

Technisches Dokumentations Portfolio ' Iwan Statnic

Über diese Sammlung

Diese Sammlung enthält Troubleshooting- und Optimierungsanleitungen, die ich selbst erstellt und dokumentiert habe. Sie zeigt meine Fähigkeiten in Analyse, Problemlösung und Dokumentation von IT-Prozessen.

Fallstudie 02- Erstellung Boot Mediums (USB) und Installation Windows OS

Ein Kunde hatt ein Laptop ausversehentlich mit einem Bitlocker verschrieben. Auf das mehrmale aufmerksam machen und erklären dass die Daten nicht gerettet werden können und dass ich den Laptop Wipen könnte damit er wieder gebraucht werden kann hat der Kunde das grüne licht gegeben.

Vorgehen:

1. Kundenauftrag angenommen, Problem analysiert (BitLocker-Verschlüsselung erkannt, Kunde informiert)
2. Zustimmung des Kunden eingeholt, dass alle Daten gelöscht werden dürfen.
3. Bootfähigen USB-Stick mit Windows-Installationsmedium erstellt.
4. BIOS/UEFI aufgerufen, Boot-Reihenfolge angepasst und von USB gebootet.
5. Datenträger formatiert und Windows-Installation gestartet.
6. Installation abgeschlossen, Lokales Benutzerkonto erstellt, Systemtreiber installiert.

Ergebnis:

Laptop erfolgreich neu aufgesetzt.

Kunde konte das Gerät sofort wieder verwenden.

Alle Daten wurden wie vereinbart gelöscht, keine BitLocker-Sperre mehr vorhanden.

Screenshots:

