**火车票接口文档**

**版本号：1.7 同程网络科技股份有限公司 版权所有**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版本号 | 更新内容 | 时间 |
| V1.6 | 1,修改订单详情查询接口，增加参数：orderstatusname(订单状态名称) | 2014-10-29 |
| V1.7 | 1,修改车票预订查询train\_query：  调整硬卧上、中、下铺价格和余票定义；  调整软卧上、下铺的价格和余票定义； | 2014-12-06 |
|  |  |  |

- 1 -

**目录**

**火车票接口文档 ............................................................................................................................- 1 -**

**1. 接口约定 ..............................................................................................................................- 7 -**

**2. 通用输入参数.......................................................................................................................- 7 -**

**3. 通用输出参数.......................................................................................................................- 8 -**

**4. 各功能接口说明 ...................................................................................................................- 9 -**

4.1. 查询账户余额 ................................................................................................................... - 9 -

4.1.1. 业务输入参数(无)....................................................................................................... - 9 -

4.1.2. 业务输出参数 ............................................................................................................. - 9 -

4.2. 查询授权的未完成订单使用情况 ................................................................................... - 9 -

4.2.1. 业务输入参数(无)....................................................................................................... - 9 -

4.2.2. 业务输出参数 ............................................................................................................. - 9 -

4.3. 车票预订查询 ................................................................................................................... - 9 -

4.3.1. 业务输入参数 ............................................................................................................. - 9 -

4.3.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 10 -

4.3.3. 通用输出参数增加可能出现的值 ........................................................................... - 11 -

4.4. 余票查询 ......................................................................................................................... - 11 -

4.4.1. 业务输入参数 ........................................................................................................... - 11 -

4.4.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 12 -

4.4.3. 通用输出参数增加可能出现的值 ........................................................................... - 13 -

4.5. 申请分配座位席别 ......................................................................................................... - 13 -

4.5.1. 业务输入参数 ........................................................................................................... - 13 -

4.5.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 14 -

4.5.3. 通用输出参数增加可能出现的值 ........................................................................... - 14 -

4.6. 火车票确认出票 ............................................................................................................. - 15 -

4.6.1. 业务输入参数 ........................................................................................................... - 15 -

4.6.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 15 -

4.6.3. 通用输出参数增加可能出现的值 ........................................................................... - 15 -

4.7. 取消火车票订单 ............................................................................................................. - 16 -

4.7.1. 业务输入参数 ........................................................................................................... - 16 -

4.7.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 16 -

4.7.3. 通用输出参数增加可能出现的值 ........................................................................... - 16 -

4.8. 查询订单状态 ................................................................................................................. - 16 -

4.8.1. 业务输入参数 ........................................................................................................... - 16 -

4.8.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 16 -

4.8.3. 通用输出参数增加可能出现的值 ........................................................................... - 17 -

4.9. 查询订单详情 ................................................................................................................. - 17 -

4.9.1. 业务输入参数 ........................................................................................................... - 17 -

4.9.2. 业务输出参数 ........................................................................................................... - 17 -

4.10. 在线退票 ......................................................................................................................... - 18 -

4.10.1. 业务输入参数 ...................................................................................................... - 19 -

4.10.2. 业务输出参数 ...................................................................................................... - 19 -

4.10.3. 通用输出参数增加可能出现的值....................................................................... - 20 –

4.10.4. 线上/线下退票退款通知接口.............................................................................. - 20 –

4.11. 线下退票与线下改签退款回调通知 ............................................................................. - 23 -

4.12. 请求改签 ......................................................................................................................... - 25 -

4.12.1. 业务输入参数 ...................................................................................................... - 21 -

4.12.2. 业务输出参数 ...................................................................................................... - 22 -

4.12.3. 通用输出参数增加可能出现的值....................................................................... - 23 -

4.13. 取消改签 ......................................................................................................................... - 23 -

4.13.1. 业务输入参数 ...................................................................................................... - 24 -

4.13.2. 业务输出参数 ...................................................................................................... - 24 -

4.13.3. 通用输出参数增加可能出现的值....................................................................... - 24 -

4.14. 确认改签 ......................................................................................................................... - 24 -

4.14.1. 业务输入参数 ...................................................................................................... - 24 -

4.14.2. 业务输出参数 ...................................................................................................... - 24 -

4.14.3. 通用输出参数增加可能出现的值....................................................................... - 25 -

4.15. 是否可以正帯下单通知 ................................................................................................. - 25 -

4.16. 确认出票回调通知 ......................................................................................................... - 27 -

4.17. 补单通知 ......................................................................................................................... - 27 -

**5. 附注.................................................................................................................................... - 29 -**

5.1. 乘客信息 ......................................................................................................................... - 29 -

5.2. 订单状态 ......................................................................................................................... - 30 -

# 1. 接口约定

本接口以 webservice 方式提供服务。

请求地址（供应商提供），例如http:// www.xxx.com?op=train，输入输出数据的格式是 json。 操作方法定义为 string train(string jsonstr)，其输入和返回的字符均为 json 格式。 为描述方便，将输入输出参数里的属性也称作输入参数或输出参数。

