

**艺龙网火车订单接口**

**版本号：V0.1**

**[作者]**

**版本修订**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订内容 | 修订人 | 修订日期 |
| V0.1 | 创建 | 张玉朋 | 2014/6/9 |
| V0.2 | 1. 签名机制取去除编码字段，签名结果转换为大写字母. 2. 增加每个接口的url 3. 错误码修改 | 张玉朋 | 2014/6/10 |

目录

1火车票订单接口 5

1.1接口说明 5

1.2接口地址 5

2.签名机制 5

2.1生成待签名的字符串 5

2.1.1需要参与签名的参数 5

2.1.2生成待签名的字符串 5

2.2签名 6

2.2.1md5签名 6

3接口 6

3.1获取订票订单 6

3.1.1 URL 6

3.1.2说明 7

3.1.3请求 7

3.1.4返回 7

3.2获取退票订单 9

3.2.1URL 9

3.22说明 9

3.2.3请求 9

3.2.4返回 9

3.3出票结果 10

3.3.1URL 10

3.3.2说明 10

3.3.3请求 10

3.3.4返回 12

3.4退票结果 12

3.4.1说明 12

3.4.2请求 13

3.4.3返回 13

3.5退款 14

3.5.1说明 14

3.5.2请求 14

3.5.3返回 14

4字典 14

4.1响应码 14

4.2证件类型 16

4.3票种类型 16

4.4坐席类型 16

# 1火车票订单接口

## 1.1接口说明

1. 获取车票订单，获取退票订单，推送订票、退票信息，退款请求的相关接口。
2. 要求所有编码采用uft8编码方式。

## 1.2接口地址

测试地址：test.trainapi.elong.com:[port]/

# 2.签名机制

## 2.1生成待签名的字符串

### 2.1.1需要参与签名的参数

在请求参数列表中，除去sign参数外，其他需要使用到的参数皆是要签名的参数。

### 2.1.2生成待签名的字符串

对于如下的参数数组：

string[] parameters={

"service=create\_direct\_pay\_by\_user",

"partner=2088101568338364",

"return\_url=http://www.test.com/alipay/return\_url.asp",

"out\_trade\_no=6741334835157966",

"subject=贝尔金护腕式",

"payment\_type=1 ",

"seller\_email=alipay-test01@alipay.com",

"total\_fee=100"

}

对数组里的每一个值从a 到z 的顺序排序,若遇到相同首字母,则看第二个字母, 以此类推。

排序完成之后,再把所有数组值以“&”字符连接起来,如:

out\_trade\_no=6741334835157966&partner=2088101568338364 &payment\_type=1&return\_url=http://www.test.com/alipay/return\_url.asp&sell er\_email=alipay-test01@alipay.com&service=create\_direct\_pay\_by\_user&subje ct=贝尔金护腕式&total\_fee=100

这串字符串便是待签名字符串。

注意:

1. 没有值的参数无需传递,也无需包含到待签名数据中;
2. 根据HTTP协议要求,传递参数的值中如果存在特殊字符(如:&、@等),那么该值需要做URL Encoding,这样请求接收方才能接收到正确的参数值。
3. 待签名数据应该是原生值而不是encoding 之后的值。例如:调用某接口需要对请求参数email 进行数字签名,那么待签名数据应该是email=test@msn.com,而不是email=test%40msn.com。

## 2.2签名

### 2.2.1md5签名

在MD5 签名时,需要私钥参与签名。MD5 的私钥是以英文字母和数字组成的32 位字符串。

当拿到请求时的待签名字符串后,需要把私钥直接拼接到待签名字符串后面,形成新的字符串,利用MD5 的签名函数对这个新的字符串进行签名运算,从而得到32 位签名结果字符串(该字符串赋值于参数sign)，并将签名结果字符串全部字母转换为大写字母。

# 3接口

## 3.3出票结果

### 3.3.1URL

process\_purchase\_result

### 3.3.2说明

1. 请求类型为POST
2. 出票结果按照订单为单位

### 3.3.3请求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段 | 属性 | 字段描述 | 备注 |
| 代理商code | merchantCode | 必填 | 由艺龙分配 |  |
| 订单号 | orderId | 必填 | 订单号 | 为下单时订单号 |
| 出票结果 | result | 必填 | SUCCESS或者FAIL | 成功或者失败 |
| 出票信息 | tickets | result为SUCCESS时必填 | 出票信息 |  |
| 出票失败原因 | failReason | result为FAIL时必填 | 出票失败原因错误代码 |  |
| 失败原因描述 | failReasonDesc | result为FAIL时必填 | 出票失败原因描述 |  |
| 备注 | comment | 非必填 | 备注 |  |
| 签名 | sign | 必填 | 数据签名 | 参照签名机制 |

出票失败原因代码表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编码 | 说明 | 备注 |
| 0 | 其他 |  |
| 1 | 所购买的车次坐席已无票 |  |
| 2 | 身份证件已经实名制购票，不能再次购买同日期同车次的车票 |  |
| 3 | 票价和12306不符 |  |
| 4 | 车次数据与12306不一致 |  |
| 5 | 乘客信息错误 |  |
| 6 | 12306乘客身份信息核验失败 | 12306乘客身份信息核验失败，passengerReason必填 |

tickets参数格式

{

"ticketNo": "E987654321",

"orderId":”xxxxxxxxxxxx”,

"tickets": [

{

"orderItemId”:”2222222”,

"seatType": "9",

"seatNo": "13车08号",

"price": 263,

"passengerName": "曹啸博",

"certNo": "370724198704210751",

"ticketType": "1"

