

人寿保险 — 医疗保障

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」  
CEO PEARL MEDICAL PLAN 5 (CEOP5) /  
CEO PEARL MEDICAL PLAN (WORLDWIDE) 5 (CEOPW5)

**您可信赖的  
优越环球保障**

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」为您  
提供优质医疗保障，无论身处何地，您的生活方式由您自主。

[aia.com.hk](http://aia.com.hk)

友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）



真生活 真伙伴  
THE REAL LIFE COMPANY

您拥有卓越成就，更要为家庭的未来肩负起责任，可靠的医疗保障计划绝对不可或缺。AIA「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」提供终生优质医疗保障，令您在需要医疗的情况下都能安心。此计划提供全球医疗保障、保证终身续保，且全数赔偿主要保障项目的医疗开支，让您可安然地全力拼搏、尽享人生。

保障一览

产品性质	医疗保障保险计划	
投保人投保时的年龄	15日至70岁	
	港元	美元
个人终身赔偿限额	50,000,000	6,250,000
每年限额	20,000,000	2,500,000
每年垫底费选择	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125
地域保障范围	全球	
• 「至尊明珠医疗计划（环球）5」	全球（除美国以外）	
• 「至尊明珠医疗计划5」		
病房级别	标准私家房	
主要保障	<ul style="list-style-type: none"><li>• 环球住院保障</li><li>• 省时及便利的日间手术</li><li>• 高质量专科网络</li><li>• 广泛的出院后护理</li><li>• 为特别需要而设的延伸护理，包括癌症治疗、透析治疗、中风康复惠益及妊娠并发症惠益</li><li>• 环球紧急治疗及环球紧急支援服务</li></ul>	

欲知更多详情，请细阅本产品简介的「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」保障一览表。

终身医疗保障

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」是一个**医疗保障保险计划**，为您提供高达50,000,000港元的终身保障额。透过此计划，您可享受有广泛的环球住院及手术费用保障，在您需要时为您伸出援手。

保证终身续保

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」保证您的续保保费不会因您的索赔记录和身体状况而调高。只要我们仍然为所有现有保单提供此计划，您就能每年续保直至终身。续保保费将根据当时适用之保费表厘定（有关首年保费详情，请参阅由您的财务策划顾问所提供之年缴保费表）。

## 加强保障 贴心守护中风及癌症患者需要

中风是常见的都市病，治疗护理过程往往非常漫长，更需要多方配套。本计划特设一系列针对性保障，协助中风患者提升自理能力，更兼顾日常生活需要，让您能在家中安心休养，包括：

- **由职业治疗师指定的家居设备提升** — 加宽走廊、调整浴室设施及添置专用的家俱等
- **专科医疗支援** — 按个人需要，接受脊骨神经科医生、物理治疗师、言语治疗师、职业治疗师、脑神经科医生、神经外科医生及中医的谘询、诊疗及处方药物
- **伤残津贴** — 如失去自理能力连续超过6个月，我们会为您额外提供每月5,000港元的伤残津贴，最高达24个月

本计划同时加强对癌症病患者的支援，赔偿癌症化疗、电疗、标靶治疗和相关谘询、处方药物及诊断检查所需费用；此外，针对肾病患者的需要，我们亦赔偿定期透析治疗的费用支出。

## 紧急状况 保障仍无间断

遇上突然意外事故可能会是左右您安心筹划旅程的原因。

**「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」**因此特别为紧急状况提供环球保障。即使您不幸于永久居住国家或地区以外地方旅行时遇上意外，包括因恐怖袭击而导致受伤，我们将会赔偿环球紧急治疗的费用及提供环球紧急支援服务，为您的旅程带来额外安心。