任意交互，输入的参数均包含两部分：通用的输入参数与输入业务参数，并且参数名一

律为小写。输入业务参数个数有可能为空。

任意交互，输出的参数均包含两部分：通用的输出参数与输出的业务参数，并且参数名

一律为小写。输出业务参数个数有可能为空。 具体所请求功能(操作)由通用输入参数里的 method 参数值决定。 下面是一个示例，其中红色部分为通用的参数，黑色字体为业务参数。用此示例演示同程查询其在供应商开放平台的订单状态。 输入：

{"partnerid":"10901584","method":"query\_order\_status","reqtime":"201401161

25131", "sign":"05F18GE928U7354Q05F38GE928573541","orderid":"109017395920140

116125131"}

输出：

{"success":true,"code":600,"msg":"查询订单状态成功","status":1,"description":"

新订单"}

# 2. 通用输入参数

所有接口在传入 jsonStr 里都必需包括这几个属性。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **长度** | **备注** |
| partnerid | string | 1~16 | 客户端账号（非空，开放平台登录账号） |
| method | string | 1~32 | 操作功能名（非空） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| reqtime | string | 1~16 | 请求时间，格式：yyyyMMddHHmmss（非空）例：  20140101093518 |
| sign | string | 1~32 | 数字签名  =md5(partnerid+method+reqtime+md5(key))，其中  key 由开放平台分配。md5 算法得到的字符串全部为小写 |

# 3. 通用输出参数

所有接口在接收到系统后台返回的字符串中都包括这几个参数。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **类型** | **长度** | **备注** |
| success | bool |  | true:成功，false:失败 |
| code | int | 4 | 状态编码 |
| msg | string | 1~25  6 | 提示信息 |

通用输出对应表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| true | 100 | 处理或操作成功 |
| false | 101 | 传入的 json 为空对象 |
| false | 102 | 传入的 json 格式错误 |
| false | 103 | 通用参数缺失 |
| false | 104 | 账户无效 |
| false | 105 | 错误的通用参数 |
| false | 106 | 接口不存在 |
| false | 107 | 业务参数缺失 |
| false | 108 | 错误的业务参数 |
| false | 112 | 订单状态不正确 |
| false | 113 | 当前时间不提供服务 |
| false | 402 | 订单不存在 |
| false | 403 | 账户余额不足 |
| false | 404 | 账户金额被冻结 |
| false | 999 | 所有未定义的12306即时返回的错误提示 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 4. 各功能接口说明

## 4.1. 查询账户余额

通用参数里 method 值为 query\_money。查询账户余额无需业务参数。

### 4.1.1. 业务输入参数(无)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
|  |  |  |  |

### 4.1.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| money |  | string | 账户余额，以字符串形式返回，单  位为元，例如：5520.50 |

## 4.2. 查询授权的未完成订单使用情况

通用参数里 method 值为 train\_query\_unfinished\_order\_count。

### 4.2.1. 业务输入参数(无)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
|  |  |  |  |

### 4.2.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| auth\_count |  | int | 授权数量，例如：10 |
| remain\_count |  | int | 剩余数量，例如：5 |

## 4.3. 车票预订查询

通用输入参数里，method 传 train\_query。

### 4.3.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| train\_date | 1~16 | string | 乘车日期（yyyy-MM-dd） |
| from\_station | 1~16 | string | 出发站简码 |
| to\_station | 1~16 | string | 到达站简码 |
| purpose\_codes | 1~16 | string | 订票类别，如“ADULT”表示普通票 |

注意：purpose\_codes 意指普通票还是学生票。

### 4.3.2. 业务输出参数

输出信息也是以 json 字符串格式表示，如：{'success':true,'code',200,'msg':'正常获 得结果','data':[{车次 1 信息},{车次 2 信息}]}。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| data | 1~209715  2 | string | 车次信息 |

每一条车次信息主要包含以下参数信息，也是以 json 字符串格式表示，如：

{'start\_train\_date':'2014-01-16','from\_station':'JEQ','to\_station':'VTQ'...}。

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **备注** |
| sale\_date\_time | 车票开售时间 |
| can\_buy\_now | 当前是否可以接受预定（Y:可以，N:不可以） |
| arrive\_days | 列车从出发站到达目的站的运行天数 0：当日到达，1：  次日到达，2：三日到达，3：四日到达，依此类推 |
| train\_start\_date | 列车从始发站出发的日期 |
| train\_code | 车次 |
| access\_byidcard | 是否可凭二代身份证直接进出站 |
| train\_no | 列车号 |
| train\_type | 列车类型 |
| from\_station\_name | 出发车站名 |
| from\_station\_code | 出发车站简码 |
| to\_station\_name | 到达车站名 |
| to\_station\_code | 到达车站简码 |
| start\_station\_name | 列车始发站名 |
| end\_station\_name | 列车终到站名 |
| start\_time | 出发时刻 |
| arrive\_time | 到达时刻 |
| run\_time | 历时（从出发站到目的站的列车运行时间） |
| run\_time\_minute | 历时分钟合计 |

