

Pomoć pri korištenju Web aplikacije Online Booking – TIM 17

SADRŽAJ

1. Korisnička dokumentacija	2
1.1. Korisničko sučelje	2
1.2. Registrirani korisnici	10
1.3. Osoblje	12

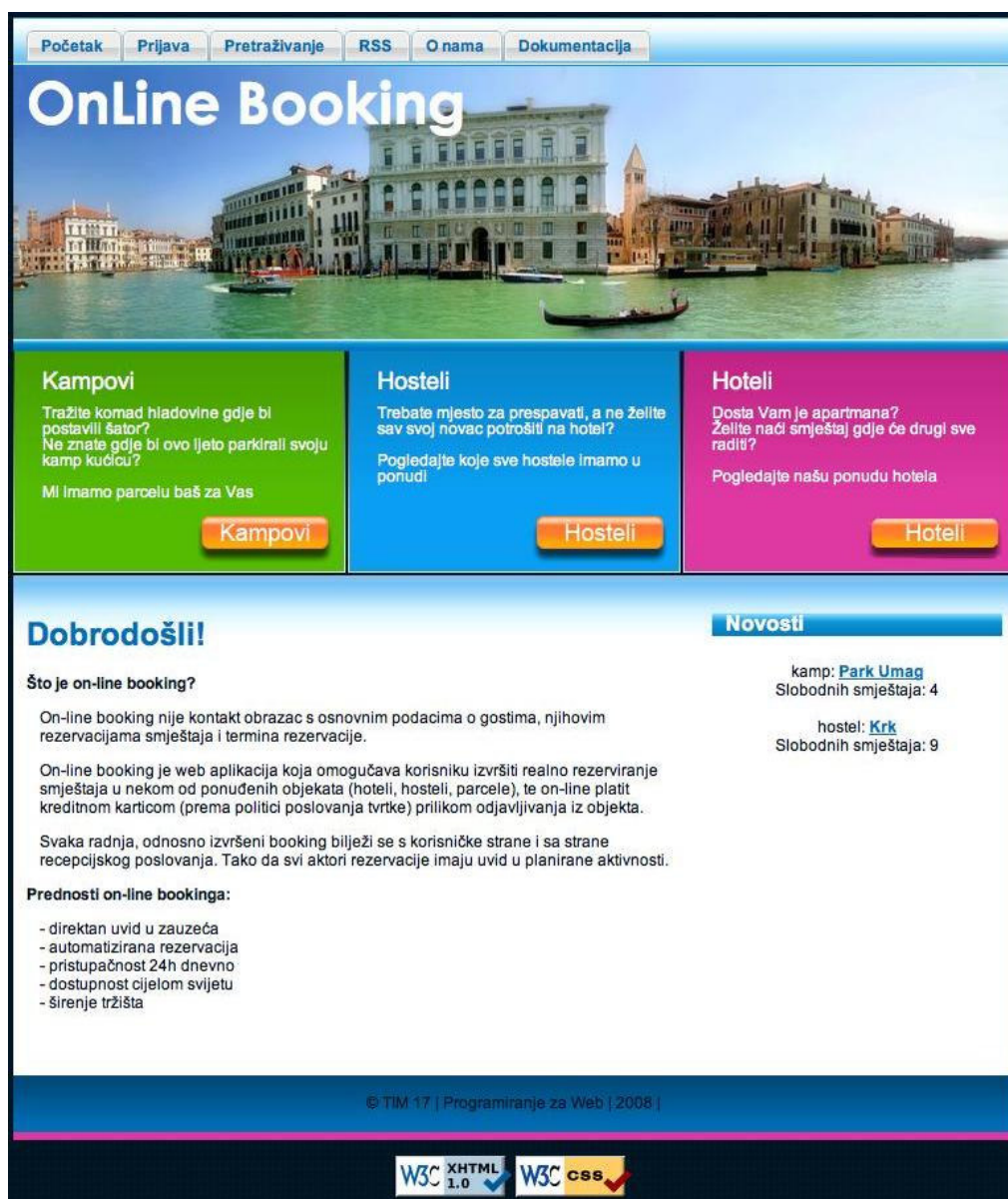
1. Korisnička dokumentacija

U ovom djelu pokušati ćemo objasniti korištenje sustava. Dizajn aplikacije također je vrlo bitan dio. Naime, svaki korisnik prilikom otvaranja web stranice u svom pregledniku prvo što vidi je njen izgled. Dobro osmišljen dizajn ostaviti vrlo dobar utisak na korisnike, dok će loše osmišljen dovesti do toga da korisnik napusti stranicu i odustane od korištenja. Dakle, pod dizajnom podrazumijevamo i položaj izbornika, samu navigaciju kroz sustav, jednostavnost korištenja itd. Korisnička dokumentacija bi trebala olakšati korištenje rješenja s tim da ukaže na osnovne mogućnosti i probleme koji se javljaju u svakodnevnom radu s aplikacijom.

Grafičko sučelje prikazano je pod naslovom *Korisničko sučelje*. Opisana su tri tipa korisnika *korisnik*, *registrirani korisnik* i *osoblje*. Za svaki tip korisnika detaljno su opisane mogućnosti. Prolaskom kroz ova područja stiče se dojam o tome kako zapravo funkcionira aplikacija kao sustav. Svi tekstovi su ugodno nadopunjeni i popraćeni slikama.

1.1. Korisničko sučelje

Na slici 1. prikazan je izgled početne stranice. U gornjem dijelu stranice nalazi se glavni izbornik. Klikom na *Početak* korisnik se vraća na početnu stranicu. *Prijava* vodi do stranice gdje se korisnik prijavljuje na sustav, registrira ili gdje podnosi zahtjev za registraciju smještajnog objekta. Stranica za prijavu korisnika prikazana je na slici 2.



Slika 1. Početana stranica

Prijava korisnika

Korisničko ime

Lozinka

Niste još registrirani? [Registrirajte se »](#)

Želite registrirati smještajni objekt? [Registracija smještajnog objekta »](#)

Slika 2. Prijava

