTHRBLXZ4MmtQUC1TQnVGS0dCSWc1cnBfdkxiQVVqM2U3RVByWnMiLCJ0eXAiOiJKV1QiQfQ.eyJleHAiOiE2NjE0MTU5NjksImlhdCI6MTY2MDgxMTE2OSwiaXNzIjoiZ2hpcHBvLmlvIiwig3ViIjoiZjdjOGIxZjUtMTc2MS00NjYwLTg2MWQtOWI3MmI0MzMjNGViIiwichHJlZmVycmVkJ3VzZXJuYW1lIjoiYWRtaW4iLCJncm91cHMiOltdfQ.RsUcrAYkQQ7C6BxMOrdD3qbBRUt0VVxynIGeq4wyIgye6R8Ma4cjxG5CbU1WyiHKpvIKJDJbeFQHro2euQyVde3ygA672ozkwLTnx3Tu-_mB1BubvWCBsDdUjhCQfT39rk6EQozMjb-1X1sbLwzkfzKMls-
```

```
oxkjagI_RFrYITVPwT3Oaw-qOyulRSw7Dxd7jb0vINPq84vmlQIsI3UuTZSNO5BCgHpubcWwBss-
Aon_DmYA-Et_-
QtmPBA3k8E2hzDSzc7eqK0I68P25r9rwQ3DeKwD1dbRyndqWORRnz8TLEXSiCFXdZT2oiMrcJtO
188Ph4eLGut1-4PzKhwgrQ' https://demo-
dev.daocloud.io/apis/hippo.io/v1alpha1/users?page=1&pageSize=10 -k
```

## 请求结果

```
{
  "items": [
    {
      "id": "a7cf010-ebbe-4601-987f-d098d9ef766e",
      "name": "a",
      "email": "",
      "description": "",
      "firstname": "",
      "lastname": "",
      "source": "locale",
      "enabled": true,
      "createdAt": "1660632794800",
      "updatedAt": "0",
      "lastLoginAt": ""
    }
  ],
  "pagination": {
    "page": 1,
    "pageSize": 10,
    "total": 1
  }
}
```

## 语言设置

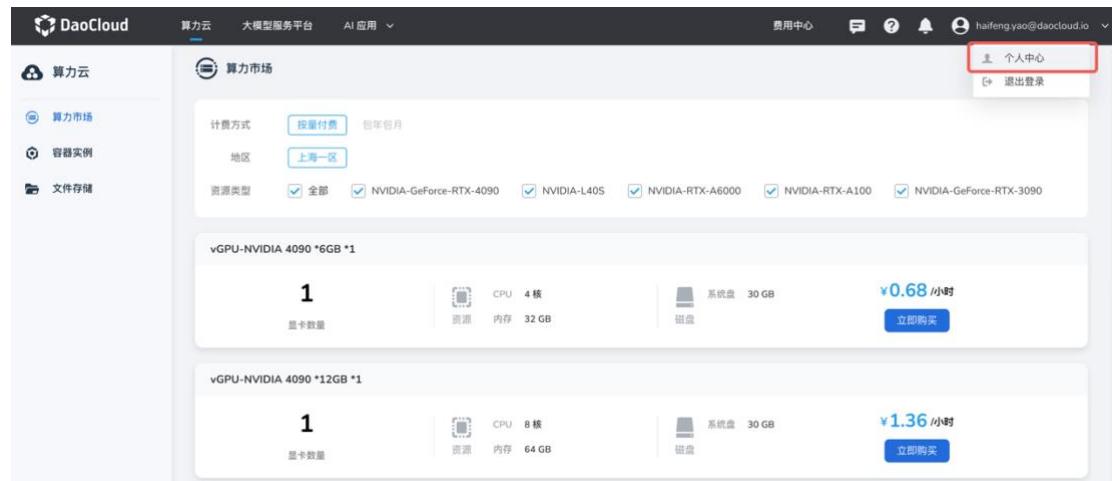
本节说明如何设置界面语言。目前支持中文、English 两个语言。

语言设置是平台提供多语言服务的入口，d.run 默认显示为中文，用户可根据需要选择英语或自动检测浏览器语言首选项的方式来切换语言。每个用户的多语言服务是相互独立的，切换后不会影响其他用户。

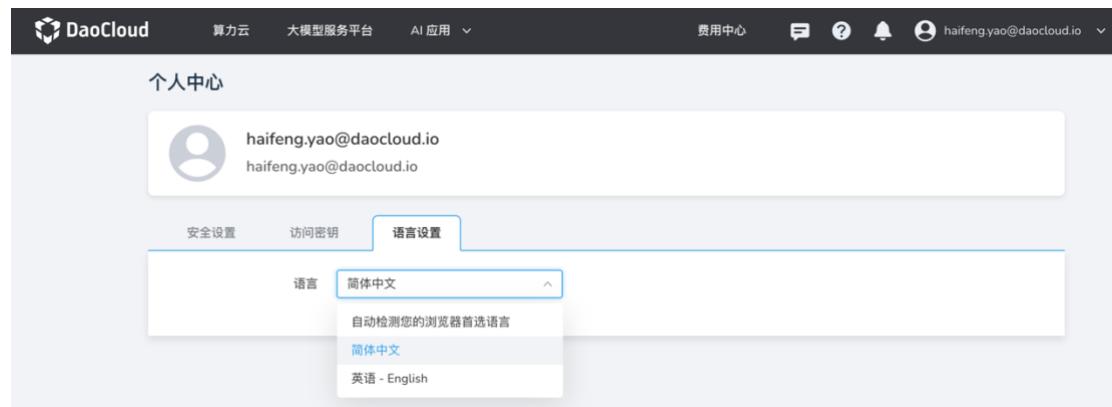
平台提供三种切换语言方式：中文、English、自动检测您的浏览器语言首选项。

操作步骤如下。

1. 使用您的用户名/密码登录 d.run，从右上角进入 个人中心



## 2. 点击语言设置页签



## 3. 切换语言选项