

Aquest quadrimestre els estudiants d'Enginyeria de Requisits afrontaran el repte de treure al mercat un nou producte, innovador i alineat amb les darreres tendències tecnològiques i socials, i en volem assegurar l'èxit.

La **intel·ligència artificial generativa** (*IA generativa*) ha guanyat una gran popularitat en els últims anys, captivant tant el públic general com les empreses. Mentre que els usuaris la veuen com una eina innovadora per a la creativitat i la productivitat, les empreses han començat a adoptar-la per automatitzar processos, millorar l'atenció al client, crear contingut, i generar i analitzar grans volums de dades.

En els darrers mesos, la IA generativa ha experimentat avenços significatius. Per exemple, ChatGPT ha incorporat la capacitat de mantenir converses verbals, transformant l'experiència d'interacció amb la IA i oferint opcions de personalització de veu en diversos idiomes, incloent-hi el català. També s'han presentat eines com Voice Design d'ElevenLabs, que permet crear veus personalitzades a partir de text, i Claude 3.5 d'Anthropic, una IA avançada capaç de controlar un ordinador de manera autònoma per executar tasques complexes a partir d'instruccions senzilles. Recentment, OpenAI va anunciar DeepResearch, una nova capacitat especialitzada dissenyada per dur a terme investigacions profundes i de múltiples passos per tal de cercar i llegir autònomament informació de diverses fonts en línia. Això li permet crear informes detallats i exhaustivament documentats, éssent una eina és ideal per a professionals que realitzen treballs intensius de coneixement en àrees com finances, ciència i dret, així com per a investigadors.

Aquests avenços reflecteixen la ràpida evolució de la IA generativa i el seu potencial per transformar diversos sectors, des de la creació de contingut fins a la interacció amb dispositius digitals. Tot i això, també hi ha preocupacions sobre l'ètica, la privacitat i l'impacte en el mercat laboral.

Amb això, tenim nombrosos exemples d'aplicació d'IA generativa per a construir *software* de suport a diverses funcions dins d'una organització, com:

- Formar part d'una nova generació de *xat-bots* que responguin immediatament i de forma personalitzada a preguntes complexes formulades per clients.
- Recuperar i processar tota la informació recopilada d'un client per tal de donar suport a un agent d'atenció i permetre una presa de decisions més eficaç.
- Crear ràpidament esborranys per a contingut de màrqueting i vendes, tot reduint dràsticament el temps emprat pels treballadors en aquesta tasca, i ajudar a fer una comunicació uniforme i consistent a partir de la contribució de diverses persones.
- Analitzar proves de diagnòstic per a detectar malalties que amenacen la vida com el càncer en les etapes més primerenques i més tractables.
- Capacitar els que cerquen feina, especialment els joves poc representats, en la seva preparació professional.
- Processar els comentaris enviats pels clients sobre les seves compres i oferir a la companyia un informe d'avaluació de qualitat que inclogui coneixement nou sobre el servei i els productes oferts, i la seva percepció pel mercat.

Us proposem estudiar en profunditat el concepte d'IA generativa: quines característiques tenen els sistemes que ho implementen, en quin nivell de maduresa i adopció es troba en el mercat actual, i quines aplicacions existeixen.

A continuació escollireu l'àrea d'aplicació que més us motivi, identificareu quins són els possibles competidors i definireu el sistema *software* més innovador d'aquest sector. El projecte d'ER consisteix en determinar i especificar els requisits d'aquest sistema *software* que haureu concebut.

Donat el context actual del curs (Enginyeria de Requisits) l'objectiu no és completar el projecte sencer sinó entendre els conceptes de l'assignatura i, per tant, no s'espera determinar i especificar absolutament tots els requisits d'un sistema d'aquestes característiques. Farem tot el possible donades les restriccions de temps i d'altres recursos de què disposem.

Bibliografia

- Your 7 biggest questions about ChatGPT, answered
<https://www.gartner.com/en/articles/your-7-biggest-chatgpt-questions-answered>
- Beyond ChatGPT: The future of generative AI for enterprises
<https://www.gartner.com/en/articles/beyond-chatgpt-the-future-of-generative-ai-for-enterprises>
- The economic potential of generative AI: The next productivity frontier
<https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier>
- AI revolution: productivity boom and beyond
<https://www.ib.barclays/our-insights/AI-productivity-boom.html>
- ChatGPT prompt engineering for developers
<https://www.deeplearning.ai/short-courses/chatgpt-prompt-engineering-for-developers>