## 退票退款处理结果异步通知

### 说明

合作商户退款订单在19旅行平台处理完成功（即该订单内车票退款成功），会将完成结果数据通过服务器以主动通知的方式通知给合作商户系统，合作商户系统接到结果数据之后，处理完自己的业务逻辑之后，返回给19旅行一个处理结果SUCCESS。

备注：合作商户退款订单在19旅行平台处理完成功的同时会向合作商户系统发起请求，如果合作商户系统未给19旅行平台返回处理成功的结果，19旅行平台会在一定时间以后，重复发送9次请求。加上第一次的实时通知共计10次，每次间隔为5分钟，以确保退票结果通知成功。

线下退票和线上退票,参数一致：线下退票，request\_id为空串，refund\_type =2 ，表示车站退票。这边发起退款通知，对方接收成功即可。

### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| merchant\_id | 合作商户编号（协议参数） | 必选 | String | 是 | 19旅行给合作商户分配的唯一标识 |
| timestamp | 时间戳（协议参数） | 必选 | String | 是 | 年月日时分秒，如：20140211144052 |
| version | 版本号（协议参数） | 必选 | String | 是 | 1.0.0 |
| spare\_pro1 | 保留字段1（协议参数） | 可选 | String | 是 | 值可为空 |
| spare\_pro2 | 保留字段2（协议参数） | 可选 | String | 是 | 值可为空 |
| json\_param | 退票参数（业务参数） | 必选 | String | 是 | Json格式串，详细信息请见下面的json\_param说明 |
| hmac | 加密明文（协议参数） | 必选 | String | 否 | 获得加密明文见基本约定，参数顺序按照表格中从上到下的顺序，但不包括本参数 |

#### json\_param说明

备注：以下所有字段参与签名，均为必选。某些字段的值可为空，字段名不可省略。如link\_mail:””，可参照请求参数串示例。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
| request\_id | 合作商户退款流水号 | 必选 | String | 是 | 合作商户的退款流水号 |
| trip\_no | 19旅行退款流水号 | 必选 | String | 是 | 19旅行退款流水号，唯一 |
| merchant\_order\_id | 商户订单Id（协议参数） | 必选 | String | 是 | 合作商户的订单Id |
| status | 处理结果 | 必选 | String | 是 | SUCCESS全部成功  FAILURE拒绝退票  PART 部分成功 |
| refund\_total\_amount | 退款金额 | 必选 | String | 是 | 实际退款金额 |
| refund\_type | 退款类型 | 必选 | String | 是 | 1：用户线上退款  2：用户车站退款 |
| order\_id | 19旅行订单Id | 必选 | String | 是 | 19旅行订单Id |
| order\_userinfo | 订单内乘客信息 | 必选 | jsonArray |  | book\_detail\_list |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 备注 | | ids\_type | 证件类型 | 必选 | String | 1、一代身份证、２、二代身份证、３、港澳通行证、４、台湾通行证、５、护照 | | ticket\_type | 车票类型 | 必选 | String | 0：成人票  1：儿童票 | | user\_ids | 证件号码 | 必选 | String |  | | user\_name | 姓名 | 必选 | String | 支持中文和拼音 | | fail\_reason | 失败原因 | 必选 | String | status=FAILURE时必填 | | status | 处理结果 | 必选 | String | SUCCESS/FAILURE  成功/拒绝退票 | | refund\_amount | 退款金额 | 必选 | String | 单票退款金额 | | | | | |

### 3.7.3合作商户应答参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | 说明 | 是否必选 | 参数类型 | 加密字段 | 备注 |
|  | 商户处理结果 | 必选 | String | 否 | SUCCESS代表成功,FAILURE代表失败。 |

### 3.7.4请求参数串示例：

请求url：<http://localhost:89/refundResult>

请求包体：

merchant\_id=882399475495&………&json\_param={"request\_id":"","trip\_no":"2343252353454563456","merchant\_order\_id":"xxxx",…….,"book\_detail\_list":[{"bx":"1","ids\_type":"2","ticket\_type":"0","user\_ids":"110101198906090094","user\_name":"测试","status":"SUCCESS","fail\_reason":"","amount ":"45.5"},{"bx":"1","ids\_type":"2","ticket\_type":"0","user\_ids":"110101198501010113","user\_name":"测试名","status":"SUCCESS","fail\_reason":"","amount ":"45.5"}]}&hmac=8978345987a23ceda0235ed