

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

Douglas Henrique da Silva

Análise de Qualidade

Caneta Bic Cristal

Cidade São Leopoldo

Ano 2023

# RESUMO

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

Analise de um produto muito usado por muitas pessoas, para anotações, assinaturas, estudos etc ...

Destacando como um produto líder de vendas da sua fabricante por décadas. Um produto que revolucionou seu mercado desde a época de seu lançamento, escrevendo seu nome na história até os dias de hoje.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

Nesse trabalho iremos analisar aspectos positivos e negativos do produto em questão. Podemos esperar uma série de analises onde possamos tirar conclusões de desempenho e possíveis melhorias.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Caneta Bic Cristal** |
| **Fabricante:** | **Bic** |
| **Tempo de uso:** | 25 anos. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Líder no mercado mundial .**  **Fundação 1945.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Produto simples de usar. | Ex:1 |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] | Produto produzido de acrílico, plástico, metal e tinta. Leve, ergonômico e resistente. |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] | Sua performance é excelente podendo chegar a 2 KM de escrita. https://www.nossomeio.com.br/dia-da-caneta-esferografica-conheca-um-pouco-da-historia-da-bic-cristal-a-caneta-mais-famosa-do-mundo/ |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | Desing bonito, e muito ergonômico. Ex:1 |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

Produto leve, ergonômico e com uma durabilidade muito boa ( custo benefício excelente ). Sua durabilidade pode chegar em cerca de 2 km riscando uma linha continua. Seu material externo em acrílico absorve muito bem impactos de possíveis quedas, também vem com uma tampa para proteger sua parte principal.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto: ex :1



`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

Produto pode ser encontrado desde um mercadinho perto de sua casa até sites mais famosos de vendas online.

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

Fazendo esse trabalho consegui aprender muito sobre o produto em questão e aprimorar meu conhecimento pessoal.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT

1: Uso pessoal

2: https://www.nossomeio.com.br/dia-da-caneta-esferografica-conheca-um-pouco-da-historia-da-bic-cristal-a-caneta-mais-famosa-do-mundo/