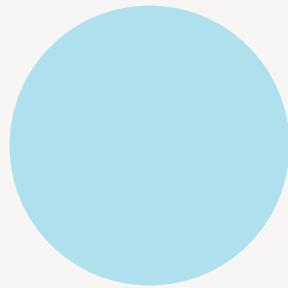
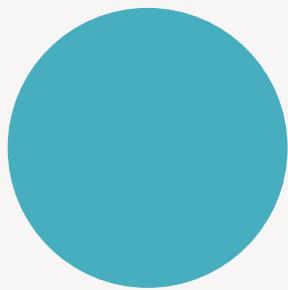
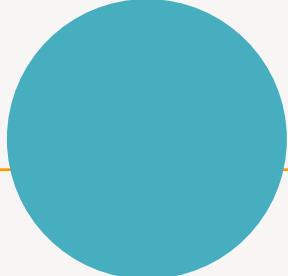
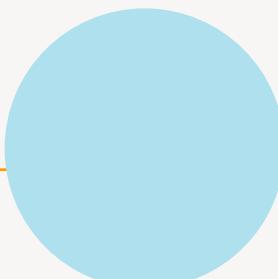
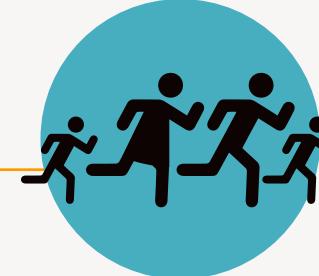


了解你的选择：一本为身处泰国的寻求庇护
人士和难民准备的手册



了解 你的 选择

为身处泰国的寻求庇护
人士和难民准备的手册





关于庇护通路泰国分部

我们是谁？

庇护通路（泰国分部）成立于2007年，是一家非政府组织，也同时是庇护通路这个大家庭的一员。我们的工作目标是使难民的人权变成一种现实。我们相信所有的难民都应该公平地享有来自新生活的机会。

我们的法律团队为在曼谷的难民提供法律顾问和在难民的庇护申请过程中担当法律代表，此代理人身份将贯穿于从庇护申请到联合国难民署的确定难民地位的面试（RSD）的全过程。我们的客人来自40个不同的民族国家。虽然主要群体为巴基斯坦、越南和柬埔寨人，但我们的客人中也有来自其他国家的，如索马里、斯里兰卡、中国、阿富汗、伊朗和许多其他国家。

AAT 还举办社区集体法律辅导活动来提升难民的能力。我们的活动包括民主集体活动的社团管理，以社团为单位的社会支持，和以增加难民的谋生机会为目标的同伴互助，并组织以《了解你的选择》为主题的培训活动。

AAT谋求与泰国和东南亚的其他组织联盟，包括难民和无国籍人士权利联盟（CRSP）、曼谷寻求庇护人士和难民支持网络（BASRAN）、核心都市难民网络（CRSP）和亚太难民权利网络（APRRN）。通过这些伙伴关系，我们共同倡导泰国法律与政策的改变，以使难民和寻求庇护人士在整个地区得到更强大的保护。

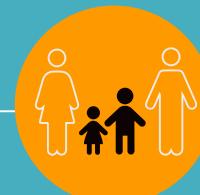
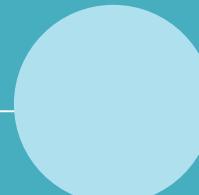
联系我们

地址：1111/151

曼谷茶图茶（Chatuchak）区·长卡森片区（Chan Kasem），拉普饶路
Lat Phrao Rd），班卡朗木昂小区（Ban Klang Muang）1111/151号
邮编：10900

电话: +66 2513 5228

电子邮件: thailand@asylumaccess.org



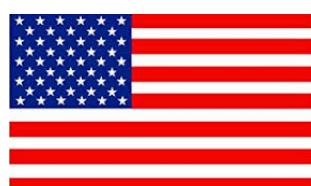
目录

1. 泰国难民处境的最新情况	1
2. 移民管理之忧	3
3. 保护和安全	10
4. 家庭和生计	14
5. 教育	20
6. 必做与忌做事项	26

免责声明

这本KYO册子（《了解你的选项》）由AAT（庇护之路泰国分部）制作。
本册子的内容并不构成带有法律责任的建议，读者也不应该以这样的眼光看待这本册子。
它的目标是提供总体上的一般资讯，有效性截止小册子发表之际。本KYO册子
(《了解你的选项》)的信息截止的当下时间是【2019年10月22日】，
而信息的变化会是非常快的。

若有任何疑问，请直接致电AAT查询。



本部的运作资金由美国政府提供

1

泰国难民 处境的最新情况

泰国难民处境的最新情况

泰国有大约4300名难民与850名寻求庇护人士，他们逃离了在母国发生的武装冲突和迫害而来到这里。他们的原籍国包括巴基斯坦、斯里兰卡、越南、柬埔寨、索马里、巴勒斯坦、叙利亚和中国等。*

虽然泰国并不是联合国1951难民地位公约的签约国，但是泰国还是在尝试用某种方式来改善对泰国难民与寻求庇护人士的保护和安居措施。然而，相关规定和政策仍然在制定过程中，最终它们对泰国难民和寻求庇护人士会有什么影响仍不明朗。

自愿返回

自愿返回指的是难民与寻求庇护人士基于本人自愿，并在联合国难民署(即UNHCR)和国际移民组织(即IOM)的支持下，进入返回家乡的过程。



IOM能够透过其受助的自愿返回和重新融入社会计划(即AVRR)帮助案件已关闭的人返回家乡。AVRR程序的执行需要许多个月。详情请致电IOM，电话是：(+66) 2-343-9300，邮箱：iomthailand@iom.int



对已获得难民地位或仍处于庇护申请过程中的人，自愿返回的事宜必须与UNHCR联系。UNHCR通过与IOM之下的AVRR项目合作可以为其所关注的人（包括难民与寻求庇护者）提供便利通道。如果你希望自愿返回或希望获得进一步的信息，请联系UNHCR。

