

ABR - *Answer Bid Ratio*. Статистический параметр, показывающий процентное соотношение числа отвеченных вызовов, к числу вызовов, когда абонент был занят.

ACD - *Automatic Call Distribution*. Система автоматического распределения вызовов.

Ad-Hoc - децентрализованная беспроводная сеть, не имеющая постоянной структуры. Клиентские устройства соединяются «на лету», образуя собой новую сеть.

ADSL - *Asymmetric Digital Subscriber Line*, асимметричная цифровая абонентская линия. Технология передачи данных в которой полоса пропускания распределяется между входящим и исходящим трафиком асимметрично. Является технологией семейства xDSL.

AGC - *Automatic Gain Control*, автоматическая регулировка усиления. Процесс поддержки выходного сигнала по определенному параметру.

AGI - *Asterisk Gateway Interface*. Интерфейс взаимодействия Asterisk со внешними скриптами.

alaw - *A-закон, закон компрандирования*. Алгоритм сжатия звука с потерей качества. Используется в кодеке G.711. Создан для стандарта E1.

Alias - *псевдоним*. Короткое имя, используемое вместо длинного.

AMI - *Asterisk Manager Interface*. Интерфейс для управления Asterisk внешними приложениями, путем передачи команд или получения различных телефонных событий.

ANI - *Automatic Number Identification*. Функция автоматической идентификации номера.

API - *Application Programming Interface*. Описание способов взаимодействия одной программы с другими.

ARP - *Address Resolution Protocol*. Протокол определения MAC адреса устройства, через его IP адрес.

ACL - *Access Control List*. Список управления доступом, который определяет, кто может получать доступ в сеть или из сети.

ASR - *Answer Seizure Ratio*. Статистический параметр, показывающий процентное соотношение числа отвеченных вызовов, к общему числу вызовов

Asterisk - это платформа с открытым исходным кодом для построения коммуникационных приложений.

AXL - *Administrative XML Layer*. Представляет собой интерфейс на основе XML/SOAP, который обеспечивает механизм для вставки, извлечения, обновления и удаления данных из базы данных конфигурации Unified Communications.

ASR - *Automatic Speech Recognition*. Автоматическое распознавание речи.

В

BAT - *Bulk Administration Tool*. Механизм для добавления, удаления или обновления большой группы устройств в CUCM.

BGP - *Border Gateway Protocol*. Динамический протокол маршрутизации. Основной протокол, который используется в интернете.

Billing- сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг и их тарификация.

BLF - *Busy Lamp Field*. Индикатор занятости телефонной линии.

BRI - *Basic Rate Interface*. Тип интерфейса в сети ISDN, обеспечивающий предоставление двух основных цифровых каналов (ОЦК) по 64 кбит/с каждый, именуемых каналами "В", и однополосных канал, выделенный для передачи цифровой сигнализации со скоростью 16 кбит/с, который называется канал "D".

Broadcast- передача широковещательных сигналов.

С

Call Center - *колл-центр*. Центр обработки звонков.

Call Park - *парковка вызова*. Функция, которая позволяет перевести вызов на один телефонный аппарат и продолжить разговор с любого другого телефонного аппарата.

Call Pickup - возможность "перехватить" вызов и ответить на звонок для другого пользователя.

Callback- функция обратного вызова.

Caller ID - функция, позволяющая получить номер вызывающего абонента.

CAR - *CDR Analysis and Reporting Tool*. Инструмент просмотра CDR в CUCM.

CAS - *Channel-Associated Signaling*. Сигнализация по выделенному каналу является типом сигнализации для передачи служебной информации по каналу.

CatOS- Операционная система от компании Cisco для коммутаторов серии Catalyst.

Call Forwarding - функция переадресации вызова.

CIF - *Common Intermediate Format*. Формат, используемый для стандартизации вертикального и горизонтального разрешения в пикселях в YCbCr-последовательностях в видеосигнале.

