

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение», «Оферта») регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «PayDay Service», БИН 200240010312 (далее – PayDay Service, Администратор или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой.

Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения.

Сайт Администрации представляет собой предложение заключить договор на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1.1. Администратор/Администрация Сайта – Товарищество с ограниченной ответственностью «PayDay Service».

1.2. Курсы (видеокурсы) – видеоролики, размещенные на Сайте.

1.3. Пользователь (Пользователи) – любое физическое лицо, использующее сервисы Сайта способами, указанными в п. 2.1 настоящего Соглашения.

1.4. Сайт – система электронных документов (файлов данных и кода), принадлежащая Администрации и расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (доменному имени) <https://oilama.com>, а также его поддоменах.

Основной целью функционирования Сайта является обучение Пользователей посредством курсов и предоставления доступа к полным версиям курсов на возмездной основе.

1.5. Сервисы Сайта – оказываемый Администратором комплекс услуг, включающий доступ к размещенным на сайте материалам и информации, предоставление возможности просмотра видеокурсов в соответствии с условиями настоящего Соглашения, иные функциональные возможности Сайта, которые могут быть использованы Пользователями.

1.6. Акцепт – полный и безоговорочный ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

### 2. Заключение договора (акцепт Оферты)

2.1. В соответствии с положениями п. 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь считается безоговорочно принявшим настоящую Оферту (заключившим договор с Администратором на изложенных в ней условиях) в случае совершения им любого из нижеуказанных действий:

- осуществление доступа к размещенным на Сайте информации и материалам, независимо от продолжительности такого доступа и количества просмотренных страниц Сайта;
- регистрация на Сайте;
- оплата материалов Сайта, предоставляемых на возмездной основе;
- иные действия по использованию сервисов Сайта.

2.2. Заключая с Администратором договор способами, предусмотренными п. 2.1 настоящей Оферты, Пользователь гарантирует следующее:

- он является совершеннолетним, полностью дееспособным и не имеет иных препятствий и ограничений для исполнения условий настоящего Соглашения;
- он ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, его содержание полностью понятно Пользователю и принимается им в качестве обязательных правил поведения без каких-либо оговорок.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. осуществлять поиск информации на сайте.

3.1.2. получать информацию на сайте.

3.1.3. отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии оплаты Администрации фактически оказанных им услуг на момент такого отказа;

3.1.4. Обратиться к Администрации с письменным заявлением ([manager@oilama.com](mailto:manager@oilama.com)) о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Соглашению с приложением подтверждающих невозможность получения услуг документов.

#### 3.2. Администратор имеет право:

3.2.1. по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила.

3.2.2. ограничивать доступ к любой информации на сайте.

3.2.3. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала и заданий для Пользователя и проведения иных консультаций.

3.2.4. отказаться от оказания услуг Пользователю, предоставившему Администратору недостоверные данные.

3.2.5. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Соглашением третьих лиц.

3.2.6. до начала предоставления оказания услуг по Соглашению отказать Пользователю в оказании услуг по Соглашению без объяснения причин при условии полного возврата Пользователю денежных средств, оплаченных Пользователем Администрации.

3.2.7. в ходе оказания услуг по Соглашению, прекратить оказание услуг Пользователю в любой момент без объяснения причин.

3.2.8. в случае прекращения Администрацией оказания услуг по Соглашению в порядке п. 3.2.7. Соглашения, Администрация возвращает Пользователю денежные средства, оплаченные Пользователем Администрации, за вычетом стоимости фактически оказанных Администрацией услуг по Соглашению.

#### 3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. не нарушать работоспособность сайта.

3.3.2. не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

3.3.3. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг, придерживаться установленного графика обучения, если он предусмотрен, выполнять рекомендации и требования Администрации в рамках оказания услуг по настоящему договору;

3.3.4. предоставить Администрации достоверную информацию для направления Пользователю информационных материалов, а также для оперативной связи с Пользователем в рамках оказания услуг по настоящему договору;

#### 3.4. Администратор обязуется:

3.4.1. поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

### 4. Пользование сервисами Сайта

4.1. Доступ к Сайту является бесплатным.

4.2. Доступ к Сайту и пользование его сервисами осуществляются Пользователем в строгом соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что доступ к отдельным материалам Сайта (в том числе к полным версиям видеокурсов) может осуществляться на платной основе в соответствии с

ценовой политикой, определяемой авторами или правообладателями данных видеокурсов, и положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

4.4. В целях получения доступа к платным материалам Сайта Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте путем заполнения предложенной Администратором регистрационной формы. В ходе регистрации на Сайте Пользователь обязуется указывать актуальные и соответствующие действительности сведения, включая контактные данные.

Прошедшие регистрацию Пользователи осуществляют использование сервисов Сайта через персональный аккаунт (учетную запись Пользователя на Сайте) после прохождения процедуры авторизации (входа в аккаунт путем указания уникальных логина и пароля Пользователя).

