



PHẠM DUY KHÁNH

KINH NGHIỆM

Công Ty Du Lịch Và Thương Mại Quốc Tế Phương Nam (Pntrip)

Từ 06/2018 đến 08/2020 :

Chức vụ : Trưởng bộ phận event (MICE)

(Bộ Phận Kinh Doanh)

Mô tả công việc :

- Quản lý, phân công, giám sát đối với các sự kiện MICE
- Lên các chương trình du lịch kết hợp với các sự kiện hội nghị, gala dinner và tri ân khách hàng
- Tổ chức sự kiện và team building kết hợp với du lịch trong nước cho khách hàng
- Lên ý tưởng, xây dựng kế hoạch, concept, kịch bản chương trình để tổ chức các sự kiện theo yêu cầu của khách hàng
- Lên checklist công việc, master plan
- Phân bổ công việc cho nhân sự trong phòng
- Lên dự trù ngân sách và đàm phán với khách hàng
- Phụ trách đàm phán các nhà cung ứng , khảo sát thị trường để đảm bảo chất lượng cho sự kiện
- Điều phối sự kiện và xử lý sự cố trong sự kiện
- Làm việc với các HDV để đảm bảo các hạng mục trong lịch trình và sự kiện
- Nghiên cứu thị trường, tạo ra những sản phẩm mới
- Tìm kiếm khách hàng mới
- Tổ chức họp sau sự kiện để hoàn thiện cũng như rút kinh nghiệm cho các sự kiện tiếp theo
- Họp báo cáo với ban TGD theo tuần
- Tuyển dụng và đào tạo nhân sự

Thành tích đạt được :

- Được sự tín nhiệm tuyệt đối từ ban lãnh đạo và đồng nghiệp
- Trong thời gian đảm nhiệm chức vụ đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm về cách quản lý

Sự kiện tiêu biểu :

- Sự kiện Mice Barcadi tại Marriot Hà nội hơn 600 khách năm 2019
- Sự kiện Mice SAMULISA tại Nha Trang hơn 900 khách năm 2019
- Sự kiện Mice Abbott tại Sheraton Sài Gòn hơn 800 khách 2020

THÔNG TIN

Giới Tính Nam
Ngày Sinh 27/12/1993
Điện Thoại
Địa chỉ 283 Bạch Mai, Hà Nội

Email

KỸ NĂNG

- Làm việc cá nhân, làm việc nhóm
- Kỹ năng tổ chức, ,điều phối
- Có khả năng thuyết trình tốt, lên kế hoạch, chiến lược cụ thể cho dự án
- Hoà đồng, luôn tiếp thu và trao đổi những kiến thức mới với tốc độ cao
- Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc cũng như đi công tác xa
- Với kinh nghiệm 3 năm là du học sinh cũng như tính chất công việc làm du lịch, sự kiện nên đã tiếp xúc với nhiều nền văn hoá khác nhau cũng như những kiến thức đa dạng có thể giao tiếp tốt.
- Sử dụng thành thạo word, exel, Power Point
- Có khả năng sử dụng thành thạo Canva

SỞ THÍCH

- Bóng đá
- Cầu lông,
- bóng bàn
- Nghệ thuật
- Du lịch
- Nghe nhạc
- Hát

Công Ty Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA

Từ 10/2020 – 03/2021

Chức vụ : Chuyên viên tư vấn hoạch định tài chính

Thành tích đạt được :

- Mở rộng thêm nhiều mối quan hệ, phát huy được kỹ năng học hỏi từ chính những vị khách hàng của mình trong ứng xử và giao tiếp
- Ngoài ra có thêm một năm kinh nghiệm về tổ chức sự kiện, hội nghị, hội họp và giới thiệu sản phẩm

Mô tả công việc

- Tìm kiếm khách hàng mới, tư vấn sản phẩm, lên các phương án tốt nhất cho khách hàng
- Xây dựng và duy trì mối quan hệ với khách hàng
- Tuyển dụng và đào tạo nhân sự
- Mở rộng mạng lưới CTV

Công Ty Cổ Phần Tổ Chức Sự Kiện Event CPS

Từ 5/2021 – 8/2023:

Chức Vụ : Giám Đốc Kinh Doanh

Mô tả công việc :

- Quản lý, điều phối, giám sát toàn bộ hoạt động tổ chức sự kiện
- Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng
- Triển khai lập kế hoạch, phân bổ công việc cho các thành viên trong team
- Lên checklist hạng mục, dự trù báo giá , xây dựng proposal cho khách hàng
- Làm hợp đồng với khách hàng
- Đàm phán giá cả với khách hàng, các đối tác và các nhà cung cấp
- Chịu trách nhiệm quản lý, giám sát toàn bộ sự kiện về các hạng mục tổ chức và chất lượng sự kiện
- Điều phối sự kiện
- Phối hợp với phòng MKT để triển khai tìm kiếm khách hàng
- Tuyển dụng, đào tạo nhân sự mới

