

Đặng Văn Tuấn

📍 Hà Nội, Việt Nam



[Redacted email address]



[Redacted phone number]



Education

Finance - Banking, *Thang Long University*

Ha Noi, Viet Nam

- Tham gia chiến dịch Mùa hè xanh
- Tham gia chiến dịch Thanh Niên Tình nguyện
- Tham gia các hoạt động đoàn, đội của trường

Professional Experience

10/2021 – 04/2022

Chuyên viên phân tích nghiệp vụ, Công ty tư vấn và phát triển giải pháp SSG

- Thu thập, tìm hiểu nghiệp vụ và yêu cầu hệ thống từ phía khách hàng.
- Phân tích yêu cầu chức năng của sản phẩm/ dịch vụ và yêu cầu nghiệp vụ chi tiết với khách hàng.
- Xây dựng các tài liệu phân tích, đặc tả yêu cầu, mô hình hóa quy trình nghiệp vụ và xây dựng giải pháp UI/UX thiết kế hệ thống phù hợp.
- Làm cầu nối giữa bộ phận phát triển sản phẩm và khách hàng, kiểm soát việc đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ của ứng dụng.
- Thực hiện kiểm duyệt chất lượng sản phẩm đảm bảo đáp ứng đúng yêu cầu nghiệp vụ.
- Tổ chức đào tạo cho các thành viên dự án và những bên liên quan điều hiểu nghiệp vụ.
- Phối hợp cùng tester hỗ trợ người dùng hệ thống sau triển khai
- Nghiên cứu, đề xuất các tính năng mới cho phần mềm dựa trên nhu cầu.

05/2020 – 09/2021

Nhân Viên Quản lý Kho, Công ty TNHH Newiamge Viet nam

- Nhập hàng và xuất hàng trên hệ thống Epacific & MLM
- Giám sát công đoạn nhập hàng và xuất hàng đảm bảo hàng hóa đúng chủng và số lượng
- Quản lý việc xuất hàng online và đối chiếu chi phí cuối tháng với VN Post
- Tổng hợp và giải quyết khiếu nại liên quan đến hàng hóa với VN
- Kiểm kê kho hàng
- Sắp xếp hàng hóa trong kho gọn gàng và ngăn nắp

08/2017 – 04/2020

Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng, Công ty TNHH Sankyu Logistic Viet Nam

- Tư vấn và giải đáp các thắc mắc của khách hàng về dịch
- Cập nhật các chính sách vaeef giá và dịch vụ
- Thu thập và phản hồi về chất lượng dịch vụ của khách hàng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ
- Sáng tạo, đưa ra các cải tiến nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và hài lòng khách hàng

- 01/2014 – 06/2017 **Nhân Viên Kho hàng ký gửi**, Công ty TNHH Vincommerce – Vingroup
- Nhận kế hoạch nhập hàng từ bộ phận Kinh Doanh để tạo dữ liệu nhập hàng vào kho theo số lượng Items và sku
 - Nhập hàng lên hệ thống WMS và SAP theo số lượng thực nhận
 - Xuất hàng, xuất hàng trả NCC theo y/c của TTKD
 - Kiểm tra tồn kho định kỳ và theo sự chỉ đạo của trưởng bộ phận
 - Điều phối việc lấy hàng và trả hàng NCC
 - Sắp xếp hàng hóa trong kho gọn gàng và khoa học
 - Các công việc hành chính, quản lý hóa đơn chứng từ nhập xuất kho, thiết bị kho
- 03/2012 – 12/2013 **Chuyên viên tín dụng**, Ngân Hàng Hàng Hải
- Tìm kiếm và phát triển khách hàng cá nhân, gặp gỡ khách hàng trực tiếp để trao đổi, tư vấn, giới thiệu cho khách hàng sản phẩm của ngân hàng
 - Chăm sóc khách hàng tiềm năng và mở rộng mạng lưới khách hàng từ danh sách khách hàng hiện hữu thông qua các hoạt động phát triển thị trường
 - Trực tiếp thiết lập cuộc hẹn với khách hàng nhằm tư vấn sản phẩm, dịch vụ và chăm sóc khách hàng theo đúng quy trình và quy định của Ngân hàng
 - Tham gia hoạt động phát triển kinh doanh với Trưởng nhóm nhằm tiếp cận khách hàng và giới thiệu sản phẩm, dịch vụ
 - Đảm bảo sự chuyên nghiệp và lịch thiệp từ quá trình tiếp cận đến dịch vụ hậu mãi nhằm nâng cao hình ảnh Maritime Bank
 - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của lãnh đạo

Skills

Microsoft Office	● ● ● ● ●	English	● ● ● ● ●
Teamwork	● ● ● ● ●	Kĩ năng quản lý thời gian	● ● ● ● ●
WMS, SAP	● ● ● ● ●	Khả năng làm việc dưới áp lực cao	● ● ● ● ●

Certificates

- TOEIC
- Microsoft Power Bi for Data Analyst [↗](#)
- SQL for Data Analyst [↗](#)