

**NGUYỄN THANH ĐỨC**

53A1 Quán Tre, Trung Mỹ Tây

Quận 12, TP Hồ Chí Minh

Điện thoại: [REDACTED]

Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 07 năm 2023

Kính gửi Ban Tổng Giám Đốc - Công ty TNHH May túi xách Thái Dương  
Anh / Chị - Phòng Nhân sự - Tuyển dụng.

Qua thông tin tuyển dụng của quý công ty t [REDACTED] i biết quý công ty đang có nhu cầu tuyển dụng nhân sự ở vị trí: **IT Manager** Tôi rất quan tâm đến vị trí tuyển dụng, đồng thời tìm hiểu về các yêu cầu của vị trí. Tôi tin với kinh nghiệm làm việc và khả năng của mình tôi có thể đáp ứng tiêu chí tuyển dụng của Quý Công ty

Tôi tên Nguyễn Thanh Đức, đã tốt nghiệp Đại học ở trường Đại học Khoa Học tự nhiên Hồ Chí Minh khóa 1996 - 2000

Gần đây tôi làm việc tại **Công ty QSR Việt Nam**- Với việc vận hành hạ tầng Công nghệ thông tin **130 Nhà hàng trên toàn quốc**. Tham gia và quản lý dự án triển khai tại hệ thống **POS(RK7), CRM ...** Đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu bán hàng về hệ thống **ERP SAP S4 Hana**.

Ngoài hệ thống vận hành hiện tại. Hệ thống website **E-Commerce** của nhãn hàng Pizza cũng thực hiện số đơn hàng online lớn và được thiết kế đẩy đơn hàng về hệ thống POS thuộc nhà hàng cũng được tôi và nhóm IT thiết kế vận hành thông qua hệ thống **Middleware**.

Bên cạnh đó tôi đảm nhận việc phát triển ứng dụng **Core API** để phát triển các ứng d [REDACTED] n đa nền tảng và các ứng dụng mini App trên hệ thống **Momo, Tiki, hoặc Zalo OA**.

Với quá trình làm việc về hệ thống quản trị doanh nghiệp **ERP như SAP S4 Hana, MS Dynamics Ax / NAV ...** Đã cho tôi kinh nghiệm quản lý và vận hành trong các ngành bán lẻ, dịch vụ... Đồng thời với kiến thức cơ bản của kế toán, giúp tôi nhiều trong quá trình tính vốn hàng hoá. Với kinh nghiệm làm việc tôi tin mình có những giải pháp hoặc phát triển ứng dụng vào hệ thống hạ tầng CNTT của Quý công ty hiện nay, cũng như việc kiểm soát nguồn ngân sách, chi phí hoạt động hiệu quả ở phòng ban CNTT.

Ngoài những kinh nghiệm công việc đã thực hiện. Tôi còn tham gia trực tiếp những dự án phát triển về hệ thống ứng dụng quản lý như: **Web Application, ứng dụng di động, hoặc phát triển hệ thống Core API**. Bên cạnh đó tôi còn thực hiện triển khai các giải pháp cho hạ tầng IT về máy chủ và dịch vụ email đáp ứng hệ thống ứng dụng quản trị hoặc hệ thống ERP / CRM vận hành.

Rất mong một buổi trao đổi với Anh (Chị) về công việc để hiểu rõ về yêu cầu và cơ hội trình bày về kinh nghiệm làm việc của cá nhân.

Anh / Chị có thể liên hệ với tôi qua số điện thoại: **Thanh Đức – [REDACTED]**

Cảm ơn Anh (Chị) đã quan tâm dành thời gian đọc thư ứng tuyển của tôi

Chân thành cảm ơn

**NGUYỄN THANH ĐỨC**

# LÝ LỊCH TRÍCH NGANG



## THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên:	<b>NGUYỄN THANH ĐỨC</b>
Địa chỉ	53A1 Đường Quán Tre, KP5, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, thành phố Hồ Chí Minh
Sinh ngày	20 tháng 04 năm 1975
Nơi sinh	Trà My, Quảng Nam
Email liên lạc	
<b>Điện thoại</b>	
Tình trạng hôn nhân	Độc thân (Ly Hôn)
Sức khỏe	Tốt
Mục tiêu nghề nghiệp	Mong muốn được làm việc và phát triển nghề nghiệp bền vững, phát triển và triển khai những giải pháp hiệu quả, tiết giảm chi phí hoạt động, triển khai hệ thống quản trị thông minh và hiệu quả
Khả năng	Làm việc nhóm, quản lý nhóm, chịu áp lực cao trong công việc. Phát triển các giải pháp tích hợp hỗ trợ kinh doanh, Kiểm soát chi phí vận hành thuộc CNTT

