



██████████



phuonghuyenhuynh1604

██████████



Chung cư B2 Trường Sa, số 1
Trần Văn Khê, phường 17,
quận Bình Thạnh.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

2018-2022

Cử nhân ngành Đông Phương học
(Hàn Quốc học)

KỸ NĂNG TIN HỌC

- Xử lý văn bản - Word
- Spreadsheet - Excel
- Trình bày slide - Power point

CÁC CHỨNG CHỈ

- Toeic 600
- Topik Tiếng Hàn 4
- Chứng chỉ AIT video resume từ Viện công nghệ Châu Á - AIT Thái Lan

HOẠT ĐỘNG

- Tham gia các hoạt động thiện nguyện.
- Trưởng ban tổ chức chương trình thiện nguyện vận động quyên góp, ủng hộ cho người có hoàn cảnh khó khăn (XUÂN YÊU THƯƠNG 2020) tại Ninh Thuận.
- Thành viên ban nội dung và truyền thông tại Đoàn Trường Đại học Văn Lang.
- Thành viên BTC giải Việt dã sinh viên - ĐTNCS Hồ Chí Minh năm 2019...
- Host Văn Lang Keys số 13.
- Thành viên đội văn nghệ VIAGS

HUYNH THI PHUONG HUYEN

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

Tư vấn viên tuyển sinh

12/2019 - 2/2021

- Tư vấn Tư vấn các chuyên ngành, khối ngành Đại học
- Nhận và xử lý hồ sơ của học sinh khi đăng kí.

ILA VIETNAM

Nhân viên vận hành và chăm sóc khách hàng

10/2022 - 3/2023

- Hỗ trợ thông tin cho các học sinh và phụ huynh
- Xử lý các vấn đề của lớp học như bảo lưu, chuyển lớp, hoàn phí. Giải quyết các khiếu nại, thắc mắc.
- Renew: Gửi email và gọi điện thoại tư vấn hỗ trợ khách hàng đăng kí khóa học tiếp theo.
- Làm hồ sơ thanh toán tất cả các chi phí vận hành
- Order sách, tài liệu, các thiết bị và văn phòng phẩm mỗi tháng.

CÔNG TY TNHH MTV DỊCH VỤ MẶT ĐẤT SÂN BAY VIỆT NAM (VIAGS)

Thủ tục viên quốc tế - Vietnam Airlines

4/2023 - 4/2024

- Hỗ trợ thông tin, kiểm tra giấy tờ du lịch đủ điều kiện xuất cảnh làm thủ tục check in cho hành khách
- Hỗ trợ điều phối và thực hiện các quy trình đưa khách lên tàu bay

MARATHON EDUCATION

Chăm sóc khách hàng

5/2024 - 8/2024

- Phối hợp với các phòng ban xử lý các vấn đề của lớp học như bảo lưu, chuyển lớp, hoàn phí.
- Giải quyết các khiếu nại, thắc mắc. Hỗ trợ thông tin cho phụ huynh, học viên.
- Renew: Gửi email và gọi điện thoại tư vấn hỗ trợ khách hàng đăng kí khóa học tiếp theo.



090 123 4567



phuonghuyenhuynh1604



B2 Truong Sa apartment, 1
Tran Van [REDACTED], Ward 17, Binh
Thanh District, Ho Chi Minh
City

➤ EDUCATION

VAN LANG UNIVERSITY

2018-2022

Bachelor of Oriental Studies
(Korean Studies)

➤ COMPUTER SKILLS

Word

Excel

Power point

➤ CERTIFICATES

- Toeic 600
- Topik Korean 4
- Video resume certificate
from Asian Institute of
Technology - AIT Thailand

➤ EXPERIMENT OF VOLUNTEER ACTIVITIES

- Head of the organizing committee of
the volunteer program to mobilize
donations and support for people in
difficult circumstances (SPRING OF
LOVE 2020) in Ninh Thuan.
- Member of the content and
communication committee at Van
Lang University Youth Union.
- Member of the Organizing Committee
of the Student Cross Country
Tournament - Ho Chi Minh
Communist Youth Union 2019...
- Host of Van Lang Keys show
number 13.
- Member of VIAGS performance team.

HUYNH THI PHUONG HUYEN

➤ WORK EXPERIENCE

VAN LANG UNIVERSITY

Admissions consultant

12/2019 - 2/2021

- Consulting on university majors and sectors.
- Receive and process student documents upon registration.

ILA VIETNAM

Operations officer and customer service

10/2022 - 3/2023

- Information support for students and parents
- Handle class issues such as reservations, class changes,
and refunds. Resolve complaints and questions.
- Renew: Send emails and phone calls to advise and support
customers in registering for the next course.
- Make payment documents for all operating costs
- Order books, documents, equipment and stationery every
month.

VIETNAM AIRPORT GROUND SERVICES COMPANY LIMITED (VIAGS)

International check-in staff of Vietnam Airlines

4/2023 - 4/2024

- Support information, check travel documents for exit
eligibility and check-in procedures for passengers.
- Assist in coordinating and implementing procedures for
boarding passengers

MARATHON EDUCATION

Customer service officer

5/2024 - 8/2024

- Coordinate with departments to handle class issues such
as reservations, class changes, and refunds.
- Resolve complaints and questions. Information support
for parents and students.
- Renew: Send emails and phone calls to advise and
support customers in registering for the next course.