



Nguyễn Thị Ngọc Phương

Nhân viên chăm sóc khách hàng

HỌC VẤN

TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGUYỄN TẤT THÀNH

Tiếng Anh (09/2005 - 12/2008)

Xếp loại: Trung bình Khá

THÔNG TIN CÁ NHÂN



[Redacted]



[Redacted]



Nguyênphuong



36 đường 10, Khu phố 1, Phường Thảo
Điền, TP. Thủ Đức

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỜ QUỐC TẾ STONE

Trợ lý giám đốc

- Giao tiếp với khách hàng, là người tiếp nhận mọi khiếu nại, thắc mắc của khách hàng về chính sách khuyến mãi của công ty, về thái độ của giáo viên giảng dạy.
- Hỗ trợ khách hàng, tìm cách giải quyết những vấn đề liên quan đến học phí.
- Phối hợp với các chi nhánh về việc quảng bá công ty, chính sách ưu đãi cho học viên.
- Sắp xếp lịch dạy cho giáo viên tại công ty và dưới các cơ sở.
- Lên kế hoạch tổ chức giải thi đấu cho các học viên.

CHỨNG CHỈ

10/2008- 04/2009

Nghịệp vụ thư ký và quản trị văn
phòng

15/11/2012

Chứng chỉ tin học ứng dụng

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

CÁC KỸ NĂNG