CHAP - *Challenge Handshake Authentication Protocol*. Протокол аутентификации, являющийся алгоритмом проверки подлинности и предусматривающий передачу не самого пароля пользователя, а сведений о нём.

CSU/DSU - *Channel Service Unit/Data Service Unit*. Устройство обслуживания канала. Устройство, необходимое для подключения абонентского оборудования к цифровому WAN каналу.

CCP - *Cisco Configuration Professional*. Инструмент управления на основе графического интерфейса для маршрутизаторов Integrated Services Routers (ISR).

CCS - *Common-Channel Signaling*. Метод сигнализации в цифровых потоках E1 или T1, где сигнальные данные передаются по выделенному каналу DS0, отдельно от других данных.

CDMA - *Code Division Multiple Access*. Множественный доступ с кодовым разделением. Технология передачи информации, при которой каналы передачи имеют общую полосу частот, но разные кодирующие последовательности.

CDP - *Cisco Discovery Protocol*. Протокол, разработанный компанией Cisco, который позволяет сетевым устройствам анонсировать в сеть информацию о себе и о своих возможностях и собирать эту информацию от соседних устройств. Аналог LLDP.

CDR - *Call Detail Record*. Подробная запись об акте коммутации (звонке), которые были проведены на АТС.

CIR - *Committed Information Rate*. Гарантированная полоса пропускания виртуального канала (PVC) в сетях Frame Relay (FR).

CLI - *Command Line Interface*. Интерфейс командной строки.

CME - *Call Manager Express*. Старое название для CUCME - Cisco Unified Communications Manager Express, который является многофункциональным решением начального уровня для IP-телефонии начального уровня

CMR - *Call Management Records*. Записи данных, которые содержат информацию о QoS или диагностическую информацию о вызове в CUCM.

CNG - *Comfort Noise Generator*. Генератор комфортного шума, являющийся программой, используемой для генерации фонового шума для голосовой связи в периоды молчания, которые происходят во время разговора.

Codec- различные математические модели, используемые для цифрового кодирования и компрессирования (сжатия) аудио информации.

CoS - *Class of Service*. Класс обслуживания является параметром, используемым в протоколах передачи данных и голоса, чтобы различать типы полезной нагрузки, содержащейся в передаваемом пакете.

CRM - *Customer Relationship Management*. Система управления взаимоотношениями с клиентами.

CSS - *Calling Search Space*. Группа разделов (partitions) в телефонии Cisco.

CTI - *Computer Telephony Integration*. Технология, которая позволяет интегрировать и координировать взаимодействие телефона и компьютера.

CUBE - *Cisco Unified Border Element*. Контролер граничных сессий (SBC) от компании Cisco.

CUC - *Cisco Unity Connection*. Решение, которое создано для обеспечения обмена голосовыми сообщениям в корпоративной сети.

CUCM - *Cisco Unified Communications Manager*. Телефонная станция, являющаяся системой обработки вызовов на базе программного обеспечения, разработанного компанией Cisco Systems. Ранее имела название Cisco Call Manager.

CUE - *Cisco Unity Express*. Сервер голосовой почты, автосекретаря и IVR для телефонии Cisco.

CUP - *Cisco Unified Presence*. Платформа для обмена моментальными сообщениями (IM) между CUCM и другими элементами.

cURL - программа CLI, позволяющая взаимодействовать с различными серверами по множеству различных протоколов с синтаксисом URL.

D

DCE - *Data Communication Equipment*. Устройство, предоставляющее синхронизационную информацию другому устройству.

Dial-Up - Подключение к сети, использующее стандартный телефон и аналоговый модем, имеющее скорость передачи до 56 Кбит/с.

Debug - *отладка*. Этап поиска, и локализации проблемы.

DECT - *Digital Enhanced Cordless Telecommunication*. Технология беспроводной связи на частотах 1880—1900 МГц, используемая в радиотелефонах

DHCP - *Dynamic Host Configuration Protocol*. Сетевой протокол, позволяющий устройствам автоматически получать IP-адрес и другие сетевые параметры.