有关详情，请参阅**「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」**保障一览表第29项。

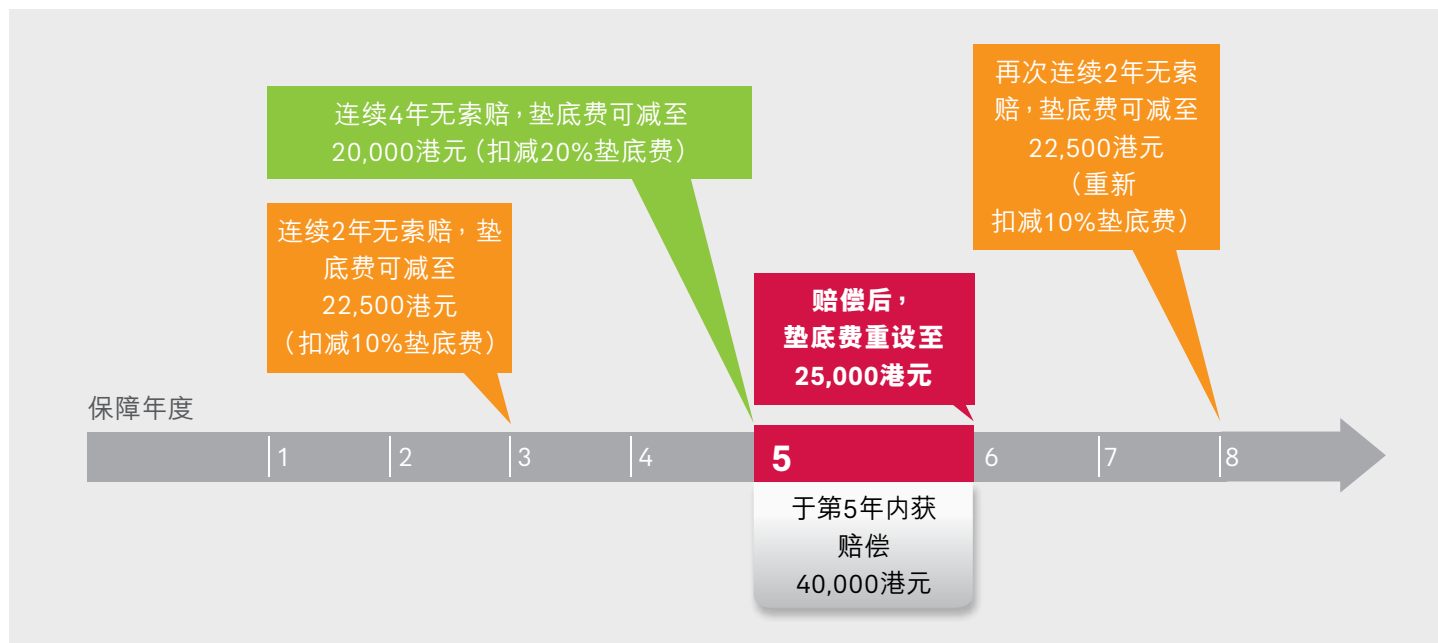
## 高达100%无索偿垫底费折扣

如保单在连续两个保障年度内没有作出赔偿，本计划将在下一个保障年度为您提供10%垫底费金额折扣。有关折扣每两个保障年度累加一次，累积折扣可高达100%，亦即垫底费可相应调低至零。

折扣以原有垫底费金额计算，而有关折扣在赔偿后的下一保障年度将重设至0%。

即使您已获赔偿住院现金惠益、次级病房现金惠益、日间手术惠益、日间手术现金惠益或使用环球紧急支援服务（详见保障一览表第8、9、11、13及29项），您获得无索偿垫底费折扣的资格将不受影响。

## 无索偿垫底费折扣的举例说明 — 每年垫底费选择金额为25,000港元



## 个人疗程管理

若您不幸患上严重疾病，我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理」会与您在抗病路上并肩同行，照顾您医疗及情绪上的需要，持续跟进您的病情。

全球顶尖的医疗专家会评估您的诊断结果及疗程并作出最适切的医疗建议；个案主诊医生及护士则会将您的个案转介至医疗团队及医疗中心。服务亦设有全天候服务的贴心医疗团队，以您熟悉的语言为您提供支援，伴您同渡难关。

有关详情，请参阅「个人疗程管理」单张。

## 专科网络

当您需要更多医疗资讯及援助，我们的专科网络可让您免却烦忧，为您提供：

- 紧密合作的专科医疗团队
- 设备完善、适合进行门诊手术的日间诊疗中心，作为医院以外的一个安全治疗选择
- 特设一站式预约专线
- 协助安排入院及为您预先缴付医院账单

