**火车票-19E掌铺接口文档（测试版）**

**2014-03-23**

# 1、业务术语

**加密密钥：**

由火车票提供，用于接口调用的MD5数字签名算法的32位密码串（signKey）

signKey=50036056ad6654b63c241e8a13949a05

# 2、基本约定

### 2.1加密明文

如果某个参数没有值，那么该参数的value将不出现在请求的URL和加密明文中，加密明文为 请求参数的value按文档顺序相加，最后拼接上商户密钥（signKey）,例如：value1value2…..valueN+ signKey，加密方式为MD5，可以使用Jakarta/commons/codec。

采用标准的32位md5加密算法。

### 2.2 http请求

http请求方式无特殊说明，则为post请求

## 2.3编码要求

约定系统间交互采用utf-8编码格式。

# 火车票接口

## 3.0、接入火车票接口

### 3.0.1请求地址：

http://ip:port/login/trainIndex.jhtml

### 3.0.2请求参数：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| hmac | 加密明文 | 必选 | String | 否 | 获得加密明文见基本约定，参数顺序按照表格中从上到下的顺序，但不包括本参数  hmac=md5(terminal+ timestamp+ version+ eop\_order\_url+ agentId + agentName+ provinceId+ cityId+ agentLevel+signKey) |
| **业务参数** | | | | | |
| eop\_order\_url | EOP下单地址 | 必选 | String | 是 | EOP下单地址 |
| agentId | 代理商id | 必选 | String | 是 | 代理商id |
| agentName | 代理商姓名 | 必选 | String | 是 | 代理商姓名 |
| provinceId | 省份id | 必选 | String | 是 | 省份id |
| cityId | 城市id | 必选 | String | 是 | 城市id |
| agentLevel | 用户等级 | 必选 | String | 是 | 用户等级 |

### 3.0.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&eop\_order\_url=http://www.baidu.com&agentName=张俊&provinceId=110000&cityId=110100&agentLevel=1& hmac=db6e4d9fc80283a610c23c121435efd9

### 3.0.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |

### 3.0.5返回结果示例：

正常：

{"message":"接入火车票业务成功！","return\_code":" SUCCESS"}

出错：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、验签失败

{"message":"使用PC端申请开通火车票业务后方可使用APP购票！","return\_code":" FORBIDDEN"}

2、未开通火车票业务

{"message":"验签失败！","return\_code":" SIGN\_FAIL"}

3、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

4、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.1、车票查询接口

### 3.1.1请求地址：

http://ip:port/buyTicket/queryByStation.jhtml

### 3.1.2请求参数：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| travel \_time | 出发时间 | 必选 | String | 是 | 乘车日期，如2014-01-12 |
| from\_station | 出发车站 | 必选 | String | 是 | 出发车站（中文），不支持拼音，如： 北京 |
| arrive\_station | 到达车站 | 必选 | String | 是 | 到达车站（中文），不支持拼音，如：上海 |
| speed\_only | 高铁动车 | 必选 | String | 是 | 0、不限制1、只搜高铁动车: |

### 3.1.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&travel\_time=2014-01-14&from\_station=北京&arrive\_station=阳泉