## KINH NGHIỆM VÀ THÀNH TÍCH

- + Kinh nghiệm quản lý
  - Hơn 15 năm vị trí Trưởng phòng Công nghệ thông tin
  - 1,5 năm vị trí Giám Đốc Công nghệ thông tin
- + **Kinh nghiệm quản lý hệ thống chuỗi nhà hàng QSR Việt Nam ngành F&B với hệ thống 120 Nhà hàng với các thương hiệu khác nhau.**
- + Kinh nghiệm triển khai hạ tầng và giải pháp quản lý cho hệ thống chuỗi kinh doanh mỹ phẩm, Spa, chuỗi trung tâm Anh ngữ (Đào tạo)
- + Kinh nghiệm triển khai và phát triển giải pháp hệ thống tổng đài Voip cho sàn telesale, Call Center, Contact Center và tích hợp với các giải pháp CRM, di động
- + **Triển khai hệ thống ERP tích hợp CRM, F&B, SPA, Golf Booking, POS:** Sân Golf Long Biên, Sân Golf Tân Sơn Nhất – Công ty Cổ phần Long Biên – Đơn vị thành viên Him Lam Group
- + **Triển khai ERP hệ thống SAP All One:** Pin Miền Nam, Sợi Thế Kỷ
- + **Triển khai hệ thống ERP Oracle:** Công ty Cổ phần Giấy Sài Gòn
- + **Phát triển hệ thống DMS, CRM:** Hệ thống Hyundai Ngọc An - Thành Công
- + **Tái cấu trúc quy trình cho ERP:** Công ty CP Dược Phẩm Savi, Công ty thực phẩm VIFON
- + **Kinh nghiệm triển khai hệ thống ảo hóa: VMware ESXi, VCenter Server** (Công ty cổ phần Dược Savi, Công ty Long Biên - hệ thống quản lý sân golf, nhà hàng, dịch vụ ...)
- + **Kinh nghiệm triển khai hệ thống Micro services: Docker, Docker Swarm, K8s**
- + Kinh nghiệm triển khai quản lý, kiểm soát chi phí, tồn kho cho hệ thống ERP.
- + **Kinh nghiệm thành thạo ngôn ngữ lập trình: ASP MVC, .Net 40, Net core**
- + **Kinh nghiệm lập trình di động Đa nền tảng: Xamarin, Flutter**
- + **Kinh nghiệm phát triển hệ thống API, Results API, Graph API**
- + **Kinh nghiệm phát triển triển khai ứng dụng ngành hàng tiêu dùng, bán sỉ – lẻ (ngành Mỹ phẩm, Spa, kỹ thuật số, ngành Điện máy ...)**
- + Kinh nghiệm đào tạo nhân sự thuộc phòng ban, công ty, tái cấu trúc nhân sự phòng CNTT.
- + **Kinh nghiệm phát triển, triển khai hệ thống CRM, Chăm sóc khách hàng, bán lẻ**
- + **Kinh nghiệm triển khai, phát triển hệ thống SCADA, LIMS, QC ... thuộc ngành dược**

## QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC

Công ty:	Công ty Cổ phần Thương Mại QSR Việt Nam
Thời gian:	03/2022 đến 05/2023
Chức danh	Trưởng phòng Công nghệ thông tin - Ứng dụng và giải pháp
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quản trị hệ thống ứng dụng, hạ tầng CNTT của 150 Nhà hàng</li><li>- Quản trị và vận hành hệ thống ERP SAP S4 Hana cho hệ thống nhà hàng, văn phòng...</li><li>- Quản trị và vận hành hệ thống website TMĐT của Công ty với số đơn hàng hơn 30,000 đơn / tháng kênh online</li><li>- Phát triển hệ thống CRM quản lý tích hợp tổng đài Voip. Đồng thời phát triển các công cụ Auto Marketing với hệ thống SMS Brand Name, ZNS, ZCC (Giải pháp Zalo Business) trong quá trình vận hành kinh doanh và Chăm sóc khách hàng. Hỗ trợ Marketing Online, Chăm sóc khách hàng tự động.</li><li>- Quản trị và vận hành hệ thống [REDACTED] của các nhà hàng về hệ thống quản lý [REDACTED] [REDACTED] về hệ thống đồng bộ dữ liệu Sync sale hàng ngày.</li><li>- Phát triển hệ thống CoreAPI mới cho nền tảng hệ thống bán hàng Online / Offline cùng với các ứng dụng website TMĐT, sàn TMĐT, các ứng dụng mini app ... Đồng thời tích hợp với các ví thanh toán, các kênh thanh toán điện tử.</li><li>- Kiểm soát và audit dữ liệu tích hợp đồng bộ hệ thống Kinh doanh, kế toán</li></ul>
Thành tích	<ul style="list-style-type: none"><li>- Triển khai hệ thống tổng đài tích hợp ZCC, ZNS trong CSKH tự động.</li><li>- Tích hợp các hệ thống bán hàng với hệ thống POS RK7, hệ thống SAP [REDACTED] triển khai CoreAPI cho lớp ứng dụng kinh doanh Online, Chăm sóc khách hàng, hệ thống thanh toán và trung tâm nhắn tin</li></ul>
Công ty:	Tập đoàn Egroup – Công ty Cổ phần Anh Ngữ Apex Leader
Thời gian:	03/05/2017 đến nay 31/12/2021
Chức danh	Trưởng phòng Công nghệ thông tin - Ứng dụng và giải pháp
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quản trị hạ tầng CNTT hội sở và 50 trung tâm thuộc khu vực Miền Nam</li><li>- Quản trị hệ thống tổng đài Voip cho tập đoàn: 16 đơn vị thành viên (3000 số Ext)</li><li>- Triển khai và quản trị vận hành hệ thống máy chủ ảo hóa, docker cho các hệ thống quản lý: Telesale, CRM, ERP, HR, và thu ngân các trung tâm chuỗi tiếng Anh</li><li>- Xây dựng giải pháp phần mềm Telesale Marketing, Contact Center, Quản trị vận hành hệ thống cho sàn Telesale và Trung tâm – 250 Nhân viên Telesale</li><li>- Phát triển hệ thống web application test online đánh giá trình độ học sinh đầu vào tích hợp hệ thống vận hành LMS, CRM, ERP ...</li><li>- Triển khai hệ thống K8s, Docker Swarm micro services cho hệ thống ứng dụng quản lý về CRM, LSM, Sales KIT, phát triển tích hợp hệ thống Zalo OA, ZNS trong Chăm sóc khách hàng</li><li>- Quản trị hệ thống server ảo hóa đáp ứng mô hình quản lý của công ty, thực hiện chính sách bảo mật, sao lưu dữ liệu bằng công cụ tự phát triển</li><li>- Triển khai hạ tầng, đào tạo nhân sự các TT về nền tảng ứng dụng CNTT hệ thống quản lý, Kiểm soát ngân sách, chi phí hoạt động CNTT.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện triển khai các giải pháp hệ thống quản lý cho các đơn vị thuộc tập đoàn thuộc mảng giáo dục mầm non, tuyển sinh du học.</li> </ul>
<b>Thành tích</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Triển khai hệ thống CRM tích hợp LMS, Effect – kế toán, ERP, phát triển hệ thống quản lý công việc, mục tiêu KPI – OKR, HR ...</i></li> </ul>

