

# NGUYỄN CAO TRÍ

## NHÂN VIÊN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

♂ Nam

📅 01-03-1996

✉ caotri1396

☎

📍 Đường số 3, Khu phố 1, Tam Bình, Thủ Đức



### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Công việc phù hợp với đam mê và năng lực bản thân để gắn bó lâu dài, sẵn lòng giúp đỡ mọi người nâng cao hiểu biết và trải nghiệm tốt với công nghệ.
- Luôn cố gắng trau dồi kiến thức mới, thường xuyên học hỏi, nghiên cứu, cập nhật công nghệ mới, nâng cao trình độ chuyên môn để đáp ứng yêu cầu công việc.
- Tích cực tham gia các hoạt động ngoại khóa, xây dựng, phát triển môi trường làm việc và văn hóa doanh nghiệp, để nâng cao kỹ năng, thích ứng nhanh hơn các tình huống ở nơi làm việc.
- Luôn lắng nghe, học hỏi từ những anh chị đi trước.

### HỌC VẤN

09-2014 - 07-2017

#### ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

#### CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Cao đẳng CNTT

10-2021 - 10-2023

#### TRUNG TÂM IIG

#### TIẾNG ANH

TOEIC 450

### KỸ NĂNG

- Chịu áp lực công việc cao
- Làm việc độc lập và nhóm
- Giải quyết vấn đề tốt
- Quản lý thời gian tốt
- Hướng dẫn khách và xử lý tình huống tốt

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

06-2023

#### ERA VIETNAM

11-2023

#### IT EXECUTIVE

- Quản lý hệ thống mạng, Wi- Access Point, cấu hình Router.
- Quản lý hệ thống camera, hệ thống FaceID và vân tay cửa ra vào.
- Quản lý tổng đài Oncall.
- Quản lý tài sản, kiểm kê các thiết bị định kỳ, tìm báo giá và đề xuất mua sắm các sản phẩm IT...
- Xử lý phần cứng/phần mềm máy tính, máy in.
- Xử lý lỗi máy chiếu, Apple TV, Teams, Zoom, Google Meet... cho các buổi livestream, training, event của công ty.
- Vận hành Microsoft Office 365: AD, Outlook, Onedrive, Sharepoint...
- Vận hành các trang web của ERA Vietnam: MyERA, Elearning, AI Lab
- Xây dựng các quy trình vận hành quản trị, tài liệu hướng dẫn cho người dùng.
- Tạo clip quảng cáo các chương trình khi có nhu cầu từ công ty.
- Sao lưu và phục hồi dữ liệu quan trọng trên Onedrive.

05-2021

#### NGÂN HÀNG VIETBANK

03-2023

#### NHÂN VIÊN VẬN HÀNH HỆ THỐNG CNTT

- Vận hành các hệ thống: CoreBanking, Internet Banking, Mobile Banking, SWIFT, Dịch vụ chuyển tiền CITAD, NAPAS, Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ SMS, OTT
- Cài đặt, cấu hình và quản lý hệ thống CA (chữ ký số)
- Kiểm tra các hệ thống hàng ngày, đảm bảo hoạt động liên tục và ổn định.
- Tham gia kiểm thử các dự án hệ thống.
- Vận hành các chương trình: Quản lý quà tặng, Thư bảo lãnh, Thẩm định tài sản, Phê duyệt tín dụng, Tính chỉ tiêu tối thiểu KPI, Lệnh điều động công tác
- Hỗ trợ, khắc phục sự cố người dùng về các hệ thống và chương trình, máy tính, email, các phần mềm văn phòng...
- Tạo mới, sửa, xóa, cấp quyền user.
- Cấu hình sản phẩm, chi nhánh... trên các hệ thống.
- Viết câu query truy vấn, thêm, xóa, xuất dữ liệu theo yêu cầu.
- Xem log phát hiện lỗi hệ thống và phối hợp với các phòng ban xử lý.

- Trung thực chăm chỉ và có trách nhiệm cao trong công việc

NGOẠI NGỮ

TIẾNG ANH TOEIC

TIN HỌC

PHẦN CỨNG

PHẦN MỀM

- Xây dựng tài liệu quy trình vận hành, hướng dẫn người dùng.
- Báo cáo công việc định kỳ theo kế hoạch.

08-2019  
02-2021

VINCOMMERCE (CHUỖI CỬA HÀNG VINMART/VINMART+)  
NHÂN VIÊN IT HELPDESK

- Vận hành các hệ thống hạ tầng CNTT, đảm bảo hoạt động liên tục và ổn định.
- Cài đặt, cấu hình và quản lý hệ thống máy chủ Windows Server -AD, DNS, DHCP...)
- Quản lý hệ thống Office365 (Outlook, Sharepoint, Onedrive)
- Vận hành hệ thống giám sát PRTG để kịp thời phát hiện, cảnh báo và khắc phục các sự cố phát sinh.
- Triển khai hạ tầng CNTT cho các dự án nâng cấp, mở mới cửa hàng Vinmart+ . Làm việc với các bên liên quan và theo dõi tiến độ công việc. Cấu hình router cho các cửa hàng mở mới.
- Hỗ trợ, khắc phục sự cố người dùng về Máy tính, Máy in, Máy POS bán hàng, Máy chấm công, Cân điện tử, hệ thống Wi-Megafon, Camera, Android TV Box...
- Viết script giúp xử lý công việc nhanh hơn.
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, kiểm thử hệ thống theo kế hoạch.
- Thống kê, đánh giá hiện trạng hệ thống hạ tầng CNTT và đưa ra đề xuất, để tối ưu chất lượng hoạt động của hệ thống.
- Xây dựng các quy trình vận hành quản trị, tài liệu hướng dẫn cho người dùng.
- Báo cáo công việc định kỳ theo kế hoạch, các phát sinh đột xuất theo yêu cầu.

07-2017  
07-2019

TỰ HỌC  
TỰ HỌC VÀ LÀM TẠI NHÀ

- Có kiến thức về các hệ điều hành, phần cứng và phần mềm; Các ngôn ngữ lập trình; Kiến thức về chia IP và định tuyến; Làm việc trên wordpress...
- Tự học và tích lũy được hai năm kinh nghiệm sửa chữa phần cứng máy tính, cài đặt Windows, Linux, MacOS, các phần mềm... (cả trên điện thoại)
- Công việc thời vụ: Nhân viên y khoa, bán hàng online, giúp biết cách giao tiếp trong các môi trường làm việc khác nhau.
- Chịu học hỏi các vấn đề khác nếu chưa biết hoặc công việc có yêu cầu.

HOẠT ĐỘNG

Bắt đầu  
Kết thúc

SỞ THÍCH

- Hỗ trợ và giúp đỡ mọi người các vấn đề về công nghệ.
- Cập nhật những công nghệ mới, những xu hướng và cải tiến mới trên máy tính.
- Thực hành các kiến thức mới học được.
- Tìm hiểu những vấn đề về máy tính mà mình chưa biết, hoặc các vấn đề khác ngoài công việc, từ đó cố gắng đưa ra hướng giải quyết phù hợp.
- Ngoài trau dồi kiến thức về máy tính, còn thích trau dồi kiến thức về điện thoại.
- Đọc sách về hoàn thiện con người, các kỹ năng cần có để bổ sung cho công việc.

- Tham gia các hoạt động thiện nguyện.