### 3.1.3返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| left\_limit | 余票阀值 | 必选 | String | 余票阀值 |
| train\_data | 列车信息 | 必选 | JSONArray | 符合条件的列车信息集合 |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 | | arrive\_station | 到达站 | 必选 | String |  | | arrive\_time | 到达时间 | 必选 | String | hh:mi，如20:45 | | cost\_time | 历时(分钟) | 必选 | String | 发车站到到达站的历时时间 | | end\_station | 终点站 | 必选 | String |  | | end\_time | 终点时间 | 必选 | String | hh:mi，如23:02 | | from\_station | 出发站 | 必选 | String |  | | from\_time | 出发时间 | 必选 | String | hh:mi，如15:28 | | gw\_num | 高级软卧票数 | 必选 | String |  | | gws | 高级软卧上铺票价 | 必选 | String |  | | gwx | 高级软卧下铺票价 | 必选 | String |  | | rw\_num | 软卧票数 | 必选 | String | 单位元，如155.5代表155.5元 | | rws | 软卧上铺票价 | 必选 | String | hh:mi，如20:45 | | rwx | 软卧下铺票价 | 必选 | String | 发车站到到达站的历时时间 | | rz | 软座票价 | 必选 | String | hh:mi，如23:02 | | rz1 | 一等座票价 | 必选 | String | 数值，如30代表30张无座余票 | | rz1\_num | 一等座票数 | 必选 | String |  | | rz2 | 二等座票价 | 必选 | String |  | | rz2\_num | 二等座票数 | 必选 | String |  | | rz\_num | 软座票数 | 必选 | String | hh:mi，如15:28 | | start\_station | 始发站 | 必选 | String |  | | start\_time | 始发时间 | 必选 | String | hh:mi，如08:30 | | swz | 商务座票价 | 必选 | String |  | | swz\_num | 商务座票数 | 必选 | String |  | | tdz | 特等座票价 | 必选 | String |  | | tdz\_num | 特等座票数 | 必选 | String |  | | train\_code | 车次 | 必选 | String |  | | train\_pro1 | 保留字段1 | 必选 | String | 可为空 | | train\_pro2 | 保留字段2 | 必选 | String | 可为空 | | wz | 无座票价 | 必选 | String | 单位元，如155.5代表155.5元 | | wz\_num | 无座票数 | 必选 | String | 数值，如30代表30张无座余票 | | yw\_num | 硬卧票数 | 必选 | String | hh:mi，如08:30 | | yws | 硬卧上票价 | 必选 | String |  | | ywx | 硬卧下票价 | 必选 | String |  | | ywz | 硬卧中票价 | 必选 | String |  | | yz | 硬座票价 | 必选 | String |  | | yz\_num | 硬座票数 | 必选 | String |  | | | | |

### 3.1.4返回结果示例：

成功：

{"message":"查询车票信息成功！","return\_code":"SUCCESS","trainData":[{"arrive\_station":"阳泉北","arrive\_time":"09:19","cost\_time":"406","end\_station":"太原","end\_time":"","from\_station":"北京","from\_time":"02:33","gw\_num":"-","gws":"-","gwx":"-","rw\_num":"11","rws":"197","rwx":"204","rz":"","rz1":"","rz1\_num":"-","rz2":"","rz2\_num":"-","rz\_num":"-","start\_station":"哈尔滨","start\_time":"","swz":"-","swz\_num":"-","tdz":"-","tdz\_num":"-","train\_code":"K1081","wz":"","wz\_num":"225","yw\_num":"201","yws":"129","ywx":"136","ywz":"132","yz":"72","yz\_num":"511"},{"arrive\_station":"阳泉北","arrive\_time":"09:50","cost\_time":"160","end\_station":"太原","end\_time":"","from\_station":"北京西","from\_time":"07:10","gw\_num":"-","gws":"-","gwx":"-","rw\_num":"-","rws":"","rwx":"","rz":"","rz1":"174.5","rz1\_num":"116","rz2":"116.5","rz2\_num":"811","rz\_num":"-","start\_station":"北京西","start\_time":"","swz":"-","swz\_num":"-","tdz":"-","tdz\_num":"-","train\_code":"D2001","wz":"","wz\_num":"143","yw\_num":"-","yws":"","ywx":"","ywz":"","yz":"","yz\_num":"-"}{"arrive\_station":"阳泉北","arrive\_time":"06:45","cost\_time":"414","end\_station":"韩城","end\_time":"","from\_station":"北京","from\_time":"23:51","gw\_num":"-","gws":"-","gwx":"-","rw\_num":"-","rws":"197","rwx":"204","rz":"","rz1":"","rz1\_num":"-","rz2":"","rz2\_num":"-","rz\_num":"-","start\_station":"北京","start\_time":"","swz":"-","swz\_num":"-","tdz":"-","tdz\_num":"-","train\_code":"K609","wz":"","wz\_num":"16","yw\_num":"3","yws":"129","ywx":"136","ywz":"132","yz":"72","yz\_num":"91"}]}

