



NGUYỄN NGỌC NHÂN

Business Analyst



Ngày sinh: [REDACTED]



Số điện thoại: [REDACTED]



Email: [REDACTED]



Địa chỉ: Cầu Giấy, Hà Nội

MỤC TIÊU

- Phát triển theo hướng chuyên gia về phân tích nghiệp vụ trong vòng 5 năm tới
- Tham gia vào các dự án triển khai theo phương pháp Agile, Scrum để tích lũy kinh nghiệm thực tế

KỸ NĂNG

Kiến thức tài chính kế toán

Kiến thức phát triển phần mềm

Kiến thức Agile, Scrum

Lập kế hoạch dự án

Thu thập yêu cầu

Xây dựng giải pháp hệ thống

Viết tài liệu dự án

Sử dụng phần mềm vẽ mockup

Xây dựng test case

Đào tạo người dùng

Lập báo cáo

HỌC VẤN

HỌC VIỆN TÀI CHÍNH

2014-2018

Chuyên ngành: Tài chính Doanh nghiệp

Loại: Giỏi

GPA: 3.32

TOIEC

2018

Điểm thi: 730

AGILE FOR PRACTITIONER

2024

Chứng chỉ khoá đào tạo thực hành Agile được cấp bởi BITTRAIN

THÀNH TÍCH

GIẢI BA CUỘC THI TECHTREND

2023

Đơn vị tổ chức: Công ty cổ phần chứng khoán VPS

Cuộc thi tìm hiểu về ứng dụng công nghệ trong lĩnh vực tài chính. Tham gia dự thi với chủ đề "Ứng dụng AI để cá nhân hoá trong lĩnh vực tài chính"

KINH NGHIỆM

CÔNG TY SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM

Chuyên viên Kế toán thuế và Kế toán quản trị 06.2018-09.2021

- Hạch toán kế toán
- Lập các báo cáo quản trị theo yêu cầu
- Lập kế hoạch, phân tích chi phí và ngân sách

CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN CÔNG NGHỆ NGS

SAP FICO Consultant 09.2021-06.2023

Dự án hỗ trợ Tập Đoàn Vingroup

- Hỗ trợ user xử lý lỗi trong quá trình vận hành hệ thống SAP
- Tiếp nhận, phân tích yêu cầu phát triển chức năng mới
- Hỗ trợ thực hiện UAT
- Đào tạo cho các key user và end user

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VPS

Chuyên viên phát triển sản phẩm 07.2023-09.2024

Vai trò: Product owner, Business analyst, Project Lead

Dự án

- Smartdoc: Hệ thống quản lý tài liệu tập trung theo khách hàng
- Tổng đài và CRM: Hệ thống tổng đài tiếp nhận xử lý tương tác của KH và hệ thống quản trị quan hệ khách hàng CRM
- C-Contract: Hệ thống ký số cho các hợp đồng điện tử

Công việc thực hiện

- Nghiên cứu các sản phẩm, hệ thống trên thị trường
- Tiếp nhận yêu cầu và xây dựng giải pháp hệ thống
- Lập kế hoạch và quản lý việc triển khai dự án
- Lập test case, kế hoạch test và hỗ trợ quá trình UAT
- Đào tạo sử dụng hệ thống cho các đơn vị phòng ban