Dialplan - *Номерной план*. Описание схемы маршрутизации и обработки телефонных звонков.

DID - *Direct Inward Dialing*. Также может называться Direct Dial-In (DDI). Возможность маршрутизации входящего вызова из телефонной сети общего пользования напрямую на внутренний номер.

DISA - *Direct Inward System Access* или *Dial-In System Access*. Сервис предоставляющий доступ к внутреннему плану нумерации абонентов из внешней телефонной сети общего пользования.

DN - *Directory Number*. Сущность телефона в телефонии Cisco.

DTE - *Data Terminal Equipment*. Устройство, принимающее синхронизационную информацию от другого устройства.

DND - *Do Not Disturb*. Режим "Не беспокоить" на устройстве.

DNIS - *Dialed Number Identification Service*. Служба определения набранного номера сообщает вызываемому абоненту информацию о том, какой номер набирал вызывающий абонент.

DNS - *Domain Name System*. Система для получения информации о доменах.

DoS - *Denial of Service*. Отказ в обслуживании. Хакерская атака на систему с целью довести её до отказа, то есть создание таких условий, при которых обычные пользователи системы не могут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам из-за большого количества запросов. Если атака выполняется одновременно с большого числа источников, то это называется DDoS-атака (*Distributed Denial of Service*).

Downtime- период времени, когда система недоступна.

DRS - *Disaster Recovery System*. Система восстановления после сбоев в CUCM.

DSP - *Digital Signal Processor*. Цифровой сигнальный процессор - это устройство для обработки цифровых сигналов в реальном времени.

DTMF- *Dual-Tone Multi-Frequency*. Двухтональный многочастотный аналоговый сигнал, используемый для набора телефонного номера

DTX - *Discontinuous transmission*. Выключение передатчика на время пауз в телефонном разговоре.

Е

E.164 - рекомендация для международного плана нумерации и формата телефонных номеров для PSTN.

E1- Цифровой поток для передачи данных. Поддерживает 30 голосовых каналов и 2 канала выделяется для сигнализации ($30B+D+H$). Каждый канал имеет пропускную способность 64 кбит/, общая пропускная потока - 2048 кбит/с.

EIGRP - *Enhanced Interior Gateway Routing Protocol*. Distance-vector протокол маршрутизации, разработанный компанией Cisco.

EDGE (EGPRS) - *Enhanced Data rates for GSM Evolution*. Технология беспроводной передачи данных для мобильной связи, функционирующая как надстройка над 2G и 2.5G (GPRS)-сетями. Технология работает в TDMA и GSM сетях.

EPM - *EndPoint Manager*. Модуль для FreePBX который позволяет организовать функционал auto-provisioning.

Ethernet - технология проводных локальных сетей.

Extension - сущность телефона в IP-ATC Asterisk.

Ф

FCS - *Frame check sequence*. Четырёхбайтное значение CRC (*Cyclic Redundancy Check*, алгоритм нахождения контрольной суммы), используемое для выявления ошибок передачи.

FDMA - *Frequency Division Multiple Access*. Множественный доступ с разделением каналов по частоте. Способ использования радиочастот, когда в одном частотном диапазоне находится только один абонент и разные абоненты используют разные частоты в пределах соты.

Feature Code - сервисный код, который пользователи телефонии могут набрать со своего устройства для вызова определенных функций.

FMC - *Fixed Mobile Convergence*. Позволяет использовать сотовую сеть для подключения мобильных телефонов к корпоративной телефонной станции.

Follow Me - модуль для Asterisk который помогает осуществлять распределение звонков на большое количество направлений одновременно.

FreePBX- Графический интерфейс для управления IP-ATC Asterisk.

FTP - *File Transfer Protocol*. Протокол передачи файлов по сети. Стандартный порт - 21.

FXO - *Foreign eXchange Office*. Это устройства, которые получают сервис POTS, то есть это оконечные устройства – телефоны, факсы и модемы. К FXO всегда подключается линия от провайдера телефонной связи.