Kada želimo registrirati smještajni objekt, potrebno je prvo unijeti podatke kontakt osobe. Sljedeći korak je unos podataka o objektu (naziv i vrsta objekta, županija, adresa itd.). Nakon toga zahtjev će biti proslijeđen administratoru na daljnju obradu (provjerava da li taj hotel postoji itd.). Zatim se putem maila ili osobno dogovara sa vlasnicima hotela o cjenicima, pravilima prilikom rezervacije, atributima i sl.

Zahtjev za registraciju smještaja

Korak 1 od 2

Unos podataka za kontakt osobu

*Ime

*Prezime

*E-mail

*Korisničko ime

*Lozinka

Adresa

Telefon

Slika 3. Registracija smještaja

Pretraživanje smještajnih objekata radi se prema osnovnim podacima gdje se odabire tip smještaja i termin i detaljnije prema tipu smještaja. Npr, ako smo za tip smještaja odabrali hotel, nudi nam se mogućnost da još detaljnije pretražujemo prema kategoriji hotela, vrsti sobe, kreveta i pogledu. Klikom na polje za unos termina prikazuje nam se kalendar pomoću kojeg odabiremo početni i završni termin rezervacije (Slika 4).

Pretraživanje smještajnih objekata

OSNOVNI PODACI

Tip smještaja		Termini	
<input checked="" type="radio"/> Hotel	<input type="radio"/> Hostel	<input type="radio"/> Kamp	Početni termin: <input type="text"/>
		Završni termin: <input type="text"/>	

HOTEL

Kategorija hotela	Vrsta sobe	Krevet
<input checked="" type="radio"/> Svezjedno	<input checked="" type="radio"/> Svezjedno	<input checked="" type="radio"/> Svezjedno
<input type="radio"/> ★★	<input type="radio"/> Soba	<input type="radio"/> Običan krevet
<input type="radio"/> ★★★	<input type="radio"/> Apartman	<input type="radio"/> Bračni krevet
<input type="radio"/> ★★★★		<input type="radio"/> Obični i bračni krevet
<input type="radio"/> ★★★★★		

1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	
« 2008 »						
P	U	S	C	P	S	N
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
Zatvori						

