



Nguyễn Huỳnh Hiếu

IT-SUPPORT

02/09/1998

Nam

35 Hưng Lân, Bà Điểm Hóc Môn, HCM

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Chuyên viên kỹ thuật cấp cao, được làm việc trong môi trường đa quốc gia, học tập các kỹ thuật mới của trong và ngoài nước

## HỌC VẤN

KỸ THUẬT MÁY TÍNH

06/2016 - 06/2021

ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

Cử Nhân

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

IT STAFF

09/2021 - 07/2022

VIETTEL TELECOM

- Giải quyết các vấn đề liên quan đến mạng, máy tính, router, phối hợp giám sát thi công các văn phòng đại diện

IT SUPPORT

08/2022 - 08/2023

CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN VÀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN  
TỬ NĂM SAO 911

- IT Support cho đối tác Ngân Hàng Eximbank , VPBANK  
- Hỗ trợ người dùng end-user, chẩn đoán các vấn đề liên quan theo SLA, Servicedesk mạng máy tính, switch, máy in, office 365, ...  
- Hỗ trợ setup phòng máy chủ, đại hộ cổ đông, support 24/7 và các sự kiện liên quan đến công nghệ thông tin của ngân hàng.  
- Bảo trì, nâng cấp máy tính.  
- Quy Mô 30 Phòng giao dịch, 2000 Nhân Sự

IT SPECIALIST

09/2023 - Nay

CÔNG TY CỔ PHẦN INDINING

- Chịu trách nhiệm vận hành hạ tầng OFFICE/Nhà Hàng Chuối FNB. Cài đặt, cấu hình các thiết bị mạng (fortigate, mikrotik, Unifi, Aruba, ....)  
- Hỗ trợ người dùng các vấn đề liên quan đến CNTT (cấp phát, thu hồi, cài đặt máy tính, máy in, tài khoản ng dùng, email và các ứng dụng liên quan) - Quản lý các tài sản CNTT của Tập đoàn cũng như các Hợp Đồng liên quan đến đường Truyền Mạng và Cước.  
- Có kinh nghiệm làm việc trên Hệ Thống Service desk cũng như trên trang ITSUPPORT.  
- Quy mô 40 Nhà Hàng, 3000 Nhân sự

## KỸ NĂNG

Tiếng Anh

## CHỨNG CHỈ

TOIEC 600

Làm việc độc lập cũng như làm việc nhóm

---