



[Redacted phone number]



pndlinh96t@gmail.com



23-08-1996



Đại Kim, Hoàng Mai, Hà Nội

HỌC VẤN

Kế toán

09•2014 • 10•2018 • *Khá*

Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

TIN HỌC

- MS Word, Excel, GG Sheet 4★

NGOẠI NGỮ

- Tiếng Anh 4★

Phạm Nguyễn Diệu Linh

NHÂN VIÊN VẬN HÀNH SÀN THƯƠNG
MẠI ĐIỆN TỬ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

: Mục tiêu ngắn hạn :6 tháng : 2 năm): Tìm được môi trường doanh nghiệp phù hợp để có thể phát huy tối đa kinh nghiệm và năng lực bản thân, đồng thời trau dồi hoàn thiện bộ kỹ năng phục vụ cho công việc, tạo ra giá trị góp phần vào sự phát triển của công ty

: Mục tiêu dài hạn :2 : 5 năm): Tiếp tục phát huy phong độ làm việc, trở thành chuyên gia trong lĩnh vực TMĐT, am hiểu sâu và rộng về ngành; hoàn thiện khả năng quản lý đội nhóm và đào tạo.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

MACCO BEAUTY, NHÂN VIÊN VẬN HÀNH SÀN TMĐT - LEADER NHÓM SÀN

05•2021 • 04•2024

Nội dung công việc

: Thực hiện các công việc vận hành gian hàng Shopee, Lazada

: Tìm hiểu thông tin sản phẩm, chỉnh sửa hình ảnh và nội dung, đăng bài theo đúng tiêu chuẩn của sàn

: Buff lượt mua an toàn, seeding feedback làm nổi bật sản phẩm, định hướng khách hàng

: Sử dụng công cụ chạy quảng cáo nội sàn, tối ưu từ khóa để tăng hiển thị sản phẩm, tăng traffic và chuyển đổi

: CSKH trước, trong và sau bán; tối ưu các chỉ số vận hành gian

: Phối hợp với các bộ phận media trang trí gian hàng, đồng bộ sản phẩm, tăng nhận diện gian hàng

- Đăng ký các chương trình khuyến mãi của nền tảng; tự tạo các CTKM của gian

: Sử dụng các công cụ MKT khác của nền tảng như affiliate, livestream

: Cập nhật và báo cáo với cấp trên về chính sách của sàn để điều chỉnh phù hợp

: Làm việc với KAM sàn
: Tìm kiếm, làm việc với livestreamers, seeders, reviewers...
: Phối hợp, hỗ trợ bộ phận kho khi cần thiết, giải quyết các đơn thiếu hàng để đảm bảo chỉ số vận hành của gian

Thành tích

: Lên leader nhóm sàn sau 1 năm làm việc
: Gấp đôi doanh số gian hàng Shopee sau 1 năm cầm gian
- Đưa nhiều sản phẩm mới trở thành sản phẩm win, doanh số 500tr/tháng (sản phẩm giá 69k/sp)

Thời trang thiết kế LYME, NHÂN VIÊN TRỰC PAGE

05•2020 • 04•2021

Nội dung công việc

Trả lời tin nhắn, thắc mắc của khách hàng về sản phẩm qua phần mềm Pancake, Zalo; Tư vấn qua hotline; Gọi xác nhận đơn hàng

Đăng bài giới thiệu sản phẩm trên Facebook Page và Zalo của shop

Hỗ trợ các công việc khác như đóng hàng, giục đơn, chụp ảnh mẫu, sửa đồ cơ bản ...

Chi nhánh POCOLO - Công ty CP Bigfa, NHÂN VIÊN VẬN ĐƠN

04•2019 • 10•2019

Tổng hợp, theo dõi các đơn hàng phát sinh theo ngày, đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của đơn hàng

Xác nhận thông tin đơn hàng với khách trước khi gửi

Làm việc với bưu điện, sale và khách hàng, đảm bảo quá trình giao nhận hàng; thuyết phục khách nhận hàng

Tiếp nhận các khiếu nại, phản hồi của khách hàng về sản phẩm, giải đáp hoặc điều phối thông tin đến sale để giải đáp khách hàng

Làm báo cáo cuối ngày về số lượng và tình trạng giao hàng, từ đó đưa ra các cảnh báo và hướng dẫn để tối ưu tỷ lệ giao hàng cho sale; Làm báo cáo phát sinh theo yêu cầu

KỸ NĂNG

CHỈNH SỬA ẢNH

CANVA: Căn bản

Photoshop: Sơ cấp

EDIT VIDEO

Capcut: Sơ cấp

CHỨNG CHỈ

TOEIC IIG 2018: 620