

Technisches Dokumentationsportfolio | Iwan Statnic

Über diese Sammlung

Diese Sammlung enthält Troubleshooting- und Optimierungsanleitungen, die ich selbst erstellt und dokumentiert habe. Sie zeigt meine Fähigkeiten in Analyse, Problemlösung und Dokumentation von IT-Prozessen.

Fallstudie 01 – Windows Laptop Optimierung & Performance-Wiederherstellung

Problem

Laptop hatte 100% CPU-Auslastung im Leerlauf, sehr schlechte Performance und lange Reaktionszeiten.

Ausgangslage

Ein Windows-Laptop zeigte langsame Performance beim Starten und während der Nutzung. Der Kunde wünschte eine Optimierung, um das System stabiler und effizienter zu machen, ohne Datenverlust.

Vorgehen

1. Hardware überprüft und Staub entfernt (ohne kritische Teile auszubauen).
2. Autostart-Programme und unnötige Dienste deaktiviert.
3. Bloatware deinstalliert, Junk-Dateien bereinigt.
4. Windows für maximale Performance optimiert.
5. Laptop wieder zusammengesetzt, letzte Kontrolle gemacht und Backup-Recovery-Medium erstellt.

Ergebnis

- CPU-Auslastung sank von 100% auf ca. 1% im Leerlauf.
- System läuft deutlich flüssiger und reagiert schnell.
- Alle Daten des Kunden blieben vollständig erhalten.

Erkenntnisse

- Kleine Optimierungsmaßnahmen bringen oft große Verbesserungen.
- Regelmäßige Wartung verhindert Performance-Probleme.
- Dokumentation spart bei ähnlichen Fällen Zeit.