

# 火车票 TTS 订单接口

## Qunar

### 1 常量定义

#### 1.1 url定义

测试机外部链接的 url: `http://xxx.qunar.com/api/pub/命令类型.do`  
命令类型在下面定义。

### 2 加密验证

按照签名字段描述中拼接后的字符串做 MD5 运算,运算结果变为大写

### 3 接口参数

#### 3.1 获取订单

命令类型: QueryOrders      请求类型: GET

1) 请求:

字段中文名	字段名	属性	字段描述	举例说明	备注
代理商 ID	merchant Code	必填	由 qunar 分配		
订单类型	type	必填	WAIT_TICKET APPLY_REFUND	WAIT_TICKET: 待出票 APPLY_REFUND : 申请退票	申请退票接口返回数据不包括上传退票凭证的,需要后台处理
签名字段	HMAC	必填	商户密钥+从代理商 ID 开始到订单类型结束,将所有字段值拼接	53D2FD3B70E152B F49F0BC99BA3B2D 86	拼接后的字符串做 MD5 运算,运算结果变为大写

2) 返回:

出错

{

```
"ret": false,
"errMsg": "代理商不支持订单同步功能!",
"errCode":""
}
```

正常

```
{
  "data": [
    {
      "arrStation": "郑州",
      "dptStation": "北京西",
      "extSeat": [
        {
          "0": 93
        },
        {
          "1": 93
        },
        {
          "5": 163
        },
        {
          "6": 168
        },
        {
          "7": 174
        },
        {
          "8": 251
        }
      ],
      "orderDate": "2014-02-21 16:04:33",
      "orderNo": "xyxhc140221160433005",
      "orderType": 0,
      "passengers": [
        {
          "certNo": "370784198610138011",
          "certType": "1",
          "name": "曹啸博",
          "ticketType": "1"
        },
        {
          "certNo": "370784198610138011",
          "certType": "1",

```

```
    "name": "曹新月",
    "ticketType": "0"
  },
  {
    "certNo": "341202198507091722",
    "certType": "1",
    "name": "曹阳",
    "ticketType": "1"
  }
],
"seat": {
  "9": 263
},
"ticketPay": 789,
"trainEndTime": "2014-02-24 07:06",
"trainNo": "K179",
"trainStartTime": "2014-02-23 22:30"
},
{
  "arrStation": "广州南",
  "dptStation": "大连",
  "extSeat": [

  ],
  "jointTrip": [
    {
      "arrStation": "石家庄",
      "dptStation": "大连",
      "extSeat": [
        {
          "8": 438.5
        }
      ],
      "seat": {
        "9": 456.5
      },
      "seq": 1,
      "trainEndTime": "2014-03-14 06:16",
      "trainNo": "K369/K368",
      "trainStartTime": "2014-03-13 13:37"
    },
    {
      "arrStation": "广州南",
      "dptStation": "石家庄",
```

```

        "extSeat": [

            ],
            "seat": {
                "4": 785.5
            },
            "seq": 2,
            "trainEndTime": "2014-03-14 17:37",
            "trainNo": "G71",
            "trainStartTime": "2014-03-14 09:22"
        }
    ],
    "orderDate": "2014-03-03 11:58:27",
    "orderNo": "xyxhc14030311582700b",
    "orderType": 1,
    "passengers": [
        {
            "certNo": "430511197503255549",
            "certType": "1",
            "name": "康雪绿",
            "ticketType": "1"
        },
        {
            "certNo": "360724198402271311",
            "certType": "1",
            "name": "潘秋",
            "ticketType": "1"
        }
    ],
    "seat": {

    },
    "ticketPay": 2484,
    "trainEndTime": "2014-03-14 17:37",
    "trainNo": "K369/K368,G71",
    "trainStartTime": "2014-03-13 13:37"
    }
    ],
    "ret": true,
    "total": 2
}

```

### 3) 备注:

接口返回数据最大量: 20

以如上订单号“xyxhc140221160433005”为例，包含儿童票“曹新月”，她的证件信息使用的是同行成人“曹啸博”的证件信息，购买儿童票时，请使用“曹啸博”的信息购买儿童票，即实际出票的票面信息为：一张“曹啸博”的成人票，一张“曹啸博”的儿童票。但是回传给 Qunar 的出票信息中，儿童票的姓名还是传递儿童的姓名，在该例中为“曹新月”。

### 3.2 出票结果

命令类型：ProcessPurchase 请求类型：POST

1) 请求：

字段中文名	字段名	属性	字段描述	
代理商 ID	merchant Code	必填	由 qunar 分配	
订单号	orderNo	必填	订单编号	
操作类型	opt	必填	CONFIRM NO_TICKET	
票号	result	opt=CONFIRM 时必填	单程出票： { "count": 3, "tickets": [ { "ticketNo": "E987654321", "seatType": "9", "seatNo": "13 车 08 号", "price": 263.00, "passengerName": "曹啸博", "seq": "0", "ticketType": "1" }, { "ticketNo": "E987654321", "seatType": "9", "seatNo": "13 车 09 号", "price": 263.00, "passengerName": "曹新月", "seq": "0", "ticketType": "0" }, { "ticketNo": "E987654321",	

			<pre>"seatType": "9", "seatNo": "13 车 07 号", "price": 263.00, "passengerName": "曹阳", "seq": "0", "ticketType": "1" } ]</pre>	
			<p>联程出票:</p> <pre>{   "count": 4,   "tickets": [     {       "ticketNo": "E987654321",       "seatType": "8",       "seatNo": "11 车 08 号上铺",       "price": 438.5,       "passengerName": "康雪绿",       "seq": "1",       "ticketType": "1"     },     {       "ticketNo": "E987654321",       "seatType": "9",       "seatNo": "11 车 08 号下铺",       "price": 456.5,       "passengerName": "潘秋",       "seq": "1",       "ticketType": "0"     },     {       "ticketNo": "E111222333",       "seatType": "4",       "seatNo": "08 车 2E 号",       "price": 785.5,       "passengerName": "康雪绿",       "seq": "2",       "ticketType": "1"     },     {       "ticketNo": "E111222333",       "seatType": "4",       "seatNo": "08 车 2A 号",</pre>	

			<pre> "price": 785.5, "passengerName": "潘秋", "seq": "2", "ticketType": "0" } ] } </pre>	
失败原因	reason	Opt=NO_TICKET 时必填	错误代码	
乘车人信息错误	passengerReason	Reason=6 时必填	<pre> [{"certNo":"1111111","certType":1,"name":"张三","ticketType":1,"reason":"1"}, {"certNo":"222222222","certType":1,"name":"李四","ticketType":1,"reason":"2"}] </pre>	Reason 字段: 1:待审核 2:未通过
备注	comment	必填	写入代理商后台日志	
签名字段	HMAC	必填	商户密钥+从代理商 ID 开始到备注结束, 将所有字段值拼接	拼接后的字符串做 MD5 运算,运算结果变为大写

2) 返回:

失败

<pre> {   "ret": false,   "errMsg": "代理商不支持订单同步功能！"   "errCode" } </pre>
<pre> {   "ret": false,   "errMsg": "联程订单必须同时出票！"   "errCode" } </pre>

正常

<pre> {   "ret": true } </pre>
--------------------------------

### 3.3 退票结果

命令类型: ProcessRefund 请求类型: POST

1) 请求:

字段中文名	字段名	属性	字段描述
代理商 ID	merchantCode	必填	由 qunar 分配
订单号	orderNo	必填	订单编号
操作类型	opt	必填	AGREE: 同意退票 REFUSE: 拒绝退票
备注	comment	必填	写入代理商后台日志
原因	reason	必填	退票原因
签名字段	HMAC	必填	商户密钥+从代理商 ID 开始到备注结束, 将所有字段值拼接

2) 返回:

失败

```
{
  "ret": false,
  "errMsg": "订单状态变化",
  "errCode": ""
}
```

正常

```
{
  "ret": true
}
```

### 3.4 原路退款

命令类型: ProcessApplyAutoRefund 请求类型: POST

1) 请求:

字段中文名	字段名	属性	字段描述
代理商 ID	merchantCode	必填	有代理商提供
订单号	orderNo	必填	订单编号
退款金额	refundCash	必填	代理商填写 退款金额大于 0 元; 退款金额小于用户支付金额;
原因	reason	必填	退票原因 1.时间/车次定错 2.行程有变 3.其他



备注	comment	可填	代理商填写
签名字段	HMAC	必填	商户密钥+从代理商 ID 开始到备注结束, 将所有字段值拼接

2) 返回:  
失败

```
{
    "ret": false,
    "errMsg": "退款失败",
    "errCode": ""
}
```

3) 正常

```
{
    "ret": true
}
```

## 3.5 代付接口(只支持单程, 不支持联程)

命令类型: ProcessGoPay 请求类型: POST

3) 请求:

字段中文名	字段名	属性	字段描述	
代理商 ID	merchantCode	必填	由 qunar 分配	
订单号	orderNo	必填	订单编号	
占座接口回调地址	retUrl	必填		
12306 账号	un	必填		
备注	comment	必填	写入代理商后台日志	
签名字段	HMAC	必填	商户密钥+从代理商 ID 开始到备注结束, 将所有字段值拼接	拼接后的字符串做 MD5 运算, 运算结果变为大写

4) 返回:  
失败

```
{
    "ret": false,
    "errMsg": "服务异常"
    "errCode":""
}
```

正常

```
{
    "ret": true
}
```

### 3.6 代付结果通知接口

请求 URL：代付接口的回调地址

请求：

字段中文名	字段名	属性	字段描述	举例说明	备注
订单号	orderNo				
代付结果	payStatus		1:成功 2:失败 3:异常		
签名字段	HMAC		商户密钥+代理商 ID+ 订单号+代付结果，将 所有字段值拼接		拼接后的字符串 做 MD5 运算,运算 结果变为大写

返回：

通知成功
<pre>{     "ret": true }</pre>
失败
<pre>{     "ret": false,     "msg": "" }</pre>

## 4 字典表

### 1) 错误码

编码	说明
000	或者无，表示成功，一般不填写
001	系统错误，未知服务异常
002	安全验证错误，不符合安全校验规则
003	输入参数错误
004	非授权代理商（代理商 merchantCode 错误）
005	备注不能超过 100 个字符
006	订单未找到（订单编号错误）
007	订单信息异常
008	订单状态已经变化，例：未出票钱用户申请退票
009	访问限制，访问频率过高，被禁止
100	获取订单失败其他异常(除 1x 能够表示的状态之外的状态)
200	出票失败其他异常(除 2x 能够表示的状态之外的状态)
201	实际出票坐席数量与订单坐席数量不符合
202	订单乘车人数量与出票数量不一致
203	出票价格与 Qunar 基础价格不一致，需要人工确认
204	座席类型与字典不匹配
205	票号数组与个数不一致
206	输入座席类型不是客户选定的类型
207	坐席号错误
208	车票号不能相同
209	联程订单不能分开出票，必须同时出票
210	乘车人错误
211	儿童票
300	退票失败其他异常(除 3x 能够表示的状态之外的状态)

备注：001-008 为通用错误，在所有接口中都可能出现，1xx 为获取订单接口，2xx 为出票接口错误码，3xx 为退票接口错误码

## 2) 证件类型

编码	说明
1	身份证
C	港澳通行证
G	台湾通行证
B	护照

## 3) 票种类型

编码	说明
0	儿童票
1	成人票

## 4) 座席类型

编码	说明
0	站票
1	硬座
2	软座
3	一等软座
4	二等软座
5	硬卧上
6	硬卧中
7	硬卧下
8	软卧上
9	软卧下
10	高级软卧上
11	高级软卧下

## 5) 退票失败原因代码表

编码	说明	备注
1	已取纸质票	已取出实体票，请持车票及乘车人身份证件原件，至火车站退票窗口办理退票业务。如您已在窗口退票，将退票凭证（白色银联小票）、订单号、预留手机号及乘客姓名上传至 cs@youayou.com，我们会在收到邮件后24小时内为您办理退款。
2	已过时间	您的车次已开，无法办理退票
3	来电取消	用户已经通过电话取消退票
4	已改签	已改签成功其他车票
5	其他	在除掉编码1234以外的其他原因

## 6) 出票失败原因代码表

编码	说明	备注
0	其他	
1	所购买的车次坐席已无票	
2	身份证件已经实名制购票，不能再次购买同日期同车次的车票	
3	qunar 票价和12306不符	
4	车次数据与12306不一致	
5	乘客信息错误	
6	12306乘客身份信息核验失败	12306乘客身份信息核验失败，passengerReason 必填

## 7) 退票原因代码表

编码	说明	备注
1	时间或车次订错	用户订票时间选择错误或者车次选择错误
2	行程有变	用户行程发生变化
3	其他	其他原因

## 8) 约定调用限额

接口调用间隔时长:

## 9) 获取订单接口,订单分类(orderType)

编码	说明	备注
0	普通订单	非联程车票订单
1	联程订单	

## 10) 出票接口,字段说明

字段	说明	备注
seq	单程订单值为0, 或者去掉seq 参数; 联程订单, 第一程为1, 第二程为2;	
seatType	坐席类型	
seatNo	坐席号	例如: 11车4E 号 加03车22号 05车无座 22车04号上铺 加15车3D 下铺
passengerName	乘车人姓名	确保坐席号与乘车人对应

## 5 名词解释

商户密钥: 给代理商的用于加密的密钥, 不在网络请求的参数中传递。