|  |  |
| --- | --- |
| gjrw\_num | 高级软卧余票数量 |
| gjrw\_price | 高级软卧票价 |
| qtxb\_num | 其他席别余票数量 |
| qtxb\_price | 其他席别对应的票价 |
| rws\_num | 软卧(上)余票数量 |
| rws\_price | 软卧(上)票价 |
| rw\_num | 软卧(下)余票数量 |
| rw\_price | 软卧(下)票价 |
| rz\_num | 软座的余票数量 |
| rz\_price | 软座的票价 |
| swz\_num | 商务座的余票数据 |
| swz\_price | 商务座票价 |
| tdz\_num | 特等座的余票数量 |
| tdz\_price | 特等座票价 |
| wz\_num | 无座的余票数量 |
| wz\_price | 无座票价 |
| yws\_num | 硬卧(上)余票数量 |
| yws\_price | 硬卧(上)票价 |
| yw\_num | 硬卧(中)的余票数量 |
| yw\_price | 硬卧(中)票价 |
| ywx\_num | 硬卧(下)余票数量 |
| ywx\_price | 硬卧(下)票价 |
| yz\_num | 硬座的余票数量 |
| yz\_price | 硬座票价 |
| edz\_num | 二等座的余票数量 |
| edz\_price | 二等座票价 |
| ydz\_num | 一等座的余票数量 |
| ydz\_price | 一等座票价 |
| note | 备注（起售时间） |

### 4.3.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 201 | 没有符合条件的车次信息 |
| false | 202 | 查询失败 |

## 4.4. 余票查询

通用输入参数里，method 传 train\_query\_remain。

### 4.4.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| train\_date | 1~16 | string | 乘车日期（yyyy-MM-dd） |
| from\_station | 1~16 | string | 出发站简码 |
| to\_station | 1~16 | string | 到达站简码 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| purpose\_codes | 1~16 | string | 订票类别，如 “ADULT”表示普通票 |

注意：purpose\_codes 意指普通票还是学生票。

### 4.4.2. 业务输出参数

输出信息也是以 json 字符串格式表示，如：{'success':true,'code',200,'msg':'正常获 得结果','data':[{车次 1 信息},{车次 2 信息}]}。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| data | 1~2097152 | string | 车次信息 |

每一条车次信息主要包含以下参数信息，也是以 json 字符串格式表示，如：

{'start\_train\_date':'2014-01-16','from\_station':'JEQ','to\_station':'VTQ'...}。

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **备注** |
| sale\_date\_time | 车票开售时间 |
| can\_buy\_now | 当前是否可以接受预定（Y:可以，N:不可以） |
| arrive\_days | 列车从出发站到达目的站的运行天数 0：当日到  达，1：次日到达，2：三日到达，3：四日到达，依此 类推 |
| train\_start\_date | 列车从始发站出发的日期 |
| train\_code | 车次 |
| access\_byidcard | 是否可凭二代身份证直接进出站 |
| train\_no | 列车号 |
| train\_type | 列车类型 |
| from\_station\_name | 出发车站名 |
| from\_station\_code | 出发车站简码 |
| to\_station\_name | 到达车站名 |
| to\_station\_code | 到达车站简码 |
| start\_station\_name | 列车始发站名 |
| end\_station\_name | 列车终到站名 |
| start\_time | 出发时刻 |
| arrive\_time | 到达时刻 |
| run\_time | 历时（从出发站到目的站的列车运行时间） |
| run\_time\_minute | 历时分钟合计 |
| gjrw\_num | 高级软卧余票数量 |
| qtxb\_num | 其他席别余票数量 |
| rw\_num | 软卧余票数量 |

|  |  |
| --- | --- |
| rz\_num | 软座的余票数量 |
| swz\_num | 商务座的余票数据 |
| tdz\_num | 特等座的余票数量 |
| wz\_num | 无座的余票数量 |
| yw\_num | 硬卧的余票数量 |
| yz\_num | 硬座的余票数量 |
| edz\_num | 二等座的余票数量 |
| ydz\_num | 一等座的余票数量 |
| note | 备注（起售时间） |

### 4.4.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 201 | 没有符合条件的车次信息 |
| false | 202 | 查询失败 |

## 4.5. 申请分配座位席别

申请分配座位席别信息。通用输入参数里，method 传 train\_order。

### 4.5.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| checi | 1~8 | string | 车次 |
| from\_station\_code | 1~16 | string | 出发站简码 |
| from\_station\_name | 1~32 | string | 出发站名称 |
| to\_station\_code | 1~16 | string | 到达站简码 |
| to\_station\_name | 1~32 | string | 到达站名称 |
| train\_date | 1~16 | string | 乘车日期 |
| passengers | 1~1024 | string | 乘客信息的 json 字符串。可以是多  个乘客信息，最多 5 个，如：[{乘客  1 信息},{乘客 2 信息},...]，也可以只 有一个，[{乘客 1 信息}]。乘客参数 见附注 1。重要提示：丌能只购买儿 童票，如果购买儿童票，必须使用 随行成人的成人票证件信息（包括 姓名、证件号码）。 |

### 4.5.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |
| ordersuccess | 1~8 | bool | 订票是否成功 |
| orderamount | 1~8 | string | 订单总金额 |
| checi | 1~8 | string | 车次 |
| from\_station\_code | 1~8 | string | 出发站简码 |
| from\_station\_name | 1~16 | string | 出发站名称 |
| to\_station\_code | 1~8 | string | 到达站简码 |
| to\_station\_name | 1~16 | string | 到达站名称 |
| train\_date | 1~16 | string | 乘车日期 |
| start\_time | 1~8 | string | 从出发站开车时间 |
| arrive\_time | 1~8 | string | 抵达目的站的时间 |
| runtime | 1~8 | string | 运行时间 |
| passengers | 1~1024 | string | 不输入的一样，订票成功了里面的  cxin 参数会有值。 |
| help\_info | 1~256 | string | 在预订失败的情况下，给出帮助信  息，可以直接展示给客户看。 |