FXS - *Foreign Exchange Station* или *Subscriber*. Это порт, в который должны подключаться оконечные абонентские устройства, такие как телефон, факс или модем.

G

G.711 - базовый кодек ТфОП (PSTN). В кодеке используется импульсно-кодовая модуляция PCM. Кодек передает сигнал в виде потока 64 кб/сек, который называется основным цифровым потоком. Оценка MOS - 4.4

G.726 - Кодек с адаптивной импульсно-кодовой модуляцией (Adaptive Differential Pulse-Code Modulation, ADPCM) и может использовать несколько скоростей потока передачи. Наиболее распространенные скорости передачи это 16, 24 и 32 Кб/сек.

G.728 - кодек с кодированием речи на 16 кбит/с, используя линейное предсказание с мультикодовым управлением и с низкой задержкой.

G.729A - кодек с полосой пропускания 8 Кб/сек, использующий сопряженную структуру с управляемым алгебраическим кодом и линейным предсказанием (Conjugate-Structure Algebraic-Code-Excited Linear Prediction, CS-ACELP).

Gatekeeper - устройство или программа в сети H.323, которое выступает в качестве центра обработки вызовов внутри зоны и выполняет функции управления вызовами.

Gateway- сетевой шлюз, использующийся для соединения сетей, использующих разные протоколы.

GoIP - *GSM over IP*. GSM шлюзы для соединения с VoIP.

GRE - *Generic Routing Encapsulation*. Протокол туннелирования сетевых пакетов. Инкапсулирует пакеты сетевого уровня сетевой модели OSI в IP-пакеты.

GPRS - *General Packet Radio Service*. Надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных.

GUI - *Graphical User Interface*. Графический интерфейс пользователя.

GUID - *Globally Unique Identifier*. Статистически уникальный 128-битный идентификатор.

GSM - *Global System for Mobile Communications*. Стандарт для сотовой связи с разделением каналов по времени (TDMA) и частоте (FDMA).

H

H.225.0- протокол, определяющий сообщения и процедуры для сигнализации вызовов, сигнализации RAS и упаковки медиа данных.

H.245 - протокол согласования параметров соединения.

H.261- стандарт сжатия видео, используемый для видеозвонков и видеоконференций. Предназначен для работы с потоками от 40 кбит/с до 2 Мбит/с. Поддерживает размеры кадров до 352×288.

H.263 - стандарт сжатия видео, используемый для видеозвонков и видеоконференций. Предназначен для передачи видео по каналам с низкой пропускной способностью (ниже 192 кбит/с). Поддерживает размеры кадров до 1408x1152.

H.264 - также AVC и MPEG-4. стандарт сжатия видео, используемый для видеозвонков и видеоконференций.

H.248 - также *MEGACO*. Протокол используемый между шлюзом (*Media Gateway*) и контроллером шлюзов (*Media Gateway Controller*).

H.323 - протокол, используемый для VoIP-телефонии, видеозвонков и видеоконференцсвязи.

HTTP -*HyperText Transfer Protocol*. Протокол прикладного уровня для передачи данных.

HTML - *HyperText Markup Language*. Стандартизированный язык разметки документов.

Hunting- функция распределения звонков на несколько телефонов.

I

IAX - *Inter-Asterisk eXchange Protocol*. Протокол обмена данными между IP-ATC Asterisk. Используется при объединении нескольких АТС.

ICMP - *Internet Control Message Protocol*. Протокол, использующийся для передачи сообщений об ошибках и других ситуациях, возникших при передаче данных.

IOS- Операционная система, которая используется на устройствах Cisco. (Не путать с iOS - операционной системой для мобильных устройств Apple).

IMAP - *Internet Message Access Protocol*. Протокол прикладного уровня для доступа к электронной почте. Использует порт 143.

IP - *Internet Protocol*. Протокол сетевого уровня для пакетной передачи данных.

IPsec- набор протоколов для обеспечения защиты данных, передаваемых в IP сети. Осуществляет аутентификацию, проверку целостности и шифрование пакетов.

