

---

## 12306 代付功能说明

---

2014 年 11 月

## ■ 概述

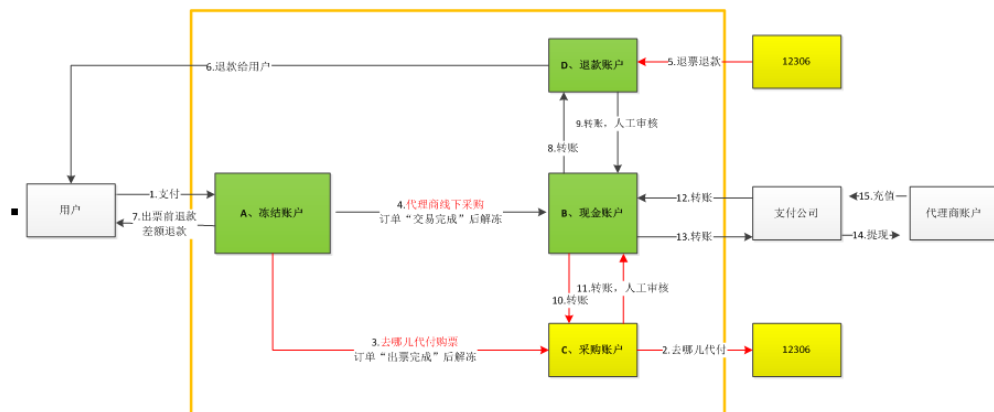
代理商在 12306 完成占座后，通过接口将 12306 登录账号、密码、占座订单号返回 AM 系统，AM 系统自动完成 12306 支付并更新 AM 订单状态。用户支付资金将在出票完成后直接解冻，代理商不需押款，解决代理商的资金积压问题。

主要功能

## ■ 项目范围

1. AM 订单，目前仅支持单程，不支持联程；

## ■ 资金周转：



1. 现有模式：（新模式上线后依然保留）

- 1) 用户支付后，钱在代理商的冻结账户；
- 2) 代理商线下在 12306 买票；
- 3) 发车后，去哪儿将用户支付的票款解冻给代理商；

2. 采购模式：（仅支持单程订单）

- 1) 用户支付后，钱在代理商的冻结账户；
- 2) 代理商通知去哪儿完成 12306 代付，去哪儿使用代理商的采购资金完成代付；
- 3) 出票完成后，去哪儿将用户支付的票款解冻给代理商；
- 4) 发生退款时，退款资金进入代理商的退款账户；（此时，去哪儿不会操作给用户退款，退款仍由用户申请或代理商发起，退款给消费者的金额按用户提交当时的手续费率计算，与 12306 的实际退款金额无关）

## ■ 出票操作流程

1. 在 AM 后台配置 12306 账号密码，需要注意，所有账户密码需要设置为统一的值，以便去哪儿后续操作的成功；



火车票后台管理

您好！欢迎光临 2014-12-01 20:43:29 星期一

xcslw 退出

订单管理

订单统计

订单列表

销售明细报表

系统公告

用户管理

添加账户

修改密码

当前账号信息

账号列表

竞价报表

竞价设置

代付设置

监控

代付设置

12306账户密码

原密码:

新密码:

提交

请保证全部账户使用统一密码，以保证代付成功率

2. 查看支付待处理或支付待出票订单，通过手工或接口完成 12306 占座；
3. 代理商通过接口将需要代付的 AM 导回 AM 系统，具体接口参数请参看“火车票 TTS 订单接口”；
4. AM 系统自动完成订单的 12306 代付，更新 AM 订单状态，并接口通知代理商代付结果。AM 页面会显示代付相关信息。