### 4.5.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 301 | 没有余票 |
| false | 304 | 已经超过未完成订单的授权的数量。此授权的数量在签约时确立。  （未完成订单：已经确定席别但未确认出票的订单） |
| false | 305 | 乘客已经预订过该车次 |
| false | 308 | 乘客身份信息未通过验证\_订票失败 添加乘客 未通过身份效验 XXX 632523198409032222 |
| false | 309 | 没有足够的票 |
| false | 310 | 本次购票与其他订单行程冲突 |
| false | 700 | 距离开车时间太近 |

## 4.6. 火车票确认出票

此接口是指同程得到订票成功（成功分配到了座位席别信息）的反馈后，在规定的时 间（22:34:59 前成功申请的单子，供应商应该保留 40 分钟的付款时间；22:35:00-23:00:00 下 的单子供应商应该给 20 分钟的付款时间）内发出确认出票请求。开放平台收到请求后从同程账户里扣除相应的金额，同时将成取票单号反馈给同程。(同程的用户可以凭 身份证在火车站或代售点自动出票，但如果其证件有问题（一代身份证或有损坏的证件），可以凭相关证件和取票单号到火车票售票窗口取票)

此接口中 method 传 train\_confirm。

### 4.6.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |

### 4.6.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| ordernumber | 1~16 | string | 取票单号 |
| changeserial | 1~32 | string | 出票扣款资金变动流水号（出票成功才  有值） |

### 4.6.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 401 | 确认出票的请求时间已超过规定的时间 |
| false | 402 | 订单不存在 |
| false | 403 | 账户余额不足 |

注：请求时间已超时是指没有在规定的时间内发出此出票请求。

## 4.7. 取消火车票订单

此接口是指同程得到订票成功的反馈后发出请求，供应商收到请求将此火车票订单取 消。

此接口中 method 传 train\_cancel。

另外，出票成功后不可取消；

### 4.7.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |

### 4.7.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |

### 4.7.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 501 | 订单已出票不能取消 |
| false | 402 | 订单不存在 |

## 4.8. 查询订单状态

此接口中 method 传 train\_query\_status。

### 4.8.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |

### 4.8.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| status | 4 | int | 状态号，详见附注 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| description | 1~64 | string | 状态描述，详见附注 2 |

### 4.8.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 601 | 查询订单状态失败 |
| false | 402 | 订单不存在 |

## 4.9. 查询订单详情

此接口中 method 传 train\_query\_info。

### 4.9.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |

### 4.9.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| orderstatusname | 1~64 | string | 订单状态名称 |
| checi | 1~8 | string | 车次，如 D520 |
| ordernumber | 1~16 | string | 取票单号，如 E518848964 |
| fromstation | 1~32 | string | 发站，如 苏州 |
| tostation | 1~32 | string | 到站，如 上海 |
| traintime | 1~32 | string | 开车时间，如 2014-06-13 15:20:00 |
| cashchange | 1~1024 | string | 资金变动情况，如  [{'changeserial':'214665432454475776','c hangemoney':'120.00','changedir':'0',' cha ngetypename':'出票扣款', 'changetype':'2  '},{'changeserial':'214692313341964288','c hangemoney':'114.00','changedir':'1','cha ngetypename':'线下退票加款', 'changetyp e':'6'}]  其中属性含义如下： changeserial:资金变动流水号 changemoney:变动金额，单位是元 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | changedir:变动方向（1 表示给同程账户加  款，0 表示从同程账户扣款） changetypename:表示变动类型名 changetype:表示变动类型编号 |
| ticketstatus | 1~1024 | string | 车票状态，如  [{'passengersename':'王伟','ticket\_no':'E23  04545523080033','piaotypename':'成人票  ','status':'已在线退票','statusid':'4'}]  总共会有以下几种状态：  1. **已取票**，表示客户已在车站窗口或取票机 取得了车票，因此如果有退款，可能会有  以下三种可能：取了之后退票；取了之后  改签；还有可能取了票之后再改签，然后 再退票  2. **已在线改签**，表示通过我们双方的系统改 签的  3. **已线下改签**，表示客户直接在窗口改签  4. **已在线退票**，表示通过我们双方的系统退 票的  5. **已线下退票**，表示客户直接在窗口退票  6. **已出票**，表示客户已经支付购票款项  7. **待出票，表示尚未支付票款**  8. **待核实，表示出现系统故障获取状态出错** |