失败：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、查询失败

{"message":"很抱歉，暂无您查询的车票数据！","return\_code":"FAIL"}

3、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

4、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.2、下订单接口

### 3.2.1请求地址：

http://ip:port/order/createOrder.jhtml

### 3.2.2请求参数:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| train\_no | 车次 | 必选 | String | 是 |  |
| travel \_time | 出发时间 | 必选 | String | 是 | 乘车日期，如2014-01-12 |
| from\_station | 出发车站 | 必选 | String | 是 | 出发车站（中文），不支持拼音，如： 北京 |
| arrive\_station | 到达车站 | 必选 | String | 是 | 到达车站（中文），不支持拼音，如：上海 |
| from\_time | 出发时间 | 必选 | String | 是 | 如2014-03-28 02:33:00 |
| arrive\_time | 到达时间 | 必选 | String | 是 | 如2014-03-28 09:19:00 |
| link\_name | 联系人 | 必选 | String | 是 |  |
| link\_phone | 联系电话 | 必选 | String | 是 |  |
| ticket\_face\_price | 车票单价 | 必选 | String | 是 | 数字，最多保留2为小数 |
| wz\_ext | 是否备选无座 | 必选 | String | 是 | 1、是 0、否 |
| ticket\_pay\_money | 车票总计 | 必选 | String | 是 | 数字，最多保留2为小数 |
| bx\_pay\_money | 保险总计 | 必选 | String | 是 | 数字，最多保留2为小数 |
| ps\_pay\_money | 配送总计 | 必选 | String | 是 | 传‘0’ |
| seat\_type | 坐席类型 | 必选 | String | 是 | 详见坐席类型表 |
| out\_ticket\_type | 出票类型 | 必选 | String | 是 | 传‘11’ |
| json\_passengers | 乘客数据 | 必选 | JSONArray | 是 | [{"user\_name":"乘客姓名",  "ticket\_type":"0",  //车票类型 0成人 1儿童  "ids\_type":"2",  //证件类型 详见证件类型表  "user\_ids":"证件号",  "bx\_product\_id":"BX\_20"  //保险id 详见保险id表}] |
| fpNeed | 是否需要邮寄发票 | 必选 | String | 是 | 1、是 0、否 |
| fp\_receiver | 邮寄发票收件人 | 可选 | String | 是 | fpNeed=1时必填 |
| fp\_phone | 邮寄发票联系电话 | 可选 | String | 是 | fpNeed=1时必填 |
| fp\_zip\_code | 邮寄发票邮编 | 可选 | String | 是 | fpNeed=1时必填 |
| fp\_address | 邮寄发票地址 | 可选 | String | 是 | fpNeed=1时必填 |

### 3.2.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&train\_no=K1081&from\_station=北京&arrive\_station=阳泉北&from\_time=2014-03-28 02:33:00&arrive\_time=2014-03-28 09:19:00&travel\_time=2014-03-28&link\_name=张俊&link\_phone=13716579764&ticket\_face\_price=72&wz\_ext=1

&ticket\_pay\_money=72&bx\_pay\_money=20&ps\_pay\_money=0&seat\_type=8&out\_ticket\_type=1&json\_passengers=[{"user\_name":"张俊","ticket\_type":"0","ids\_type":"2","user\_ids":"110101198001010096","bx\_product\_id":"BX\_20"}]&fpNeed=1&fp\_receiver=张俊&fp\_phone=13716579764&fp\_zip\_code=213167&fp\_address=北京上海

