**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №3

Модель BPMN бизнес-процессов объекта автоматизации

тема

Преподаватель 13.12.2023 Овсянкин А. К.

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся БПЦ21-01, 211310013 25.12.2023 Лучинкин Р. А. номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2023

На первом этапе клиент делает заказ товара и если он не отказался от заказа, то менеджер по продажам подтверждает заказ вносит его в систему и выставляет счёт на оплату заказа.



На втором этапе для подтверждённого заказа составляется менеджером по продажам документ на доставку заказа и передаётся на склад менеджеру склада.



На третьем этапе менеджер склада проводит проверку наличия товара в заказе на складе, если этого товара нет, то он делает заявку на производство этого товара, иначе менеджер склада производит упаковку и отгрузку товара клиенту.



На четвёртом этапе идёт оповещение клиента о том, что товар есть на складе и его дальнейшей отправке, после этого менеджер склада производит упаковку заказа и передаёт его в доставку



На пятом этапе производится доставка товара клиенту и уведомление клиента о каждом этапе доставки заказа.



На шестом этапе менеджер поставок проверяет доставлен ли заказ в пункт выдачи, если да, то он уведомляет клиента о завершённой доставке товара.