可通过以下方式进行预约：

(+66) 2-228-2330 或

(+66) 2-228-2529

（办公时间为：08:00-16:30）

或发电子邮件至：THABA@unhcr.org

*此信息来源于2019年9月的BASRAN会议。

2

移民管理之忧

移民管理之忧

A

签证与法律

1. 为什么我们作为寻求庇护人士和难民还会因为违反移民法而被捕？

- ▶ 根据泰国法律，如果你没有获得合法证件或许可、或者不是经过移民局检查关口的查验而入境泰国，你将被认定为非法入境。
- ▶ 如果你持有入境泰国的签证但是你在签证过期后仍然滞留泰国，那么你将被认定为非法超期滞留，因此你可能会遭遇拘留或遣送离境。泰国没有法律将难民与其他逾期滞留泰国的非法移民区分开来，因为泰国不是联合国1951难民公约的缔约国。



2. 对于非法移民问题，我在滞留泰国期间应当如何采取预防措施呢？

- ▶ 根据泰国法律，你出门时必须随身携带有照证件，包括寻租公寓和联系房东。
- ▶ 请记住，泰国官方，即，警察、移民官员，或士兵，均有权随时要求你出示证件。
- ▶ 请多复印几份护照和重要证件，分别存放于若干个地方，并随身携带。

3. 我如何可以合法地续签证？



- ▶ 你必须先离境然后申请新的旅游或学生签证。
- ▶ 合法续签证的程序依据你所申请的签证种类而各自不同。更多的英文或泰文的相关信息可访问泰国外务部网站：<http://www.mfa.go.th> 或 <http://www.thaiimmigration.net>

4. 在泰国，关于签证问题，会有什么风险呢？

利用中介

- ▶ 那些声称可以帮你办签证的人，我们称之为‘中介’。这些人一般是独立的旅行社或者是涉非法签证业务的人。请记住：
 - 中介所拿到的签证几乎都是偷的或者是假的；
 - 中介可能声称他们不知道签证是假的，使你自己面临伪造证件的指控风险。

- ▶ 如果你接受并试图使用一个假的或偷来的签证，这是一项犯罪行为，刑期可高达十年。你还将面临被遣返或拘留的风险。请注意：联合国难民署不会在刑事案的办案过程中帮助你。
- ▶ 中介的签证收费将远远超过政府的收费标准。

没有签证

- ▶ 你会被泰国认为是非法，并面临逮捕和关押的风险。
- ▶ 没有签证你将不能自由迁徙。你的基本生活便利，如租房等，会受到限制。

如果你被要求支付法庭罚金但你不够钱支付时，

- ▶ 在罚款数额上还价是很常见的，但如果看起来没有还价余地时，你可以问自己是否可以给朋友或家人或AAT致电，请求他们的协助。
- ▶ 你可能被送进监狱 - 所关押的时间依据每一天500泰铢来折算法庭的罚金。
- ▶ 在关押期满后，你会被转入移民拘留中心（IDC）。

**如果我被捕会发生什么事，
我如何作出反应，
可以期待什么？**

出示你的联合国难民卡
并致电联合国难民署热线电话

- 联合国难民署有可能争取到你的获释。
- 如果你被带到警署，你会被问及你的个人信息，并被指控没有签证或没有护照。
- 你会被泰国移民局列入黑名单，五年之内不能入境。对于超期滞留，你会被列入黑名单十年。
- 你会被立案送往法庭，然后你会被要求支付法庭罚金。
- 在你被捕时，你也会遭到移民部门的拘留。但无论如何，请配合并对官方人员保持礼貌（不仅是警察，他们也可能是内务部官员或是部队军官）

逮捕和 袭击搜捕



**万一我所居住的公寓楼发生了警察袭击搜捕，
接下来会发生什么？**

- 公寓袭击搜捕通常是大规模行动，会有很多人同时被捕。
- 必须有一个人致电联合国难民署热线，报告公寓楼的地址，如果有可能的话，报告涉及多少人，以及他们是否全部都是难民和寻求庇护人士，还是混合了其他人群的人。
- 如果联合国难民署的官员找不到，你也可以致电为难民服务的组织，包括AAT

- ▶ 在紧急情况下，请联系联合国难民署的紧急保护热线，号码是 (+66) 81-899-7617 (工作日期间从16:30至23:00；周末时间从08:30至23:00)
- ▶ 如果你无法联系到联合国难民署的官员，请尝试联系其他难民服务组织，如庇护通路泰国分部（AAT）。

关于联合国难民署的永久安居计划的问题



我的案子已关闭，
而我有回国的意向（自愿返回），
我可以与谁联系？

你可以与下列组织联系以得到关于自愿回国的更进一步的信息。

IOM 国际移民组织*

曼谷 Sathorn (萨通) 南路三号，
Rajanakarn (拉加那康) 大厦，
18楼，邮政编码：10210

工作时间：

周一至周五 08:00: - 17:00

联系电话：(+66) 2-343-9300

电子邮件：iomthailand@iom.int

若你在IDC，请联系联合国难民署驻IDC办公室。



我在联合国难民署的难民资格认定申请仍在进展过程中，
但我现在希望回到我的国家，
我可以与谁联系？

请注意只有申请案仍然是活跃状态的人才可以通过联合国难民署办理自愿回国。

详情请按下列方式联系联合国难民署：联合国难民署办公电话：
(+66)2-288-2230及
(+66)2-288-2529(仅限办公时间)
电子邮件：THABA@unhcr.org



我仍然还在等待重新安置。

- 请注意难民地位并不意味着你肯定会被重新安置。请明白重新安置并不是难民的一项权利或保障。在全球范围内，每年仅有不及1%的难民得到了重新安置。对于泰国城市难民来说，重新安置的机会非常有限。获得难民地位并不能确保你得到重新安置，你甚至可能还没有成为重新安置的考虑对象。而即便成为被考虑的对象，这也不必然保证你最终可以重新安置。如果你成为重新安置的被考虑对象，则联合国难民署将会与你联系。

- 如果你的档案已经通过联合国难民署重新安置计划提交给某国，则最终是接受还是拒绝你由接收你的档案的那个国家决定。



联合国难民署会帮助私人担保吗？

- 联合国难民署、BRC、AAT和JRS，在世界各国的各政府所实施的私人担保项目中，均不承担任何角色。它完全取决于各国法律。
- 请在向相应国家的大使馆或移民部门提交你的私人担保申请时，直接附上联合国难民署身份卡的复印件，要求相应国家的移民部门与联合国难民署联系以核实被担保的难民的身份。



我已经联系了私人担保或重新安置，
现在只需要有一张联合国难民署确认我的难民地位的卡。
联合国难民署能发一张给我吗？

- 你仍然需要联系联合国难民署并成功地通过联合国难民署的难民地位认定(RSD)的程序。
- 所有联合国难民署所关注的人士都将在进行登记程序时获发一张卡，该卡将一直使用到整个过程完毕。这张卡在案件不再有效时将不被延期或被要求交还。