### 3.2.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 订单ID |
| eop\_order\_id | eop订单ID | 必选 | String | 平台订单ID |
| train\_no | 车次 | 必选 | String | 车次 |
| trainTypeCn | 列车类型 | 必选 | String | 中文 |
| from\_station | 出发车站 | 必选 | String |  |
| arrive\_station | 到达车站 | 必选 | String |  |
| from\_time | 出发时间 | 必选 | String | 时分，如09:30 |
| arrive\_time | 到达时间 | 必选 | String | 时分，如09:30 |
| travel\_time | 发车日期 | 必选 | String | 年月日，如2014-01-14 |
| link\_name | 联系人 | 必选 | String |  |
| link\_phone | 联系电话 | 必选 | String |  |
| wz\_ext | 是否备选无座 | 必选 | String | 1、是 0、否 |
| total\_pay | 订单实际支付总金额 | 必选 | String |  |
| total\_pay\_show | 显示总金额 | 必选 | String | 展示给客户的总金额（含给代理商返利） |
| ticket\_pay\_money | 票价总额 | 必选 | String | 票价总额 |
| bx\_pay\_money | 保险总额 | 必选 | String | 保险总额 |
| ps\_pay\_money | 配送总额 | 必选 | String | 配送总额（一般为0） |
| seat\_type | 坐席类型 | 必选 | String | 详见坐席类型表 |
| out\_ticket\_type | 出票类型 | 必选 | String | 11、电子票 22、配送票（预留） |
| passengers | 乘客数据 | 必选 | String | [{"user\_name":"张俊",  "ids\_type":"2",  "user\_ids":"110101198001010096",  "bx\_product\_id":"BX\_20",  "bx\_product\_name":"20元/份，保额65万"  //保险产品名称}]} |
| pay\_url | 支付地址 | 必选 | String | 平台支付地址 |

### 3.2.5返回结果示例：

正常：

{"return\_code":"SUCCESS","message":"下单成功！","order\_id":"SJ9011403231404421007","eop\_order\_id":"111111111111111","train\_no":"K1081","trainTypeCn":"快车","from\_station":"北京","arrive\_station":"阳泉北","from\_time":"02:33","arrive\_time":"09:19","travel\_time":"2014-03-28","link\_name":"张俊","link\_phone":"13716579764","wz\_ext":"1","total\_pay":"87.00","total\_pay\_show":"92.00","ticket\_pay\_money":"72.00","bx\_pay\_money":"20.00","ps\_pay\_money":"0.00","seat\_type":"8","out\_ticket\_type":"1","passengers":[{"user\_name":"张俊","ids\_type":"2","user\_ids":"110101198001010096","bx\_product\_id":"BX\_20","bx\_product\_name":"20元/份，保额65万"}]}