有关详情，请参阅专科网络单张。

## 减轻负担 让您安心休养

住院期间，理应专心接受治疗。

此计划会为您预先缴付医院账单。您只须完成简单手续，我们便会直接向有关私家医院缴付住院期间的医疗开支，让您可以专心接受治疗，毋须为缴费及索偿程序而操心，轻松出院。若实际住院费用超出保障上限，您亦可轻松面对关键时刻，留待完成治疗后才跟进处理。最终索偿金额支付后，相应的保障限额亦会随之而减少。

有关详情，请参阅「出院免找数服务」单张。

## 灵活计划 配合预算

我们明白每人预算不同，因此本计划特设不同保障组合供您选择，务求能切合您的个人医疗保障需要：

可选地域保障范围	全球/ 全球（除美国以外）	
+		
	港元	美元
每年垫底费选择	0	0
	16,000	2,000
	25,000	3,125

无论您需要一份广泛的医疗保障计划，或是有意为现有医疗计划加添保障，您都可按个人预算拣选合适的垫底费金额。较高的垫底费金额可减省保费支出。

您可选择于年满50、55、60或65岁生日后的保障周年日，毋须再次提交健康申报而调低至指定垫底费金额。您所缴交的保费将按所选择的垫底费而调整，而申请索赔时所需的自付金额将因而减少。在提出减少垫底费的要求之前，您可重新评估减少后之垫底费是否符合个人要求。

此外，「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」除可作为一份独立保单外，亦可以附加契约形式附加于指定基本计划内，让您的安排更灵活。



## 案例

(以下个案乃假设并只作举例说明之用,若以下数值有任何更改,恕不作任何通知。))

### 个案:精明「财」俊

保单持有人及投保人: Alan (35岁)

职业: 客户总监

家庭状况: 已婚、育有一女

现有保障: 团体医疗保障计划



Alan打算投保一个广泛及灵活的医疗计划,照顾他与家人的需要,并弥补公司所提供的团体医疗保障的不足。

「至尊明珠医疗计划5」保费相宜,能为Alan提供优越的保障,个人终身赔偿限额高达50,000,000港元,帮助他补充团体医疗保障计划的不足。此计划提供完善延伸惠益,确保由住院前至出院后能给予Alan于康复道路上足够的支援。



情况: Alan于退休前后分别确诊患上癌症及中风并于住院前、住院期间及出院后提出索赔。

受保人年龄			
35岁	53岁	55岁	75岁
<p>在职</p> <p><b>Alan投保「至尊明珠医疗计划5」</b></p> <p>个人终身赔偿限额: 50,000,000港元</p> <p>每年限额: 20,000,000港元</p>	<p>不幸确诊大肠癌</p> <p><b>在香港接受治疗及休养</b></p> <p>我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理」会检阅个案</p> <p>相关医疗开支均可申请索赔:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>住院前门诊咨询</li> <li>+</li> <li>住院及结肠切除手术</li> <li>+</li> <li>癌症治疗,包括于日间手术中心进行血液测试、化疗、门诊咨询及有关化疗的处方药物</li> <li>+</li> <li>手术后家中看护</li> </ul> <p><b>扣除垫底费(如有)后全数赔偿</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>出院后康复辅助费用:包括物理治疗师及中医师诊疗</li> </ul>	<p>退休</p> <p><b>完成大肠癌治疗及完全康复</b></p>	<p>不幸中风</p> <p><b>在香港接受治疗及休养</b></p> <p>我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理」会检阅个案</p> <p>相关医疗开支均可申请索赔:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>住院前门诊咨询</li> <li>+</li> <li>住院</li> <li>+</li> <li>出院后门诊咨询</li> </ul> <p><b>扣除垫底费(如有)后全数赔偿</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>出院后康复辅助费用:包括物理治疗师、中医师及职业治疗师的诊疗</li> </ul> <p>中风康复保障:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家居设备提升,协助Alan于家中重新建立新生活</li> <li>中风辅助康复诊疗:包括物理治疗师、神经外科医生及中医师的诊疗</li> <li>伤残津贴:为Alan在伤残期间提供每月现金津贴以应付额外开支,如可聘请家庭雇工照顾Alan</li> </ul>

