

使用案例規格

(Use Case Specification)

- 使用案例：報名招募志工
- 簡述：這個使用案例描述使用者如何利用我們的網站來了解招募志工資訊及報名
- 參與行動者
 - 使用者
 - 網站管理人員
- 前置條件：無
- 基本流程
 1. 使用案例開始於當使用者進入到我們網站後，於主頁點選『招募志工』
 2. 進入到招募志工畫面，顯示各個活動場次
 3. 招募志工介面顯示每場活動場次的服務日期、服務類別、服務地點，需求人數
 4. 使用者點選要參加的活動場次
 5. 使用者點選『我要加入志工』
 6. 使用者閱讀志工權益條款
 7. 使用者勾選『我已閱讀且同意「志工類個人資料蒐集、處理及利用告知暨同意條款」』
 8. 使用者勾選『我已閱讀且同意「志工倫理守則」』

9. 使用者點選『同意』
10. 使用者填寫基本資料
11. 使用者輸入驗證碼
12. 使用者點選『下一步，確認資料』
13. 畫面顯示確認報名資料
14. 畫面顯示完成線上報名
15. 網站管理人員接收報名資訊
16. 使用案例結束，報名成功

■ 替代流程 (Alternative Flow)

- 1.1 於基本流程第一步，網頁無法正常顯示內容，並出現「糟糕!」錯誤訊息或其他錯誤代碼，網頁當機問題及其他網頁載入錯誤
 1. 重新載入網頁
 2. 重複執行基本流程第一步
- 2.1 於基本流程第二步，目前無活動顯示
 1. 返回首頁，瀏覽其他功能或資訊
 2. 使用案例結束，報名失敗
- 4.1 於基本流程第四步，使用者無法配合該活動時間、地點
 1. 返回基本流程第二步
- 8.1 於基本流程第八步，使用者未勾選基本流程第七步任一選項
 1. 網頁上方顯示小視窗，您是否已閱讀並同意「志工類個人蒐集、處理及利用告知暨同意條款」？

2.點選『確定』

3.執行基本流程第七步

8.2 於基本流程第八步，使用者點選『不同意』

1.跳回招募志工頁面

3. 使用案例結束，報名失敗

11.1 於基本流程第十一步，使用者未能辨識驗證碼

1.點選『重新產生』

12.1 於基本流程第十二步，使用者未填寫基本流程第十步基本資料之必填欄位(*)

1.網頁上方顯示小視窗，請填寫---(未填寫的欄位)! 例: 請填寫*志工姓名!

2.進行基本流程第十一步

12.2 於基本流程第十二步，使用者未輸入基本流程第十一步驗證碼

1.網頁上方顯示小視窗，請輸入驗證碼

2.進行基本流程第十一步

12.3 於基本流程第十二步，使用者於基本流程第十一步驗證碼輸入錯誤

1. 網頁上方顯示小視窗，驗證碼錯誤，請重新輸入

2.進行基本流程第十一步

12.4 於基本流程第十二步，使用者點選『取消』

1.跳回招募志工頁面

2.使用案例結束，報名失敗

■ 後置條件

- 若是用案例結束，報名成功，則使用者為該活動場次服務志工之一
- 若使用案例結束，報名失敗，則使用者未能參與該場次活動