出错：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、向eop下单，代理商登录失效

{"message":"代理商登录失效，下单失败！","return\_code":"AGENT\_LOGIN\_OUT"}

3、未知EOP下单错误

{"message":"未知EOP下单错误，下单失败！","return\_code":"UNKNOWN\_EOP\_ERROR"}

4、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

5、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.3、订单明细查询接口

### 3.3.1请求地址：

http://ip:port/query/queryOrderDetail.jhtml

### 3.3.2请求参数：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 是 | 订单号 |

### 3.3.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&order\_id =HC1402211611401001

### 3.3.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 订单ID |
| order\_status | 订单状态 | 必选 | String | 详见订单状态表 |
| train\_no | 车次 | 必选 | String | 车次 |
| trainTypeCn | 列车类型 | 必选 | String | 中文 |
| from\_station | 出发车站 | 必选 | String |  |
| arrive\_station | 到达车站 | 必选 | String |  |
| from\_time | 出发时间 | 必选 | String | 时分，如09:30 |
| arrive\_time | 到达时间 | 必选 | String | 时分，如09:30 |
| travel\_time | 发车日期 | 必选 | String | 年月日，如2014-01-14 |
| link\_name | 联系人 | 必选 | String |  |
| link\_phone | 联系电话 | 必选 | String |  |
| wz\_ext | 是否备选无座 | 必选 | String | 1、是 0、否 |
| total\_pay | 订单实际支付总金额 | 必选 | String |  |
| total\_pay\_show | 显示总金额 | 必选 | String | 展示给客户的总金额（含给代理商返利） |
| ticket\_pay\_money | 用户支付票价总额 | 必选 | String | 用户支付的票价总额 |
| ticket\_buy\_money | 实际出票票价总额 | 可空 | String | 实际出票票价总额 |
| bx\_pay\_money | 保险总额 | 必选 | String | 保险总额 |
| ps\_pay\_money | 配送总额 | 必选 | String | 配送总额（一般为0） |
| seat\_type | 坐席类型 | 必选 | String | 详见坐席类型表 |
| out\_ticket\_type | 出票类型 | 必选 | String | 11、电子票 22、配送票（预留） |
| out\_ticket\_billno | 12306订单号 | 可空 | String | 12306订单号 |
| passengers | 乘客数据 | 必选 | JSONArray | [{"cp\_id":"CP1402211611401002",  "user\_name":"张三",  "ids\_type":"2",  //详见证件类型表  "user\_ids":"320481198702116616",  "seat\_type":3,  //详见坐席类型表  "pay\_money":"443.50",  //车票面值  "buy\_money":"443.50",  //实际车票面值  "train\_box":"07",  //车厢号  "seat\_no":"15B号",  //座位号  "bx\_billno":"",  //保险单号  "refund\_status":"00",  //车票退票状态 详见退票状态表  "refuse\_reason":"",  //拒绝退票原因  "bx\_product\_id":"BX\_NO",  //详见保险产品表  "bx\_product\_name":"不购买保险"  //保险产品名称  }] |
| refunds | 退款流水数据 | 必选 | JSONArray | [{"refund\_type":"1",  //退款类型 详见退款类型表  "refund\_money":"355.00",  //退款金额  "out\_fail\_reason":"",  //出票失败原因 详见出票失败原因表  "our\_remark":"",  //退款备注  "refund\_time":""  //退款完成时间  }]} |

### 3.3.5返回结果示例：

正常：

{"return\_code":"SUCCESS","message":"查询订单明细成功！","order\_id":"HC1402211611401001","order\_status":"44","train\_no":"G107","trainTypeCn":"高铁","from\_station":"北京南","arrive\_station":"南京南","from\_time":"08:08","arrive\_time":"12:31","travel\_time":"2014-02-27","link\_name":"张三","link\_phone":"13716579764","wz\_ext":"0","total\_pay":"443.50","total\_pay\_show":"443.50","ticket\_pay\_money":"443.50","ticket\_buy\_money":"443.50","bx\_pay\_money":"0.00","ps\_pay\_money":"0.00","seat\_type":"3","out\_ticket\_type":"11","out\_ticket\_billno":"E313731991","passengers":[{"cp\_id":"CP1402211611401002","user\_name":"张俊","ids\_type":"2","user\_ids":"110101198001010096","seat\_type":3,"pay\_money":"443.50","buy\_money":"443.50","train\_box":"07","seat\_no":"15B号","bx\_billno":"","refund\_status":"00","refuse\_reason":"","bx\_product\_id":"BX\_NO","bx\_product\_name":"不购买保险"}],"refunds":[{"refund\_type":"1","refund\_money":"355.00","out\_fail\_reason":"","our\_remark":"","refund\_time":""}]}