B

移民拘留中心 (IDC)



1. 如果我在IDC， 联合国难民署将怎样推进我的案子？

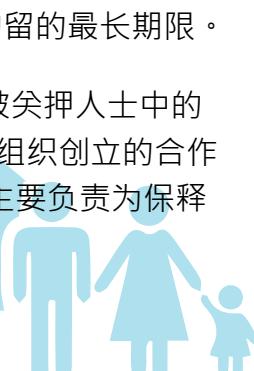
- 即使你在IDC中，联合国难民署仍将继续推进你的案件。
请确保联合国难民署的官员会得知你在那里。

2. 我从IDC获释的途径有多少？ 它们的标准是什么？

- IDC是泰国政府开设的。联合国难民署对IDC的控制没有任何影响力。在过去，联合国难民署协商过释放特别易受伤害的受关注人士，即，带小孩的母亲或者有严重疾病的人。
- 佛历2522年（即1979年）生效的移民法没有设置待遣返的人能够被拘留的最长期限。
- 泰国政府于2019年1月签署了终止关押儿童的备忘录之后，受关注的被关押人士中的母亲与儿童均符合保释条件。Step Ahead（向前迈进）是一个由多个组织创立的合作项目的一部分，该项目名为Freedom for Families（家庭自由），它主要负责为保释IDC里的母亲/初级护理者筹集资金，并当她们的担保人。

联系电话：(+66) 89-106-0223 或 (+66) 96-405-4749

电子邮件：stepaheadfostercare@gmail.com



3. 保释政策是什么？如何获知它？

- 在签署了终止拘留儿童的备忘录之后，孩子及其母亲（即受关注人士）符合保释条件，更多细节请看上一节的内容。



4. 在IDC里面的医疗服务

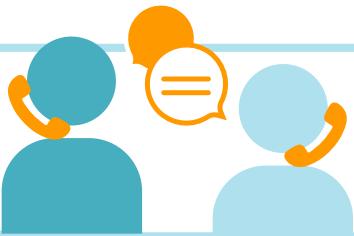
- 移民署对IDC里的医疗承担责任。IDC里面有两个诊所。一个是由泰国卫生部（MOPH）运营的；另一个是由天主教耶稣会基金运营。被拘留者在需要医疗服务时都去IDC里面的这两个诊所就医。

联合国难民署不能在IDC内提供医疗服务。然而联合国难民署可以在你授权同意的情况下，将你的病史告诉给IDC的诊所以便他们进行医疗与随诊工作，对有些处于生命受到疾病威胁的病例，在要必要的情况下，也会分享病史给诊所。诊所没有牙医。

5. IDC里的心理咨询

- ▶ 对被拘留在IDC里的受联合国难民署关注的人士，如果需要心理支持/关心，请向联合国难民署提出要求。联合国难民署的工作人员会派员给予心理评估、心理健康/心理疾病辅导等支持。
- ▶ BRC将在联合国难民署的要求下到IDC提供心理健康支持（两个组织将合作提供该项服务）。

6. 我能够如何与住在外面的家人或朋友联系？



- ▶ IDC官方正常来说允许被拘留者使用装在IDC里的电话亭的电话，每周可使用一两次，但被拘留者必须自己支付费用。

7. 在IDC里面有没有我的孩子可以就读的学校？



- ▶ 当被关押在IDC里的时候，孩子不可能上正式的学校。但是，泰国已经签署备忘录，自2019年1月起终止监禁（移民）儿童，而另行安排。

8. 我需要他人来移民监探视我

- ▶ 任何持有效签证的外国人或合法有效身份证件的泰国人在周一到周五（节假日除外）的探视时间（上午8点到11:30）来移民监探视都是受欢迎的。

9. 在我被拘禁期间，我如何可以获得法律咨询？



- ▶ 当你能够使用移民监里的电话设施时，欢迎你致电AAT。AAT的律师将直接与你通话。若你需要翻译的话，你最好是在周二的时候拨打电话。

10. 我希望向联合国难民署登记，但我被关押在移民监。



- ▶ 请向联合国难民署提交书面形式的要求，联合国难民署会单独找每一个人进行案件处理。

11. 我在IDC里进行的初次RSD（难民身份鉴定面谈）被拒了，接下来该怎么办？

- ▶ 你有30天的时间向联合国难民署提交上诉书。
- ▶ 你可以致电AAT，并要求我们到IDC探访你，然后评估是否能够代理你的案子。AAT律师可以进到IDC里面，在初次面谈和上诉中当客户的代理。对于上诉来说，很重要的是我们必须，在你收到一份联合国难民署的拒绝信以后，尽可能早地获得一份复印件。



12. 我在IDC，联合国难民署已经关闭了我的案件。

- ▶ 自愿返回 - 参见前面的章节“自愿返回”，并联系IOM
- ▶ 致电AAT的律师，他们会告诉你你还有什么选择，包括对你申请重新开案的可能性进行法律上的评估，以及如果你仍然有意愿的话，如何进入下一步流程。
- ▶ 遣返回国 - 遣返回国的费用必须由被遣返者支付。尽管IDC里被监禁的人都是付过罚金的，但是他们仍然需要支付飞机票钱和行政管理费用。

13. 联合国难民署已经认定我为难民了，我现在在IDC

- ▶ 很不幸，尽管你是一位受到认可的难民，你还是只能在IDC里面遭受监禁，因为泰国没有签署1951难民公约。因此，联合国难民署的身份卡不能让你合法地居住在泰国。



3

保护和安全

保护和安全



1. 如果你遭遇到来自你的公寓楼或你的社交圈或泰国社会上的威胁或受伤害的风险，你该怎么办？

如果你预见到马上会遭遇风险或威胁，出于紧急起见，请尽快致电联合国难民署。

联合国难民署在每周二的上午九点到下午四点半于BRC为二十个有预约的人提供保护方面的咨询服务。你需要在BRC呈示有效的联合国难民署身份卡先做预约登记。

联合国难民署将会评估你的情况并根据需要进行登记备案。

涉及保护的问题包括安全，被捕/拘留，法律问题，儿童保护，家庭及性暴力(SGBV)，财务状况，教育，出生/死亡证明、社交圈迫害（如强迫婚姻、因性取向而招致的迫害）和其他相关事宜。联合国难民署不会就难民地位认定或重新安置等问题提供咨询。