赔偿金额受限于每年及个人终身赔偿限额。

^ 续保情况将根据我们是否仍然继续为所有现有保单提供此计划而定。

# 「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」保障一览表

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

保障一览	港元	美元
<b>个人终身赔偿限额</b> 涵盖第1至28项	50,000,000	6,250,000
<b>每年限额</b> 涵盖第1至28项	20,000,000	2,500,000
<b>地域保障范围</b> <ul style="list-style-type: none"><li>「至尊明珠医疗计划（环球）5」</li><li>「至尊明珠医疗计划5」<ul style="list-style-type: none"><li>所有保障项目</li><li>紧急治疗</li></ul></li></ul>	全球  全球（除美国以外）  全球	
<b>病房级别</b>	标准私家房	
<b>每年垫底费选择</b> 涵盖第1至28项（第8、9、13及25c项除外）	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125

A. 住院赔偿	最高保障额	
	港元	美元
1 每日病房及膳食费用赔偿	全数受保	
2 医生巡房费		
3 专科医生费用 		
4 住院杂费赔偿		
5 深切治疗费用赔偿 		
6 私家看护费用  适用于手术后或调出深切治疗病房后的护理服务	全数受保 每年30日	
7 住院陪床惠益 住院期间，额外一张床位费用	全数受保	
8 住院现金惠益 入住政府医院或毋须收费之医院	每日800	每日100
	每年90日	
9 次级病房现金惠益 入住香港私家医院标准私家房次一级的病房	每日2,000	每日250
	每次住院10日	

## 「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

B. 手术费用赔偿		最高保障额	
		港元	美元
<b>10 手术惠益</b> 包括外科医生费、麻醉师费及手术室费用  <b>a. 所有手术</b> 包括受保人接受器官移植的手术费用  <b>b. 为器官捐赠者进行的手术</b> 适用于心脏、肾脏、肝脏、肺或骨髓的器官移植手术		全数受保	
		器官捐赠者及接受者之手术费用总和的30%	
<b>11 日间手术惠益</b> 包括外科医生费、麻醉师费、手术室费用及病房费用		全数受保	
<b>12 医疗装置费用惠益</b>  <b>a. 指定项目</b> 起搏器/ 经皮冠状动脉腔内成形术的支架/ 眼内人造晶体/ 人工心瓣/ 金属或人工关节置换/ 人工韧带置换或植入/ 人工椎间盘  <b>b. 其他项目</b> 12a指定项目以外的人工装置  <b>c. 重建装置或物料</b> 于重建手术须使用的外置、人工装置或重建物料		全数受保	
		每项96,000 以个人计	每项12,000 以个人计
<b>13 日间手术现金惠益</b> 当第11项亦为同一手术作出赔偿时适用		1,600 每项手术	200 每项手术
		每年一项手术	
C. 出院后的惠益			
<b>14 出院/ 日间手术后门诊谘询</b> 出院/ 日间手术后60日内的覆诊、覆诊时获处方最多30日的药物及诊断测试		全数受保	
<b>15 手术后家中看护惠益</b> 于手术/ 入住深切治疗病房并出院后28周内的护理服务		全数受保 每年28周	
<b>16 康复惠益</b> 入住康复中心及接受康复治疗		每年80,000	每年10,000
		每年60日	
<b>17 善终关怀服务惠益</b> 入住善终院舍及接收善终院舍提供的关怀及护理服务		80,000 以个人计	10,000 以个人计
<b>18 出院/ 日间手术后辅助惠益</b> 于出院/ 日间手术后90日内所接受的康复治疗		30,000 以每次住院/ 日间手术计	3,750 以每次住院/ 日间手术计
		以每日一次诊疗为限	
<b>a. 脊骨神经科医生/ 物理治疗师/ 言语治疗师/ 职业治疗师</b> 谘询及/ 或诊疗  <b>b. 中医</b> 谘询、诊疗及处方药物		1,000 以每次诊疗计	125 以每次诊疗计
		600 以每次诊疗计 每次住院/ 日间手术15次	75 以每次诊疗计 每次住院/ 日间手术15次

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划（环球）5」保障一览表 (续)

