reqtoken：改签时唯一标识，生成规则

.net: Guid.NewGuid().ToString()

Java: UUID.randomUUID().toString()

# 1、请求改签（改签占座）

## 1.1规则

出票成功的订单可以申请改签

改签业务有诸多规则，具体如下：

1. 改签必须不晚于原票开车前 30分钟方可进行，具体按铁路官网规则为准
2. 变更到站不晚于原票开车前48小时方可进行

3. 只能对未换取纸质车票的车票进行改签。

4. 同一订单中相同日期、车次、发站、到站、席别的车票方可批量改签。

5. 批量改签时，原票不能是卧铺。

6. 批量改签时，选择的新票座位席别必须一致，并且不能是卧铺。

7. 一张车票只能办理一次改签，改签后的新票不能再改签，但可退票。

## 1.2请求地址：

http://ip:port/externalInterface.do

## 1.3请求参数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | | 说明 | | 是否必选 | | 参数类型 | | 加密字段 | | 备注 | |
| terminal | | 请求终端（协议参数） | | 必选 | | String | | 是 | | PC | |
| merchant\_id | | 合作商户编号（协议参数） | | 必选 | | String | | 是 | | 19旅行给合作商户分配的唯一标识 | |
| timestamp | | 时间戳（协议参数） | | 必选 | | String | | 是 | | 年月日时分秒，如：20140211144052 | |
| version | | 版本号（协议参数） | | 必选 | | String | | 是 | | 1.0.0 | |
| type | | 接口名称 | | 必选 | | String | | 是 | | requestChange | |
| json\_param | | 改签参数（业务参数） | | 必选 | | String | | 是 | | Json格式串，详细信息请见下面的json\_param说明 | |
| hmac | | 加密明文 | | 必选 | | String | | 否 | | 获得加密明文见基本约定，参数顺序按照表格中从上到下的顺序，但不包括本参数 | |

json\_param说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| order\_id | 订单号 | 必选 | String | 是 | 订单号 |
| from\_station\_code | 出发站简码 | 非必选 | String | 是 | 出发站简码[可空] |
| from\_station\_name | 出发站名称 | 必选 | String | 是 | 出发站名称 |
| to\_station\_code | 到达站简称 | 非必选 | String | 是 | 到达站简称[可空] |
| to\_station\_name | 到达站名称 | 必选 | String | 是 | 到达站名称 |
| isChangeTo | 改签或是变更到站标识 | 必选 | String | 是 | 0：改签 1：变更到站 |
| hasSeat | 是否支持无座 | 非必选 | Boolean | 是 | true:不接受 false：接受  不传即不接受无座 |
| isChooseSeats | 是否选座 | 非必选 | Boolean | 是 | 是否选座, true:选, false:非选 |
| chooseSeats | 选座信息 | 非必选 | String | 是 | 选座信息(选座个数要和乘客数量一致)例如：1A1D2B2C2F |
| out\_ticket\_billno | 取票单号 | 必选 | String | 是 | 12306单号 |
| change\_train\_no | 改签后车次 | 必选 | String | 是 | 改签后车次 |
| change\_from\_time | 改签后发车时间 | 必选 | String | 是 | 改签后发车时间  格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss，如：2014-05-30 17:32:00 |
| seat\_type | 座位类型 | 必选 | String | 是 | 0、商务座1、特等座2、一等座3、二等座 4、高级软卧5、软卧6、硬卧7、软座8、硬座9、无座10、其他 |
| change\_seat\_type | 改签后座位类型 | 必选 | String | 是 | 0、商务座1、特等座2、一等座3、二等座 4、高级软卧5、软卧6、硬卧7、软座8、硬座9、无座10、其他 |
| callbackurl | 回调地址 | 必选 | String | 是 | 改签占座后回调地址 |
| reqtoken | 标示 | 必选 | String | 是 | 唯一标示，避免重复提交申请 |
| ticketinfo | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 | | 乘客信息 | 必选 | jsonArray | 是 | 例：[{' user\_name ':'华安',  'user\_ids':'120101198412093061',  'old\_ticket\_no':'E282344826101001A'}] | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 | | user\_name | 乘客姓名 | 必选 | String | 乘客姓名 | | user\_ids | 证件号码 | 必选 | String | 证件号码 | | old\_**ticket**\_no | 原车票票号 | 必选 | String | 原车票票号（填空串即可） | | | | | | | | | | |

**选座信息说明**：一等座 二等座 商务座 特等座 (可选座,车次为C D G开头的,无座不选座)

1A1D2A2B2F , 1 代表第一排 , 2 代表第二排 ,A B C D F 代表座位位置。乘客数量为1时，只能传1X这种形式，大于1个时，可以传1X2X这种形式，X只能为 A, B ,C ,D, F ，商务座 ， 特等座 ，没有B, D.

