



## NGUYỄN ĐÌNH GIANG

Nhân viên kinh doanh



[Redacted]



[Redacted]



Đống Đa, thành phố Hà Nội



01/01/2000



Nam

## Mục tiêu nghề nghiệp

Mong muốn được học hỏi thêm kinh nghiệm và làm việc ở một môi trường chuyên nghiệp, năng động. Luôn luôn nỗ lực để đạt được những thành tựu trong công việc

## Kỹ năng

Có thể sử dụng thành thạo tiếng Anh giao tiếp cơ bản



Sử dụng thành thạo các kỹ năng tin học văn phòng.



## Sở thích

- Các hoạt động thể thao



## Học vấn

### QUẢN TRỊ NHÂN LỰC

2018 - 2022

Đại Học công đoàn

Đã tốt nghiệp



## Kinh nghiệm làm việc

### WEAR VIETNAM

2019 - 2020

Quản lý cửa hàng

- Chịu trách nhiệm về những vấn đề về nhân sự, hàng hóa, doanh số...
- Đảm bảo việc vận hành cửa hàng theo đúng quy trình, quy định của công ty và nhãn hàng
- Quản lý bán hàng trên các sàn thương mại điện tử
- Giải đáp những vấn đề khiếu nại, thắc mắc của khách hàng

### CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ XANH GODA

06/2022 - 5/2023

Nhân viên kinh doanh

- Telesale kết hợp đi thị trường để tìm kiếm khách hàng
- Tiếp nhận các mối quan hệ với các khách hàng lớn của công ty và khai thác nhu cầu
- Tìm kiếm và làm việc với các công ty truyền thông, quảng cáo để ký kết hợp đồng đại lý
- Báo cáo ngày, tuần, tháng theo quy định của công...

### NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM

08/2023 - 02/2024

Chuyên viên Khách hàng Cá nhân

- Tìm kiếm và tiếp cận và tư vấn giải pháp Qr code tới các khách hàng cá nhân kinh doanh/hộ kinh doanh bán lẻ/ doanh nghiệp
- Lập kế hoạch khai thác thị trường Hộ kinh doanh trên địa bàn
- Thống kê dữ liệu và cập nhật thông tin trạng khách hàng
- Quản lý/ thực hiện tương tác/ chăm sóc khách hàng thúc đẩy giao dịch
- Phát triển các ý tưởng và phương án kinh doanh

### NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM

03/2024 - 09/2024

Chuyên viên Khách hàng cá nhân

- Tìm kiếm khách hàng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ của ngân hàng như vay vốn, làm thẻ, gửi tiền tiết kiệm...
- Tư vấn cho những khách hàng có tiềm năng hướng dẫn khách hàng làm hồ sơ thủ tục đồng thời giải đáp những thắc mắc nếu có.
- Thẩm định những khách hàng có nhu cầu vay vốn theo các hình thức vay vốn mà họ sử dụng.
- Theo dõi và tư vấn cho khách hàng những trường hợp khách hàng muốn thanh toán hoặc giải ngân khoản vay.
- Thực hiện thanh lý hợp đồng hay tổng hợp chuyển hợp đồng không có khả năng thanh toán sang nhóm nợ xấu để ngân hàng có hướng giải quyết.



## Chứng chỉ

01/2020 Marketing Foundation of Tomorrow Marketer