2. 如果我的房东说我必须搬离或者如果我因故需要搬离，但我没有地方可去，我怎么办？

- 在紧急情况下，你可以联系联合国难民署，他们可能与某些合作者一起给你提供进一步的帮助。如果你因为财务处境而无家可归或即将无家可归，联合国难民署不能给你提供住房方面的帮助。在这种情况下，建议你与亲友，附近的教会清真寺或寺庙联系，询问他们是否可以提供支持。
- 你也可以在每周一二四开放日与JRS联系，时间是9:00-15:30。JRS与三个紧急住宿“庇护所”有联系，具体情况要依照JRS的标准以及“庇护所”是否有空余的地方。
请通过电子邮件联系：urp.caseworker@jrs.or.th 同时抄送给 urp.pd@jrs.or.th
或者致电：(+66) 084-427-4136。
- 提升妇女地位联盟的紧急住所 (APSW) - 针对易受伤害的妇女和儿童：他们在曼谷的Don Muang (廊曼) 区域。请致电086-899-0660或联系AAT寻找一位推荐人，因为他们更愿意讲泰语。



重要事项：如果你看到任何女人或小孩处于无家可归的风险中，有些组织能提供帮助，AAT和有些非政府组织可能会协助推荐。请务必通知我们，如果是小孩或十几岁，也可让他们直接与AAT联系。

3.



如果我被控犯罪， 我会遭遇什么情况？



在泰国，犯罪指的是违反刑法的某种行动或活动，如，谋杀，抢劫，偷盗等。如果你被控犯罪，而罪名不是因为你作为寻求庇护人士/难民没有有效签证而成为非法移民（如，持有伪造的护照或其他非法活动）：

- 你将进入法庭听证程序/警察调查以及法律规定的程序。
- 最终结局是你可能坐牢。联合国难民署有监狱监察探访。

4.



我是家庭暴力的受害者。我能够做什么？

你可以与联合国难民署和BRC谈或者向AAT报告（AAT将帮助你向联合国难民署报告）。我们将进行评估，并根据SGBV所致的身体伤害以及司法论证等不同状况，向有关部门报告。

现有四种响应机制可提供给SGBV伤害的幸存者：

- 医疗协助：除了警察医院以外，你可以联系BRC的医疗组，可依据你的喜好与便利状况介绍你去其他公立医院。
- 紧急住处：基于你的要求，你将被安排去某个私人的或政府的庇护住所。
- 心理疏导：你可以要求心理辅导或进行心理治疗，以支持你从痛苦的经历中恢复过来。BRC或JRS均提供心理疏导。
- 法律援助：如果你希望控告作恶者，联合国难民署指派的保护官员或你的法律代表可向你说明你的决定可能带来的正面与负面的结果。如果你坚持诉讼，联合国难民署将协助你致电政府部门，要求在诉讼期间免除对你的非法移民身份进行指控。

5.

我是性侵犯/性暴力的幸存者。

我能够去哪里报案并进行司法鉴定体检/检测（“PEP全套”）？

- 你可以致电联合国难民署、AAT、BRC、JRS或其他提供服务的组织，他们会安排向警方报案，并作医疗检查。非常重要的一点是你必须尽快进行体检，最迟必须在性侵犯/性暴力事件发生后的72小时内。

- 如果你有警方出具的通知书（警方报告），警察总医院将向性暴力幸存者提供免费的医疗检验。如果你没有通知书/警方报告，则费用大致是2000 - 3000 泰铢。
- 然而，警方报告并不是性暴力幸存者需要履行的法律义务。相反，这是一项权利。幸存者的监护人，将被告知向警方报案的利与弊。这样，幸存者与监护人能够在知情的情况下作出决定。



6. 我是女人，我感觉在住所周围面临人身威胁。我能做些什么？

- 马上找联合国难民署和BRC
- 找你所在的交往圈中有威信的人或者你信任的人，告诉他们你的处境。

7. 对那些独自来到泰国的没有大人监护的儿童，他们可以得到什么协助？

- 联合国难民署将直接介入来到泰国的无大人陪伴的儿童（简称UAM）的案件。如果你是UAM，你可以在联合国难民署进行注册面谈的时候，告知注册官员，以便于他们将你在联合国难民署的案件归于儿童保护重点关注组，他们将评估你的情况并给你引介适合你的服务。
- JRS向无父母的独自生活的儿童提供诸如咨询，心理辅导，职业培训等方面的服务。
- BRC向无陪伴儿童提供同样的服务，但主要面向已经取得难民地位的儿童，包括教育服务，含密集的泰语课程，协助儿童难民就读泰国公立学校等。