Pretraži

Poništi

Slika 4. Pretraživanje smještajnih objekata

Nakon što smo unijeli sve potrebne parametre, klikom na *Pretraži* otvara nam se rezultat pretrage koji se sastoji od opisa parametra koje smo koristili kod pretrage te popisa objekata koji su odgovarali kriterijima. Uz popise objekata nudi nam se mogućnost rezerviranja istog ili detaljnijeg pregleda tog objekta. (slika 5)

Rezultati pretraživanja

Za pretraživanje su korišteni ovi podaci

Tip smještaja: Hotel
Razdoblje pretraživanja: od 09-04-2008 do 16-04-2008
Kategorija hotela: ★★★
Tip sobe: Apartman
Vrsta kreveta: Svezjedno
Pogled: Svezjedno

Hotel Pula, Apartman 2

[Rezerviraj](#) [Detalji](#)

Hotel Pula, Apartman 4

[Rezerviraj](#) [Detalji](#)

Hotel Pula, Apartman 5

Slika 5. Rezultati pretraživanja

RSS se generira unutar svake promjene rezervacija u hotelu, tj za novo stanje smještaja na stranici. Svrha mu je dakle jednostavnije praćenje promjena na sustavu. RSS je format koji čini jednostavnijim praćenje većeg broja stranica (izvora) združujući popise linkova i pripadajućih im opisa koji pomažu u odluci treba li pročitati članak.

Stranica *O nama* vodi nas do nekih osnovnih informacija o autorima stranice (Slika 6), dok *Dokumentacija* sadrži opis sustava, način realizacije, način korištenja i slično (Slika 7).



Slika 6. Autori



Slika 7. Dokumentacija

Na početnoj stranici, prikazanoj na Slici 1, korisnik može odabrati između tri kategorije objekata, hotela, hostela i kampova. Primjerice, klikom na *Hoteli* dobijemo ponudu hotela koji su u bazi, njihov opis (lokacija, kategorija...) i također priložene fotografije objekta. Na toj stranici nalazi se još i link na *Opis smještaja* koji vodi do opisa pojedinih soba odnosno apartmana te link na komentare. Odmah u zagradi možemo vidjeti i broj komentara. Izgled stranice ponude hotela prikazan je na slici 8.

Ponuda hotela

Hotel: Pula

Opis smještaja Komentari (2)

Lokacija: PulaPula

Kategorija hotela: ★★ ★

Web: Hotel Pula

Opis:

Udaljen je nekoliko metara od prekrasne zelene šume koja vodi do predivne čiste obale s pitomom šljunačnom plažom.

Sobe i apartmani imaju: TV, klima uređaj, telefon, sef, potpuno novi namještaj i dekor.

Sadržaj hotela: velika sala za ručavanje, restoran a la carte - Kažun, lounge bar, internet caffe, bežični pristup internetu u cijelom hotelu, vanjska terasa, otvoreni bazen, disco klub, banket sala, fitness centar, sauna, masaža, manikura, pedikura, frizer, mjenjačnica, gift shop.

Uz veoma čist okoliš hotela, nekoliko smo metara udaljeni od prekrasnih plaža , triatlon staze, 12 tenis terena, 2 nogometna igrališta (trava), atletske staze, višenamjenski sportski centar i mnogo više. Okruženje je idealno za treninge i pripreme sportskih klubova.

Hotel Pula je samo 2km udaljen od centra grada kojeg krase raskošni spomenici iz rimskog razdoblja kao što je slavni amfiteatar Arena.

Slike:



Slika 8. Primjer ponude hotela

Kao što smo ranije rekli, opis smještaja nas vodi do detaljnijeg opisa soba, odnosno apartmana. Stranica nam također nudi mogućnost rezervacije smještaja te pregled komentara korisnika (slika 9).

