

NGÔ QUỐC ĐỒNG

Địa chỉ: Xuân mai Complex, KĐT Dương Nội, Hà Đông, Hà Nội

Điện thoại: [REDACTED]

Email: [REDACTED]



GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Tôi đã có hơn 13 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực công nghệ thông tin, quản trị hệ thống, bảo mật, xây dựng chính sách, triển khai dự án, đấu thầu, chiến lược, công nghệ, quản trị nguồn nhân lực CNTT ... tại các tập đoàn công nghệ hàng đầu.

Phát triển các nền tảng, ứng dụng, công nghệ kỹ thuật trong chiến lược của công ty để đảm bảo sự phù hợp với các mục tiêu kinh doanh của công ty.

Tôi có chuyên môn cao về:

1. Có khả năng xây dựng tầm nhìn, bức tranh tổng thể công nghệ của công ty, thực hiện các chiến lược công nghệ và đảm bảo rằng các nguồn lực công nghệ phù hợp với nhu cầu kinh doanh của công ty từng giai đoạn
2. Kiến thức chuyên môn về các điều khoản, điều lệ, chính sách và quy định về lĩnh vực Công nghệ thông tin.
3. Hiểu biết sâu sắc về hệ thống thông tin, khoa học máy tính và bảo mật kỹ thuật số.
4. Hiểu biết rõ ràng về công nghệ máy trạm hoặc máy chủ và kiến trúc mạng.
5. Có sự nhạy bén với những bất thường của hệ thống để quản trị rủi ro khi hệ thống gặp sự cố.
6. Quản lý chi phí CNTT, đo lường hiệu quả P&L các dự án CNTT

Ngoài những kiến thức, kinh nghiệm chuyên môn, tôi còn có các kỹ năng như:

1. Biết cách thu hút sự quan tâm, biết động viên, đào tạo và phát triển các thành viên trong nhóm để đạt hiệu suất cao trong công việc.
2. Giao tiếp, trình bày và thuyết trình bằng ngôn ngữ quản lý cấp cao.
3. Tạo được tầm ảnh hưởng, xây dựng được các mối quan hệ tốt đẹp.
4. Có khả năng đàm phán, quản lý và giải quyết các mâu thuẫn, xung đột.
5. Hiểu được các chiến lược, chức năng kinh doanh, ra quyết định và quy trình làm việc cũng như văn hóa làm việc của công ty.
6. Lập ngân sách, làm dự báo, quản lý dòng tiền, đọc hiểu báo cáo tài chính.
7. Lập kế hoạch và quản lý các dự án có trình tự và sắp xếp, quản lý rủi ro, chi phí, thời gian và nhóm dự án.

HỌC VẤN

Trường Đại học Tôn Đức Thắng

2008 - 2012

Chuyên ngành: Khoa học máy tính

Chứng chỉ:

1. Mini MBA - Viện Quản trị và Công nghệ FSB (2021 - 2022)
2. CEH, SECURITY+ (2020)
3. CCNA, CCNP (2012 -2014)
4. MCSA,MCSE,MCP (2008)
5. CCNA VOICE (2015-2016)
6. Voip Advance (2018-2019)

QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC

➤ **2020 – nay:** Tập đoàn FPT

Vị trí: Trưởng phòng hệ thống

➤ **2015 -2020:** Công ty cổ phần BellSystem24-Hoasao

- 2015 – 2016 : IT Supervisor
- 2016-2017 : Phó phòng ICT
- 2017-2020 : Trưởng phòng ICT

➤ **2013 – 2015:** Công ty cổ phần CSKH Việt Nam

Vị trí: IT Administrator

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Tập đoàn FPT (HO)

2020 - Hiện tại

Trưởng phòng Hệ thống

- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống thông tin hoạt động an toàn, bảo mật và ổn định
- Triển khai chuyển đổi số cho các hoạt động của phòng, ban và tập đoàn

- Nghiên cứu, triển khai, áp dụng các giải pháp AI, RPA,... phục vụ công việc của tập đoàn
- Chịu trách nhiệm đảm bảo ATTT cho toàn bộ hệ thống core (tài chính, nhân sự, thương hiệu,...) của tập đoàn FPT
- Đảm bảo cho hệ thống mạng, ứng dụng, của Tập đoàn và các Đơn vị thành viên được hoạt động ổn định đạt hiệu năng cao
- Vận hành các hệ thống hỗ trợ hoạt động của tập đoàn và 50.000 nhân sự như: Tài chính (ERP), Nhân sự (PS), thương hiệu,...
- Xây dựng, triển khai, giám sát tiến độ các dự án CNTT của Tập đoàn và các Đơn vị thành viên.
- Quản lý trực tiếp các hoạt động của phòng CNTT (14 nhân sự)
- Xây dựng chiến lược, ngân sách CNTT hàng năm

Các dự án tiêu biểu:

- Triển khai tự động hóa các quy trình của các phòng ban (RPA) cho 30 nghiệp vụ của các phòng ban chuyên môn tại FPT HO giúp tăng năng suất lao động 30%.
- Xây dựng team Devops cho các dự án tại FPT. Xây dựng và ban hành quy định Devops cho toàn bộ hệ thống Tập đoàn FPT và các Đơn vị thành viên.
- Triển khai Migration toàn bộ các hệ thống ứng dụng, web/app của tập đoàn lên Cloud.
- Quy hoạch toàn bộ IP, kết nối của tập đoàn và các CTTV
- Thực hiện audit an toàn thông tin và quy trình phát triển phần mềm trong toàn Tập đoàn hàng năm với vai trò Quản lý dự án.
- Hoàn thiện quy trình, hệ thống cảnh báo các sự cố tấn công, rà quét các hệ thống tại Tập đoàn.
- Xây dựng cơ chế, quy trình xử lý sự cố khi bị tấn công DDOS
- Triển khai hệ thống ITSM quản lý toàn bộ hạ tầng CNTT
- Tư vấn kiến trúc và review an toàn thông tin 100% các ứng dụng tại tập đoàn FPT định kỳ hàng năm hoặc khi có dự án mới triển khai.
- Triển khai và vận hành hạ tầng CNTT cho tòa nhà FPT Tower.
- Phòng hệ thống CNTT 02 năm liền nhận giấy khen xuất sắc của Tập đoàn

CÔNG TY BELLSYSTEM24-HOASAO

2015 - 2020

Trưởng phòng ICT

- Xây dựng kiến trúc hệ thống
- Quản lý và điều phối các hoạt động cung cấp dịch vụ CNTT cho toàn Công ty.

- Quản lý toàn bộ hạ tầng CNTT của Công ty
- Xây dựng và quản lý ngân sách Hạ tầng CNTT.
- Tổ chức quản lý, điều hành phòng, điều phối đội ngũ nhân viên hoàn thành các công việc
- Tham gia đánh giá, lựa chọn, làm việc, thương lượng với các nhà cung cấp
- Chịu trách nhiệm nghiên cứu, tiếp nhận chỉ đạo về ứng dụng công nghệ từ Ban lãnh đạo
- Thực hiện báo cáo kết quả hoạt động định kỳ
- Thực hiện các nhiệm vụ công việc khác theo phân công của Ban lãnh đạo Công ty

Các công việc chính đã thực hiện:

- Quản lý, đào tạo, xây dựng, giám sát, hỗ trợ nhân sự Ban ICT làm việc (> 30 người)
- Xây dựng hệ thống Contact Center có tính ổn định cao, tính năng đa dạng, hoạt động chính xác, triển khai dễ dàng, bảo mật cao.
- Quản lý và phân công công việc cho các nhân viên trong Ban, và các chi nhánh
- Xây dựng, quản lý hệ thống cơ sở vật chất, mạng CNTT cho công ty và các chi nhánh
- Quản lý, đảm bảo cơ sở hạ tầng về kỹ thuật công nghệ thông tin cho các hoạt động quản lý điều hành của công ty.
- Nghiên cứu, cập nhật các công nghệ mới: AI, Chatbot, Social Miner, Voice, Cloud, VPS, Secure,...
- Tham gia Ban ISO: 9001, 127001
- Tham gia tư vấn, triển khai, vận hành, hỗ trợ các đối tác, triển khai Call-Center:
- Triển khai hạ tầng, vận hành kết nối các dự án quốc tế tại VN: VPN, SD-WAN, POLICY, LOG, SECURE

Các dự án đã triển khai

- Call-Center CSKH 4G Viettel
- Call-Center CSKH VIETTEL STORE
- Tổng đài BV PHỤ SÀN
- Tổng đài & CRM CSKH BAMBOO AIRWAYS, VIETJET AIR
- Tổng đài CSKH: VTC, REDSUN, MORI, DUỢC CỬU LONG,...
- Hệ thống gọi ra tự động cho các kênh sales: PVI, CITIBANK, MANULIFE, ...
- Triển khai kênh phân phối: Sip Mobile Viettel, Vina, Mobile,...