4

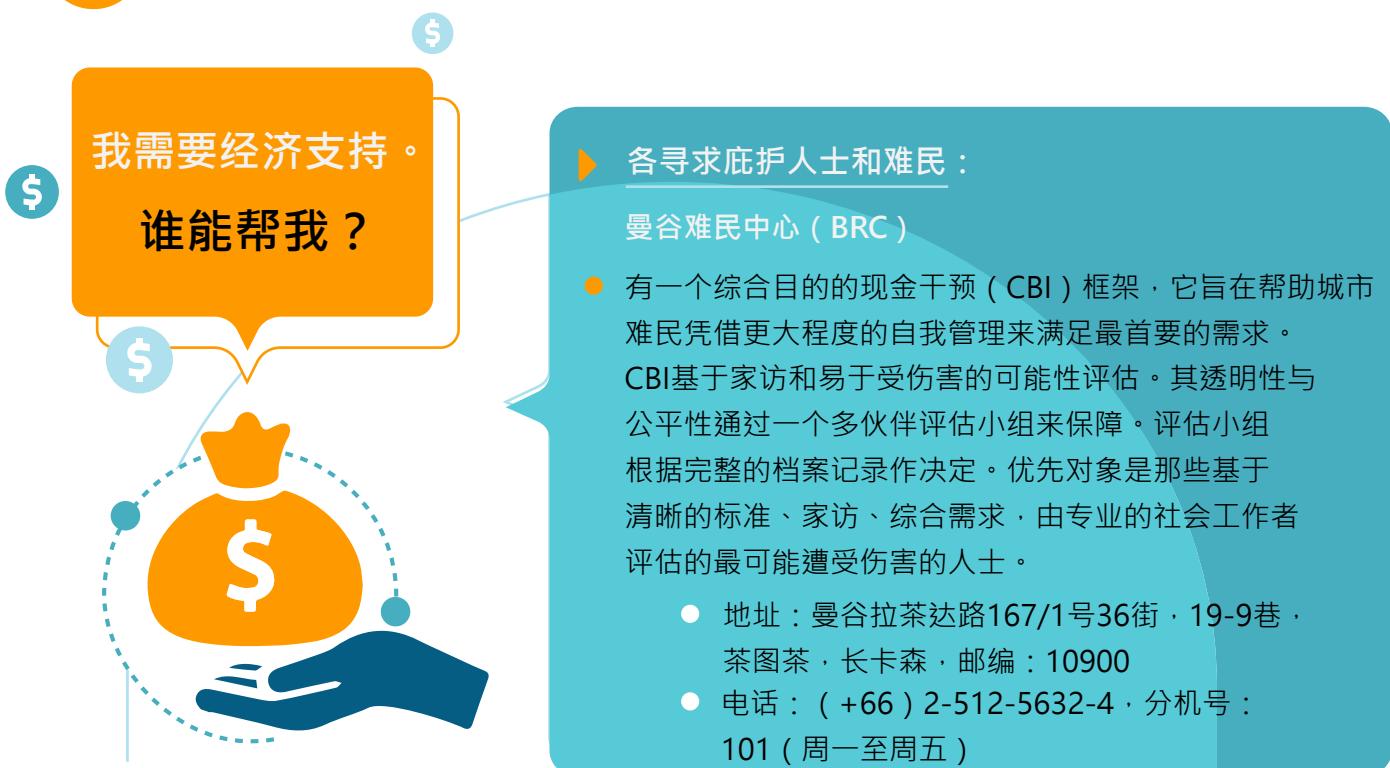
家庭与生计

家庭与生计

A 住房



B 经济支持



联合国难民署

- 联合国难民署与COERR的合作项目-BRC 是专注于社会服务的执行伙伴。
- 联合国难民署与COERR的合作项目-BRC 向IDC内的难民提供经济支持，在IDC之外透过CBI (现金干预) 框架向难民提供经济支持。这一项支持不是自动的，而是必须经过对不同个案逐一考量的基础上提供的。
- 要想得到关于CBI的程序方面的进一步建议，请致电CBI咨询。



▶ 对寻求庇护人士：

耶稣会难民服务社 (JRS) 下的城市难民项目 (JRS-URP)

- 有需要帮助的人可以在开放日：周一周二周四 9:00 - 15:30，直接去求助。符合URP标准的人将获得经济支持。
联系电话：(+66) 084-427-4136 电子邮件：urp.caseworker@jrs.or.th 并抄送：urp.pd@jrs.or.th
位于帕亚泰胜利纪念碑，拉碴维缇路12巷，
帕洪哟庭路43号

C 生计

1

有没有什么组织能够提升/
促进寻求庇护人士和
难民的谋生机会？

厚式国际 (HOST International) 和AAT正在运作一些项目，包括茶马林 (CHAMALiN) 等，来促进女性难民的谋生能力。详细信息请咨询AAT和厚式国际 (HOST International)。

2

如果在没有工作
许可的情况下工作，
会有什么风险？

所有的外国人(非泰籍)必须持有工作签证以及工作许可才能正式就业。

如果你没有工作许可但仍然工作，那么你处于被抓被拘押于移民拘留所的风险中，你有可能被罚款和遣返。你甚至可能被控某项罪名。

3

如果我是残疾人士并不能工作，
有没有什么帮助给我？

曼谷难民中心(BRC)运作着一个多功能的现金干预(CBI)项目来帮助难民。CBI依据家访报告和申请人易受伤害的程度确定受益人。详情请咨询BRC。

如果你是庇护申请人，请联系JRS以获得进一步资讯。

D 身心健康

1

如果我生病了，
我怎么办？



根据各人情况不同，
你能通过曼谷
难民中心的协助
去找联合国难民署。
曼谷难民中心 (BRC)
可以向你提供：

- 你家附近的公立医院和健康中心的名单以及对于危及生命的疾病的经济支持
- 接种疫苗的信息
- 节育和避孕建议
- 为你在拉吉维缇医院就医提供翻译，但需要至少提前一天或几天提出需求
- 对医疗诊治说明书进行解释与咨询
- 心理评估
- 卫生改善建议
- 全国性的和其他可享用的服务

一般可报销的医疗费包括：

- 危及生命的疾病治疗
- 紧急/意外（仅含危及生命的情况）救治
- 孕期保健和新生儿（仅含在泰国的第一次怀孕）
- 在公共健康中心依据国家规定的免疫
- 对于艾滋病毒携带者/艾滋病患、家暴受害者、肺结核和性病患者，及某些慢性病患，可得到预防、测试与治疗

详情请联系BRC。若报销，则需要医疗就诊报告。

关于BRC的医疗资助方面的注意事项:

- BRC希望你在就医之前先告知他们；
- 请在办公时间致电BRC号码是(+66) 2 512 5632-4 分机108
- 如果是在办公时间之外，遇紧急情况，可致电其医疗热线：(+66) 86 010 4117，此号码的工作时间是每天上午7点到晚上11点，专门为紧急情况提供指导（翻译服务仅在工作日的时候才有，时间是09:00-16:00）。
- 作为备选方案，你也可以去慈济基金会和Suksala Nanak(苏客萨拉-那那克)诊所。慈济基金会每月一次开设义诊，时间为09:00-15:00，地点是(拉玛九路算卢网路段)算卢网若考的前面。具体信息可参考慈济网站：<https://tzuchithailand.org/th> 或致电(+66) 2 328 1161 可提供以下方面的治疗：
- 普通药物，五岁以下的儿童疫苗
- 18岁以下的牙医(限定每年最多2-3次)
- 免费穿梭车往来于乌东素轻轨站(地上铁路站)，依服务的能力所及
- 每月可向具有有效注册号的难民提供一次免费的药物
- 验血和其他基本项目检测
- 心理诊所
- 针灸

素可撒拉•那那卡 (Suksala Nanak Clinic)