## 4.10. 在线退票

通用输入参数里，method 传 return\_ticket。 供应商每次只对一张车票进行退票处理。

异步处理方式

最终退票手续费以铁路局实际收取为准。供应商从同程账户余额中扣除相应的退票手续费，退票款项应退到同程的账户余额当中。

### 4.10.1. 业务输入参数

业务输入中的车票信息是 json 数组形式。 完整的业务输出参数如： {"orderid":"TC\_20141011070922463187","transactionid":"5ECE0TS42","ordernumber":"E340381319","reqtoken":"2104173","callbackurl":"异步通知接口回调地址","tickets":[{"ticket\_no":" E2610890401070051","passengername":"王二","passporttypeseid":"1","passportseno":"421116198907143795"}],"partnerid":"\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*","method":"return\_ticket","reqtime":"20141011071254","sign":"0f452983513f0023fdc55d6f57fe5a50"}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 供应商交易单号 |
| ordernumber | 1~32 | string | 取票单号 |
| reqtoken | 1~32 | string | 请求特征 |
| callbackurl | 1~32 | string | 异步通知接口回调地址 |
| tickets | 1~1024 | string | 车票信息（json字符串数组形式，主要包含车票的乘车人信息，乘车人姓名、乘车人证件类型ID和乘车人证件号码，如：[{“ticket\_no”:“E2610890401070051”, “passengername”:“王二”,“ passporttypeseid”:1,“passportseno”:“421116198907143795”}] |

### 4.10.2. 业务输出参数

业务输出中的退票结果信息也是 json 数组形式。 完整的业务输出参数如：{"success":true,"code":802,"msg":"操作请求已接受","orderid":"TC\_20141011070922463187","ordernumber":"E340381319","tooltip":"退票请求已接受","reqtoken":"2104173"}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| ordernumber | 1~32 | string | 取票单号 |
| tooltip | 1~32 | string | 备注 |
| reqtoken | 1~32 | string | 请求特征(将请求传入的值直接回传) |
|  |  |  |  |

### 4.10.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| true | 802 | 操作请求已接受 = 802, |
| false | 116 | 请求特征参数长度不符合要求 = 116, |
| false | 117 | 该请求已存在请勿重复提交 = 117, |
| false | 118 | 车票不存在或车票状态不正确 =118, |
| false | 701 | 距离开车时间太近无法退票 |

### 4.10.4 线上/线下退票退款通知接口

退票回调URL由同程提供，供应商在核实退票情况后采用POST方式请求此URL，将此次退票详细信息反馈给同程。

**线上**退票回传数据如下：

{"returntype":1,"apiorderid":"TC\_20140422084619369","trainorderid":"E216658533","reqtoken":"27172309c08e70a7b741dcc7e7432611","returntickets":[{"ticket\_no":"E2610890401070051","passengername":"王二",

"passporttypeseid":1,"passportseno":"421116198907143795","returnsuccess":true,"returnmoney":"20.05","returntime":"2014-02-13 15:00:05","returnfailid":"","returnfailmsg":""}…],"token":"afe976db398e9e01f9091e6e4c1032be","returnstate":true,"returnmoney":20.05,"returnmsg":"…"，

"timestamp":1398148112,"sign":"2d2be73480ca44097f684be17fc338f5"}

**线下**退票回传数据如下：

~~{"returntype":0,"apiorderid":"TC\_20140422084619369","trainorderid":"E216658533","reqtoken":"","returntickets":[],"token":"","returnstate":true,"returnmoney":20.05,"returnmsg":"…",~~

~~"timestamp":1398148112,"sign":"00997a8aee61e2b3f26a6f2912032672 "}~~

{"returntype":0,"apiorderid":"TC\_20140422084619369","trainorderid":"E216658533","reqtoken":"27172309c08e70a7b741dcc7e7432611","returntickets":[{"ticket\_no":"E2610890401070051","passengername":"王二",

"passporttypeseid":1,"passportseno":"421116198907143795","returnsuccess":true,"returnmoney":"20.05","returntime":"2014-02-13 15:00:05","returnfailid":"","returnfailmsg":""}…],"token":"","returnstate":true,"returnmoney":20.05,"returnmsg":"…"，

"timestamp":1398148112,"sign":"2d2be73480ca44097f684be17fc338f5"}

注：请通过名称为:data来回传线上/线下回传数据，形如：

data=%7b%22returntype%22%3a1%2c%22apiorderid%22%3a%22TC\_20140419153051955%22%2c%22trainorderid%22%3a%22E299233421%22%2c%22reqtoken%22%3a%22de23e49fa9dc74e40a18c5bf7c9803c0%22%2c%22returntickets%22%3a%5b%7b%22passporttypeseid%22%3a%221%22%2c%22returntime%22%3a%222014-04-22+18%3a57%3a15%22%2c%22returnfailid%22%3a0%2c%22returnfailmsg%22%3a%22%22%2c%22ticket\_no%22%3a%22E299233421115002C%22%2c%22passengername%22%3a%22%e5%ad%99%e5%8d%ab%e7%87%95%22%2c%22passportseno%22%3a%22320204196911102015%22%2c%22returnmoney%22%3a249.5%2c%22returnsuccess%22%3a%22true%22%7d%5d%2c%22token%22%3a%229f9ed24a067891dc34a8eb9f6a9d1b20%22%2c%22returnstate%22%3atrue%2c%22returnmoney%22%3a249.5%2c%22returnmsg%22%3a%22%22%2c%22timestamp%22%3a1398349272%2c%22sign%22%3a%22ed64de5f6120d163674764b700013e66%22%7d