一等座没有B。

A B C D F 分为两排 (乘客数量>1) 二等座

A B C D F 分为一排 (乘客数量=1) 二等座

A C F 分为两排 (乘客数量>1) 商务座 特等座

A C F 分为一排 (乘客数量=1) 商务座 特等座

A C D F 分为两排 (乘客数量>1) 一等座

A C D F 分为一排 (乘客数量=1) 一等座

## 1.4改签占座回调参数

参数值 Json 中包含的信息如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| reqtoken | 改签特征值 | 必选 | String | **改签特征值，唯一标识** |
| success | 是否改签占座成功 | 必选 | Boolean | 是否改签占座成功 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 19旅行订单ID |
| newtickets | 改签后新车票信息 | 必选 | string | 改签后的新车票信息，json 数组格式，如：  [{'user\_ids':'12010119841  2093061','new\_ticket\_no':'E382344856101011A','old\_ticket\_no':'E382344856105021A','price':'340.0','cxin:'01 车厢,01A 号'，','flagid':'100','flagmsg':'改签占座成功'}]  其中的 new\_ticket\_no、price 和 cxin 在改签成 功才有值，否则为空字符串 |
| priceinfotype | 改签票款异动类型编号 | 必选 | String | 改签票款异动类型编号。改签失败时为 0，改签成功时为 1 或 2 或 3。3 种类型含义如下：  1 表示新票款高于原票款，  2 表示新票款与原票款相等，  3 表示新票款低于原票款。  分别与priceinfo 的描述信息相对应 |
| priceinfo | 改签票款异动信息 | 非必选 | String | 改签票款异动信息。改签失败时为空字符串，成  功时会有如下三种之一的描述，示例如下： **收取新票款:340.0 元 ,退还原票票款:230.0 元** 或  **改签票款差价:0.0 元** 或  **退还票款差额:52.0 元** |
| pricedifference | 差价 | 非必选 | String | 差价，差价=新票总价-原票总价（成功才有值） |
| diffrate | 差额退款费率 | 非必选 | String | 差额退款费率，如：0,0.05,0.1.0.2（成功才有值） |
| totalpricediff | 实际退还差额合计 | 非必选 | String | 实际退还差额合计，如7（成功才有值） |
| fee | 改签手续费 | 非必选 | String | 改签手续费（成功才有值） |
| method | 操作功能名 | 必选 | String | 操作功能名 |

1.遇到通知异常的，要间隔1分钟再尝试通知。

2.连续通知异常5次的，要停止通知，程序加监控，人工介入处理。

3.人工介入处理后，可以触发单次通

# 2. 取消改签

## 2.1说明

“取消改签”接口是购票人在改签预订新票成功之后、确认改签之前，因故放弃本次

另外，确认改签成功之后不可取消。

## 2.2请求地址：

http://ip:port/externalInterface.do

## 2.3请求参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| terminal | 请求终端（协议参数） | 必选 | String | 是 | PC |
| merchant\_id | 合作商户编号（协议参数） | 必选 | String | 是 | 19旅行给合作商户分配的唯一标识 |
| timestamp | 时间戳（协议参数） | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本号（协议参数） | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| type | 接口名称 | 必选 | String | 是 | cancelChange |
| json\_param | 改签参数（业务参数） | 必选 | String | 是 | Json格式串，详细信息请见下面的json\_param说明 |
| hmac | 加密明文 | 必选 | String | 否 | 获得加密明文见基本约定，参数顺序按照表格中从上到下的顺序，但不包括本参数 |