IPv6 - *Internet Protocol version 6*. Шестая версия интернет протокола IP. Использует 128-битные адреса, всего 4 294 967 296. Записывается в виде восьми четырехзначных шестнадцатеричных чисел, разделенных двоеточием.

IP-ATC - Автоматическая телефонная станция, работающая на основе протокола IP.

IPv4 - *Internet Protocol version 4*. Четвёртая версия интернет протокола IP. Использует 32-битные адреса, всего 4 294 967 296. Записывается в виде четырех десятичных чисел и маски подсети.

ISDN - *Integrated Services Digital Network*. Набор протоколов, который объединяет цифровую телефонию и сервисы передачи данных. Основной идеей ISDN является преобразование телефонной сети в цифровую форму для передачи аудио, видео и текстовых сообщений через существующие телефонные линии.

IS-IS - *Intermediate System to Intermediate System*. Link-state внутренний протокол маршрутизации. Как и OSPF использует алгоритм Дейкстры.

ISP - *Internet Service Provider*. Интернет провайдер или провайдер услуг.

IVR - *Interactive Voice Response*. Голосовое меню, выполняющее функцию маршрутизации звонка.

J

Jabber- Протокол обмена сообщениями, который на данный момент имеет название XMPP

Jitter- Разница задержек между пакетами.

JSON - *JavaScript Object Notation*. Текстовый формат обмена данных

K

Keep-Alive - сообщение, отправленное одним устройством другому, чтобы проверить, работает ли связь между ними, или чтобы предотвратить нарушение связи.

L

Latency - время между моментом передачи голосового пакета и моментом, когда он достигает своего пункта назначения.

LLDP - *Link Layer Discovery Protocol*. Протокол для обмена устройствами информацией о себе и своих возможностях.

LDAP - *Lightweight Directory Access Protocol*. Протокол для доступа к иерархической системе управления базами данных (СУБД)

L2TP - *Layer 2 Tunneling Protocol*. Протокол туннелирования второго уровня. Позволяет создавать туннель в сетях IP, ATM, X.25 и Frame Relay

LTE - *Long-Term Evolution* или *4G LTE*. Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных устройств. Основан на сетевых технологиях GSM/EDGE и UMTS/HSPA.

M

MAC - адрес - представляет собой уникальную комбинацию цифр и букв длиной 48 символов. Это аппаратный номер оборудования (компьютера, сервера, роутера, порта коммутатора).

MCU - *Multipoint Control Unit*. Устройство, используемое для объединения аудио- и видеоконференции в многоточечный режим.

MD5 - 128-битный алгоритм хеширования. Используется для проверки целостности информации и хранения хешей паролей.

MPLS - *Multiprotocol Label Switching*. Сетевой механизм, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток.

MTU - *Maximum Transmission Unit*. Максимальный размер полезного блока данных одного пакета (*payload*), который может быть передан протоколом без фрагментации.

MGCP - *Media Gateway Control Protocol*. Протокол управления шлюзами в VoIP сетях.

MOS - *Mean Opinion Score*. Оценка используемая в телекоммуникациях представляющее общее качество связи.

MRCP - *Media Resource Control Protocol*. Протокол управления медиа-ресурсами, используемый голосовыми серверами для предоставления различных услуг.

Music on Hold - музыка, которая воспроизводится звонящему абоненту, когда он находится на удержании.

MWI - *Message Waiting Indicator*. Аудио или визуальный сигнал, показывающий о новом ожидающим сообщении или другом событии.

MySQL - Свободная реляционная система управления базами данных.

N

NAT - *Network Address Translation*. Механизм преобразования частных и общедоступных IP-адресов.

NIC - *Network Interface Controller*. Сетевая плата устройства, позволяющая ему взаимодействовать с другими устройствами в сети.

NTP - *Network Time Protocol*. Протокол для синхронизации времени.

O

Open-Source Software- программное обеспечение с открытым исходным кодом, доступным для просмотра, изучения и изменения,

OSI - *Open Systems Interconnection*. Модель стека телекоммуникационных протоколов и их взаимодействия. Она определяет сетевые протоколы, распределяя их на 7 логических уровней.