Opis smještaja

[Apartman 1](#)
[Apartman 2](#)
[Apartman 3](#)
[Apartman 4](#)
[Apartman 5](#)

[Soba 1](#)
[Soba 2](#)
[Soba 3](#)
[Soba 4](#)
[Soba 5](#)
[Soba 6](#)
[Soba 7](#)
[Soba 8](#)
[Soba 9](#)
[Soba 10](#)

Hotel: **Pula**
Mjesto: *PulaPula*
Adresa: *Pula 1*
Županija: *Istarska županija*
Broj zvjezdica: ★★
E-Mail: hotel_pula@net.hr
Web adresa: <http://hotel-pula.hr/>

[Komentari korisnika \(2\)](#)

Ocjena korisnika (3.5 / 5): ★★

Opis smještaja

Oznaka: Soba 7
Cijena: 300 kn

[Rezervacija smještaja](#)



Slika 9. Opis smještaja

Slika 10 prikazuje izgled stranice s komentarima. Obični korisnici mogu samo čitati, tj. pregledavati komentare. Za pisanje komentara i ocjenjivanje objekata potrebno se registrirati.

Hotel	Komentari
Naziv: P u l a Mjesto: PulaPula Adresa: Pula 1 Županija: Istarska županija E-Mail: hotel_pula@net.hr Web adresa: http://hotel-pula.hr/	Korisnik: dsauer Datum: 03.04.2008. 02:19:53 Ocjena: ★★ E al ima jedna sobarica.. da jedna
	Korisnik: dsauer Datum: 03.04.2008. 02:19:31 Ocjena: ★★ Bio sam jednom, i nikad vise.. sobarice su mi pospremle citavu sobu..nisam se mogao snac!! aaarr

Slika 10. Komentari

Na početnoj stranici prikazanoj ranije, s desne strane nalaze se novosti. One nam prikazuju šest najbolje ocijenjenih smještajnih objekata od strane korisnika te broj slobodnih smještaja na dan posjete stranice.

Novosti


Mjesto: **PulaPula**
Web adresa
<http://hotel-pula.hr/>

kamp
Park Umag
Ocjena korisnika

Mjesto: **Umag**
Web adresa
<http://www.istracamping.com/HR/kamp-park-umag>

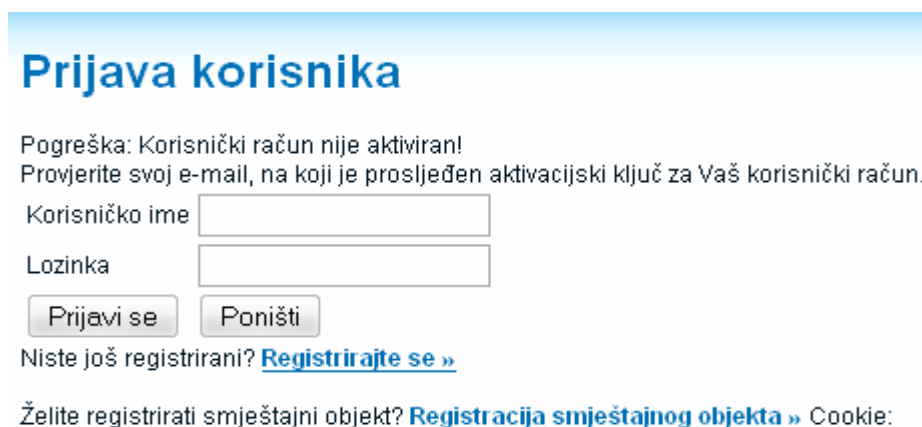
Slobodni smještaji (10.04.2008.)
hotel: [Pula](#)
Slobodnih smještaja: 12
kamp: [Park Umag](#)

Slika 11. Novosti

Sve dosad opisane stranice i radnje mogu pregledavati i koristiti i obični korisnici. Običan korisnik je osoba koja nije registrirana, ne vode se podaci o njoj u bazi i želi samo pogledati što se nudi na stranicama. Takvi korisnici imaju mogućnost pregledavanja ponuđenih objekata, njihov detaljan pregled, pretraživanje objekata i pregledavanje komentara, pregled rss-a, pregled dokumentacije i pregled stranice o autorima. Da bi naprednije koristili sustav (npr. rezervirali hotel), korisnici se moraju registrirati.

1.2. Registrirani korisnici

Registrirani korisnik se prijavljuje u sustav tako da utipka svoje odabrano korisničko ime i svoju lozinku. Ako se nije prijavio, tada ispunjava obrazac za registraciju korisnika do kojeg dolazi klikom na *Registrirajte se*.