出错：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

3、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.4、退票明细查询接口

### 3.4.1请求地址：

http://ip:port/query/queryRefundDetail.jhtml

### 3.4.2请求参数：

注意：订单状态为出票成功，才能调用本接口！！！

该接口与申请退票接口配合使用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 是 | 订单号 |

### 3.4.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&order\_id =HC1402211611401001

### 3.4.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| refund\_token | 退票令牌 | 必选 | String | 生成申请退票中使用的退票令牌。  令牌用于防止重复提交，与申请退票接口的“refund\_token”配合使用，一个refund\_token只能使用一次 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 订单ID |
| order\_status | 订单状态 | 必选 | String | 详见订单状态表 |
| train\_no | 车次 | 必选 | String | 车次 |
| trainTypeCn | 列车类型 | 必选 | String | 中文 |
| from\_station | 出发车站 | 必选 | String |  |
| arrive\_station | 到达车站 | 必选 | String |  |
| from\_time | 出发时间 | 必选 | String | 时分，如09:30 |
| arrive\_time | 到达时间 | 必选 | String | 时分，如09:30 |
| travel\_time | 发车日期 | 必选 | String | 年月日，如2014-01-14 |
| link\_name | 联系人 | 必选 | String |  |
| link\_phone | 联系电话 | 必选 | String |  |
| wz\_ext | 是否备选无座 | 必选 | String | 1、是 0、否 |
| total\_pay | 订单实际支付总金额 | 必选 | String |  |
| total\_pay\_show | 显示总金额 | 必选 | String | 展示给客户的总金额（含给代理商返利） |
| ticket\_pay\_money | 用户支付票价总额 | 必选 | String | 用户支付的票价总额 |
| ticket\_buy\_money | 实际出票票价总额 | 可空 | String | 实际出票票价总额 |
| bx\_pay\_money | 保险总额 | 必选 | String | 保险总额 |
| ps\_pay\_money | 配送总额 | 必选 | String | 配送总额（一般为0） |
| seat\_type | 坐席类型 | 必选 | String | 详见坐席类型表 |
| out\_ticket\_type | 出票类型 | 必选 | String | 11、电子票 22、配送票（预留） |
| out\_ticket\_billno | 12306订单号 | 可空 | String | 12306订单号 |
| passengers | 乘客数据 | 必选 | JSONArray | [{"cp\_id":"CP1402211611401002",  "user\_name":"张三",  "ids\_type":"2",  //详见证件类型表  "user\_ids":"320481198702116616",  "seat\_type":3,  //详见坐席类型表  "pay\_money":"443.50",  //车票面值  "buy\_money":"443.50",  //实际车票面值  "train\_box":"07",  //车厢号  "seat\_no":"15B号",  //座位号  "bx\_billno":"",  //保险单号  "refund\_status":"00",  //车票退票状态 详见退票状态表  "refuse\_reason":"",  //拒绝退票原因  "bx\_product\_id":"BX\_NO",  //详见保险产品表  "bx\_product\_name":"不购买保险",  //保险产品名称  "can\_refund":"0",  //该票是否可以退票 0不可以 1可以  "refund\_money":"",  //可退票金额  "refund\_percent":""  //退票手续费比例  }] |
| refunds | 退款流水数据 | 必选 | JSONArray | [{"refund\_type":"1",  //退款类型 详见退款类型表  "refund\_money":"355.00",  //退款金额  "out\_fail\_reason":"",  //出票失败原因 详见出票失败原因表  "our\_remark":"",  //退款备注  "refund\_time":""  //退款完成时间  }]} |

### 3.3.5返回结果示例：

正常：

{"return\_code":"SUCCESS","message":"查询退票明细成功！","order\_id":"HC1402211611401001","order\_status":"44","train\_no":"G107","trainTypeCn":"高铁","from\_station":"北京南","arrive\_station":"南京南","from\_time":"08:08","arrive\_time":"12:31","travel\_time":"2014-02-27","link\_name":"张俊","link\_phone":"13716579764","wz\_ext":"0","total\_pay":"443.50","total\_pay\_show":"443.50","ticket\_pay\_money":"443.50","ticket\_buy\_money":"443.50","bx\_pay\_money":"0.00","ps\_pay\_money":"0.00","seat\_type":"3","out\_ticket\_type":"11","out\_ticket\_billno":"E313731991","passengers":[{"cp\_id":"CP1402211611401002","user\_name":"张俊","ids\_type":"2","user\_ids":"320481198702116616","seat\_type":"3","pay\_money":"443.50","buy\_money":"443.50","train\_box":"07","seat\_no":"15B号","bx\_billno":"","refund\_status":"55","refuse\_reason":"","bx\_product\_id":"BX\_NO","bx\_product\_name":"不购买保险","can\_refund":"0","refund\_money":"","refund\_percent":""}],"refunds":[{"refund\_type":"1","refund\_money":"355.00","out\_fail\_reason":"","our\_remark":"","refund\_time":""}]}