OSPF- *Open Shortest Path First*. Link-State протокол динамической маршрутизации, использующий для нахождения кратчайшего пути алгоритм Дейкстры.

P

P2P- *Peer-to-Peer*. Одноранговая децентрализованная компьютерная сеть, основанная на равноправии участников.

PAP - *Password Authentication Protocol*. Протокол проверки подлинности, предусматривающий отправку имени пользователя и пароля на сервер открытым текстом без шифрования.

PBX - *Private Branch Exchange*. Система корпоративной телефонии, так же известная как офисная АТС, УАТС или мини-АТС.

PCM - *pulse code modulation*. Импульсно-кодовая модуляция (ИКМ) используемая для оцифровки аналоговых сигналов.

Peer - пользователь сети, предоставляющий сервисы другим участникам одноранговой сети и сам пользующийся их сервисами.

PPP - *Point-to-Point Protocol*. протокол канального уровня, использующийся для установления прямой связи между двумя узлами сети (точка-точка).

PPPoE - *Point-to-point protocol over Ethernet*. Сетевой протокол канального уровня, использующийся для передачи кадров PPP через Ethernet.

PLAR - *Private Line Automatic Ring-down*. Функция, позволяющая делать автоматический звонок при поднятии трубки.

PoE - *Power over Ethernet*. Технология, позволяющая передавать электрическую энергию вместе с данными через стандартный провод в сети Ethernet.

POTS - *Plain Old Telephone Service*. Название "старой" телефонной сети в сравнении с «новыми» технологиями VoIP, ATM, ISDN.

PPTP - *Point-to-Point Tunneling Protocol*. Туннельный протокол типа точка-точка, устанавливающий защищённое соединение за счёт создания

специального туннеля в стандартной, незащищенной сети. PPTP помещает кадры PPP в IP-пакеты.

PRI - *Primary Rate Interface*. Тип интерфейса в сети ISDN состоящий из 23 В-каналов и одного 64 кбит/с D-канала на T1 линии или 30 В-каналов и одного D-канала на линии E1.

Proxy- промежуточный сервер, выполняющий роль посредника между участниками.

PSTN - *Public Switched Telephone Network*. Телефонная сеть общего пользования (ТфОП). Абонентская сеть, для доступа к которой используются телефонные аппараты, АТС и оборудование передачи данных.

Q

Q.931 - Протокола управления соединениями для цифровой телефонии ISDN.

QoS - *Quality of Service*. Технология предоставления различным классам трафика различных приоритетов в обслуживании.

Queue- Очередь звонков.

R

RAID - *Redundant Array of Independent Disks*. Технология виртуализации данных, объединяющая несколько физических дисков в один логический элемент.

Ring tone - *Контроль посылки вызова (КПВ)*. Звук, который слышит звонящий, после набора номера.

RADIUS - *Remote Authentication in Dial-In User Service*. Протокол для реализации аутентификации, авторизации и сбора сведений об использованных ресурсах, для системы тарификации.

RAS - *Registration Admission Status*. Протокол для взаимодействия с gatekeeper.

RIP - *Routing Information Protocol*. Динамический distance-vector протокол маршрутизации, использующий переходы (хопы) в качестве метрики.

RPM - *RPM Package Manager*. Формат пакетов программного обеспечения и программа, созданная для управления этими пакетами. Используется для установки, удаления и обновления программного обеспечения.

RTCP - *Real-Time Transport Control Protocol*. Протокол управления передачей в реальном времени. Используется совместно с RTP.

RTMT - *Real-Time Monitoring Tool*. Инструмент, используемый для мониторинга системы CUCM в реальном времени.

RTP - *Real-time Transport Protocol*. Протокол использующийся для передачи трафика реального времени.

RTSP - *Real Time Streaming Protocol*. Поточковый протокол реального времени, предназначенный для использования в системах, работающих с мультимедийными данными, позволяющий удалённо управлять потоком данных с сервера, а также доступ по времени к файлам, расположенным на сервере.