	<b>Công ty:</b>	<b>Công ty CPTM Dịch vụ Ngọc An</b>
	Thời gian:	07/05/2015 đến 04/2017
	Chức danh	Trưởng phòng Công nghệ thông tin
Mô tả công việc		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai hạ tầng công nghệ thông tin cho văn phòng và chi nhánh</li> <li>- Triển khai hệ thống Video mô phỏng Showroom Digital Xe của công ty</li> <li>- Quản trị hệ thống server ảo hóa đáp ứng mô hình quản lý của công ty, thực hiện chính sách bảo mật</li> <li>- Phát triển hệ thống giải pháp quản lý kinh doanh, CRM, Nhân sự, Hệ thống CSKH</li> <li>- Phát triển hệ thống DMS, CRM... tích hợp hệ thống kế toán, kiểm chứng bán lẻ, phân phối phụ kiện và phụ tùng trong hệ thống Hyundai Ngọc An, Thành Công Group.</li> </ul>
<b>Thành tích</b>		- <i>Triển khai hệ thống quản lý kinh doanh, thẻ khách hàng thành viên, hệ thống showroom Digital Marketing</i>
	<b>Công ty:</b>	<b>CN Công ty CỔ PHẦN ĐẦU TƯ Long Biên – Sân golf Tân Sơn Nhất</b>
	Thời gian:	07/04/2013 đến 01/10/2014
	Chức danh	Trưởng phòng Công nghệ thông tin (phụ trách 02 sân golf)
Mô tả công việc		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai hạ tầng Công nghệ thông tin sân golf Long Biên, sân golf Tân Sơn Nhất</li> <li>- Phân tích quy trình kinh doanh, kiểm soát rủi ro triển khai hệ thống ERP – MS Dynamics NAV cho sân golf</li> <li>- Quản lý hệ thống server, Cable mạng, điện thoại, mạng WAN (MS Exchange 2012, AD 2012, DNS, Domain Controller...)</li> <li>- Triển khai, quản lý hệ thống ảo hóa server, Desktop: <b>VMware ESXi, VCenter Server</b></li> <li>- Triển khai, quản lý hệ thống Database Server: <b>Microsoft SQL Server</b></li> <li>- <b>Triển khai hệ thống POS: Golf Booking, F&amp;B (Nhà hàng), Dịch vụ</b></li> <li>- <b>Tham gia triển khai hệ thống thanh toán thẻ: Công ty Him Lam – Vietopia</b></li> <li>- Quản lý, triển khai hệ thống tổng đài VoIP: <b>Siemen Hipath 3800</b></li> <li>- Quản lý, triển khai hệ thống Camera IP: <b>Axis, Panasonic</b></li> <li>- Lập ngân sách phòng Công nghệ thông tin, lập kế hoạch công việc từng thời điểm, thời kỳ, theo quý, theo năm</li> <li>- Thực hiện việc quản lý, định biên nhân sự thuộc bộ phận</li> </ul>
<b>Thành tích</b>		<p><i>Triển khai hệ thống tổng đài 02 sân golf (Long Biên, Tân Sơn Nhất), Hoàn chỉnh hạ tầng CNTT, hệ thống Camera, AD, ...</i></p> <p><b>Hoàn tất hệ thống ERP quản lý sân golf Long Biên</b></p>

**Công ty: CN Công ty CPTM Nguyễn Kim – Đà Nẵng (NguyenKim Shopping)**

---

Thời gian:	27/06/2011 đến 25/03/2013
Chức danh	Trưởng phòng Công nghệ thông tin
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Quản trị, kiểm soát toàn bộ hệ thống dữ liệu ERP</b></li><li>- <b>Phân tích dữ liệu kinh doanh, triển khai quy trình mới ERP</b></li><li>- Quản lý hệ thống server, Cable mạng, điện thoại, mạng WAN, Video Conference</li><li>- Quản trị và phát triển hệ thống tổng đài VoIP PBX kết hợp hệ thống SIP</li><li>- Lập ngân sách phòng Công nghệ thông tin, lập kế hoạch công việc từng thời điểm, thời kỳ, theo quý, theo năm</li><li>- Theo dõi, báo cáo việc thực hiện chính sách bảo mật thông tin</li><li>- Theo dõi, kiểm soát việc thực hiện chính sách sao lưu dữ liệu của hệ thống</li><li>- Thực hiện việc quản lý, định biên nhân sự thuộc bộ phận</li><li>- Điều chỉnh, phát triển hệ thống điều hành trực tuyến, xét duyệt trực tuyến chứng từ đề nghị</li><li>- <b>Hỗ trợ các phòng ban kinh doanh, bảo hành, kho hàng, kế toán ... việc kiểm soát chứng từ, hàng hóa, rủi ro.</b></li></ul>