Json\_parm说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| order\_id | 订单号 | 必选 | String | 是 | 订单号 |
| reqtoken | 标识 | 必选 | String | 是 | 唯一标示，避免重复提交申请（改签时提交） |
| callbackurl | 回调地址 | 必选 | String | 是 | 取消改签后回调地址 |

## 2.4取消改签回调参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| success | 处理结果 | 必选 | String | true 成功false失败 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 返回码 |
| message | 返回信息描述 | 必选 | String | 返回信息描述 |
| reqtoken | 标识 | 必选 | String | 唯一标示，避免重复提交申请（改签时提交） |
| method | 操作功能名 | 必选 | String | 操作功能名 |
| order\_id | 订单号 | 必选 | String | 订单号 |

# 3．确认改签

## 3.1说明

此接口是指同程得到改签预订成功（成功分配到了座位席别信息）的反馈后，在规定的时间（22:44:59 前成功申请的单子，供应商应该保留 30 分钟的付款时间；22:45:00-23:00:00 下的单子,供应商应该保留支付时限到23:30）内发出确认改签请求。供应商收到请求后从对应账户里扣除相应的新车票金额，并退还原车票票款，同时将最终改签结果反馈给渠道。

## 3.2请求地址

http://ip:port/externalInterface.do

## 3.3请求参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| merchant\_id | 合作商户编号（协议参数） | 必选 | String | 是 | 19旅行给合作商户分配的唯一标识 |
| timestamp | 时间戳（协议参数） | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本号（协议参数） | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| type | 接口名称 | 必选 | String | 是 | confirmChange |
| json\_param | 改签参数（业务参数） | 必选 | String | 是 | Json格式串，详细信息请见下面的json\_param说明 |
| hmac | 加密明文（协议参数） | 必选 | String | 否 | 获得加密明文见基本约定，参数顺序按照表格中从上到下的顺序，但不包括本参数 |

Json\_param说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| order\_id | 订单号 | 必选 | String | 是 | 订单号 |
| reqtoken | 标示 | 必选 | String | 是 | 唯一标示，避免重复提交申请（改签时提交） |
| callbackurl | 确认改签异步回调地址 | 必选 | Sting | 是 | 确认改签异步回调地址 |

## 3.4确认改签回调参数（json）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 |
| reqtoken | 改签特征值 | 必选 | String | **改签特征值，唯一标识** |
| success | 是否改签占座成功 | 必选 | String | 是否确认改签成功 |
| return\_code | 返回码 | 必选 | String | 提示各类相关信息 |
| message | 返回码信息描述 | 必选 | String | 返回码信息提示 |
| order\_id | 订单ID | 必选 | String | 19旅行订单ID |
| oldticketchangeserial | 退还原票票款记录的同程资金变动  流水号 | 非必选 | String | 退还原票票款记录的同程资金变动  流水号（**改签新票款大于原票款 并且改签成功才有值 否则为空字符串**） |
| newticketchangeserial | 收取新票票款记录的同程资金变动  流水号 | 非必选 | String | 收取新票票款记录的同程资金变动  流水号（**改签新票款大于原票款 并且 改签成功才有值 否则为空字符串**） |
| ticketpricediffchangeserial | 退还票款差价记录的同程资金变动  流水号 | 非必选 | String | 退还票款差价记录的同程资金变动  流水号（**改签新票款小于原票款 并且 改签成功才有值 否则为空字符串**） |
| method | 操作功能名 | 必选 | String | 操作功能名 |

异步通知的参数，使用的是返回参数。

**改签接口同步错误码，对应的提示:**

1002 距离开车时间太近无法改签

1004 取消改签次数超过上限,无法继续操作

301 没有余票

305 乘客已经预定过该车次

309 没有足够的票

310 本次购票与其他订单冲突

506 系统异常,无法正常占座操作

313 订单内乘客已被法院依法限制高消费，禁止乘坐当前预订席别

314 12306账号异常\_该账号需要核验，请确认

998 订单所属账号被封，无法处理

999 未定义的12306错误

9991 旅游票,请到车站办理

320 未找到改签待支付订单

308 存在未完成订单

316 不允许改签到指定时间的车票

318 已退票，不可改签

315 未找到要改签的车次

317 已出票，不可改签

319 已改签，不可改签

322 前的排队购票人数过多，请稍后重试

324 已确认改签，不可取消