IT Administrator

- Triển khai, vận hành hệ thống, hạ tầng, Network cho hơn 1000 nhân sự: AD, Firewall, Network, FTTH, Os, DNS, TCP/IP, Proxy, IPS/IDS, SSL, Web Filter, DNS Filter,...
- Cài đặt cấu hình và quản trị server vật lý và ảo hóa VMware Esxi 5.0-6.7 (DC, Bravo, DEV, Mail, Firewall mềm...), Hyper-V, OracleVM, Server, Cloud, Oracle Linux, CentOS, RedHat...
- Cài đặt cấu hình HA Cluster Esxi, MPLS, RIP, AD, SQL Server, Mongod, HAproxy, Keepalived, WordPress trên Linux.
- Cài đặt, cấu hình và quản lý Firewall mềm Sophos, Pfsense, Ataro. Firewall cứng cisco ASA 5545 VPN, NAT, Public IP....), Fortigate, Checkpoint, .., và các modem wifi.
- Cài đặt cấu hình và quản lý Server mail Exchange (2010, 2013, 2016), Server Kasper-Endpoint, FTP server (Windown, Freenas, Synology...), Server monitor (Solarwinds, PRTG, Zabbix,...), Server veeambackup, restore cho ảo hóa. - Kiểm tra và theo dõi hàng ngày quá trình hoạt động của các server. Theo dõi đảm bảo NOC backup ảo hóa VMware, bảo mật và luôn được backup, bảo trì định kỳ.
- Làm việc với các NCC mua sắm trang thiết bị cần thiết cấp phát cho người dùng. - Giám sát thi công hạng mục IT các địa điểm mở mới của cty
- Xây dựng tổng đài Voip, Asterisk, FrePBX, Click2 Call
- Tham gia triển khai hệ thống UCCE. Vận hành các hệ thống PBX, AVAYA, GENESYS
- Ảo hóa Vmware, Esxi 5,6-6,9 Hyper-V, Citrix
- Firewall: ASA, FORTIGATE, CISCO, CHECKPOINT,....

KINH NGHIỆM - KỸ NĂNG

Kinh nghiệm:

- Hơn 10 năm kinh nghiệm về Công nghệ, viễn thông, hơn 6 năm kinh nghiệm triển khai giải pháp Call-Center, Hạ tầng, VoiceIP, Network,...
- Hiểu biết sâu sắc về hệ thống thông tin, khoa học máy tính và bảo mật kỹ thuật số.
- Hiểu biết rõ ràng về công nghệ máy trạm hoặc máy chủ và kiến trúc mạng.
- Có sự nhạy bén với những bất thường của hệ thống để quản trị rủi ro khi hệ thống gặp sự cố.
- Có nhiều kinh nghiệm trong việc xây dựng chiến lược công nghệ thông tin (đặc biệt là chuyển đổi số) theo định hướng, chiến lược của doanh nghiệp;
- Có nhiều kinh nghiệm trong việc cơ cấu, tái cơ cấu tổ chức CNTT;
- Có nhiều kinh nghiệm về thiết kế hệ thống CNTT như: thiết kế kiến trúc hạ tầng Trung tâm dữ liệu, mạng, máy chủ, lưu trữ; thiết kế kiến trúc về ứng dụng – giải pháp phần mềm, thiết

kế kiến trúc về dữ liệu và các công nghệ tiên tiến hiện nay như AI, Chatbot, Cloud, Robotics, ...;

- Có nhiều kinh nghiệm quản lý và triển khai dự án CNTT (hạ tầng, giải pháp phần mềm,
- Có nhiều kinh nghiệm xây dựng hệ thống quy phạm các văn bản về CNTT;

Kỹ Năng mềm:

- Ngoại ngữ: - Sử dụng tiếng Anh chuyên ngành (đọc tài liệu, mail...)
 - Giao tiếp tiếng Anh trung bình
- Quản lý và định hướng đội ngũ.
- Phân tích và lập kế hoạch, chiến lược.
- Định hướng công nghệ.
- Quản lý dự án.
- Chủ động và có khả năng làm việc độc lập.
- Chịu áp lực trong công việc.
- Làm việc nhóm và phối hợp các đơn vị trong tổ chức.
- Tính chuyên nghiệp trong công việc.

Kỹ năng chuyên môn:

<ul style="list-style-type: none">➤ Linux➤ System Admin➤ IT System➤ IT Operations➤ CRM➤ Window Server➤ Firewall	<ul style="list-style-type: none">➤ Call Center System➤ ITIL➤ Voice Solutions➤ Vmware Vsphere➤ Secure Computing➤ Cloud Server➤ Strategic Design	<ul style="list-style-type: none">➤ Cloud Server Openstack➤ Cloud VMWARE➤ Strategic Design➤ Team Training➤ DevOpsManage IT➤ Infrastructure Azure Cloud➤ AWS Cloud
---	---	---

CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC:

- PM triển khai giải pháp Cisco – SDA cho FPT Tower

- Link: 

- Quản lý OKR xuất sắc

- Link: 

- Chia sẻ với sinh viên các trường đại học: Road to Devops:



WORKSHOP:
ROAD TO DEVOPS
CHIA SẺ TỪ CHUYÊN GIA CAO CẤP TẬP ĐOÀN FPT

8:00 PM | LIVESTREAM:
30.10.2021 | WEBINAR GOOGLE MEETS

KHÁCH MỜI:



ANH NGÔ QUỐC ĐỒNG
PHÓ PHÒNG QUẢN TRỊ HỆ THỐNG
TẬP ĐOÀN FPT



ANH LƯƠNG HỮU TUẤN
CHUYÊN GIA TƯ VẤN CẤP CAO
TẬP ĐOÀN FPT