4.5. Один аккаунт может использоваться только одним Пользователем. Пользователь не вправе сообщать логин и пароль для доступа к своему аккаунту третьим лицам либо иным образом способствовать третьим лицам в доступе к платным материалам сайта через аккаунт Пользователя. В случае разглашения логина и пароля для доступа к аккаунту Пользователя третьим лицам либо наличия у Пользователя оснований полагать, что третьи лица осуществляют такой доступ, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта.

4.6. Все действия на Сайте, совершенные от имени Пользователя (через персональный аккаунт Пользователя), считаются совершенными Пользователем, пока им не доказано обратное. В случае поступления Администратору от Пользователя или третьих лиц информации об осуществлении неправомерного доступа к персональному аккаунту Пользователя, Администратор осуществляет блокировку аккаунта до проверки соответствия данной информации действительности.

4.7. Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта в противоправных целях, а также в любых иных целях, противоречащих назначению Сайта и условиям настоящего Соглашения, в том числе:

- в целях распространения материалов и информации, содержание или назначение которых не соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан (компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения, материалов, направленных на разжигание национальной ненависти и вражды, порнографических материалов и т.п.);
- в целях распространения рекламы товаров и услуг Пользователя или любых третьих лиц;
- в целях рассылки пользователям Сайта и иным третьим лицам сообщений, на получение которых они не давали своего согласия («спам»).

## 5. Расчеты сторон

5.1. Пользователь оплачивает доступ к платным материалам Сайта (видеокурсам) одним из следующих способов по своему выбору:

5.1.1. Оплата доступа к выбранному Пользователем курсу осуществляется по цене, устанавливаемой авторами или правообладателями Курсов и указанной на Сайте, вносимой путем однократного единовременного платежа. После оплаты курса указанным способом Пользователь получает в отношении оплаченного курса ограниченный доступ (право просмотра).

5.1.2. Оплата выбранной услуги производится Пользователем банковской картой через систему онлайн банкинг, оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа.

5.2. Пользователь вправе потребовать возврата оплаты за курс или подписку в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня ее внесения при условии наличия в видеокурсах существенных недостатков содержания (ошибки, недостоверная информация и т.п.) или ненадлежащего качества записи путем направления обращения в Техническую поддержку сайта. Возврат суммы позже вышеуказанного срока не осуществляется. Администрация после получения

обращения Пользователя с подробным пояснением причин на возврат суммы, рассматривает обращение в индивидуальном порядке в течение 30 (тридцати) рабочих дней, после чего выносит соответствующее решение о возврате суммы за курс или отказе в нем.

## 6. Интеллектуальные права

6.1. Все размещенные на Сайте видеокурсы являются охраняемыми в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан результатами интеллектуальной деятельности (ст. 125 Гражданского кодекса Республики Казахстан) и не могут быть использованы без разрешения правообладателя.

6.2. Оплата доступа к платным материалам Сайта предоставляет Пользователю право индивидуального просмотра соответствующих видеокурсов исключительно в личных образовательных целях. При этом Пользователь не вправе осуществлять их использование полностью или частично иными способами, в том числе: копирование и передача третьим лицам, доведение до всеобщего сведения в сети Интернет, распространение на любых материальных носителях, публичный показ и/или исполнение, сообщение в эфир и/или по кабелю, переработка, сдача в прокат и т.п. Любое использование видеокурсов способами, прямо не предусмотренными настоящим Соглашением, будет являться нарушением интеллектуальных прав правообладателя и может повлечь привлечение Пользователя или третьих лиц, использующих такие результаты интеллектуальной деятельности, к предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан ответственности.

6.3. Положения настоящего Соглашения и действующего законодательства Республики Казахстан об охране интеллектуальной собственности в равной мере распространяются на Сайт как сложный объект интеллектуальных прав, включая его дизайн, порядок расположения материалов и иные охраняемые элементы Сайта.

## 7. Использование персональных данных

7.1. Сведения, сообщаемые Пользователем в процессе регистрации на Сайте, могут содержать персональные данные Пользователя. Принятием (акцептом) настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что принимает решение о предоставлении своих персональных данных указанным способом, а также разрешает Администратору их обработку. Под обработкой Администратором персональных данных Пользователя понимается их сбор, систематизация, хранение, распространение, уточнение, блокирование и уничтожение, осуществляемые в целях исполнения настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные и иные сведения могут быть использованы Администратором с целью направления Пользователю сообщений, включая рекламные рассылки. В случае нежелания участвовать в получении рекламных рассылок, Пользователь вправе использовать функцию «отписаться от рассылки», содержащуюся в соответствующих сообщениях.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные могут быть предоставлены Администратором третьим лицам (сотрудникам, партнерам и контрагентам Администратора) в той мере, в которой это необходимо для обеспечения нормального функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его сервисам. Администратор обязуется предупреждать таких третьих лиц о недопустимости неправомерного использования (в том числе разглашения) персональных данных Пользователя.

7.4. Администратор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, включая персональные данные Пользователя, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан, включая предупреждение и/или пресечение

неправомерных действий Пользователя. Раскрытие предоставленной Пользователем конфиденциальной информации осуществляется Администратором в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законом случаях.

