

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Ngày sinh: 19/04/1987

Giới tính: Nam

Điện thoại: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tình trạng hôn nhân: Độc thân

Quê quán: Tỉnh Sóc Trăng

Địa chỉ hiện tại: 845/2/1 Hương lộ 2, Phường Bình Trị Đông A,
Quận Bình Tân, Thành Phố Hồ Chí Minh



VÕ VĂN HIẾU
Chuyên viên IT

Tôi là một Chuyên Viên IT Support với hơn 5 năm kinh nghiệm và tinh thần đầy nhiệt huyết, luôn lắng nghe, thấu cảm để hỗ trợ người dùng xử lý lỗi nhanh chóng trong quá trình làm việc, thực hiện kiểm tra và cập nhật an ninh mạng thường xuyên, quản trị và đảm bảo hệ thống CNTT hoạt động tốt, hiệu quả. Tôi đang tìm kiếm một sự nghiệp nâng cao và các thử thách, cơ hội mới khi quyết định tham gia vào Công ty Quý Anh, Chị.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

✓ Mục tiêu ngắn hạn:

- Trở thành một Chuyên viên IT giỏi
- Tích lũy được nhiều kinh nghiệm để xử lý công việc hiệu quả hơn, đóng góp hết khả năng của mình cho sự phát triển của công ty

✓ Mục tiêu dài hạn:

- Trong 1 - 2 năm tới sẽ trở thành chuyên gia IT System Network
- Trong 5 năm tới sẽ trở thành trưởng phòng IT

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM SÓC TRĂNG

Cao đẳng chính quy chuyên ngành Tin Học Ứng Dụng (2013 - 2016)

Chứng chỉ: Tiếng Anh trình độ B

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

✓ Tổng thời gian làm việc: 5 năm

- Hỗ trợ cho công ty site từ 100 - 300 user
- Quản trị hệ thống mạng nội bộ, mail, vpn, tài khoản Active Directory
- Quản trị máy chấm công, camera, wifi
- Quản lý tài sản IT: lên cấu hình, lắp ráp, cài đặt (windows, software...), cấp phát/thu hồi thiết bị CNTT cho nhân viên trong công ty
- Thiết lập và quản lý hệ thống lưu trữ dữ liệu chung của công ty (chia sẻ, phân quyền, backup), đảm bảo dữ liệu được lưu trữ an toàn và dễ dàng truy cập
- Xử lý sự cố mạng internet, hệ thống phần cứng, sửa chữa các lỗi của người dùng gặp phải trong quá trình sử dụng như: máy tính, máy in, máy scan, máy photo, máy chiếu, điện thoại nội bộ, máy chấm công, camera, ms office, sap, base, htkk, misa, fast accounting...
- Triển khai lắp đặt và thi công hạ tầng khi có thay đổi, cấu hình modem/router wifi (cambium, tp-link, tenda, totolink, gateway, ap 900, ap 901...)
- Hướng dẫn, đào tạo người dùng về các ứng dụng, phần mềm dành riêng cho công ty và các kỹ năng sử dụng thiết bị CNTT trong công việc (trực tiếp/viết tài liệu hướng dẫn)
- Hướng dẫn, kiểm tra và cảnh báo người dùng về những nguy cơ gây mất an ninh, an toàn dữ liệu. Khắc phục các sự cố liên quan hệ thống, người dùng và an toàn dữ liệu
- Chuẩn bị và hỗ trợ thiết bị phục vụ họp online/offline
- Theo dõi, bảo trì định kỳ thiết bị CNTT
- Thanh toán các chi phí dịch vụ IT

✓ **Tháng 5 Năm 2023 - Nay:** Làm việc tự do

✓ **Tháng 4 Năm 2019 - Tháng 4 Năm 2023** làm việc tại:

Công ty Cổ phần Khải Toàn

Địa chỉ: 14B Kỳ Đồng, Phường 9, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh

Vị trí: Chuyên viên IT

✓ **Tháng 5 Năm 2018 - Tháng 4 Năm 2019** làm việc tại:

Công ty Cổ phần Đại Đồng Tiến

Địa chỉ: 216 Tân Thành, Phường 15, Quận 5, Thành Phố Hồ Chí Minh

Vị trí: IT Helpdesk

✓ **Tháng 12 Năm 2017 - Tháng 4 Năm 2018** làm việc tại:

Công ty Công nghệ Sinh học Dược Nanogen

Địa chỉ: Lô I - 5C Khu Công Nghệ Cao TPHCM, Phường Tăng Nhơn Phú A, Quận 9, Thành Phố Hồ Chí Minh

Vị trí: IT Helpdesk

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- ✓ Chẩn đoán, sửa chữa, bảo trì và khắc phục sự cố máy tính, máy in, mạng internet
- ✓ Hỗ trợ và đào tạo người dùng
- ✓ Quản trị hệ thống mạng nội bộ
- ✓ Giám sát mạng và tối ưu hóa hiệu suất
- ✓ Quản lý tài sản IT
- ✓ Kỹ năng làm việc theo nhóm: chia sẻ trách nhiệm, cộng tác và trao đổi với các thành viên khác trong dự án (2 - 8 thành viên)
- ✓ Tìm kiếm và phân tích kỹ năng thông tin: sử dụng các công cụ tìm kiếm, tài liệu để nghiên cứu công nghệ CNTT mới hoặc các sự kiện xã hội
- ✓ Kỹ năng tiếng Anh: đọc tài liệu chuyên ngành CNTT (Trình độ: Trung cấp)

NGƯỜI THAM CHIẾU

Họ và tên	Ngô Minh Tú
Công ty	Công ty Cổ phần Khải Toàn
Điện thoại	
Chức vụ	Trưởng phòng IT