Công ty:	<b>Công ty cổ phần Dược phẩm Savi – SAVIPHARM</b>
Thời gian:	04/04/2010 đến 31/05/2011
Chức danh	Giám Đốc công nghệ thông tin
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quản trị, triển khai hệ thống quản trị người dùng</li><li>- <b>Quản lý hệ thống Database Server</b></li><li>- <b>Phân tích, tái cấu trúc quy trình thực hiện theo mô hình kiểm soát của hệ thống ERP</b></li><li>- Thực hiện triển khai hệ thống Email Server MS Exchange 2010</li><li>- <b>Phát triển, triển khai hệ thống giám sát sản xuất thuốc: SCADA</b></li><li>- <b>Phát triển tích hợp hệ thống mã nguồn mở kiểm nghiệm: LIMS, QC...</b></li><li>- <b>Phát triển hệ thống quản lý hồ sơ sản xuất thuốc theo mô hình số hóa lưu trữ tài liệu</b></li><li>- <b>Triển khai hệ thống CRM, hệ thống PBX VoIP Asterisk</b></li><li>- Triển khai và áp dụng hệ thống ảo hóa đáp ứng mô hình mở rộng, tiết giảm chi phí đầu tư, tăng hiệu quả hoạt động</li></ul>
Thành tích	<i>- Triển khai thành công hệ thống giám sát sản xuất SCADA, LIMS, tham gia thực hiện kiểm tra cấp phép GMP Japan (Công ty dược tại Việt Nam đầu tiên đạt giấy chứng nhận GMP của Nhật Bản)</i>

**KỸ NĂNG****Kinh nghiệm**

---

**ERP – Microsoft Dynamics NAV 2013 / AX 2009, Oracle EBS**

Oracle Database 11g, SAP-all-one, Microsoft SQL Server 2005/ 2008, MS Access200, MySQL, PostgreSQL...

 Symantec Backup Exec 2010

**Net core 7.0**

**Flutter** (Kinh nghiệm 6 tháng) / **Xamarin From** (01 năm) – Phát triển ứng dụng di động

MS Windows Server 2019 / MS Exchange 2010/2012,  
Ubuntu,  
Web server (IIS/Apache), NetCore, Linux  
Security for LAN, Website, Web application  
Mail Server, Website, PhotoShop...  
**Voip System:** Asteriks, FreeSwitch, FreePBX ...  
**Docker, Docker Swarm, Kubernetes (K8s) ...**  
**FireWall Sophos**

### CHỨNG CHỈ - KHÓA HỌC

Nơi học	QSC – Quản lý và bồi dưỡng cán bộ	Năm:	2001
Khóa học	Quản lý chất lượng ISO		
Nơi học	Trường Aptech - FPT	Năm:	2001
Khóa học	Lập trình viên quốc tế		
Trường:	Đại học tự nhiên thành phố Hồ Chí Minh	Năm	2000
Bằng tốt nghiệp	Cử nhân Công nghệ thông tin		
Trường	Informatics VietNam thành phố Hồ Chí Minh	Năm	2003
Chứng chỉ	Quản trị hệ thống mạng		
Chứng chỉ	MCSA, MCSE 2008 – Microsoft	Năm	2010
Chứng chỉ	Microsoft MPC – Phát triển ứng dụng	Năm	2016
Chứng chỉ	<b>Xamarin Mobile Developer</b>	Năm	2019
Chứng chỉ	<b>Quản lý dự án - Professional Scrum Master 1, 2</b>	Năm	2021

Khóa đào tạo năng hạn khác: Quản trị rủi ro, Quản trị thay đổi (Tập đoàn dược GSK)

### SỞ THÍCH

- Đọc sách, tài liệu chuyên ngành, điện ảnh, Mô hình điều khiển

Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 07 năm 2023  
Người viết

**NGUYỄN THANH ĐỨC**