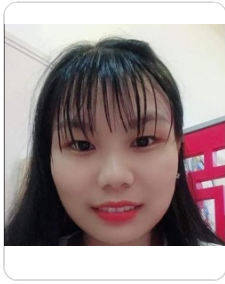


LƯƠNG THỊ LAN

Chuyên viên triển khai và vận hành phần mềm ERP








LƯƠNG THỊ LAN

Chuyên viên triển khai và vận hành phần mềm ERP

Tham gia các dự án của công ty.

Muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp và phát huy những kỹ năng, chuyên môn đã học để đóng góp cho sự phát triển của công ty.

CONTACT

-  [Redacted]
-  Khu đô thị phúc an city, Hoc Mon District, Ho Chi Minh, Vietnam
-  [Redacted]

SKILLS

- Làm việc nhóm
- Hòa đồng, vui vẻ, ham học hỏi.
- Quản lí thời gian
- Biết tiếp nhận và lắng nghe ý kiến
- Chủ động trong công việc
- Kĩ năng giải quyết vấn đề
- Kĩ năng thích nghi

LANGUAGES

English - Advance

PERSONAL PROFILE

- Gender : Female
- Birthday : 28/11/1997
- Marital status : Single
- Nationally : Vietnamese
- Country : Vietnam

DESIRED JOB

- Level : Experienced (Non - Manager)
- Salary : 20,000,000 - 30,000,000 VND
- Job type : Full time
- Industry : IT - Software
- Location : Binh Duong, Ho Chi Minh

EXPERIMENT

Year(s) of Experience: 2 years

Current Level: Experienced (Non - Manager)

08/2023 - Now : Chuyên viên triển khai và vận hành phần mềm ERP - Công Ty TNHH SX - TM - DV Lê Trần - Full time

- Phân quyền cho user trong hệ thống
- Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm cho tất cả phân hệ trong hệ thống ERP.
- Hỗ trợ user vận hành phần mềm.
- Fix các lỗi liên quan đến hệ thống phần mềm.
- Làm việc với NCC phần mềm để cải tiến các module trên hệ thống.

12/2021 - 08/2023 : IT BA - Công ty TNHH Thương Mại- Dịch Vụ Tân Hiệp Phát - Full time

- Tiếp nhận thông tin và xử lý lỗi khi có yêu cầu từ người dùng.
- Cộng tác với nhóm development để tạo quy trình ký biểu mẫu trực tuyến giúp giảm thời gian chạy quy trình ký giấy.
- Làm việc nhóm để thu thập các yêu cầu phát triển phần mềm, đưa ra giải pháp cho các vấn đề liên quan trong quá trình phát triển hệ thống
- Hỗ trợ Fix lỗi và đưa hệ thống vào sử dụng.
- Lập báo cáo hàng quý cho quản lý.
- Tham gia các dự án chuyển đổi công nghệ số.
- Thực hiện các công việc chi tiết liên quan đến nhập liệu vào hệ thống phần mềm để truy cập và hiểu quy trình hoạt động của phần mềm.
- Soạn thảo tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm, đào tạo người dùng sử dụng các ứng dụng, phần mềm trong Công ty.
- Sử dụng các phần mềm: Star UML, Microsoft Visio,... để đặc tả quy

trình, lược đồ quan hệ giữa các model trong hệ thống.

Sử dụng: Power BI để tạo báo cáo.

Ghi nhận thông tin cần hỗ trợ người dùng từ các phòng ban. Tiếp nhận lỗi hệ thống từ người dùng từ đó đề xuất giải pháp xử lý đảm bảo đầu ra luôn chính xác.

Quản lý dữ liệu và vận hành hệ thống SAP.

Thực hiện đồng bộ dữ liệu của các nhà cung cấp từ Ariba sang SAP.

Hỗ trợ thử nghiệm các báo cáo, nghiệp vụ mới của hệ thống SAP trước khi sử dụng trong môi trường PRD.

Viết tài liệu sử dụng và hướng dẫn thao tác các bước cho người sử dụng hệ thống SAP phân hệ MM

Ghi nhận, phân tích và khắc phục sự cố hệ thống SAP được yêu cầu bởi người dùng cuối khi vận hành.

Làm việc với các trưởng phòng ban để thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả hệ thống SAP trong Công ty

Thường xuyên cập nhật, trao đổi kiến thức, phát triển các kỹ năng chuyên môn nhằm sẵn sàng đáp ứng kịp thời cho yêu cầu của Công ty có sự đổi mới và phát triển tại từng thời kỳ.

Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Quản lý trực tiếp.

10/2020 - 9/2021 : Nhân viên IT - Công ty cổ phần Giáo Dục Chân Trời Mới - Full time

Quản lý hệ thống phần mềm

Tạo tài khoản người dùng cho người dùng mới.

Phân quyền người dùng trên hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, phân quyền người dùng đúng chức năng, đúng quy trình.

Phối hợp với nhân viên IT trong việc thay đổi, nâng cấp, bảo trì hệ thống.

Tiếp nhận yêu cầu xử lý hệ thống từ nội bộ công ty và đưa ra hướng giải quyết khi người dùng gặp lỗi trên hệ thống.

Tương tác với khách hàng và nhân viên.

Hỗ trợ về các yêu cầu cung cấp thiết bị công nghệ thông tin cho các phòng ban.

Soạn thảo, biên tập tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm: đặc tả yêu cầu hệ thống, danh sách tính năng, danh sách người dùng, đào tạo người dùng sử dụng các ứng dụng, phần mềm trong công ty.

Ghi nhận thông tin người yêu cầu và tiếp nhận thông tin lỗi, phân tích nguyên nhân và đề xuất giải pháp.

Hỗ trợ end user về tất cả các phân hệ trong phần mềm: kế toán, sale, ...

Kiểm tra nguyên nhân và thực hiện xử lý lỗi trong quá trình sử dụng phần mềm, ứng dụng.

Hỗ trợ người dùng từ xa qua teamview hoặc ultraview.

EDUCATION

Highest Degree Level: Bachelor

Graduate 9/2022

Bachelor - TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TPHCM

Ở trường, ngôn ngữ lập trình tôi học là Java. Giảng viên không chỉ cung cấp kiến thức chuyên ngành mà còn thực hành với các ngôn ngữ như HTML, CSS, Javscrip, Spring MVC,.. để tạo ra một phần mềm chạy trên website mà người dùng có thể sử dụng được. Bên cạnh đó, tôi còn học được cách truy cập và xử lý dữ liệu trên SQL Server, My SQL,..

OTHER CETIFICATATION

Cử nhân Ngành Công Nghệ Thông Tin

CAREER HIGHLIGHT

Hoàn thành tốt công việc của vị trí hiện tại,

Kết quả đánh giá CSI hỗ trợ người dùng sử dụng phần mềm đạt cấp
ngạc nhiên trở lên.

Đưa ra giải pháp cho các vấn đề của hệ thống