Prijava korisnika

Pogreška: Korisnički račun nije aktiviran!
Provjerite svoj e-mail, na koji je proslijeđen aktivacijski ključ za Vaš korisnički račun.

Korisničko ime

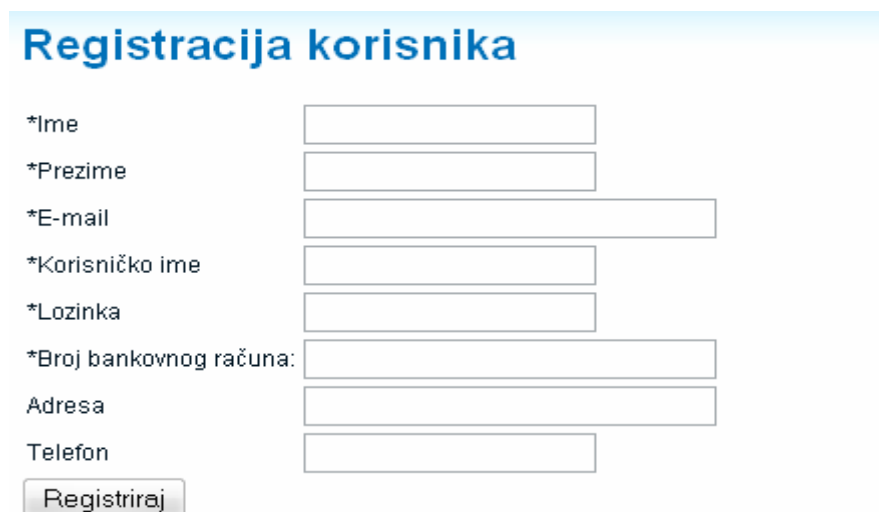
Lozinka

Niste još registrirani? [Registrirajte se »](#)

Želite registrirati smještajni objekt? [Registracija smještajnog objekta »](#) Cookie:

Slika 12. Prijava korisnika

Na stranici za registraciju korisnik popunjava polja, od kojih su ona koja su označena zvjezdicom obavezna za popuniti (Slika 13). Klikom na registriraj korisniku se šalje mail sa aktivacijskim ključem i podacima koje je unio prilikom registriranja. Aktivacijskim ključem aktivira se korisnik i nakon toga korisnik se može logirati na sustav. Time on postaje registrirani korisnik.



Registracija korisnika

*Ime

*Prezime

*E-mail

*Korisničko ime

*Lozinka

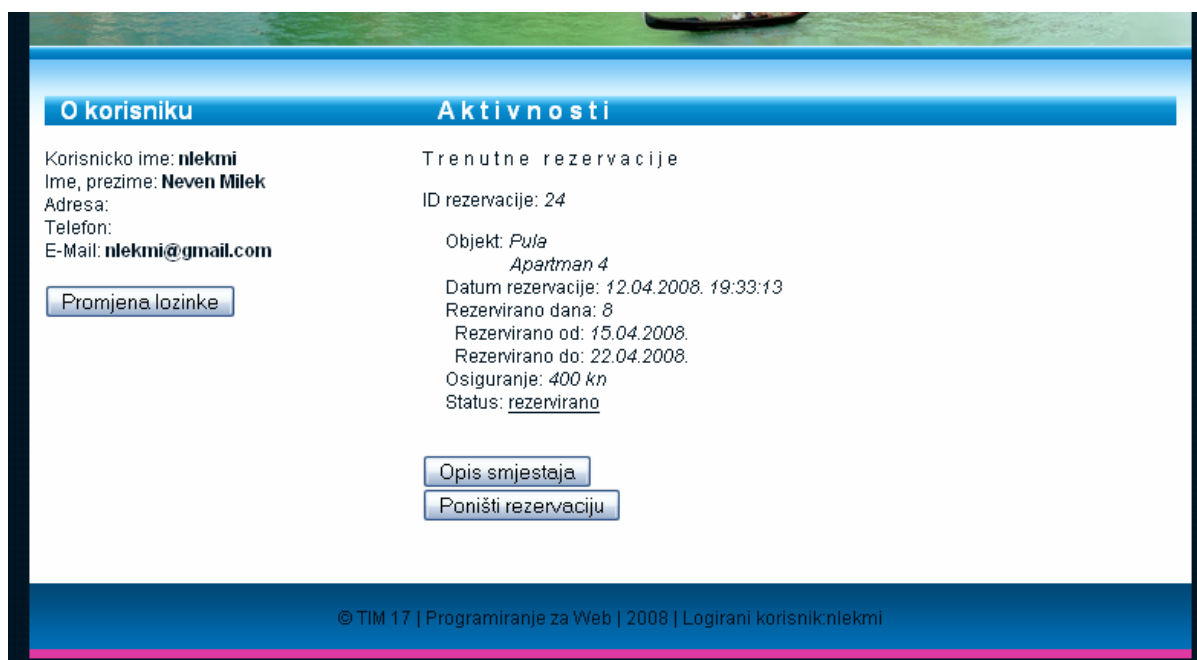
*Broj bankovnog računa:

Adresa

Telefon

Slika 13. Registracija korisnika

Kada se korisnik logira, na glavnom izborniku pojavi se opcija *Korisnik* i *Odjava*. Stranica o korisniku omogućuje mu uvid u osobne podatke i aktivnosti. Aktivnosti prikazuju trenutne rezervacije i stare rezervacije, njihov status, objekt koji je rezerviran, datum rezervacije itd. Na istoj stranici korisnik može vidjeti opis smještaja pojedine rezervacije ili poništiti istu.



Slika 14. Korisnička stranica

Rezervacija smještajnog objekta može se izvesti na 2 načina. Prvi način je preko pretraživanja smještajnog objekta pisanog ranije i prikazanog na slikama. Drugi način je da na početnoj stranici odaberemo vrstu objekta, pa zatim opis smještaja i na kraju vrstu smještaja, ovisno o objektu. Klikom na rezervaciju ponude nam se polja za unos u koji unosimo razdoblje rezervacije. Nakon toga automatski nam se izračuna cijena s tim da se oduzme akontacija od ukupne cijene, tj akontacija se vraća.. U slučaju da je termin zauzet, prikazuje nam se poruka da je traženi termin zauzet. Klikom na *Rezerviraj* smjestaj se rezervira. Pojavljuje se se link na korisničku stranicu gdje možemo vidjeti rezervirane smještaje. Korisniku se na mail šalje aktivacijski ključ i izdani račun. Time smo rezervirali smještaj i imamo ga na popisu rezerviranih smještaja.

Rezervacija u razdoblju od	<input type="text" value="18-04-2008"/>	do
	<input type="text" value="25-04-2008"/>	
Akontacija	400 kn	
Oznaka smjestaja	Apartman 1	

**Cijena smještaja za 8 dana, iznosi 2800 kn.
Akontacija je uračunata u cijenu smještaja!**

Slika 15. Rezervacija

Naravno, rezervaciju možemo i odjaviti. Na korisničkoj stranici (slika 16) imamo ponuđenu tu mogućnost. Nakon što smo se odlučili na odjavu, pojavljuje se detaljan opis odjave. Sve što nam preostaje je klik na *Odjavi rezervaciju*.

O d j a v a (10.04.2008.)

Datum rezervacije: 10.04.2008.
Rezervirano od: 29.04.2008.
Rezervirano do: 30.04.2008.
Rezervirano dana: 2

Preostalo dana do rezervacije: **19**
Akontacija (osiguranje): 400 kn

U slučaju odjave,
Iznos za vratiti: **0** kn

Cijeniku u slučaju odjavljivanja rezervacije

Slika 16. Odjava rezervacije

1.3. Osoblje

Prijava osoblja u sustav vrši se na isti način kao i kod korisnika te sustav sam prepoznaje tip korisnika. Prijavom u sustav automatski se ulazi na stranicu osoblja. Odmah se

može vidjeti tablica koja prikazuje prikaz stanja smještaja, odnosno po sobama i datumima prikazuje se kad je pojedina soba rezervirana. Žutom bojom prikazuje se da je rezervacija plaćena, crvenom da je smještaj rezerviran, a plava pokazuje da je korisnik trenutno prisutan i da se prijavio(slika 17). Primjerice, klikom na crvenu boju dolazimo do detaljnijeg opisa rezervacije i tablice računa. Kod rezerviranog smještaja ponudi se opcija *Prijavi* putemo koje prijavljujemo korisnika kad se on pojavi i *Odjavi rezervaciju* za odjavljivanje.(slika 18).

