

# Lã Thanh Phác

Lô A7, Chung cư An Sương, Phường Tân Hưng Thuận, Q12



## Học Vấn

- 2002-2007
  - Đại Học DL Văn Lang
  - Chuyên Ngành Công Nghệ Thông Tin
  - Bằng Cấp : Cử Nhân Công Nghệ Thông Tin
- 2006
  - Trung Tâm Đào Tạo Công Nghệ Mạng Cisnet
  - Chứng Chỉ MCSA
- 2006
  - Trung Tâm Đào Tạo Công Nghệ Mạng Nhất Nghệ
  - Chứng Chỉ CCNA
- 2016
  - Trung Tâm Đào Tạo Kế Toán An Tâm
  - Chứng Chỉ Kế Toán Căn Bản
- 2017
  - Học Viện Đào Tạo Kỹ Năng Quản Lý & Lãnh Đạo Công Nghệ Thông Tin – INFOCHIEF
  - Chứng Chỉ IT Manager
- - Tham gia một số khoá đào tạo quản lý tại công ty : EFFECTIVE MANAGEMENT AND LEADERSHIP (HUMANdynamic – 2016); Kỹ năng đào tạo và huấn luyện nhân viên (PAGE – 2019); Kỹ năng phỏng vấn - tuyển dụng hiệu quả (2020 - PTI); Kỹ năng lập kế hoạch và báo cáo (2020 - PTI), Lập kế hoạch 1 trang OPPM (2020 - PTI); thấu hiểu bản thân để phát triển tổ chức (TOPSKILLS – 2021); Leadership Foundation (VMP-2023)

## Kỹ Năng

- Đánh giá xu hướng phát triển CNTT, định hướng phát triển CNTT cho công ty, đưa ra kế hoạch chiến lược CNTT
- Đề xuất các phần mềm phù hợp với hoạt động kinh doanh của công ty giúp gia tăng năng suất làm việc
- Quản lý, điều phối công việc của phòng CNTT để đạt được hiệu quả tốt, giám sát và hỗ trợ kịp thời nhân viên
- Động viên, đào tạo và phát triển các nhân viên để đạt hiệu suất tốt trong công việc
- Xử lý xung đột kịp thời
- Thiết lập được sự tin tưởng giữa các phòng ban
- Lập kế hoạch ngân sách CNTT, kiểm soát triển khai ngân sách không vượt kế hoạch đã được duyệt
- Lập kế hoạch, triển khai bảo trì thiết bị CNTT của các phòng ban 1 năm 2 lần để giảm thiểu rủi ro thiết bị hư hỏng
- Xây dựng hệ thống phòng ngừa thảm họa CNTT



## Mục tiêu nghề nghiệp

Trở thành chuyên gia định hướng, đưa giải pháp và triển khai hệ thống phần mềm quản trị doanh nghiệp (ERP và các ứng dụng đi kèm)

## Kinh Nghiệm Làm Việc

05/2007 -09/2008

### Công Ty Bút Bi Bến Nghé – Nhân Viên IT

- Quản trị hệ thống mạng Internet, lan (cài đặt, vận hành, bảo trì, giám sát)
- Quản trị các server : Domain controller, mail server (Daemon), isa, print server, file server
- Support end-user
- Sửa chữa phần mềm, phần cứng, quản lý tổng đài
- Giám sát lưu lượng mạng in-out, hiệu xuất, tình trạng truy cập file server của end-user, tình trạng in ấn và báo cáo cho trưởng phòng IT
- Backup hệ thống định kỳ hàng tuần (Email, File Server)