诊所电话 : (+66) 2-224-8093

曼谷Khet Phra Nakhon · Wang Burapha Phirom, Chakphet
路35-37号，邮编：10200



- 有女医生，能讲英文、泰文和印度语
- 由锡克教社团运营
- 医生不收费，但需要支付药费（最高200泰铢）

自己解决

- 很多药房有讲英文的药剂师，他们可以帮助提供柜台药物选择，甚至包括抗生素
- 注意泰国商标的药物比国外的便宜
- 政府医院和公共健康中心比私人机构便宜很多

如果我发生了意外事故怎么办？



- 2 ● 请在最早的时间联系BRC。急诊/意外事故的就诊费用只有在危及生命的情况下才可以报销，报销需要有医疗报告。

我去哪里寻找精神健康服务？



- 3 ● 你可以直接去BRC医疗组询问进一步指引
● 如果你或任何其他人需要社会心理/心理上的支持来舒缓紧张感，请于周一、周二或周四去JRS-URP

如果我怀孕了，谁可以帮我？



4

- 如果你怀孕了并需要帮助，请联系BRC。请注意如果是第一次在泰国怀孕，BRC将支付孕检费用（仅限五次）和生产费用
- BRC提供节育方面的指导、信息和协助

我尚未到联合国难民署注册或我在联合国难民署的案件已经被关闭，我不再能接受BRC的医疗服务与报销。

- 5 ● 尝试寻找离你住所最近的公共健康中心，请记住在泰国很多药都在药房有售。泰国产的药物比进口药物便宜很多。



- 如果你在联合国难民署的注册被冻结或你的案件被关闭，请通过BRC医疗热线询问如前所述的你住处附近的公共健康中心和/或医院。有些医疗费仅收50泰铢。慈济诊所对于非急诊病也是另一种可能的方案。

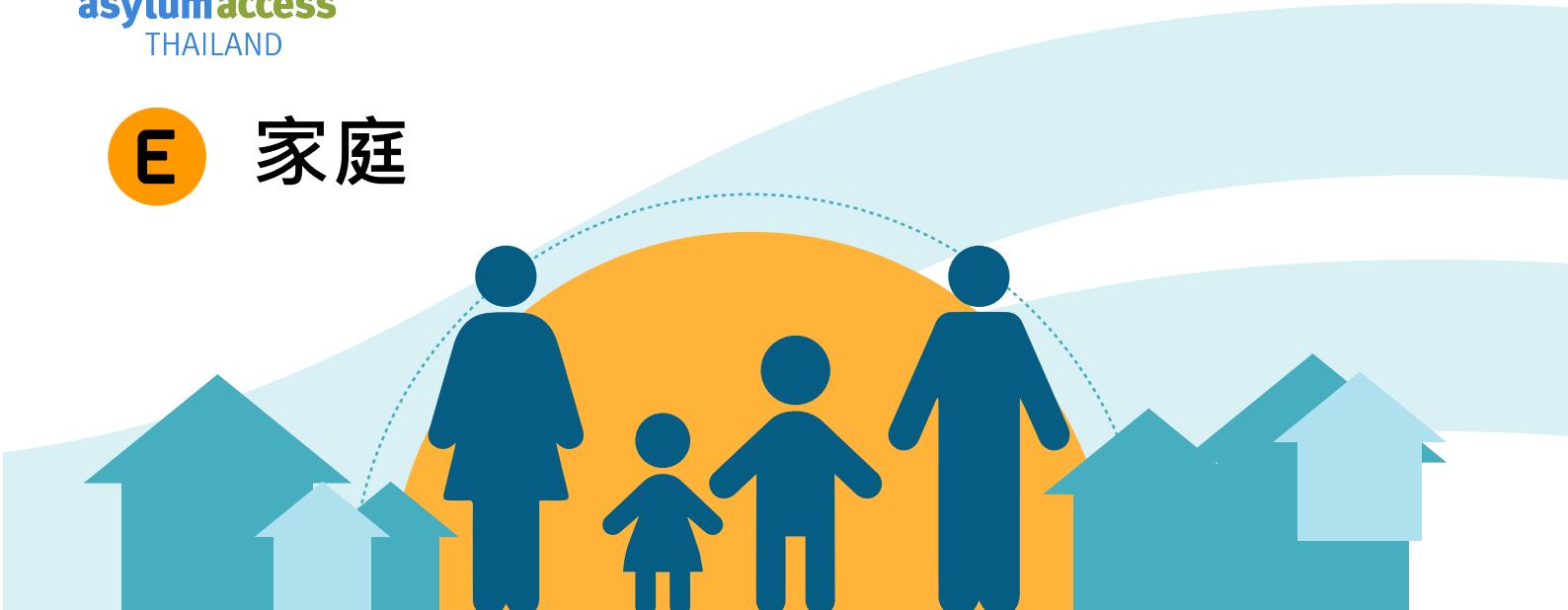
我可以去哪里得到免费的肺结核病筛查测试？



- 6 ● 对于肺结核和艾滋病毒/艾滋病，BRC将按照医生的建议支付全部的筛查与诊疗费用。请在每天的工作时间联系健康咨询服务组以得到更多信息。

E

家庭



1. 如果我希望寻找失踪的家庭成员，谁能协助我？

ICRC (红十字会国际委员会) 、全国红十字会和红新月社，在世界范围内共同努力寻找失散的人并让他们与他们的家人取得联系。你可以联系AAT，他们将帮你与他们取得联系。



你也可以直接与下列组织联系：

泰国红十字社

- (+66) 2-256-4032-6或1644，电子邮件：webmaster@redcross.or.th
- 泰国红十字社，国际关系部，管理局，曼谷Henry Dunant (亨利•杜南) 路，Terd Prakiat (特德•帕卡亚) 大厦1871室，邮编 10330

红十字会国际委员会 (ICRC)

- 电话：(+66) 2-262-1680，电子邮件：ban_prot@icrc.org
- 红十字会国际委员会，地区代表办公室，泰国曼谷空推 (Klongtoey)，拉碴打皮赛路 191/6-8巷，CTI大厦，30楼，邮编：10110

2. 如果我有家人在泰国去世，我如何处理后事？

如果是在联合国难民署具有有效案件的情况，你可以联系联合国难民署或AAT，以获得进一步协助和如何获得死亡证书的建议。对于在联合国难民署具有有效难民案件的情况来说，BRC在CBI的框架内提供丧葬费支持。请联系：(+66) 2-512-5632-4 分机 101。

