



- Họ và tên: **Lâm Minh Nguyên**
  - Giới tính: Nam
  - Nghề nghiệp: IT specialist, Digital Marketing
  - ID #: 087082000395
  - Địa chỉ: CC Jamona City, Đường N8, Q. 7, TP. Hồ Chí Minh.
- Ngày sinh: 31/10/1982.  
Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn.  
Tôn giáo: Không có.  
Nơi cấp: Cục cảnh sát.

### 1. Học vấn :

- Kỹ sư mạng - Đại học Kỹ Thuật Công Nghệ [REDACTED]
- Đã hoàn thành các chương trình đào tạo chuyên môn: Vi tính văn phòng, MCSA, CCNA, Photoshop, Canva, Chỉnh sửa video Capcut, Video marketing, AI-Chat GPT, Marketing trainer, Marketing CRM, Chatbot.

### 2. Kỹ năng:

- Thành thạo phần mềm văn phòng và internet. Giỏi gõ phím.
- Sử dụng tiếng Anh kỹ thuật tốt và giao tiếp cơ bản.
- Thành thạo máy tính. Có kiến thức về quản trị mạng & bảo mật.
- Kỹ năng quản lý, kỹ năng giải quyết vấn đề, ra quyết định, và kỹ năng trình bày slide.
- Lập kế hoạch, ưu tiên các nhiệm vụ
- Có kỹ năng quản lý nhóm và lập kế hoạch làm việc.
- Khả năng làm việc dưới áp lực.
- Năng động, đáng tin cậy, cẩn thận, chính xác và có kỹ năng giao tiếp tốt.
- Có mối quan hệ làm việc tốt với những người khác và đảm bảo các thủ tục và quy trình được tuân thủ theo tiêu chuẩn.
- Động viên, tổ chức và làm việc theo nhóm.
- Hợp tác, chia sẻ thông tin, hỗ trợ người quản lý đạt được mục tiêu chung.
- Chịu trách nhiệm về cam kết của nhóm mình.
- Lái Ô tô hạng B2 tốt.

### 3. Kinh nghiệm: có trên 10 năm kinh nghiệm ở các vị trí tương tự như: IT support, IT manager.

#### • *Marketing Trainer*

- WORK FROM HOME**
- Địa chỉ: Jamona City, N8, Q. 7, TP HCM.
- Ngành: Đào tạo marketing online qua Zoom cho các chủ nhà hàng, quán ăn, cá nhân khởi nghiệp kinh doanh online. Nội dung đào tạo về lên lập kế hoạch marketing, video marketing, facebook marketing, xây kênh tiktok, xây dựng nhân hiệu cá nhân trên internet, hướng dẫn sử dụng hệ thống CRM marketing tự động, quản lý bán hàng,...
- Thời gian làm việc: 2/2021– Nay.

#### • *Quản lý IT*

- CÔNG TY BLUEBYTEZ**
- Địa chỉ: 2-4-6 Đồng Khởi, Q. 1, TP HCM.
- Ngành: Hệ thống phần mềm POS. Bluebytez là công ty phần mềm của Mỹ, cung cấp giải pháp phần mềm quản lý bán hàng cho nhà hàng, quán ăn, resort. Và hơn 300 khách hàng lớn ở Việt Nam tin dùng như Alfrescos, Pananus resort, Fresh garden bakery, Meatworks butchery,...
- Thời gian làm việc: 8/2009– 12/2020.

- **Quản lý IT**

- **CÔNG TY THƯƠNG MẠI THỂ THAO THU**
- Địa chỉ: 42 Phạm Hồng Thái, Q. 1, TP HCM.
- Vốn điều lệ: 60 tỷ đồng.
- Chuyên ngành: thương mại, phân phối các sản phẩm liên quan đến thiết bị y tế và thể thao. Công ty Thể Thao Thu là nhà phân phối duy nhất của các hãng có thương hiệu trên toàn thế giới. Sản phẩm đặc biệt của công ty Wilson.
- Thời gian làm việc: 9/2007– 7/2009.

- **Nhân viên hỗ trợ và bán hàng CNTT:**

- **CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT**
- Địa chỉ: Q. 10, TP HCM.
- Chính: bán hàng trên thiết bị viễn thông .
- Thời gian làm việc: 7/2006 – 9/2007

- **Hỗ trợ IT:**

- **CÔNG TY NHẬT VĨNH KHANG**
- Địa chỉ: Hóc Môn, TP HCM.
- Chuyên ngành: sản xuất chi tiết cơ khí.
- Thời gian làm việc: 08/2005– 7/2006.

4. **Sở thích** : Đọc sách và tin tức, du lịch và chạy bộ.

5. **Mô tả công việc gần đây** :

- Hỗ trợ khách hàng sử dụng phần mềm quản lý bán hàng (POS), hệ thống lưu trữ, chăm sóc khách hàng (CRM)
- Quản trị viên mạng, Server và quản trị viên web.
- Triển khai và thiết lập phần mềm CRM, sử dụng Microsoft SQL ở mức cơ bản.
- Bộ phận trợ giúp và hỗ trợ kỹ thuật CNTT hoạt động.
- Khắc phục sự cố hệ thống và mạng, chẩn đoán, xác định nguồn gốc của chúng, xác định các giải pháp khả thi, kiểm tra và giải quyết các lỗi phần cứng/phần mềm.
- Cài đặt, định cấu hình, giám sát và bảo trì hệ thống và mạng máy tính, mạng ethernet, cáp mạng và các thiết bị, thiết bị và hệ thống liên quan khác; thêm hoặc nâng cấp và cấu hình modem, bảng thu thập dữ liệu, máy in và thiết bị liên quan.
- Đào tạo marketing online cho chủ quán & cá nhân khởi nghiệp kinh doanh online.

6. **Field trip** : Sẵn sàng đi du lịch trong và ngoài nước.

7. **Lợi thế** :

- Nhiệt tình, trách nhiệm,
- Ham học hỏi,
- Dễ dàng hòa nhập với môi trường mới,
- Cẩn thận, nhanh nhẹn, kỹ năng giao tiếp tốt.

**Điều bất lợi:**

- Cải thiện tiếng Anh là yếu tố thiết yếu trong thế giới thay đổi nhanh chóng ngày nay.

8. **Liên hệ:**

- Điện thoại/Zalo: [REDACTED]
- Email: [REDACTED]