S

SaaS - *Software as a Service*. Программное обеспечение как услуга. Модель обслуживания, при которой клиентам предоставляется готовое программное обеспечение, полностью обслуживаемое и поддерживаемое провайдером.

SBC - *Session Border Controller*. Контроллер граничных сессий является сетевым устройством, которое может обеспечить безопасность VoIP, а также соединять несовместимые разнородные сигнальные протоколы и медиа потоки, поступающие от различных устройств.

SMTP - *Simple Mail Transfer Protocol*. Протокол, предназначенный для передачи электронной почты в IP-сетях.

SCCP - *Skinny Client Control Protocol*. Проприетарный протокол компании Cisco, предназначенный для построения корпоративных телефонных сетей SIP

SDH - *Synchronous Digital Hierarchy*. Система передачи данных, основанная на синхронизации по времени передающего и принимающего устройства.

SDP - *Session Description Protocol*. Протокол описания сеанса, предназначенный для описания сессии передачи потоковых данных. Используется в протоколах сигнализации, таких как SIP, H.323 и других.

SFTP - *SSH File Transfer Protocol* или *Secure File Transfer Protocol*. Сетевой протокол, обеспечивающий передачу и работу с файлами поверх безопасного соединения по протоколу SSH.

SIP - *Session Initiation Protocol*. Протокол инициирования сеансов. Основной протокол, использующий в VoIP отвечающий за установление связи между абонентами.

SIP Account - Учётная запись пользователя в телефонной сети SIP.

SIP Client- ПО, использующееся для звонков, работающее по протоколу SIP.

SIP Trunk - Виртуальный канал связи через IP-сеть по протоколу SIP.

SIP Server - Сервер (ATC), работающий по протоколу SIP.

Sngrep- Утилита для анализа SIP/VoIP трафика в консоли Linux сервера

SoftPhone - Программное обеспечения для совершения звонков с компьютера.

SoftSwicth - Программный коммутатор. Устройство управления сетью следующего поколения NGN (Next Generation Network).

SS7- Signaling System #7 или *Общеканальная сигнализация №7 (ОКС№7)*. Набор сигнальных телефонных протоколов, используемых для настройки телефонных станций PSTN на основе сетей с канальным разделением по времени.

SSH - *Secure Shell*. Защищенный сетевой протокол для удаленного доступа к устройствам. Вся информация передается в зашифрованном виде. Использует порт 22.

SSL - *Secure Socket Layer*. Криптографический протокол, который обеспечивает защищенную передачу информации.

SNMP - *Simple Network Management Protocol*. Стандартный протокол для запроса информации о состоянии сетевых устройств. Используется для мониторинга.

STP - *Spanning Tree Protocol*. Протокол канального уровня, предназначенный для устранения петель.

Т

T1- или DS1. Цифровой канал для передачи данных. Состоит из 24 каналов DS0 по 64 кбит/с. Пропускная способность 1.544 Мбит/с.

TCP - *Transmission Control Protocol*. Протокол передачи данных транспортного уровня. Выполняет функции транспортного протокола с установлением логического соединения.

TDM - *Time Division Multiplexing*. Временное мультиплексирование. Технология мультиплексирования, в котором несколько сигналов или потоков передаются одновременно в одном коммуникационном канале.

TDMA - *Time Division Multiple Access*. Множественный доступ с разделением по времени. Способ использования радиочастот, когда в одном частотном интервале имеется несколько абонентов и разные абоненты используют разные временные слоты (интервалы) для передачи.

Telnet - *Teletype Network*. Сетевой протокол для реализации текстового терминального интерфейса по сети. Работает на 23 порту TCP.

Trunk- Канал типа «точка-точка» между коммутатором и другим сетевым устройством.

TTS - *Text to Speech*. Преобразование текста в голос.

TFTP - *Trivial File Transfer Protocol*. Протокол передачи файлов. Не содержит возможностей аутентификации и основан на транспортном протоколе UDP. Работает на 69 порту.