S
教育

A

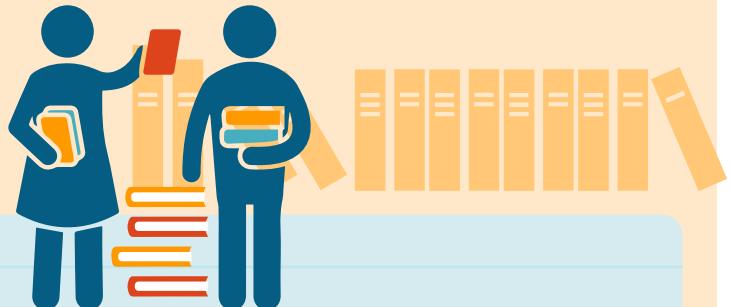
儿童教育

我希望报名让我的孩子在泰国公立学校就读

1

泰国有教育政策，名为“人人读书”，它接纳在泰国生活的所有孩子接受学校教育。

联合国难民署（通过其伙伴COERR）在良牧学校（Good Shepherds Sisters, GSS）提供密集式泰语课程——目标学生为6-17岁的儿童。上课时间为周一至周五（周三除外）10:00-15:00，中间一小时午餐休息。



BRC也帮助儿童入泰国公立和私立学校就读，还可以帮助儿童入泰国政府承认的国际学校就读，包括小学与中学阶段。资助将按照难民和寻求庇护人士的资助资格与标准。除此之外，BRC还向家长和学生提供咨询和导向培训。有关注册和更多资讯，请联系BRC教育组，电话(+66)2-512-5632-4分机308或309

我的孩子毕业后能得到毕业证吗？



不，目前的泰语强化学习课程毕业后没有正式文件。

但是那些在泰国公立学校（泰国教育部认定）就读的学生在毕业后可以得到官方认可的毕业证。

2



如果我希望提高孩子的英语能力，我该怎么做？

有若干非政府组织或其他类型的组织提供英语课程。

B 非正式教育



有没有其他方式让我的孩子接受教育？

有好几个组织都在支持对寻求庇护人士和难民的普通教育与职业教育。

你可以参考下列信息：

勇气厨房

- 请先联系该组织核实是否有空余学位
- 目标人群：3...6岁的儿童班，每周一三五，10:00-12:00
- 11-17岁的青少年班，每周六10:00-15:00
- 任何居住在Saphan Mai (萨潘麦) 的家庭都欢迎加入
- 联系细节：Saphan Mai (萨潘麦) 区域
<http://courageouskitchen.org>

良牧姊妹语言学校

- 目标人群：幼儿园至17岁的孩子，和成年人
- 儿童可学泰语英语社会科学与数学。
- 联系方式：(+66) 2-245-0457；电子邮件：info@goodsheperdbangkok.com,
Din Daeng (叮当) 路4128/1号
- www.goodsheperdbangkok.com
- 办公时间：周一至周五，09:00-16:00

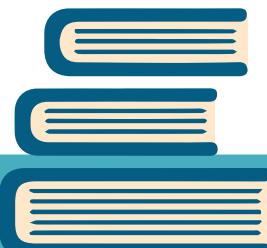
友谊桥

(Bangjak浸礼教会)

- 友谊桥英语中心是一个很好的免费学习英语的地方。
- 上课时间是每周五和周六
18:00-19:30 · 每周日
10:00-11:00
- 课程也包括学习圣经。
- 联系详情：(+66) 2-746-1502
电子邮件：bjbangkok@gmail.com
地点：Sukhumvit 101/1 Rd,
Khwaeng Bang Chak, Khet
Phra Khanong, Bangkok 10260
- www.facebook.com/pages/Bangjak-Batist-Church/380957921958712

C 成人教育

我想要学习英文，我能去哪里免费学英文？



曼谷难民中心

- 联系详情：167/1 Soi Ratchadaphisek 36 Yaek 19-9, Chan Kasem, Chatuchak, Bangkok 10900
- 电话 (+66) 2-512-5632-4 分机 108

基督教会创意生活基金

- 联系详情：170/23 Soi Phra Phinit, Suan Phlu, Thung Maha Mek, Sathon Bangkok Thailand 10120
- 电话 (+66) 2-679-3180
- www.creativelifefoundation.com
- www.facebook.com/creativelifefoundation

我想接受高等教育/上大学或其他在线教育，我有什么选择？



Future Learn (www.futurelearn.com)

- 这里有顶级大学和专业机构的数百免费在线课程



open2study (www.open2study.com)

- www.open2study.com - 是一个在线平台，提供一系列的不同课程。
- 课程不全是免费的，请报名时核实。
- 你可以收到免费的成绩证明，它可以放在你的简历中。
- 这些课程不是学位课程，不能得到学位



University of the People (UoPeople) (www.uopeople.edu)

- 人民大学是第一所非盈利免学费有资质的在线大学，致力于向全球开放高等教育的大门。人民大学旨在帮助合格的中学毕业生，他们或因为经济条件、地理条件、政治或其他个人原因的限制而无法学习大学课程。
- 要进入在人民大学攻读副学位或学士学位，申请人必须年满十八周岁，已有中学毕业文凭，并有足够的英语水平（需要有托福/雅思等考试成绩）。
- 如果要攻读人民大学的工商管理硕士项目，申请人必须有足够的英语水平，已获得一个被认可的学院或大学的学士学位，至少有两年工作经验，并要提供一封推荐信。



edX (www.edx.org)

- 这是一个提供一系列免费在线学习课程的资源网站。
- 然而，你若希望报名学习付费课程，你必须有一个银行账号或信用卡。

奇荣在线 (<https://kiron.ngo>)

- 奇荣是一个希望帮助难民、无国籍人和寻求庇护人士接受免费高等教育的非政府组织（一般情况下完成整个课程需要三年时间）。
- 奇荣仅仅对难民、无国籍人和寻求庇护人士免费。
- 奇荣的目标是将它的学生转入学生所在地的某个伙伴大学。如果你所在的国家尚没有奇荣的伙伴大学，你仍然可以申请在奇荣的伙伴大学中的一所完成你的学位。