},

{

"orderItemId”:”2222222”,

"seatType": "9",

"seatNo": "13车09号",

"price": 263,

"passengerName": "曹新月",

"certNo": "370724198704210751",

"ticketType": "0"

},

{

"orderItemId”:”2222222”,

"seatType": "9",

"seatNo": "13车07号",

"price": 263,

"passengerName": "曹阳",

"certNo": "370724198704210751",

"ticketType": "1"

}

]

}

### 3.3.4返回

{

"retCode": "200",

"retDesc": "成功",

}

## 3.4退票结果

### 3.4.1URL

process\_return\_result

### 3.4.2说明

1. 请求类型为POST
2. 出票结果按照票为单位

### 3.4.3请求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段 | 属性 | 字段描述 | 备注 |
| 代理商code | merchantCode | 必填 | 由艺龙分配 |  |
| 订单号 | orderId | 必填 | 订单号 |  |
| 订单项号 | orderItemId | 必填 | 订单项号 |  |
| 退票结果 | result | 必填 | SUCCESS或者FAIL | 成功或者失败 |
| 退票金额 | amount | result为SUCCESS时必填 | 退款金额 | 线上退票成功，退款金额 |
| 备注 | comment | 非必填 | 备注 |  |
| 失败原因 | failReason | result为FAIL时必填 | 出票失败原因错误代码 |  |
| 失败原因描述 | failReasonDesc | result为FAIL时必填 | 出票失败原因错误描述 |  |
| 签名 | sign | 必填 | 数据签名 | 参照签名机制 |

退票失败原因代码表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编码 | 说明 | 备注 |
| 1 | 已取票 | 已取出实体票，请持车票及乘车人身份证件原件，至火车站退票窗口办理退票业务。 |
| 2 | 已过时间 | 您的车次已开，无法办理退票 |
| 3 | 来电取消 | 用户已经通过电话取消退票 |

### 3.4.4返回

{

"retCode": "200",

"retDesc": "成功",

}

## 3.5退款

### 3.5.1URL

process\_refund

### 3.5.2说明

用途：

1. 在线退款失败，线下退款，供应商客服确认进行手动触发退款操作。
2. 相关的纠纷供应商客服触发退款操作。

注意事项：

1. 请求类型为POST
2. 出票结果按照车票为单位
3. 同一车票可能有多次退款请求

### 3.5.3请求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段 | 属性 | 字段描述 | 备注 |
| 代理商code | merchantCode | 必填 | 由艺龙分配 |  |
| 订单号 | orderId | 必填 | 订单号 |  |
| 订单项号 | orderItemId | 必填 | 订单项号 |  |
| 退款流水号 | tradeNo | 必填 | 由供应商提供的唯一的流水编号。不允许重复 | 退款流水号 |
| 退款金额 | amount | 必填 | 退款金额 | 大于0 |
| 退款说明 | comment | 必填 | 备注 |  |
| 签名 | sign | 必填 | 数据签名 | 参照签名机制 |

### 3.5.4返回

{

"retCode": "200",

"retDesc": "成功"

}

# 4字典

## 4.1响应码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 错误类型及编码 | 应答代码(3位) | 描述 | 需要操作 |
| 成功 | 200 | 成功 | 无 |
| 系统错误 | 400 | 艺龙系统错误 | 系统重试 |
| 出票错误 | 441 | 订单已取消 | 无 |
| 442 | 出票数量与订票数不符 | 人工干预重试 |
| 443 | 12306 ticketNo为空 | 人工干预重试 |
| 444 | 出票金额错误 | 人工干预重试 |
| 445 | 座位类型错误 | 人工干预重试 |
| 446 | 票种类型错误 | 人工干预重试 |
| **447** | 订单orderItemId不存在 | 人工干预重试 |
| **448** | 证件号码不符 | 人工干预重试 |
| 449 | 乘客姓名不符 | 人工干预重试 |
| 450 | 座位号不能为空 | 人工干预重试 |
| 451 | oms失败 | 人工干预重试 |
| 452 | 此订单不存在 | 人工干预重试 |
| 退票错误 | 431 | 退票退款金额错误 | 人工干预重试 |
| 432 | 退票订单号orderitemid不存在 | 人工干预重试 |
|  | 433 | 退票订单号orderitemid已经退票成功，请不要重复退票 | 人工干预重试 |
|  | 434 | 退票订单号order不是出票成功或者出票成功待差价 | 人工干预重试 |
| 退款错误 | 421 | 退款金额错误 | 人工干预重试 |
| 422 | 退款流水号重复 | 人工干预重试 |
| 423 | 退款订单orderitemid不存在 | 人工干预重试 |
|  | 424 | 该退款流水号正在退款，请稍候。 | 人工干预重试 |
|  | 425 | 该退款流水号退款失败，请重新发送。 | 人工干预重试 |
| 校验错误 | 401 | 参数校验失败 | 人工干预重试 |
| 402 | 账号不存在 | 人工干预重试 |
| 403 | 签名校验失败 | 人工干预重试 |
|  |  |  |  |

## 4.2证件类型

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 1 | 身份证 |
| C | 港澳通行证 |
| G | 台湾通行证 |
| B | 护照 |

## 4.3票种类型

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 0 | 儿童票 |
| 1 | 成人票 |
| 2 | 学生票 |

## 4.4坐席类型

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 0 | 站票 |
| 1 | 硬座 |
| 2 | 软座 |
| 3 | 硬卧 |
| 4 | 软卧 |
| 5 | 高级软卧 |
| 6 | 一等软座 |
| 7 | 二等软座 |
| 8 | 商务座 |
| 9 | 一等座 |
| 10 | 二等座 |
| 11 | 特等座 |
| 12 | 观光座 |
| 13 | 特等软座 |
| 14 | 一人软包 |