TLS - *Transport Layer Security*. Протокол транспортного уровня, обеспечивающий защищенную передачу данных. Использует

асимметричное шифрование для аутентификации, симметричное шифрование для конфиденциальности и коды аутентичности сообщений для сохранения целостности сообщений.

TTL - *Time to Live*. Время жизни IP пакета. Число переходов, которое может сделать пакет до своего исчезновения. Уменьшается при каждом переходе.

U

UC - *Unified communications*. Унифицированные коммуникации. Технология, представляющая собой интеграцию множества телекоммуникационных услуг реального времени таких как: телефония, видеоконференции, совместная работа над документами, чаты, голосовая почта, электронная почта, факс, SMS и многое другое.

UCCE - *Cisco Unified Contact Center Enterprise*. Решение для построения контактных центров. Предназначено для крупных контактных центров, которые имеют географически распределенные площадки и большое количество персонала, работающего в рамках центра

UCCX - *Cisco Unified Contact Center Express*. Решение Cisco для контактных центров. Основными функциями ПО является обеспечение функционала голосового меню IVR и распределение вызовов Automatic Call Distribution (ACD).

UDP - *User Datagram Protocol*. Протокол передачи транспортного уровня основанный на сообщениях без установления соединения. Не устанавливают выделенного соединения между хостами. Связь достигается путём передачи информации в одном направлении от источника к получателю без проверки готовности или состояния получателя. Используется в VoIP.

ulaw - *μ-закон*. Закон компандирования. Алгоритм сжатия звука с потерей качества. Используется в кодеке G.711. Создан для стандарта T1.

Uptime - Время непрерывной работы системы.

V

VAD - *Voice Activity Detection*. Обнаружение голосовой активности в канале для отделения активной речи от фонового шума или тишины.

vim - *Vi Improved*. Open-source текстовый редактор. Чтобы выйти из vim с сохранением нужно нажать Esc, набрать :wq и нажать Enter. Чтобы выйти из vim без сохранения нужно нажать Esc, набрать :q и нажать Enter.

VLAN - *Virtual Local Area Network*. Виртуальная локальная сеть, представляющая собой группу устройств, взаимодействующих между собой на напрямую на канальном уровне.

Voicemail - *Голосовая почта*. Система передачи голосовых сообщений.

VoIP - *Voice over IP*. Телефонная связь по протоколу IP. Включает в себя совокупность технологий, протоколов и методов передачи голоса в цифровом виде.

VPN - *Virtual Private Network*. Виртуальная частная сеть. Технология, позволяющая обеспечить сетевое соединение поверх другой сети.

VTP - *VLAN Trunking Protocol*. Протокол использующийся для обмена информацией о VLAN.

W

WFQ - *Weighted Fair Queuing*. Механизм планирования пакетных потоков данных с различными приоритетами. Регулирует использование одного канала передачи данных несколькими конкурирующими потоками.

Wi-Fi - *Wireless Fidelity*. Технология беспроводной локальной сети с устройствами на основе стандартов IEEE 802.11.

X

xDSL - *digital subscriber line, цифровая абонентская линия*. Семейство технологий передачи данных по телефонной сети общего пользования (ТфОП). К ним относятся: ADSL, HDSL, IDSL, MSDSL, PDSL, RADSL, SDSL, SHDSL, UADSL, VDSL.

XML - *eXtensible Markup Language*. Расширяемый язык разметки, предназначен для хранения и передачи данных.

XMPP - *Extensible Messaging and Presence Protocol*. Протокол для мгновенного обмена сообщениями и информацией о присутствии, основанный на XML. Ранее назывался Jabber.

Y

Yum - *Yellowdog Updater, Modified*. Открытый консольный менеджер пакетов для дистрибутивов Linux, основанных на пакетах формата RPM

Z

Zabbix - Open Source система мониторинга и отслеживания статусов сервисов компьютерной сети, серверов и сетевого оборудования