订单查看

返回

订单号: xcslw141117203122003

订单日期: 2014年11月17日 20:31:22

车次: T7

乘车日期: 2014-11-29 17:10

出发-到达: 北京西-成都

坐席: 硬卧下

备选坐席: 硬卧上,硬卧中

坐席数量: 3

乘车人姓名: 国贺

证件类型: 身份证

证件号码: 12345619891010XXXX

票种类型: 成人票

座位号: 11车04号下铺

乘车人姓名: 蔡博文

证件类型: 身份证

证件号码: 12345619891010XXXX

票种类型: 成人票

座位号: 11车04号中铺

乘车人姓名: 陈硕

证件类型: 身份证

证件号码: 12345619891010XXXX

票种类型: 成人票

座位号: 11车04号上铺

12306订单号: 20141117203122003

采购完成

登陆账号: hxb1080@163.com

支付	退款	支付方式	支付时间
¥1241.00	0	支付宝	2014-11-17 21:02:00

联系人姓名: 曹\*\*

联系人手机: 186\*\*\*\*\*

联系人Email:

车票费: ¥1284.00

保险费用: ¥60.00

订单支付总费用: ¥1344.00

状态: 出票完成

火车票号: E646076788 / E646076788 / E646076788(第0程)

实际出票坐席: 硬卧中(1) 硬卧上(1) 硬卧下(1)

部分退款金额: ¥43.00

订单来源: PC端

订单日期: 2014年11月17日 20:31:22

车次: T7

乘车日期: 2014-11-29 17:10

坐席: 硬卧下

坐席数量: 3

出发-到达: 北京西-成都

备选坐席: 硬卧上,硬卧中

“占座成功未支付”的订单可以线下登陆到12306处理,或重新接口导入AM系统请求代付

乘车人姓名: 国贺	证件类型: 身份证	证件号码: 12345619891010XXXX
票种类型: 成人票	座位号:	
乘车人姓名: 蔡博文	证件类型: 身份证	证件号码: 12345619891010XXXX
票种类型: 成人票	座位号:	
乘车人姓名: 陈硕	证件类型: 身份证	证件号码: 12345619891010XXXX
票种类型: 成人票	座位号:	

12306订单号: E646076788

登陆账号: hyyh1989@163.com

占座成功未支付

请登录12306支付并回填信息

联系人姓名: 曹\*\*

联系人手机: 186\*\*\*\*\*

联系人Email:

车票费: ¥1284.00

保险费用: ¥60.00

订单支付总费用: ¥1344.00

订单日期: 2014年11月17日 20:31:22

车次: T7

乘车日期: 2014-11-29 17:10

坐席: 硬卧下

坐席数量: 3

出发-到达: 北京西-成都

备选坐席: 硬卧上,硬卧中

“支付完成,出票异常”的订单只能登陆12306核实,不能重新导回到AM、执行代付

乘车人姓名: 国贺	证件类型: 身份证	证件号码: 12345619891010XXXX
票种类型: 成人票	座位号:	
乘车人姓名: 蔡博文	证件类型: 身份证	证件号码: 12345619891010XXXX
票种类型: 成人票	座位号:	
乘车人姓名: 陈硕	证件类型: 身份证	证件号码: 12345619891010XXXX
票种类型: 成人票	座位号:	

12306订单号: E646076788

登陆账号: hyyh1989@163.com

支付完成,出票异常

请登录12306核实

支付	退款	支付方式	支付时间
¥1241.00	0	支付宝	2014-11-17 21:02:00

6. 在订单管理列表中,可以通过“快捷搜索”,快速找到采购失败的订单,完成处理。

订单管理

订单号:

发车日期:

车次:

预订日期:

联系人手机:

出发到达站:

联系人:

车票号:

保险号:

订单状态:

已支付

预约状态:

全部

查询范围:

全部

当前代理商

提交

快捷搜索:

已支付订单(89)

等待出票订单(17)

预售期外待出票订单(0)

申请退款订单(16)

全部(1052)

紧急订单(41)

采购失败(5)

订单列表

订单号	出发\到达	联系人	乘车日期	车次	订单日期	坐席(数量)	订单状态	操作
xcslw141024174550009	北京西、郑州	张萌萌	2014-11-13 22:35	K179	2014-10-24 17:45:50	硬卧下(1)	已支付	查看 操作

7. 在销售明细表中，增加了采购日期等相关参数，方便对账。

附录 订单导入接口

在现有的“出票结果”接口上进行修改，增加了 12306 用户名、12306 密码两个参数；  
操作类型增加了枚举值 “NEED\_PAY”

版本历史

文档版本	撰写时间	变更人	属性
V1.00	2014-11-25	韩屹	创建文档