

# TRẦN KIM MINH TRANG

## Nhân viên



21/01/2002



Nữ



0703134511



minhtrang21012002@



148 Phạm Đức Sơn, P.16, Q.8,

Tôi rất tự tin vào những kiến thức và kỹ năng mà tôi đã rèn luyện qua quá trình học tập và kinh nghiệm làm việc thực tiễn. Tôi tin rằng mình có khả năng đóng góp giá trị cho quý công ty thông qua việc áp dụng hiệu quả những hiểu biết và năng lực của mình vào vị trí nhân viên mà mình ứng tuyển.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Nhân viên phục vụ Coffee 1116

06/2024 - Present

Hồ Chí Minh

#### Achievements/Tasks

- Chào đón và hướng dẫn khách hàng.
- Giới thiệu menu.
- Ghi nhận và thông báo đơn hàng.
- Phục vụ thực phẩm và đồ uống.
- Theo dõi sự hài lòng của khách.
- Dọn dẹp và duy trì vệ sinh.

### Cộng tác viên biên phiên dịch Công ty TNHH TM TV Dịch Thuật Long Khang

10/2023 - 03/2024

Hồ Chí Minh

Công ty chuyên các sản phẩm trong ngành in ấn, quảng cáo & dịch vụ dịch thuật.

#### Achievements/Tasks

- Tiếp nhận thông tin hồ sơ khách hàng.
- Dịch các văn bản pháp luật từ tiếng Việt sang tiếng Anh.  
Biên tập nội dung theo yêu cầu của khách hàng.
- Kiểm tra, xác nhận lại các văn bản hồ sơ đã dịch thuật.
- Gửi hồ sơ và báo cáo công việc đã hoàn thành cho quản lý.

### Quản lý bán hàng kênh Online COCOLILI Store

08/2023 - 03/2024

Hồ Chí Minh

#### Achievements/Tasks

- Xây dựng và gửi các chương trình khuyến mãi, bảng giá, thông tin sản phẩm đến khách hàng.
- Tiếp nhận, kiểm tra và xử lý thực hiện đơn hàng trên hệ thống phần mềm cho các khách hàng.
- Phối hợp bộ phận giao hàng, đảm bảo tiến độ cung cấp hàng hóa.
- Theo dõi và đôn đốc thu hồi công nợ bán hàng.
- Chăm sóc khách hàng, tư vấn các thắc mắc về sản phẩm, dịch vụ của công ty.

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đang tìm kiếm một cơ hội để ứng dụng kiến thức và kỹ năng mà tôi đã tích lũy từ quá trình học tập, nhằm góp phần tích cực và mang lại giá trị cho công ty. Với tinh thần trách nhiệm cao, thái độ cầu tiến, ham học hỏi, sẵn sàng tiếp thu kiến thức, kinh nghiệm mới và quyết tâm mạnh mẽ, tôi cam kết sẽ tạo ra hiệu quả tối ưu trong mọi nhiệm vụ được giao.

Mặc dù kinh nghiệm thực tiễn của tôi còn hạn chế, nhưng tôi luôn nỗ lực không ngừng để hoàn thiện bản thân và nâng cao năng lực. Tôi tự tin rằng, trong vòng 6 tháng tới, tôi sẽ thành thạo các kỹ năng cần thiết và có khả năng xử lý hiệu quả những nhiệm vụ được giao. Trong 1 đến 3 năm tiếp theo, tôi mong muốn trở thành một nhân viên chuyên nghiệp, có khả năng giải quyết thành công các vấn đề phức tạp và đầy thách thức của bất cứ ngành nghề nào mà tôi sắp làm.

## THÀNH TÍCH CÁ NHÂN

Giải ba cuộc thi “Ý tưởng sáng tạo toàn cầu GLOBAL CAPSTONE 2024”.

## QUÁ TRÌNH HỌC TẬP

Dinh dưỡng & Khoa học thực phẩm.

Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh.

## KỸ NĂNG

Microsoft Word, Excel, Powerpoint,...

Eiyokun

Statgraphics

Làm việc nhóm

Thuyết trình

Quản lý thời gian hiệu quả

## NGOẠI NGỮ - TIN HỌC

TOEIC 485

Professional Working  
Proficiency

Tin học văn phòng

Full Professional  
Proficiency



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Tìm kiếm & khai thác thêm khách hàng tiềm năng.
- Quản lý khách hàng: thông tin dữ liệu chung, lịch sử bán hàng, các thông tin liên quan khác.
- Kiểm soát - vận hành các công việc hỗ trợ kinh doanh: Điều phối hàng hoá/ xử lý khiếu nại/ vận chuyển/ bảo hành sản phẩm, ...
- Soạn thảo và lưu trữ dữ liệu thông tin khách hàng, đơn hàng, chương trình khuyến mãi.

Thực tập sinh  
Công ty Cổ phần VISSAN

05/2023 - 07/2023 Hồ Chí Minh  
Achievements/Tasks

- Tiếp nhận, kiểm tra nguyên vật liệu, vật tư, bao bì...
- Thực hiện quy trình chế biến: kiểm soát các thông số kỹ thuật trong quá trình sản xuất như nhiệt độ, thời gian và tỉ lệ nguyên liệu.
- Kiểm tra chất lượng sản phẩm trong quá trình sản xuất để đảm bảo rằng sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn thực phẩm và vệ sinh.
- Đóng gói sản phẩm theo đúng quy trình, bao gồm việc kiểm tra bao bì, nhãn mác, và đảm bảo rằng sản phẩm được bảo quản đúng cách. Nhãn mác cho sản phẩm theo yêu cầu về thông tin và tiêu chuẩn an toàn thực phẩm.
- Báo cáo kết quả thực hiện/ đề xuất công việc theo tuần/tháng.
- Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của quản lý.

DỰ ÁN CÁ NHÂN

“TẬN DỤNG MÀM LÚA ĐỂ NÂNG CAO GIÁ TRỊ DINH DƯỠNG CHẢ CHAY”

- 06/2024 - Present
- Thông qua các nghiên cứu & báo cáo, đóng góp tích cực vào thành công của dự án nhằm phát triển thêm sản phẩm mới, áp dụng vào thực tế sản phẩm thương mại.
  - Áp dụng thực tế vào sản phẩm thương mại.

HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG

- Tham gia chương trình "Tư vấn sức khỏe giới tính cho sinh viên nữ".
- Tham gia cuộc thi "Tự hào Đoàn tôi".
- Tham gia chương trình "Lập đầu Xuân kể".
- Tham gia chương trình "Thử thách mùa dịch (IBF ACCOMPANY YOU)".
- Tham gia chương trình "Trao yêu thương - gửi hạnh phúc".
- Tham gia chương trình "Xuân tình nguyện và Xuân an toàn".
- Tham gia hội thảo "The Asian Food Safety and Security Association (AFSA), Asia - Pacific Institute of Food Professionals (APIFP) and Eco Tech Village".
- Tham gia hội thảo "Dinh dưỡng học thuật với chuyên gia về giảm cân an toàn và tăng sức bền cơ thể".