



GUÍA RAPIDA PARA RECUPERAR UNA CONTRASEÑA



Ingreso de Usuario Administrador Institucional

HondUCompras

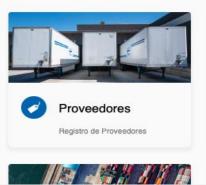
Inicio Darse de alta Buscar Procesos PACC

Sistema Nacional de Adquisiciones y Contrataciones





DAR CLICK EN
"OLVIDE LA
CONTRASEÑA ".









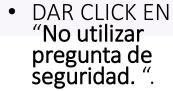
Hondu Compras

Darse de alta Buscar procesos PACC

RECUPERAR CONTRASEÑA

Haga clic en la barra gris e ingrese su nombre de usuario. Sino recuerda su nombre de usuario, regrese al menú anterior y haga clic en "Olvidé el usuario".

- 1. Utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.
- 2. No utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.



Le aparecerá un

espacio donde le

pide que coloque

el usuario".

HondUCompras

Darse de alta Buscar procesos PACC

RECUPERAR CONTRASEÑA

Haga clic en la barra gris e ingrese su nombre de usuario.

Sino recuerda su nombre de usuario, regrese al menú anterior y haga clic en "Olvidé el usuario".

- 1. Utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.
- 2. No utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario v haga clic en el botón "Enviar correo" Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.

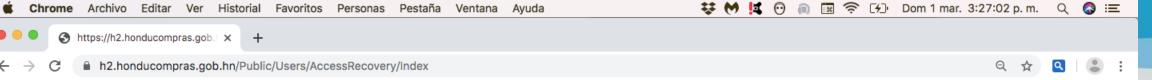
Usuario

Enviar correo

gos nunca le pediremos datos personales por correo electrónico. Por favor, desconfie de cualquier mensaje que le pida la contraseña u otros datos confidenciales.

Luego darle click en enviar.





HondUCompras

Correo para recuperar contraseña enviado con éxito

Haga clic en la barra gris e ingrese su nombre de usuario.

Inicio Darse de alta Buscar procesos PACC

Sino recuerda su nombre de usuario, regrese al menú anterior y haga clic en "Olvidé el usuario".

- 1. Utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.
- 2. No utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.

1. Usuario

MODULOC-UAP-FRIVERA

Enviar correo

🗥 Advertencia: Nosotros nunca le pediremos datos personales por correo electrónico. Por favor, desconfíe de cualquier mensaje que le pida la contraseña u otros datos confidenciales.

CUANDO LE HAYA DADO ENVIAR CORREO, LE APARECERA UN MENSAJE INDICANDO "CORREO PARA RECUPERAR CONTRASEÑA **ENVIADO CON EXISTO".**

Correo para recuperar contraseña enviado con éxito

+504 2230 7000 info.oncae@scgg.gob.hn. Dias de semana desde las 9:00h hasta las 19:00h

































































registro@honducompras.gob.hn

HonduCompras - Recuperación de Contraseña

☐ No deseado - Exchange 15:31

R

Para: Undisclosed recipients:;

HonduCompras – Recuperación de Contraseña

logo HonduCompras

Estimado (a) usuario (a),

Ha requerido para recuperar la contraseña de ingreso de usuario.

Para cambiar su contraseña, siga el siguiente enlace:

Haga clic aquí para cambiar la contraseña de usuario MODULOC-UAP-FRIVERA

,delo en su navegador)

Mesa de Ayuda, Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. - 12:00 p.m. Línea Nacional 018000-52-0808 / En Bogotá 745-6788 soporte@HonduCompras.gov.co

El recibo de este correo eletrónico no lo exime de la responsabilidad de revisar le información del ONCAE.

Si no desea recibir este tipo de correos electrónicos debe cambiar su configuración en el ONCAE.

Consulte los Términos y Condiciones de Uso del ONCAE.

Derechos reservados. ONCAE 2020

mail Por favor, antes de imprimir este correo electrónico verifique si realmente es necesario. logo honducompras

 Ingrese a su correo y verfique en su bandeja de entrada o en spam, la recepción del correo y dar click en el link Hond/Compras

Inicio Darse de alta Buscar procesos PACC CAMBIAR CONTRASEÑA 🕕 Está a punto de cambiar su contraseña de acceso. Rellene el siguiente formulario y seleccione la opción "cambiar contraseña". Acceso a la información del usuario Nombre de usuario: MODULOC-UAP-FRIVERA Ingrese la nueva Nueva contraseña: contraseña, luego Confirmar contraseña: en confirmar Cambiar contraseña contraseña y luego dele en cambiar contraseña.



HondUCompras

Inicio Darse de alta Buscar Procesos

Sistema Nacional de

Adquisiciones y

Contrataciones





Ingrese ahora con su usuario y nueva contraseña.









Para consultas

Soporte: soporte.honducompras.gob.hn

Teléfonos: 2240-1470, 2240-1471, 2240-1472, 2240-1473



SOPORTE A TRAVES DEL SITIO WEB DE SOPORTE A USUARIOS

Ingrese la siguiente dirección: soporte.honducompras.gob.hn

Pasos para la creación de un nuevo caso/ticket:

- 1. Dar clik en la parte superior de la pantalla en el menú *Enviar Solicitud*.
- 2. Llenar los datos del usuario del formulario de soporte para creación de un nuevo caso. (Los campos que tienen * son campos obligatorios)
- 3. Escoger el *Tipo de Solicitud* deseado.
- 4. Escoger la opción desplegable su Consulta es Relacionado a la opción de HonduCompras 2.0
- 5. En *Asunto* el usuario tendrá que escoger una de las opciones dadas por el sistema.
- 6. A continuación procederá a describir puntualmente su consulta o incidente.
- 7. Para poder dar una mejor respuesta al usuario, se pide que envié las captura de pantallas necesarias en un archivo adjunto de su incidente dando clic en *Documento*.
- 8. Luego de cargar el documento le damos clic en *Enviar*.
- 9. Finalmente recibirá un correo electrónico de confirmación, indicando el *Número de caso de su Gestión*.