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

D. 延伸惠益	最高保障额	
	港元	美元
<b>19 住院/ 日间手术前门诊咨询</b> 入院前或日间手术前的30日内所接受之门诊咨询，最多30日获处方药物及诊断测试	全数受保	
<b>20 癌症治疗费用赔偿</b>  包括为受保疾病进行化疗、电疗、标靶治疗、激素治疗、免疫治疗及质子治疗，以及于接受此等治疗期间有关的咨询、处方药物及诊断检查		
<b>21 透析费用惠益</b>  适用于门诊或入院接受治疗		
<b>22 人体免疫力缺乏病毒/ 爱滋病治疗惠益</b>	800,000 以个人计	100,000 以个人计
<b>23 精神疾病或神经疾病惠益</b>  于精神病医院或医院内之精神科病房或部门入住及接受治疗	每年40,000	每年5,000
每年30日		
<b>24 重建手术惠益</b> 回复身体功能或外观，或重建乳房	160,000 以每次受保受伤/ 受保疾病计	20,000 以每次受保受伤/ 受保疾病计
<b>25 中风康复惠益</b> 适用于出院后	50,000 以个人计	
<b>a. 家居设备提升惠益</b>  由职业治疗师所指定的家居设备提升，如加宽走廊、调整浴室设施及添置专用的家俱等		
<b>b. 中风辅助惠益</b>	1,000 以每次诊疗计  100,000 以个人计	
i. 脊骨神经科医生/ 物理治疗师/ 言语治疗师/ 职业治疗师/ 神经外科医生  <ul style="list-style-type: none"><li>咨询及/ 或诊疗；</li></ul>		
ii. 脑神经科医生  <ul style="list-style-type: none"><li>咨询、诊疗及/ 或处方药物；</li></ul>		
iii. 中医 <ul style="list-style-type: none"><li>咨询、诊疗及/ 或处方药物；</li></ul>	每年30次	
<b>c. 伤残津贴惠益</b> <ul style="list-style-type: none"><li>如连续伤残超过6个月</li></ul>	每月5,000	每月625
24个月，以个人计		
<b>26 妊娠并发症惠益</b>	全数受保	





## 「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。



需要医生签发的转介信

E. 紧急治疗费用赔偿		最高保障额	
		港元	美元
27 意外急症门诊治疗费用赔偿 因受保的意外而引致		全数受保	
28 紧急牙齿治疗费用赔偿 因受保的意外而引致			
29 环球紧急支援服务  a. 紧急医疗运送  b. 运返遗体  c. 安排一名直属家属探望 如需连续住院超过5日  d. 送返未满18岁之儿童 如需连续住院超过5日  e. 24小时全球电话谘询服务		5,000,000 每一旅程	625,000 每一旅程
F. 身故赔偿			
30 身故恩恤赔偿 如受保人不幸身故，我们将支付此赔偿予受益人		80,000	10,000

## 重要资料

此产品简介只供参考，并非及不构成保险契约的一部份，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件刊载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件（如有）及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请参阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于香港派发。

## 主要产品风险

1. 您需终身为此计划缴付保费，或为此附加契约缴付保费直至相关基本计划终止。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，保单将会被终止，同时您/ 受保人也会失去保障。
2. 如以下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/ 受保人将失去保障：
  - 受保人身故；
  - 于保费到期日后31日内仍未缴交保费；
  - 在相关保单下累积惠益已达到个人终身赔偿限额；或
  - 如本计划以附加契约形式附加至基本计划，而该基本计划已被终止。

如受保人因您在保费到期日后31日内仍未缴交保费，而在保单终止当日正在住院，保障将自动额外延长30日，而您毋须缴付任何款项，惟仍须受限于您原本计划的保障限额。
3. 续保情况将根据我们是否仍然为所有现有保单继续提供该计划而定。
4. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
5. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动，您可能因汇率之波动而损失部分的利益价值，而往后缴交的保费（如有）亦可能会比缴交的首次保费金额为高。您应留意汇率风险并决定是否承担该风险。
6. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额以及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀（有关首年保费详情，请参阅由您的财务策划顾问所提供之年缴保费表）。