10/2008 – 02/2014

### Công Ty Cổ Phần Giấy Sài Gòn - IT Supervisor

- Quản trị, giám sát và bảo trì cơ sở hạ tầng mạng lan, wan và hệ thống máy chủ
- Active directory in windows server 2008, 2012
- Microsoft exchange 2010
- Microsoft exchange 2013
- Ảo hoá VMWave ESXi
- File server, print server
- Backup server : Symantec backup exec system 2010, 14, windows backup
- Firewall : Draytek, cyberoam, fortinet
- AniVirus Server : KIS
- Cisco : ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■
- Giám sát và triển khai hệ thống Intranet and Internet
- Giám sát lưu lượng mạng in-out, hiệu xuất, tình trạng truy cập Internet của end-user, tình trạng in ấn và báo cáo cho trưởng phòng IT
- Backup hệ thống định kỳ hàng ngày, hàng tuần (Email, AD, File Server)
- Khôi phục tài nguyên, email cho end-user khi có sự cố

03/2014 – Hiện Nay

### Chi Nhánh Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Long Biên – Trưởng Phòng IT Quản trị và triển khai hệ thống hạ tầng CNTT, phần mềm ERP Microsoft Dynamic NAV, Bravo (bao gồm Công Ty tại Hà Nội và Chi Nhánh Công Ty tại TP HCM)

#### 1 - Phần hệ thống, cơ sở hạ tầng CNTT

Quản trị cơ sở hạ tầng mạng WAN, LAN bao gồm các kênh kết nối 2 site. MetroWAN, VPN over FTTH) phục vụ việc đồng bộ dữ liệu giữa các máy chủ chứng



thực (Active Directory), hệ thống email server, phần mềm kế toán, phần mềm nhân sự và tính lương, máy chủ chia sẻ file, tổng đài VoiP, Video Conference

- Triển khai, quản trị các thiết bị tường lửa Internal (trong) và External (ngoài) của 2 site : Cyberoam (2014, 2015, 2016, 2017), Sophos (2018, 2019, 2020,2021), Fortigate (2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020,2021) bao gồm DMZ, NAT, Rule, VPN
- Triển khai hệ thống phần mềm diệt virus KIS (năm 2014, 2015, 2016, 2017); SEPM-Symantec Endpoint Protection Manager [REDACTED] 2023,2024)
- Thiết kế, triển khai cấu hình,quản trị hệ thống Core Switch, Router, Wifi Controller (Switch layer 2, layer 3, Router, Trunks, VLAN, Routing,...) : [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] 2960,HP Aruba, 4ipnet,VLAN, Routing,Wifi marketing,Wifi roaming
- Triển khai cấu hình, quản trị hệ thống ảo hóa ESXi [REDACTED] với hệ thống lưu trữ SAN HP2420
- Kinh nghiệm cài đặt cấu hình, quản trị các dòng máy chủ : HP,IBM,DELL
- Triển khai, quản trị hệ thống Email Exchange 2007, 2013 (DAG)
- Triển khai SQL Server Database Mirroring [REDACTED] SQL AlwaysOn Failover Cluster Instance [REDACTED]
- Có kinh nghiệm quản trị các hệ cơ sở dữ MySQL, MS SQL, PostgreSQL,.. : Cài đặt, cấu hình, sao lưu, phục hồi, truy vấn
- Triển khai, quản trị hệ thống máy chủ chứng thực (Domain Controller) Windows Server 2012,2016 AD, DNS, DHCP, DFS,WSUS, IIS, Policy, Print Management qua policy, Microsoft Office 365,
- Triển khai, quản trị hệ thống phần mềm backup dữ liệu Veritas, Veeam Backup theo quy tắc 3-2-1: dữ liệu máy chủ SQL Dynamic NAV, Bravo, máy chủ file, Esxi, Database Email Server
- Triển khai, quản trị Call Center 3CX
- Triển khai các phần mềm quản trị giám sát CNTT : PRTG Network Monitor, Datasecurity plus, Exchange report, ServiceDesk Plus
- Quản trị cloud Azure, cloud FPT
- Quản lý, điều phối hoạt động của các dự án triển khai IP camera
- Xây dựng, thực thi các chính sách bảo mật CNTT, chính sách phòng ngừa thảm họa CNTT
- Xây dựng BOM PC,Laptop, và các thiết bị CNTT khi có yêu cầu mua máy, sửa máy, nâng cấp máy của các phòng ban hoặc đầu tư, thay thế hạ tầng CNTT đảm bảo đúng cấu hình và trong chi phí cho phép của chính sách công ty
- Tìm hiểu và triển khai các phần mềm để hỗ trợ trong việc quản trị, giám sát CNTT
- Hỗ trợ người dùng