Hotel:Pula

[Pregled rezervacija](#)
[prema broju rezervacije](#)
[prema vremenskom razdoblju](#)
[prema korisničkom računu](#)
[Pregled trenutnih gostiju](#)
[Nove rezervacije](#)
[Pregled računa](#)
[Pregled cijena usluga](#)

Prikaz stanja smještaja

Između i

Oznaka smjestaja	Razdoblje od 11.04.2008. do 30.04.2008.							
	Datum	11.04.	12.04.	13.04.	14.04.	15.04.	16.04.	17.04.
Apartman 1								
Apartman 2								
Apartman 3								
Apartman 4								
Apartman 5								
Soba 1								
Soba 2		rez: 5	rez: 5	rez: 5	rez: 5	rez: 5	rez: 5	rez: 5
Soba 3								
Soba 4								
Soba 5								
Soba 6								
Soba 7			rez: 6	rez: 6	rez: 6	rez: 6	rez: 6	
Soba 8								
Soba 9								
Soba 10		rez: 9	rez: 9	rez: 9	rez: 9	rez: 9	rez: 9	rez: 9

123 >>

Slika 17. Stranica osoblja

Hotel: Pula		Rezervacija	
Soba 10		ID rezervacije:9	
<input type="button" value="Otkazi rezervaciju"/> <input type="button" value="Prijavi"/>		Korisnicko ime: dsauer Ime i prezime: Davor Sauer E-mail: davor.sauer@gmail.com Adresa: Telefon: Broj bankovnog računa: 887745574 Datum rezervacije: 10.04.2008. 14:19 Placeno osiguranje: 300 Rezervirano od: 11.04.2008. Rezervirano do: 18.04.2008. Status: rezervirano	
R a č u n			
		Opis usluge	Cijena
		Količina	Ukupno
		Akontacija prilikom rezervacije (osiguranje)	300
		Korištenje smještaja	300
		Ukupno	2100

Slika 18. Stranica sa detaljnim opisom rezervacije

Korisnik je došao i mi ga prijavimo. Automatski se na njegovoj stranici pojavi mogućnost dodavanja stavaka na njegov račun zajedno sa opcijom *izdaj račun*.

Korisnik je došao i prijavljen je. Imamo uvid u podatke o korisniku zajedno sa tablicom računa u koju možemo dodavati nove stavke. Putem padajućeg izbornika odaberemo vrstu usluge, a nakon toga količinu. Prilikom dodavanja iste usluge više puta na računu se automatski dodaje nova količina umjesto nove stavke. Opcijom *Ukloni* uklanjamo stavke na računu.

Kada korisnik odlazi, opcijom *Izdaj račun* korisniku izdajemo račun. Njegov status je tada „izdan račun“.

Soba 10

Izdaj racun

ID rezervacije:9

Korisnicko ime: dsauer
Ime i prezime: Davor Sauer
E-mail: davor.sauer@gmail.com
Adresa:
Telefon:
Broj bankovnog računa: 887745574
Datum rezervacije: 10.04.2008. 14:19
Placeno osiguranje: 300
Rezervirano od: 11.04.2008.
Rezervirano do: 18.04.2008.
Status: prijavljen

R a č u n

Opis usluge	Cijena	Količina	Ukupno
Akontacija prilikom rezervacije (osiguranje)	300	1	-300
Korištenje smještaja	300	8	2400
Ukupno			2100

Dodavanje stavaka računu

Opis usluge

Količina

Slika 19. Rad s prijavljenim korisnikom

Osoblje na stranicama može pregledavati rezervacije prema broju rezervacije, vremenskom razdoblju i korisničkom računu. Kod pretraživanja prema broju rezervacije unosi se id korisnika. Nakon pretrage, klikom na nađeni id možemo vidjeti njen detaljniji opis.

