





TRẦN PHƯƠNG ANH


NHÂN VIÊN NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN

THÔNG TIN LIÊN HỆ

 14/12/2001

 Nữ

 0762190171

 tranphuonganh260102@gmail.com

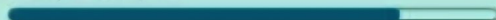
 198 Lê Trọng Tấn - Thanh Xuân - Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- mong muốn tìm được một môi trường làm việc cũng như chế độ đãi ngộ tốt để tôi có thể cống hiến hết mình cho công việc
- Tôi sẽ luôn học hỏi để trao rồi thêm kiến thức cho bản thân và cố gắng mang nhiều thành tích tốt cho quý công ty trong khoảng thời gian làm việc

KỸ NĂNG

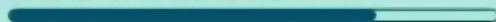
Kỹ năng giao tiếp



Chăm chỉ có tinh thần trách nhiệm cao



Khả năng nắm bắt tâm trí người khác



SỞ THÍCH

- Đọc sách, nghe nhạc
- Xem phim
- Tham gia các hoạt động tập thể



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Cao đẳng du lịch Hà nội

Chuyên ngành: Quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống

Xếp loại: khá



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Super hotel candle

2022 - 2023

Vị trí: Nhân viên nhà hàng

- Tiếp đón khách giới thiệu Menu nhận order từ khách
- Kiến thức về thực đơn và cách tư vấn cho khách hàng
- Phục vụ các bữa ăn buffet sáng và trưa Setup tại bàn ăn và quầy buffet
- Dọn dẹp sau khi khách rời khỏi
- Báo cáo bán hàng vào cuối ca

Công ty CPPV mặt đất Hà nội

2023 - 2024

Vị trí: Nhân viên bán hàng

- nhận và xử lý các thông tin liên quan đến chuyến bay
- thực hiện quy trình làm thủ tục tại quầy
- chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc
- hướng dẫn hành khách ra máy bay
- kiểm soát số lượng hành khách lên máy bay
- hướng dẫn hành khách các thủ tục tiếp theo
- giúp đỡ hành khách đặc biệt lên máy bay



THÔNG TIN THÊM

Thêm những thông tin khác (nếu cần)