

SƠ YẾU LÝ LỊCH

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thị Thu Hà

Giới tính: Nữ

Ngày sinh: 02/02/1990

Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn

Quốc tịch: Người Việt Nam

Thông tin liên hệ

Điện thoại: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Địa chỉ: 19/1 Tân Thới Nhất 17, P.Tân Thới Nhất, Quận 12, [REDACTED]

Học vấn/Ngoại ngữ

2008 -2012 **ĐH Sư phạm Kỹ thuật TP. HCM**
Chuyên ngành Kế toán tài chính

Ngoại ngữ: Chứng chỉ B Tiếng Anh

Tin học: Chứng chỉ B

Chứng chỉ khác: Chứng chỉ hoàn thành khóa học " Software Testing Professionals"

Kinh năng khác: Kinh nghiệm tư vấn, triển khai và hướng dẫn sử dụng các phần mềm ERP, phần mềm kế toán, phần mềm bán hàng, Kiểu hồi...với nhiều khách hàng là Công ty trong nước.

Kinh nghiệm làm việc

Tổng số năm kinh nghiệm: 12 năm

2013 - Nay **Công ty cổ phần tin học Lạc Việt**

23 Nguyễn Thị Huỳnh, Phường 8, Quận Phú Nhuận, [REDACTED]

Chức danh: *Nhân viên tư vấn triển khai dự án phần mềm SureERP. Phụ trách QA/QC.*

* Tìm hiểu và Phân tích nghiệp vụ và viết tài liệu mô tả yêu cầu của khách hàng SRS, tư vấn triển khai, hướng dẫn sử dụng các phần mềm ERP, Kiểu hồi, phần mềm kế toán quản lý TSCĐ, phần mềm quản lý bán lẻ, phần mềm quản lý kho, vật liệu và định giá sản phẩm,...

* Phụ trách công tác bảo trì các sản phẩm phần mềm của Lạc Việt đã triển khai cho đối tác/khách hàng.

Tóm tắt kinh nghiệm/công việc:

- ✓ Tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng , phân tích và mapping với hệ thống phần mềm ERP
- ✓ Tư vấn giải pháp tối ưu nhất cho các vấn đề của khách hàng trong việc sử dụng phần mềm và quản lý doanh nghiệp
- ✓ Cấu hình, cài đặt, nhập dữ liệu ban đầu vào hệ thống
- ✓ Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng
- ✓ Hướng dẫn, đào tạo người dùng cuối sử dụng phần mềm SureERP
- ✓ Tiếp nhận lỗi, yêu cầu của người dùng trong quá trình sử dụng phần mềm để phân loại và giải quyết thích hợp
- ✓ Thiết kế và mô tả các báo cáo mở rộng theo nhu cầu của khách hàng
- ✓ Lập kế hoạch test và thực hiện test các kịch bản sử dụng phần mềm của người dùng trước khi chuyển giao cho khách hàng
- ✓ Làm việc với bộ phận phát triển và QC để sửa lỗi
- ✓ Chiếm xuất dữ liệu và làm báo cáo.
- ✓ Đầu mối làm việc với cá đơn vị nghiệp vụ của khách hàng.
- ✓ Đầu mối thảo luận nhu cầu phát triển phần mềm, mô tả nghiệp vụ và thỏa thuận thời gian thực hiện với các đối tác.

2012 – 2013

Công ty THNN dịch vụ ERP FPT

106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Quận Phú Nhuận, ██████████

Chức danh: *Tư vấn triển khai phần mềm SAP ERP*

- ❖ Xây dựng test case cho các kịch bản sử dụng của khách hàng các phân hệ MM, AA phần mềm SAP ERP
- ❖ Test các báo cáo đầu ra
- ❖ Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng trước và trong quá trình sử dụng phần mềm SAP
- ❖ Hướng dẫn, đào tạo người dùng cuối, chuẩn bị tài liệu hướng dẫn và hỗ trợ người dùng trong quá trình sử dụng phần mềm
- ❖ Làm việc với Phát triển để sửa lỗi
- ❖ Hỗ trợ người dùng trong quá trình Golive

* **Lý do chuyển việc:** mong muốn tìm môi trường làm việc chuyên

về lĩnh vực phần mềm để có cơ hội phát triển bản thân.

Các dự án tham gia

DỰ ÁN	VAI TRÒ
Công ty TNHH MTV Kiều hối ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (Sacombank-SBR)	Phân tích nghiệp vụ, tư vấn triển khai phần mềm quản lý kiều hối và ERP Hướng dẫn sử dụng Phụ trách hỗ trợ, bảo trì
Công ty TNHH Kiều hối ngân hàng Bắc Á	Phân tích nghiệp vụ, tư vấn triển khai phần mềm quản lý kiều hối và ERP. Hướng dẫn sử dụng Phụ trách hỗ trợ, bảo trì
Công ty cổ phần sách và dịch vụ văn hóa Long An	Tester, hỗ trợ nghiệp vụ sau go-live Hướng dẫn sử dụng Phụ trách hỗ trợ, bảo trì
Công ty cổ phần Ngo Han	Tester, hỗ trợ nghiệp vụ sau go-live Hướng dẫn sử dụng Phụ trách hỗ trợ, bảo trì
Công ty cổ phần tập đoàn Gia Định	Tester, hỗ trợ nghiệp vụ sau go-live Hướng dẫn sử dụng Phụ trách hỗ trợ, bảo trì
Công ty cổ phần tin học Lạc Việt	Tư vấn triển khai & quản trị hệ thống ERP
Công ty cổ phần KCN Hiệp Phước	Tester, hỗ trợ nghiệp vụ sau go-live
Công ty ô tô Đô Thành	Phân tích nghiệp vụ, tư vấn triển khai ERP
Công ty TNHH bao bì United	Viết Testcase. Tester và làm báo cáo kết quả test
Tập đoàn Hoa Sen	Viết Testcase. Tester và làm báo cáo kết quả test
Công ty Đầu tư và phát triển Thiên Nam	Viết Testcase. Tester và làm báo cáo kết quả test

Kỹ năng

- Kinh nghiệm quản trị database (SQL Server, PostgreSQL, Oracle), xuất dữ liệu theo yêu cầu. Có kiến thức về Database, Server, Client.
- Có khả năng viết câu lệnh SQL, viết thủ tục trong SQL.
- Kinh nghiệm testing và quá trình phát triển phần mềm
- Kinh nghiệm trong việc triển khai phần mềm và quản lý bug
- Có kinh nghiệm xử lý dữ liệu bằng Excel, SQL Server, PostgreSQL
- Kinh nghiệm về kế toán tài chính, ERP, quản lý Kiều hối, quản lý TSCĐ
- Kỹ năng phân tích nghiệp vụ tốt.
- Kinh nghiệm phân tích tài liệu đặc tả yêu cầu, hướng dẫn sử dụng, xây dựng và viết test case, báo cáo testing cho các phần mềm của Công ty đã triển khai cho khách hàng.

Mục Tiêu Nghề Nghiệp

Mức lương mong muốn: Thương lượng

Loại công việc: Toàn thời gian cố định

Nơi làm việc mong muốn: TP. Hồ Chí Minh