## 主要不保事项

就此保单，我们不会保障下列任何一项或由下列任何一项引致的任何事故：

- 任何非医疗所需的治疗、检验、服务或物品
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人17岁前所显现或已被诊断的先天性残疾
- 自毁、故意伤害自己的行为或滥用药物
- 战争、军事行动及骚乱，违法或意图违法行为或拒捕，受保人作为恐怖分子参与任何恐怖主义活动，或因任何恐怖主义行为而使用原子、生物或化学武器以及放射性、生物或化学污染（惟受保人于其永久居住国家或地区以外的旅程中受伤则不在此限），又或受保人旅行之国家正发生战争或军事行动、叛变、暴动、骚乱、戒严或被困、或被联合国确认为战区
- 怀孕、流产、分娩、堕胎或其他生育相关的并发症（妊娠并发症惠益除外，详见保障一览表第26项），艾滋病（AIDS）或受人体免疫力缺乏病毒（HIV）感染的任何相关的并发症，（人体免疫力缺乏病毒/ 艾滋病治疗惠益除外，详见保障一览表第22项），精神病或精神分裂（精神疾病或神经疾病惠益除外，详见保障一览表第23项）
- 美容或整形手术，牙科护理及手术，屈光障碍及矫正辅助仪器（因意外伤害而必须接受治疗除外），健康检查，复康或疗养
- 服用任何下列传统中药（出院/ 日间手术后辅助惠益及中风辅助惠益除外，详见保障一览表第18b及25biii项）：
  - o 冬虫夏草/ 灵芝/ 鹿茸/ 燕窝/ 阿胶/ 海马/ 人参/ 红参/ 花旗参/ 野山参/ 羚羊角尖粉/ 紫河车/ 姬松茸/ 麝香/ 珍珠粉

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

## 保费调整及产品内容改动

### 1. 保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度终结时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

- 此计划下所有保单的理赔成本及未来的预期理赔支出（反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响）
- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支

## 2. 产品内容改动

我们保留每年更改利益、条款及细则及/或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。

如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前以书面通知您。

## 产品限制

### 1. 指定项目的保障会于以下日期生效：

项目	生效日期 (由保单生效后起计)
意外受伤	即时
疾病	30日
有关扁桃腺、腺样增殖体、疝气或女性生殖器官疾病而进行的检验/治疗/手术	120日
专科网络服务	180日
妊娠并发症惠益	10个月
爱滋病(AIDS)或人体免疫力缺乏病毒(HIV)相关治疗	5年

### 2. 我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则，为受保人所需支付的费用及/或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行。

实验性、普查及属预防性质的服务或物品并不视作「医疗所需」。

「合理及惯常」是指：

- 医疗服务、诊断及/或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；
- 所需要的医疗服务费用及住院时间不超过当地提供类似治疗的一般服务标准；及
- 不包括任何因为有保险才会衍生的费用。

若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

3. 不论受保人在住院期间入住任何病房级别，他都会获得保障。然而，如受保人所入住的病房级别较标准私家房为高，他所获的赔偿额将会减少。在此情况下，赔偿额将会按以下基数作出调整：

$$= \frac{\text{受保人入住的医院的每日标准私家房收费}}{\text{受保人入住病房的每日收费}}$$

4. 如受保人于以下其中一个地区持续居留365日，受保人在该居留地区所接受的医疗服务及/或治疗的赔偿将永久减至可获赔偿额的60%。条款适用于保障一览表内的所有项目（第29及30项除外）：

地区	国家
北美	美国及加拿大
西欧	奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、希腊、冰岛、爱尔兰、意大利、卢森堡、摩纳哥、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、瑞士、英国及梵蒂冈

5. 「个人疗程管理」、专科网络服务及「出院免找数服务」并非保单保障内容，我们有权随时撤销该等服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。

## 索赔过程

如要索赔，您须于受保事故发生后的20日内以书面通知我们，并于90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线(852) 2232 8888（香港），又或亲身莅临友邦客户服务中心。

## 取消投保权益


您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或发出可领取保单通知书给您或您的代表后起计21日内（以较先者为准），呈交至香港北角电气道183号友邦广场12楼之友邦保险（国际）有限公司客户服务中心。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

 (852) 2232 8888

 \*1299（只限香港流动电话网络）

 aia.com.hk

 AIA Hong Kong

 AIA Hong Kong



立即关注 WeChat ID:  
AIA\_HK\_MACAU

