



# Nguyễn Trần Phương Thùy

## Điều hành tour du lịch - Chăm sóc khách hàng

Gắn bó lâu dài với công ty, một nơi làm việc ổn định, phát triển bản thân.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

Nguyễn Hồng Gò Vấp

### HỌC VẤN

**ĐẠI HỌC HOA SEN**  
CỬ NHÂN ANH NGỮ  
2005 - 2007  
Anh văn thương mại

### CÁC KỸ NĂNG

**CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**  
Lắng nghe, xử lý tình huống  
Deal chi phí với đối tác lấy giá cạnh tranh cho Công ty

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

10/2016 - 01/2024

**VIETRAVEL**

#### ĐIỀU HÀNH TOUR DU LỊCH

- Điều hành tour du lịch Nội địa, có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý điều hành tour
- Có khả năng quản lý, quản trị công việc và nhân lực
- Có kiến thức đối với tour Nội địa: tuyến điểm, đối tác xe vận chuyển, khách sạn, nhà hàng, điểm tham quan...
- Có mối quan hệ với hệ thống đối tác trong nước, deal giá với các đối tác để có giá cạnh tranh cho công ty
- Chăm sóc khách hàng: các đối tác, khách hàng booking
- Đặt dịch vụ ăn uống, nhà hàng, khách sạn / Villa ..., các gói dịch vụ bán lẻ.
- Có lợi thế kinh nghiệm mạnh trong việc triển khai quản trị Series Booking các dịch vụ theo chiến lược kinh doanh của Công ty
- Xác nhận thông tin tour Du lịch Nội địa: đặt các dịch vụ theo quy định công ty
- Cập nhật thường xuyên thông tin các sản phẩm dịch vụ, lưu trữ trên hệ thống công ty
- Gặp gỡ và khảo sát dịch vụ các đối tác
- Sử dụng thành thạo tin học văn phòng
- Thanh quyết toán hồ sơ tour với bộ phận kế toán
- Giải quyết vấn đề phát sinh liên quan
- Làm báo cáo công việc theo yêu cầu

## THÔNG TIN THÊM

Tôi là người chịu khó, ham học hỏi  
Biết lắng nghe và luôn đặt mục tiêu hoàn thành tốt công việc  
được giao

## SỞ THÍCH

Cắm hoa, trồng cây  
Chăm sóc con cái, thích trẻ con