Sự kiện tiêu biểu :

- Sự kiện CIENA WORKSHOP của Elecom tại Marriot 2022
- Sự kiện Hyundai ra mắt dòng xe Elantra thế hệ mới năm 2022 tại Làng Văn Hóa Các Dân Tộc Việt Nam
- Sự kiện Tri ân khách hàng của BĐS Vinaliving năm 2022 tại Mellia Hà Nội
- Sự kiện Lễ Khánh Thành Nhà Máy Hyundai TC số 2 năm 2022 tại Ninh Bình

- Sự kiện Tri ân khách hàng của CoCa CoLa năm 2022 tại Mường Thanh Thanh Hóa
- Sự kiện Tri ân khách hàng của Coca Cola năm 2022 tại Mường Thanh Phú Thọ
- Sự kiện Tri ân khách hàng của Coca Cola năm 2022 tại Dolce by Wyndham Hà Nội
- Sự kiện Fanmeeting in VietNam của SantaEarth năm 2023 tại Sheraton Hà Nội
- Sự kiện POPMUSIC Handy Hào Hào năm 2023 tại cổng Công Viên Thống Nhất
- Sự kiện Ra mắt hãng xe SKODA năm 2023 tại Trung Tâm Hội Nghị Quốc Gia
- Sự kiện Tri ân khách hàng VEDAN năm 2023 tại Grand Plaza

Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Đặt Sân WGHN

Từ 9/2023 – đến nay:

Chức Vụ : Trưởng Phòng Tổ Chức Sự Kiện

Mô tả công việc :

- Quản lý, điều phối, giám sát toàn bộ sự kiện của tập đoàn và các sự kiện thương mại
- Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng
- Lập kế hoạch, lên ý tưởng tổ chức các chương trình sự kiện, xây dựng bản proposal, concept
- Xây dựng checklist hạng mục, master plan
- Phân công, quản lý, giám sát và điều phối nhân sự cho các sự kiện
- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các công tác truyền thông và sự kiện theo các kế hoạch đã được phê duyệt
- Làm việc với các bộ phận MKT và các bộ phận có liên quan triển khai sự kiện
- Đàm phán với các nhà cung ứng, đối tác
- Đảm bảo chất lượng của các nhà cung ứng, đối tác
- Chịu trách nhiệm xử lý các sự cố, tình huống bất ngờ trong sự kiện
- Họp ban lãnh đạo tập đoàn báo cáo các vấn đề chung theo tháng
- Họp ban TGD theo tuần báo cáo tình hình các vấn đề đang tồn đọng
- Tổ chức họp sau sự kiện để hoàn thiện cũng như rút kinh nghiệm cho các sự kiện tiếp theo
- Tuyển dụng và đào tạo cũng như đánh giá các nhân sự mới và cũ
- Thực hiện các công việc khác theo chủ trương của ban TGD
- Đào tạo các bạn thực tập sinh về quy trình sự kiện, cách làm bản proposal

Thành tích đạt được

- Được sự tín nhiệm của lãnh đạo
- Được cử đi tham dự khoá học

“ CEO - Giám Đốc Điều Hành Chuyên Nghiệp” của Tổ Chức Giao Dục Đào Tạo PTI ”

Sự kiện tiêu biểu :

- Sự kiện Tri ân khách hàng của Ngân Hàng Seabank năm 2023
- Sự kiện Tri ân khách hàng của Handee Golf Fashion năm 2023
- Sự kiện Tri ân khách hàng của Chi Linh Golf năm 2023
- Sự kiện Khai trương sân golf Yên Bái năm 2024
- Sự kiện WGHN RACE TO SOUTH AFRICA lên tới 1400 VĐV năm 2024
- Sự kiện của hãng sơn Jotun “ Jotun Golf Tournament ” năm 2024
- Sự kiện ra mắt dòng sản phẩm mới của VACOSI năm 2024

H O C V A N

2011-2015

- Cử nhân ngôn ngữ học tại Trường Đại Học Thăng Long

2015-2018

- Thạc sĩ quản lý truyền thông tại Đại Học Dân Tộc Học Quý Châu, Trung Quốc
- Loại tốt nghiệp : Giỏi

05/2020-10/2021

- Đang học văn bằng 2 cử nhân Quản Trị Kinh Doanh tại Trường Đại Học Mở Hà Nội

- **Tiếng Trung : HSK 6**

(trình độ cao nhất trong tiếng trung)

- **Tiếng Anh : Cơ bản**

M U C T I E U

Ngắn Hạn :

- Được làm việc trong môi trường năng động , chuyên nghiệp và hiện đại
- Trở thành nhân sự của công ty trong thời gian dài, ổn định để từ đó rèn luyện bản thân trong công việc cũng như trao dồi các kỹ năng khác

Dài Hạn :

- Thăng tiến tốt trong công việc và trở thành nhân sự cấp cao của công ty.