出错：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、订单状态不是出票成功

{"message":"订单状态不是出票成功，不能查看退票明细！","return\_code":" FAIL"}

3、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

4、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.5、申请退票接口

### 3.5.1请求地址：

http://ip:port/refund/refund.jhtml

### 3.5.2请求参数：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| order\_id | 订单号 | 必选 | String | 是 |  |
| refund\_token | 退票令牌 | 必选 | String | 是 | 令牌用于防止重复提交，与查询退票明细中的“refund\_token”配合使用，一个refund\_token只能使用一次 |
| refunds | 出发时间 | 必选 | JOSNArray | 是 | [{"cp\_id":"CP1403121043211006",  //乘客id  "refund\_money":"43.5",  //申请退票金额  "user\_remark":"我要退票",  //用户备注  "old\_refund\_status":"",  //原来退票状态  没发生过退票传"",拒绝退票传"55"  "refund\_percent":"20%"  //退票手续费比例  }] |

### 3.5.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0& order\_id=HC1402211611401001&refund\_token=0.8229071103137496HC14031210432110051395299173005&refunds=[{"cp\_id":"CP1403121043211006","refund\_money":"43.5","user\_remark":"我要退票","refund\_status":"","refund\_percent":"20%"}]

### 3.5.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 订单Id |

### 3.5.5返回结果示例：

正常：

{"return\_code":"SUCCESS","message":"申请退票成功","order\_id":"HC1402211611401001"}

出错：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、不在服务时间内

{"message":"受理退票时间为早7:00至晚23:00！","return\_code":" ILLEGAL\_TIME"}

3、拒绝退票

1）{"message":"订单不允许发生退票，拒绝原因:订单状态不是出票成功！","return\_code":" REFUSE\_REFUND"}

2）{"message":"订单不允许发生退票，拒绝原因:can\_refund=0！","return\_code":" REFUSE\_REFUND"}

3）{"message":"订单不允许发生退票，拒绝原因：已过退票截止日期！","return\_code":" REFUSE\_REFUND"}

3、申请失败

{"message":"退票明细refunds解析JSON失败！","return\_code":" FAIL"}

4、重复提交

{"message":"DB验证失败，已包含相关退票数据！","return\_code":" REPEAT\_SUBMIT"}

{"message":"token验证失败，退票申请重复提交！","return\_code":" REPEAT\_SUBMIT"}

5、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

6、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.6、查询途经站信息接口

### 3.6.1请求地址

http://ip:port/buyTicket/queryStopStations.jhtml

### 3.6.2请求参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| train\_code | 车次 | 必选 | String | 是 | 车次 |

### 3.6.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&train\_code=G101

### 3.6.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| stop\_stations | 途经站数据 | 必选 | JSONArray | [{"arrtime":"07:00",  //到站时间  "costtime":"当日",  //到站天数 当天，第二天…  "distance":"0",  //里程数  "interval":"---",  //列车在站台停车时间,单位为分钟  "name":"北京南",  //站名  "starttime":"07:00",  //发车时间  "stationno":"1"}  //途经站序号  ,...] |

### 3.6.5 返回结果示例：

正常：

{"return\_code":"SUCCESS","message":"查询途经站成功！","stop\_stations":[{"arrtime":"07:00","costtime":"当日","distance":"0","interval":"---","name":"北京南","starttime":"07:00","stationno":"1"},{"arrtime":"07:51","costtime":"当日","distance":"210","interval":"1","name":"沧州西","starttime":"07:52","stationno":"2"},{"arrtime":"08:38","costtime":"当日","distance":"406","interval":"2","name":"济南西","starttime":"08:40","stationno":"3"},{"arrtime":"09:12","costtime":"当日","distance":"535","interval":"2","name":"曲阜东","starttime":"09:14","stationno":"4"},{"arrtime":"09:37","costtime":"当日","distance":"627","interval":"2","name":"枣庄","starttime":"09:39","stationno":"5"},{"arrtime":"09:57","costtime":"当日","distance":"692","interval":"2","name":"徐州东","starttime":"09:59","stationno":"6"},{"arrtime":"11:13","costtime":"当日","distance":"1023","interval":"2","name":"南京南","starttime":"11:15","stationno":"7"},{"arrtime":"11:34","costtime":"当日","distance":"1088","interval":"2","name":"镇江南","starttime":"11:36","stationno":"8"},{"arrtime":"12:11","costtime":"当日","distance":"1237","interval":"2","name":"苏州北","starttime":"12:13","stationno":"9"},{"arrtime":"12:36","costtime":"当日","distance":"1318","interval":"---","name":"上海虹桥","starttime":"12:36","stationno":"10"}]}