数据采用UTF-8编码

数据说明如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **备注** |
| returntype | 退票回调通知类型 0：表示线下退票 1：表示线上退票 |
| apiorderid | 同程订单号 |
| trainorderid | 火车票取票单号 |
| reqtoken | （唯一）退票回调特征值(1.当回调内容是客人在线申请退票的退款，该值为在调用退票请求API时，由同程传入；2.当回调内容是客人在线下车站退票的退款，该值由供应商分配。)  **~~注：当为线下退票时，此值为空~~** |
| returntickets | 车票退票信息(json字符串数组形式，每张车票包含乘车人信息和退票相关信息，如：  ["ticket\_no":" E2610890401070051","passengername":"王二","passporttypeseid":1,"passportseno":"421116198907143795","returnsuccess":true,"returnmoney":"20.05","returntime":"2014-02-13 15:00:05","returnfailid":"","returnfailmsg":""}]  **~~注：当为线下退票时，此值为空~~** |
| token | 退票信息特征值 **注：当为线下退票时，此值为空** |
| returnstate | 退票状态 true:表示成功 false:表示退票失败 |
| returnmoney | 退款金额（成功需有值） ~~当为线上退票时，~~此值为退款总额 |
| returnmsg | 退票后消息描述（当returnstate=false时，需显示退票失败原因等） |
| timestamp | 请求时间戳，形如：1398148112 |
| sign | **线下**退票数字签名  =md5(partnerid+returntype+timestamp+apiorderid+trainorderid+returnmoney+returnstate+md5(key))  **线上**退票数字签名  =md5(partnerid+returntype+timestamp+apiorderid+trainorderid+token+returnmoney+returnstate+md5(key))  其中partnerid为同程登录供应商开放平台的账户，key是供应商开放平台分配给同程使用的key。  md5算法得到的字符串全部为小写 |

其中的returntickets中每张票的退票信息如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| ticket\_no | 1~32 | string | 票号 |
| passengername | 1~32 | string | 乘客姓名 |
| passporttypeseid | 4 | int | 证件类别编号 |
| passportseno | 1~32 | string | 证件号码 |
| returnsuccess |  | bool | 是否退票成功（true:成功，false:失败） |
| returnmoney | 1~16 | string | 退款金额（成功需有值） |
| returntime | 1~32 | string | 退票成功的时间（成功需有值） |
| returnfailid | 1~8 | string | 退票失败原因编号（失败需有值） |
| returnfailmsg | 1~128 | string | 退票失败原因信息（失败需有值） |

失败码号及提示信息

|  |  |
| --- | --- |
| returnfailid | returnfailmsg |
| 0 | 退票操作成功[成功时，此值为空] |
| 3 | 未查询到该车票 |
| 9 | 退票操作异常，请与客服联系 |
| 31 | 已改签 |
| 32 | 已退票 |
| 33 | 已出票，只能在窗口办理退票 |
| 39 | 不可退票 |

同程在收到请求后会输出：SUCCESS，表明收到供应商的通知。如果输出不为此值，请供应商继续通知。

此为系统判断是否成功通知的唯一凭证。

约定：

1.遇到通知异常的，要间隔1分钟再尝试通知。

2.连续通知异常5次的，要停止通知，程序加监控，人工介入处理。

3.人工介入处理后，可以触发单次通知。

## 4.11. 线下退票与线下改签退款回调

~~线下退款回调URL由同程提供，供应商在核实退票情况后采用POST方式请求此URL，将此次退票详细信息反馈给同程。~~

~~参数如下：~~

|  |  |
| --- | --- |
| **~~参数名~~** | **~~备注~~** |
| ~~returnid~~ | ~~本次退票记录的唯一编号~~ |
| ~~reqtime~~ | ~~请求时间，格式：yyyyMMddHHmmss（非空）例：20140101093518~~ |
| ~~sign~~ | ~~数字签名=md5(partnerid+reqtime+md5(key))~~  ~~其中partnerid为同程登录开放平台的账户，key是之前开放平台分配给同程使用的key。~~  ~~md5算法得到的字符串全部为小写~~ |
| ~~orderid~~ | ~~同程订单号~~ |
| ~~returnmoney~~ | ~~退款金额~~ |
| ~~returnType~~ | ~~退款类型：线下退票退款0，线下改签退款2~~ |
| ~~summary~~ | ~~备注信息~~ |

~~同程在请求响应里输出：SUCCESS，表明同程收到供应商的回调，接收成功。如果输出不为此值，需要供应商继续发送通知直到同程接收成功为止。~~

~~此为供应商系统判断是否成功通知的唯一凭证。~~

## 4.12. 请求改签

改签业务有诸多规则，具体如下：

1. 改签必须不晚于原票开车前 2 小时 10 分钟方可进行。

2. 只能对未换取纸质车票的车票进行改签。

3. 同一订单中相同日期、车次、发站、到站、席别的车票方可批量改签。

4. 批量改签时，原票不能是卧铺。

5. 批量改签时，选择的新票座位席别必须一致，并且不能是卧铺。

6. 一张车票只能办理一次改签，改签后的新票不能再改签，但可退票。 本接口 method 传 train\_request\_change。

### 4.12.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |
| ordernumber | 1~32 | string | 取票单号 |
| change\_checi | 1~8 | string | 改签新车票的车次 |
| change\_datetime | 1~16 | string | 改签新车票出发时间，格式 yyyy-MM-dd  HH:mm:ss，如：2014-05-30 17:32:00 |
| change\_zwcode | 1 | string | 改签新车票的座位席别编码 |
| old\_zwcode | 1 | string | 原票的座位席别编码 |
| ticketinfo | 1~1024 | string | 改签车票信息，可以是多张车票，因此是 json  数组格式，如： [{'passengersename':'华安','passporttypesei d':'1','passportseno':'120101198412093061  ','piaotype': '1','old\_ticket\_no':'E282344826  101001A'}] 参数含义说明： passengersename:乘客姓名； passporttypeseid:证件类别编号； passportseno:证件号码 piaotype:票种类别 old\_ticket\_no:原车票票号 |