7.5. Администратор Сайта принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. В то же время Администратор не несет ответственности за возможный доступ третьих лиц к персональным данным Пользователя и иной конфиденциальной информации, а также их разглашение, если данные обстоятельства явились следствием неправомерных действий третьих лиц либо действий (бездействия) самого Пользователя.

## 8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность согласно условиям Соглашения и положениям действующего законодательства Республики Казахстан.

8.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, явившееся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в которых входят: войны, стихийные бедствия, карантин, пандемия, запретительные действия властей и т.п., которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.3. Пользователь самостоятельно отвечает за любой вред, причиненный его действиями или бездействием Администратору, другим пользователям Сайта и иным третьим лицам.

8.4. Администратор не несет ответственности за точность и достоверность информации, размещенной другими пользователями Сайта.

8.5. Администратор не несет ответственности за возможный вред (имущественный или неимущественный), причиненный Пользователю в результате его взаимодействия с другими пользователями Сайта, а также в результате возникновения перебоев и ошибок в работе сервисов Сайта.

8.6. Администратор не несет ответственности за возможное неправомерное использование доступной информации о Пользователе, в том числе персональных данных Пользователя, другими пользователями Сайта.

8.7. Администратор не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю, а также его имуществу, в частности – ЭВМ Пользователя и установленному на ней программному обеспечению, в результате использования Пользователем сервисов Сайта, если только не будет доказано, что такой вред причинен по вине (в результате прямого умысла) Администратора.

8.8. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору вследствие нарушения их прав и законных интересов размещенными Пользователем материалами и сообщениями, Администратор в течение разумного срока удаляет все спорные материалы и при необходимости адресует таких лиц к Пользователю для дальнейшего урегулирования спорной ситуации. В случае, если вследствие указанных претензий третьих лиц Администратору будут причинены убытки (выразившиеся, в том числе, в выплате компенсаций, возмещений, вознаграждений и т.п. лицам, чьи права были нарушены размещением таких материалов, а также любых штрафов и иных имущественных санкций), Пользователь обязуется возместить Администратору все причиненные убытки в полном объеме.

8.9. В случае неправомерного использования Пользователем размещенного на Сайте контента, принадлежащего Администратору, включая видеокурсы, а также использования дизайна, порядка расположения материалов и иных охраняемых элементов Сайта, Пользователь может быть



привлечен к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

8.10. В случае, если в процессе размещения Пользователем на Сайте и/или скачивания (копирования) Пользователем с Сайта и/или иного использования Пользователем каких-либо материалов Сайта нарушаются интеллектуальные и иные права третьих лиц, Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за такие нарушения перед соответствующими лицами. Администратор за нарушения прав третьих лиц, вызванные действиями (бездействием) Пользователя, ответственности не несет.

8.11. В случае предъявления Пользователем претензий к Администратору в связи с причинением вреда охраняемым законом правам Пользователя или его имуществу и установления вины Администратора, ответственность Администратора ограничивается стоимостью оплаченного Пользователем курса или подписки.

8.12. Администратор вправе заблокировать аккаунт Пользователя в случаях нарушения им условий настоящего Соглашения и/или положений действующего законодательства Республики Казахстан. В случае применения указанной меры денежные средства, внесенные Пользователем за платные материалы Сайта, возврату не подлежат.

8.13. Стороны соглашаются, что, заключая настоящее Пользовательское соглашения, Администратор не становится обязанным проводить Онлайн-курс лицом, а лишь предоставляет функциональность Сайта для облегчения взаимодействия между Пользователями и авторами или правообладателями Онлайн-курсов.

## 9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в претензионном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Сторона, получившая претензию, предоставляет ответ на нее или исполняет изложенные в ней требования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

9.2. В случае невозможности достижения соглашения между Сторонами в досудебном порядке, каждая из Сторон вправе передать соответствующий спор на рассмотрение суда, к подведомственности которого он относится, по месту нахождения Администратора.

## 10. Действие Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Оферты, определяемого согласно п. 2.1 Соглашения (в случае любых сомнений таким моментом безоговорочно признается момент регистрации Пользователя на Сайте), и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и Соглашением.

10.2. Администратор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящего Соглашения путем опубликования актуальной редакции Соглашения на Сайте по адресу <https://oilama.com>. При этом Администратор не обязан уведомлять Пользователя о внесении изменений в Соглашение. Пользователь обязуется отслеживать такие изменения самостоятельно путем регулярного осуществления доступа к странице Сайта, содержащей актуальную редакцию Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу незамедлительно после ее опубликования на Сайте. Продолжение использования Сайта Пользователем после публикации новой редакции Соглашения признается действием, подтверждающим полное и безоговорочное принятие Пользователем всех внесенных изменений.

11. РЕКВИЗИТЫ:

ТОО «PayDay Service»

РК, г.Нур-Султан, ул. Уды Дала, д. 27/1

БИН 200240010312

ИИК KZ029470398993338974

БИК ALFAKZKA

ДБ АО «Альфа банк»

Директор ТОО «PayDay Service»

Кокуш Т.М.