出错：

1、参数为空：

{"message":"请求的必填参数不能为空！","return\_code":" PARAM\_EMPTY"}

2、申请失败

{"message":"很抱歉，没有查询到该车次的途经站信息！","return\_code":" FAIL"}

3、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

4、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

## 3.7、查询订单列表接口

### 3.7.1请求地址

http://ip:port/query/queryOrderList.jhtml

### 3.7.2请求参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| **协议参数** | | | | | |
| terminal | 请求终端 | 必选 | String | 是 | mobile |
| timestamp | 时间戳 | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本 | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| **业务参数** | | | | | |
| order\_id | 订单号 | 可选 | String | 是 | 订单号（可空） |
| out\_ticket\_billno | 12306订单号 | 可选 | String | 是 | 12306订单号（可空） |

### 3.7.3请求参数串示例：

请求类型：POST

请求包体：

terminal=mobile&timestamp=20140211144052&version=1.0.0&order\_id=HC1402211611401001&out\_ticket\_billno =E8888888

### 3.7.4返回结果（Json）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| orders | 订单数据 | 必选 | JSONArray | [{"order\_id":"HC1403121041231003",  //订单号  "order\_status":"12",  //订单状态  "from\_station":"北京南",  //出发站  "arrive\_station":"天津",  //到达站  "from\_time":"2014-03-14 06:35:00",  //出发时间 "arrive\_time":"2014-03-14 07:13:00",  //到达时间 "travel\_time":"2014-03-14",  //出发日期 "create\_time":"2014-03-12 10:40:55",  //创建时间  "pay\_time":"2014-03-12 10:41:07",  //支付时间  "out\_ticket\_time":"",  //出票时间  "can\_refund":"0",  //是否可以退票 1、可以退票 0、不能退票  "refund\_status":""  //退票状态  }] |

### 3.7.5 返回结果示例：

正常：

{"return\_code":"SUCCESS","message":"查询订单列表成功","orders":[{"order\_id":"HC1403121041231003","order\_status":"12","from\_station":"北京南","arrive\_station":"天津","from\_time":"2014-03-14 06:35:00","arrive\_time":"2014-03-14 07:13:00","travel\_time":"2014-03-14","create\_time":"2014-03-12 10:40:55","pay\_time":"2014-03-12 10:41:07","out\_ticket\_time":"","can\_refund":"0","refund\_status":""}]}

出错：

1、系统未知异常

{"message":"系统错误，未知服务异常！","return\_code":" SYS\_ERROR"}

2、登录失效

{"message":"代理商登录失效，请重新登录！","return\_code":" LOGIN\_OUT"}

# 字典表

## 4.1坐席类型表

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 0 | 商务座 |
| 1 | 特等座 |
| 2 | 一等座 |
| 3 | 二等座 |
| 4 | 高级软卧 |
| 5 | 软卧 |
| 6 | 硬卧 |
| 7 | 软座 |
| 8 | 硬座 |
| 9 | 无座 |
| 10 | 其他 |

## 4.2证件类型表

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 2 | 二代身份证 |
| 3 | 港澳通行证 |
| 4 | 台湾通行证 |
| 5 | 护照 |

## 4.3保险产品ID表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 面值 | 说明 |
| BX\_10 | 10 | 10元/份，保额20万 |
| BX\_20 | 20 | 20元/份，保额65万 |
| BX\_NO | 0 | 不购买保险 |

## 4.4订单状态表

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 00 | 预下单 |
| 11 | 支付成功 |
| 12或22 | 出票中 |
| 33 | 预订成功 |
| 44 | 出票成功 |
| 45 | 出票失败 |
| 99 | 支付失败 |

## 4.5退票退款类型表

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 1 | 用户退款 |
| 2 | 差额退款 |
| 3 | 出票失败退款 |

## 4.6退票退款状态表

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 00 | 退款申请中 |
| 11或22或33 | 退款中 |
| 44 | 退款完成 |
| 55 | 拒绝退款 |