## **2 - Phần quản lý triển khai dự án phần mềm ERP (Microsoft Dynamic NAV), vận hành ERP**

- Định hướng số hoá quy trình nghiệp vụ và tư vấn cho BGĐ các ứng dụng, phần mềm CNTT cho công ty và các chức năng phục vụ, chăm sóc khách hàng
- Điều phối tổng thể các hoạt động của dự án : lập kế hoạch, phân tích fit/gap, giao



việc, điều phối và đảm bảo chất lượng dự án triển khai

- Thực hiện phân bổ công việc cho các thành viên trong dự án và thực hiện lên các quy trình nghiệp vụ (workflow) cho nhà cung cấp phát triển phần mềm
- Theo dõi tiến độ dự án, đôn đốc đảm bảo dự án Giải pháp ứng dụng hoàn thành đúng thời hạn và đúng mục tiêu đề ra
- Quản lý, triển khai phần mềm quản trị ERP (Microsoft Dynamics NAV) cho công ty và chi nhánh công ty : khảo sát và thực hiện phân tích fit/gap, thiết kế các quy trình nghiệp vụ, phân tích và tối ưu hoá nghiệp vụ để số hoá lên phần mềm, thiết kế hệ thống quy trình, phối hợp với đối tác phát triển phần mềm để phát triển chức năng, đào tạo nhân viên khi có UAT, cập nhật go-live, hỗ trợ vận hành
- Làm việc với đối tác phát triển phần mềm để hoàn thiện và tối ưu hóa các chức năng cho toàn hệ thống quản lý ERP của công ty và chi nhánh
- Hỗ trợ các bộ phận dùng phần mềm xử lý các lỗi liên quan bằng SQL
- Có kinh nghiệm làm việc với cơ sở dữ liệu SQL, MySQL
- Thiết kế báo cáo với Jet Report

Một số dự án quản lý

- CRM
- HRM
- Booking Online (Web, App)
- Quản Lý Golf
- LS Retail (POS)
- Kho
- Nâng cấp phần mềm NAV lên Dynamics 365 Business Central
  - o Kế toán
  - o Cung ứng
  - o Kho
  - o Kinh doanh
  - o LS Retail
  - o Nhà hàng
- E-Office, 1Office
  - o Cổng thông tin nội bộ
  - o Quản lý quy trình, trình ký
  - o Quản lý văn bản đến, đi, nội bộ, điều xe, đặt phòng họp
  - o Quản lý nghỉ phép, chấm công
  - o Quản lý công việc

### **3 - Phần quản lý**

- Lên kế hoạch chiến lược CNTT
- Lên kế hoạch phát triển các ứng dụng CNTT
- Lập kế hoạch chi phí CNTT của công ty hàng năm



- Lập kế hoạch công việc hàng tuần cho team IT, triển khai giao việc theo KPI cho nhân viên
- Thực hiện mục tiêu KPI của phòng hàng tháng/quý/năm
- Đề xuất và thực thi các dự án về hạ tầng, phần mềm erp để phục vụ nhu cầu kinh doanh, quản lý của công ty
- Triển khai các hoạt động đào tạo cho nhân viên: đào tạo kiến thức chuyên môn CNTT, kỹ năng triển khai và xử lý hệ thống
- Báo cáo kết quả công việc hàng tuần cho Ban Giám Đốc

***Tp HCM Ngày 20 Tháng 07 Năm 2024***

***Lã Thanh Phác***