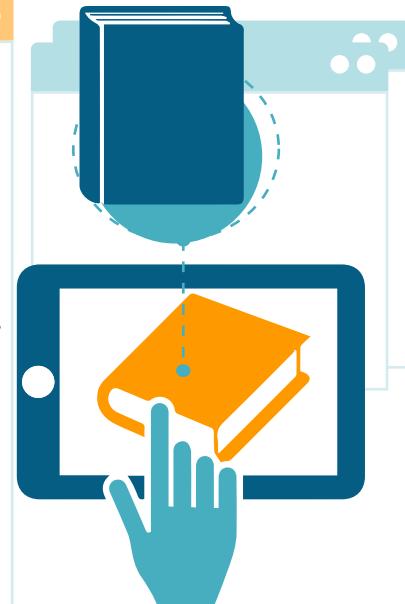
关于奇荣的重要信息

- 奇荣提供一个学习机会，但不是一所大学 - 奇荣不直接提供大学学位课程。
- 奇荣提供一个学习机会，但不是一所大学 - 奇荣不直接提供大学学位课程。
- 奇荣不提供硕士课程。
- 报名成为奇荣的学生并不会让你在你所居住的国家获得学生的合法身份。



Coursera (<https://refugees.coursera.org>)

- Coursera提供其全球的顶级伙伴大学和机构的在线课程。
- 它有一个由美国政府支持的新项目，该项目免除难民的课程费用。
- 如果你在某一课程上获得了财务资助，这个资助仅仅适用于那一特定的课程。你可以学习全部课程的内容，在你完成所有要求的功课以后，你能获得某一课程的证书。
- 你可以利用Coursera把你的英语交流水平提升到一个新的高度，然后申请市面上有的任何其他的免费在线学位教育项目
- 难民和寻求庇护人士如果希望注册，可以先联系BCR，然后通过联合国难民署注册。各种类型的课程非常丰富，并且有多种语言可供选择。



D 职业/技术培训

有没有组织为寻求庇护人士和难民主办技能培训项目，他们进行哪种类型的培训？



良牧姊妹学校有技能培养活动奖学金 (SAS)

- 良牧学校提供英语泰语和职业技能培训（每周五天）
- 参加培训者需要表述他们为什么希望参加这个项目的动机
- 参加培训者每月将获得津贴，可满足基本住房和食品需求，具体金额根据出勤的情况而定。

勇气厨房

- 提供烹饪课程，发放食品和小额经济资助。
- 联系详情：萨潘麦地区，素空味 (Sukhumvit) 101/1号；<http://courageouskitchen.org>

良牧姊妹学校

- 为成人设立的就业需求广泛的技能课，泰语，美发，服装制作
- 联系详情：(+66) 2-245-0457，电子邮件：sheperd@cscoms.com, 叮当 (Din Daeng)路4128/1号

HOST和AAT - Chamaliin (茶马林) 项目

- 茶马林创造一个空间，为妇女提供制作手工艺品的材料，这些手工艺品将能反应他们的文化特征。该项目旨在从经济上和社会参与程度上帮助妇女通过发展技能、提升谋生能力和获得更多收入机会，来使她们能够自立。请联系HOST (厚式国际) 和AAT以获得进一步信息。



6

在泰国的必 做与忌做事项

在泰国的必做与忌做事项

必做事项

在寺庙或纪念碑等，着装务必适度保守

在公共场合的行为务必要遵守泰国的法律，避免给警察任何借口拦住你。在泰国，你可能因为下面的原因被拦住并遭到罚款：

- 横穿马路
- 乱扔垃圾
- 在公共场合吸烟，如政府办公室，寺庙，公共汽车站，餐厅，公园等

请务必尽自己的最大能力照顾好你的健康与卫生。穿戴整齐及居家干净整洁。

务必与泰国邻居和周围居民保持和睦（例如帮一下手、宽厚大方），尊重他们的文化与习俗。和睦的邻居能够给你有用的信息。

务必脚放低/头抬高 - 在泰国你的头被认为是高贵与神圣的，而你的脚被认为是低下和肮脏的。如果你将自己的脚举到其他某个人的头的上方，这将被认为是非常无礼的（尤其是如果对方比你年长）。用脚指向某个地方或用脚摸什么东西也都被认为很没礼貌。请记住如果进去泰国人的家或者某个庄重的地方，一定要把鞋子脱掉

务必尊敬国王和王室成员 - 泰国人对他们的国王和王室成员表示极大的尊敬，所以你作为泰国的客人总是应当对他们表示尊敬。冒犯君主法 - 泰国刑法第112条详细说明了，“任何人污蔑、侮辱或威胁国王、王后、王位继承人或王室，将受到三至十五年的牢狱惩罚。”

禁做事项

切忌在公共场所发怒和大声喊叫或者激起冲突 - 泰国人通常都轻声说话并尽量回避冲突。请不要大声喊叫或抬高声音。

切忌饮酒。这是激起公众厌恶的关键的也是最常见的原因。

切忌踩踏他人的腿或脚 - 在泰国如果你踩踏他人伸出来的腿或脚，这是被认为很不礼貌的。你走路时必须绕开他人的脚尖所及之处。

切忌指指点点：对他人指指点点在很多文化中被认为很无礼，在泰国尤其如此。如果你一定要指某个人，那么你可以朝那个方向抬一下下巴。当你要示意谁过来时，不要用手指朝上点；可以用轻轻拍的手势，将手指伸直手掌朝地面。对于无生命的物体和动物，更有礼貌的手势是用你的整个手而不是一只手指去点向它。

切忌张罗大规模的群体外出旅游，也不要一群人聚在你的公寓楼外吵吵嚷嚷。

切忌将你的联合国难民申请状态告诉任何人。要严格保守这一秘密。

切忌在公开场合接吻或显示很亲昵的样子。

在泰国的必做与忌做事项

必做事项

务必制定一个应对各种处境的计划，包括一个备用计划和一个备用计划的备用计划

请务必学习泰文并习惯泰国当地食品
(泰式食品通常更便宜，而如果你有泰语能力，
通常，你的生活将变得稍容易一点。)

请务必随时随地随身携带联合国难民署发的
卡或者其他身份证件。

禁做事项

切忌播放很吵的音乐/很晚的夜间
在你的住处唱歌。移民局的突袭搜捕常常是
因为有邻居投诉的结果。因此，对于受关注
的人来说，与邻里保持良好的关系
并避免在夜间弄出任何大声响的行为极为重要。
另外，如果你的房间非常拥挤，房东可能与政府
执法部门联系。请遵守房东设立的规定。

切忌在社交媒体或任何在线平台行欺诈
或诋毁他人的事，因为你可能被控违反2017
年计算机犯罪法。



本部的运作资金由美国政府提供