### 4.12.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| newtickets | 1~1024 | string | 改签后的新车票信息，json 数组格式，如：  [{'piaotype':'1','passportseno':'12010119841  2093061', 'new\_ticket\_no':'E382344856101  011A','old\_ticket\_no':'E382344856105021A',  'price':'340.0','cxin:''01 车厢,01A 号'}]  其中的 new\_ticket\_no、price 和 cxin 在改签成 功才有值，否则为空字符串 |
| priceinfotype | 4 | int | 改签票款异动类型编号。改签失败时为 0，改签  成功时为 1 或 2 或 3。  3 种类型含义如下：  1 表示新票款高于原票款，  2 表示新票款与原票款相等，  3 表示新票款低于原票款。  分别与priceinfo 的描述信息相对应 |
| priceinfo | 1~64 | string | 改签票款异动信息。改签失败时为空字符串，成  功时会有如下三种之一的描述，示例如下： **收取新票款:340.0 元 ,退还原票票款:230.0 元** 或  **改签票款差价:0.0 元** 或  **退还票款差额:52.0 元** |
| pricedifference | 1~8 | decimal | 差价，差价=新票总价-原票总价（成功才有值） |
| help\_info | 1~256 | string | 在预订失败的情况下，给出帮助提示信息，可以  直接展示给客户看。 |

### 4.12.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 1002 | 距离开车时间太近无法改签 |
| 其他可能出现的值与申请分配座位席别接口一样（身份验证类除外） | | |

## 4.13. 取消改签

“取消改签”接口是购票人在改签预订新票成功之后、确认改签之前，因故放弃本次改 签才会使用到的。因此该请求也必须在改签预订成功之后的 30 分钟之内发起。

另外，确认改签成功之后不可取消。

method 传 train\_cancel\_change。

### 4.13.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |

### 4.13.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |

### 4.13.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 1001 | 已改签票订单不能取消 |
| false | 402 | 订单不存在 |

## 4.14. 确认改签

此接口是指同程得到改签预订成功（成功分配到了座位席别信息）的反馈后，在规定的时间（22:34:59 前成功申请的单子，供应商需要保留 40 分钟的付款时间；22:35:00-23:00:00 下的单子供应商需要给 20 分钟的付款时间）内发出确认改签请求。供应商收到请求后从同程账户里扣除相应的新车票金额，并退还原车票票款，同时将最终改签结果反馈给同程。

method 传 train\_confirm\_change。

### 4.14.1. 业务输入参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 交易单号 |

### 4.14.2. 业务输出参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |
| orderid | 1~32 | string | 同程订单号 |
| oldticketchangeserial | 1~32 | string | 退还原票票款记录的同程资金变动  流水号（**改签新票款大于原票款 并且** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **改签成功才有值 否则为空字符串**） |
| newticketchangeserial | 1~32 | string | 收取新票票款记录的同程资金变动  流水号（**改签新票款大于原票款 并且 改签成功才有值 否则为空字符串**） |
| ticketpricediffchangeserial | 1~32 | string | 退还票款差价记录的同程资金变动  流水号（**改签新票款小于原票款 并且 改签成功才有值 否则为空字符串**） |
| newticketcxins | 1~128 | string | 改签后的新车票座位号信息， json 数组  格式，如：  [{'new\_ticket\_no':'E3823448561010  11A','old\_ticket\_no':'E38234485610  5021A', 'cxin:''01 车厢,01A 号'}] |

### 4.14.3. 通用输出参数增加可能出现的值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **success 值** | **code 值** | **msg 值** |
| false | 401 | 请求时间已超时，出票失败 |
| false | 402 | 订单不存在 |
| false | 403 | 账户余额不足 |
| false | 1003 | 确认改签的请求时间已超过规定的时间 |

注：请求时间已超时是指没有在规定的时间内发出此出票请求。

**4.15. 是否可以正常下单通知**

说明：为了提供更稳定可靠的服务，供应商应于每天早晨 7：00 自测一个订单（自 测单大约耗时不超过3 分钟），将测试结果通知给同程，同程根据通知的结果正常与 否再决定是否开放自己的下单接口，即供应商通知接口正常，同程则可放开自己的下单接口， 正常运行；若通知不正常，同程则不需要放开接口。

意义：不正常的几率很小，做这项工作的目的就在于避免这些微小的非正常几率带来更 多更大的负面影响。

做法：同程提供接受通知的 URL，供应商通过 POST 方式请求此 URL，将是否可以开 放下单接口通知给同程。

参数：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **备注** |
| reqtime | 请求时间，格式：yyyyMMddHHmmss（非空）例：20140101093518 |
| sign | 数字签名=md5(partnerid+reqtime+md5(key))  其中 partnerid 为同程登录开放平台的账户，key 是之前开放平台  分配给同程使用的 key。  md5 算法得到的字符串全部为小写 |
| toconfirmticket | 是否可以正常下单出票：YES 表示接口正常，可以下单出票，NO 表  示不正常，不能下单 |

