



LÊ VĨ KIỆT

QUẢN LÝ

“

Bằng kinh nghiệm đã tích lũy, hy vọng được làm việc gắn bó lâu dài

Kinh nghiệm làm việc

1996 - 2024

Quản lý và điều hành

Nhà hàng tư nhân

Từng làm việc tại các nhà hàng ẩm thực trung hoa và Việt nam, từng điều hành và đào tạo tại các công ty ẩm thực nước ngoài

- Điều khiển toàn bộ hoạt động phục vụ khách hàng trong nhà hàng.
- Giám sát, nhắc nhở và hướng dẫn đội ngũ nhân viên thực hiện công việc.
- Thường xuyên giao tiếp với khách hàng để nắm bắt thị hiếu, tâm lý và khẩu vị của khách. Với những đoàn khách quan trọng, quản lý nhà hàng phải ra chào đón khách, trực tiếp điều hành quá trình phục vụ và tiễn khách.
- Trực tiếp giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.
- Nắm và hiểu rõ các ‘chương trình khuyến mãi’ tại nhà hàng để giải thích cho khách hàng và truyền đạt cho nhân viên
- Xử lý các vấn đề phát sinh nằm ngoài khả năng của nhân viên.

Số điện thoại

zalo

Email

Địa chỉ

Số 3 Nghĩa Thực, P6 , Q5

Website

Ngày sinh

30/12/1980

Giới tính

nam



Học vấn

Tiếng việt 9/12 | -

nói và viết lưu loát tiếng quảng đông và tiếng phổ thông



Các kỹ năng

Lãnh đạo và đạo tào nhân sự, marketing, tư duy kinh doanh, am hiểu ẩm thực trung hoa và món việt, Thông thạo vi tính



Chứng chỉ

Hơn 20 năm hoạt động nghề

không có