# МІНІСТЕРСТВО ОСТВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

"Криворізький національний університет"

#### Лабораторна робота №2

З дисципліни "Людино-машинна взаємодія" на тему "Визначення необхідної функціональності системи та формування профілів користувачів"

Виконав: студент групи ІПЗ-21-2 Губарєв Р.В.

Перевірив викладач: Рибальченко О.Г. Білашенко С.В.

**Тема:** визначення необхідної функціональності системи та формування профілів користувачів

#### *iStoreFront*

Інтернет магазин мобільних телефонів.

**iStoreFront** – це інтернет магазин для пошуку та купівлі мобільного телефону, з великим асортиментом у виборі. Сайт надає каталог різноманітних телефонів на будь який смак та бюджет.

Адміністратор вносить інформацію, відстежує активність клієнтів, більш популярні запроси та стежить за роботою продавців.

Кожен профіль визначається набором функцій, необхідних для взаємодії з системою.

Профіль адміністратора у інтернет магазині

До функцій адміністратора відносяться:

- 1. Вносити головну інформацію на сторінки сайту.
- 2. Стежити за активністю на сайті, а також за новинами на ринку.
- 3. Контролювати роботу працівників (продавців) на сайті.
- 4. Видаляти некоректні профілі користувачів.
- 5. Стежити за правилами та політикою сайту.
- 6. Має доступ до всіх баз даних сайту.

#### Профіль продавців у інтернет магазині

- 1. Редагувати каталоги товару на сайті.
- 2. Відповідати на питання користувачів.
- 3. Має власну базу даних (яка відповідає за його сферу товарів).

## Профіль користувача у інтернет магазині

- 1. Покупка товару.
- 2. Додавання коментарів чи питань під товаром.
- 3. Залишати відгуки про товар.
- 4. Створювати список бажаного.

## Профіль гостя у інтернет магазині

- 1. Покупка товару.
- 2. Додавання коментарів чи питань під товаром.

Категорія	Адміністратор	Продавець	Користувач	Гість
Соціальна характеристика	<ul> <li>Чоловік/Жінка</li> <li>Дорослий</li> <li>Просунутій рівень володіння комп'ютером</li> </ul>	<ul> <li>Чоловік/Жінка</li> <li>Повнолітній</li> <li>Середній рівень володіння комп'ютером</li> </ul>	<ul> <li>Чоловік/Жінка</li> <li>Початковий рівень володіння комп'ютером</li> </ul>	<ul> <li>Чоловік/Жінка</li> <li>Початковий рівень володіння комп'ютером</li> </ul>
Мотиваційно- цільове середовище	• Оптимізація та управління сайтом	• Продаж товару	• Покупка товару	• Покупка товару
Навички та вміння	• Знання про систему та роботу сайту	• Не обов'язково	• Не обов'язково	• Не обов'язково
Вимоги до ПЗ і ІС	• Управління сайтом і базою даних	<ul> <li>Швидка реєстрація</li> <li>Швидкий обмін інформацією з іншими користувачами</li> </ul>	<ul> <li>Швидка реєстрація</li> <li>Швидкий обмін інформацією з іншими користувачами</li> </ul>	• Швидкий обмін інформацією з іншими користувачами
Завдання користувача	<ul> <li>Стеження за правилами сайту</li> <li>Управління сайтом і БД</li> </ul>	<ul> <li>Відповідає на питання користувачів</li> <li>Продаж товару</li> <li>Оновлення каталогу</li> </ul>	<ul> <li>Додавання коментарів чи питань та відгуків</li> <li>Покупка товару</li> </ul>	<ul> <li>Додавання коментарів чи питань</li> <li>Покупка товару</li> </ul>
Робоче середовище	<ul> <li>Доступ до інтернету</li> <li>Стандартний ПК</li> </ul>	• Доступ до інтернету	• Доступ до інтернету	• Доступ до інтернету

**Висновок:** У цій лабораторній роботі ми визначилися із необхідним функціоналом нашої системи та сформували профілі користувачів нашого сайту.