



# Trần Thị Ngọc Nhung

## GIỚI THIỆU

Với kinh nghiệm thực tiễn điều phối từ các bước quản lý nhân sự đến hàng hóa, tôi có kỹ năng trong việc gắn kết nhóm và làm việc nhóm, kỹ năng sắp xếp và xây dựng, tư duy sáng tạo và khả năng liên kết chặt chẽ.

### Lĩnh vực chuyên môn

- Quản lý công việc của nhân sự, kỹ năng sắp xếp.
- Quản lý xuất nhập kho, kỹ năng tính toán kiểm kê.
- Quản trị lữ hành, kỹ năng thuyết minh.

### Kinh nghiệm làm việc

#### HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VIETRAVEL

2018-2019

- Thiết kế tour, lên lịch trình tour, hướng dẫn khách tới các địa điểm tham quan.

#### NHÂN VIÊN BƯU CỤC

Công ty cổ phần Giao hàng tiết kiệm | 2020-4/2023

- Sắp xếp công việc nhân sự.
- Kiểm kê hàng hóa.
- Xử lý vấn đề trong bưu cục.
- Theo dõi quản lý chỉ số xuất nhập bưu cục.

#### HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VIETRAVEL

4/2023 - đến nay

### Thông tin liên hệ

Di động: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Địa chỉ:

300 / 13 Hòa Hảo, Phường 4,  
Quận 10, Tp Hồ Chí Minh.

### Lịch sử học vấn

Cử nhân ngành Quản trị lữ hành  
2015 - 2018

- Nhóm trưởng lớp lữ hành.
- Nhóm trưởng thiết kế Tour, tổ chức sự kiện.
- Thành viên nhóm team building.

### Kỹ năng khác

- Khả năng phân tích chỉ số.
- Có thể phân tích, thiết kế và thực hiện chương trình tour.
- Chú ý chi tiết, tỉ mỉ trong công việc.
- Khả năng giải quyết vấn đề xuất sắc.

### Khả năng ngoại ngữ

