

Über diese Sammlung

Diese Sammlung enthält Troubleshooting- und Optimierungsanleitungen, die ich selbst erstellt und dokumentiert habe. Sie zeigt meine Fähigkeiten in Analyse, Problemlösung und Dokumentation von IT-Prozessen.

Fallstudie 06 – Treiber Neuinstallation nach Windows-Crash

PC hatte Bluescreens oder Gerät funktioniert nicht (z. B. WLAN-Adapter). Dieses Problem ist ein bisschen kniffliger als die meisten da im diesen fall das Gerät komplett unbrauchbar sein könnte und die Benutzung unmöglich sein könnte. Wir gehen hier davon aus dass das Gerät benutzbar ist.

Vorgehen:

1. Auf dem Laptop Windows Taste und dann suchen nach "Geräte-Manager". Öffnen.
2. Betroffenes Teil des PCs auswählen Display, Grafikkarte, Speakers ect..
3. auswählen "Treiber Deinstallieren" und erneut herunterladen.
4. Laptop neustarten und überprüfen ob es funktioniert.
5. Neuinstallation vom Hersteller auf der Offiziellen webseite. (Nvidia, Intel, AMD, .Net Framework ect..)
6. Erfolg Testen.

Ergebnis:

Gerät sollte wie neu Funktionieren, ansonsten kann man versuchen Treiber durch Windows-Updates zu herunterladen.