**4.16. 确认出票回调通知**

确认出票回调 URL 由同程提供，供应商在确认出票后采用 POST 方式请求此 URL，以 此通知同程此订单出票成功。

参数如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **备注** |
| reqtime | 请求时间，格式：yyyyMMddHHmmssfff（非空）例：  20140101093518059 |
| sign | 数字签名=md5(partnerid+reqtime+md5(key))  其中 partnerid 为同程登录开放平台的账户，key 是之前开放平台分 配给合作方使用的 key。  md5 算法得到的字符串全部为小写 |
| orderid | 同程订单号 |
| transactionid | 交易单号 |

同程会在请求响应

里输出：SUCCESS，表明收到供应商的回馈，是接收成功的。如果输出不为此值，供应商需要继续通知，直到收到 SUCCESS。

约定：

1.遇到通知异常的，要间隔1分钟再尝试通知。

2.连续通知异常5次的，要停止通知，程序加监控，人工介入处理。

3.人工介入处理后，可以触发单次通知。

**4.17. 补单通知**

补单通知回调 URL 由同程提供，供应商在补单成功或失败后采用 POST 方式请求此 URL， 以通知同程补单结果。

回调 url 中只有一个名为 remedyinfo 的参数，参数值是完整的 json 字符串（全部小 写），此 json 字符串即包含本次补单的详细结果，同程解析此 json 字符串即可。

参数值 Json 中包含的信息如下（此 json 内容中 参数不申请座席接口的返回参数结构和名称大部分一样）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **长度** | **类型** | **备注** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| reqtime | string | 1~16 | 请求时间，格式：  yyyyMMddHHmmss（非空）例：  20140101093518 |
| sign | string | 1~32 | 数字签名  =md5(partnerid+method+reqti me+md5(key))，其中 key 即是由 开放平台分配给同程的。md5 算 法得到的字符串全部为小写 |
| orderid | 1~32 | string | 同程原订单号 |
| transactionid | 1~32 | string | 原交易单号 |
| remedysuccess | 1~8 | bool | 补单是否成功 |
| remedyfailmsg | 1~128 | string | 补单失败原因（失败才有值） |
| orderamount | 1~8 | string | 订单总金额（成功才有值） |
| newordernumber | 1~16 | string | 新的取票单号（成功才有值） |
| checi | 1~8 | string | 车次 |
| from\_station\_code | 1~8 | string | 出发站简码 |
| from\_station\_name | 1~16 | string | 出发站名称 |
| to\_station\_code | 1~8 | string | 到达站简码 |
| to\_station\_name | 1~16 | string | 到达站名称 |
| train\_date | 1~16 | string | 乘车日期 |
| start\_time | 1~8 | string | 从出发站开车时间 |
| arrive\_time | 1~8 | string | 抵达目的站的时间 |
| runtime | 1~8 | string | 运行时间 |
| passengers | 1~1024 | string | 补单成功了里面的 cxin 和 price 参  数会有值。内容详见附录 5.1。 |

同程在请求响应

里输出：SUCCESS，表明收到供应商的回馈通知，接收成功。如果输出不为此值，供应商需要继续通知，直到 收到 SUCCESS。

约定：

1.遇到通知异常的，要间隔1分钟再尝试通知。

2.连续通知异常5次的，要停止通知，程序加监控，人工介入处理。

3.人工介入处理后，可以触发单次通知。

**5. 附注**

**5.1. 乘客信息**

**参数名 类型 备注**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| passengerid | int | 乘客的顺序号 |
| ticket\_no | string | 票号（此票在本订单中的唯一标识，**订票/补单成功后才**  **有值**） |
| passengersename | string | 乘客姓名 |
| passportseno | string | 乘客证件号码 |
| passporttypeseid | string | 证件类型 ID  不名称对应关系:  1:二代身份证，2:一代身份证，C:港澳通行证，G:台湾通 行证，B:护照 |
| passporttypeseidn  ame | string | 证件类型名称 |
| piaotype | string | 票种 ID。  不票种名称对应关系：  1:成人票，2:儿童票，3:学生票，4:残军票 |
| piaotypename | string | 票种名称 |
| zwcode | string | 座位编码。  与座位名称对应关系：  9:商务座，P:特等座，M:一等座，O:二等座，6:高级软卧，  4:软卧，3:硬卧，2:软座，1:硬座 注意：当最低的一种座位，无票时，购买选择该座位种类， 买下的就是无座(也就说买无座的席别编码就是该车次的 最低席别的编码)，另外，当最低席别的票卖完了的时候 才可以卖无座的票。 |
| zwname | string | 座位名称 |
| cxin | string | 几车厢几座（在订票成功后才会有值） |
| price | string | 票价 |

**5.2. 订单状态名称**

|  |
| --- |
| **orderstatusname** |
| 占座失败 |
| 占座成功 |
| 正在出票 |
| 出票成功 |
| 出票失败 |
| 订单已取消 |
| 补单成功 |
| 正在退票 |
| 退票成功 |
| 退票失败 |
| 正在改签 |
| 改签成功 |
| 改签失败 |