Pretraživanje prema broju rezervacije

ID rezervacije

ID rezervacije: 1

Korisnik: dsauer
Smjestaj: Apartman 2
Rezervirano od: 20.03.2008.
Rezervirano do: 31.03.2008.
Trajanje: 12 dana

Slika 20. Pretraživanje prema broju rezervacije

Kod pretraživanja prema vremenskom razdoblju odabiremo vremenski period. Kao rezultat pojavi nam se popis rezervacija u traženom vremenskom razdoblju.

Pretraživanje prema vremenskom razdoblju

Između i

Popis rezervacija u razdoblju od: 10-04-2008 do: 12-04-2008

Rezervirano od	Rezervacija
11.04.2008.	ID rezervacije: 9 Korisnik: dsauer Smjestaj: Soba 10 Rezervirano do: 18.04.2008. Trajanje: 8 dana
12.04.2008.	ID rezervacije: 6 Korisnik: dsauer Smjestaj: Soba 7 Rezervirano do: 16.04.2008. Trajanje: 5 dana

Slika 21. Pretraživanje prema vremenskom razdoblju

Pretraživanje prema korisničkom računu vrši se preko korisničkog imena. Klikom na *Traži* dobiju se rezervacije za tog korisnika.

Pretraživanje prema korisničkom računu

Korisničko ime

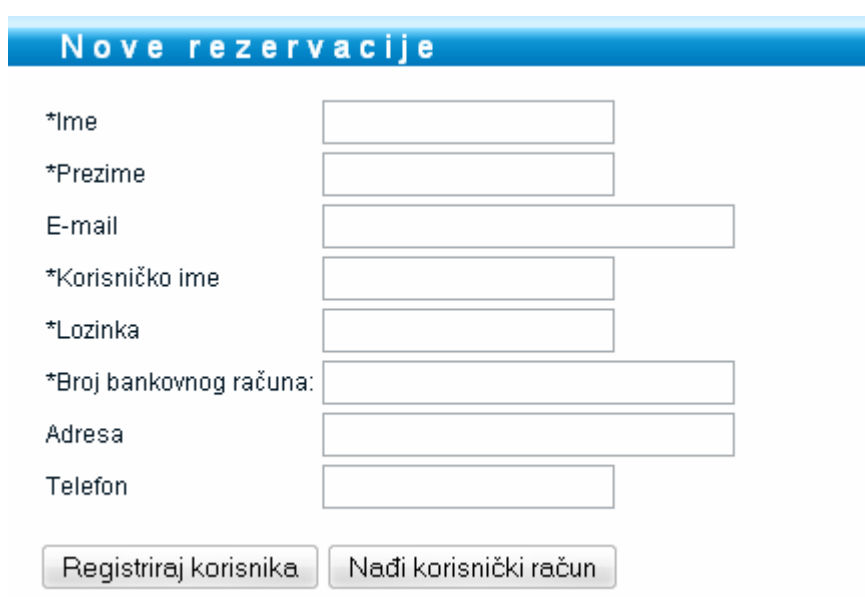
Rezervacije za korisnika: dsauer

Rezervirano od	Rezervacija
29.04.2008.	ID rezervacije: 10 Smjestaj: Apartman 1 Rezervirano do: 30.04.2008. Trajanje: 2 dana

Slika 22. Pretraživanje prema korisničkom računu

Osoblje na svojim stranicama ima uvid u pregled trenutnih gostiju, pregled svih izdanih računa, pregled cijena usluga i unos nove rezervacije. Do svih opcija dolazi se također preko izbornika s lijeve strane na stranici osoblja.

Nove rezervacije nam služe za prijavu korisnika koji dodđe u hotel, a nije prijavljen u sustavu. Da bi osoblje vodilo evidenciju o korisniku, mora ga registrirati u sustav. Prilikom unosa podataka, klikom na *Registriraj* automatski se provjerava da li korisnik možda postoji u bazi. Nakon toga korisniku nudimo smještaj. Ako je smještaj zauzet, sustav će na s o tome obavijestiti porukom, isto vrijedi ako korisnik nema dovoljan iznos na računu. Akonacija se kod takvih rezervacija ne plaća.



Nove rezervacije

*Ime

*Prezime

E-mail

*Korisničko ime

*Lozinka

*Broj bankovnog računa:

Adresa

Telefon

Slika 23. Stranica za nove rezervacije