



TRẦN ĐẠI NAM

KỸ SƯ

Mục tiêu ngắn hạn: Nâng cao kỹ thuật chuyên môn; Thành thạo kỹ năng đọc và phân tích bản vẽ; Xây dựng mạng lưới trong ngành; Phát triển kỹ năng mềm; Đạt được hiệu quả trong công việc.

Mục tiêu dài hạn: Nghiên cứu và phát triển sâu vào chuyên môn; Xây dựng và cải tiến quy trình; Đóng góp và sự phát triển của công ty; Thăng tiến trong sự nghiệp.

THÔNG TIN CÁ NHÂN



[Redacted]



26/08/2001



[Redacted]



Nguyễn Xí, phường 13, Bình Thạnh, Tp. HCM

DỰ ÁN

MÔ PHỎNG VA CHẠM TRỰC DIỆN TRÊN XE Ô TÔ CON | 2023 - 2024

Nghiên cứu phương pháp phân tử hữu hạn trong việc mô phỏng va chạm trên phần mềm Altair HyperWorks

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ anh văn TOEIC 900

KỸ NĂNG

Kỹ năng quản lý thời gian

- Sắp xếp, quản lý, biết cách ưu tiên công việc để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ.

Kỹ năng giao tiếp

- Giao tiếp bằng Tiếng Anh;
- Khả năng đàm phán và thuyết phục.
- Trình bày, trao đổi và giải thích thông tin rõ ràng, cụ thể.

Kỹ năng làm việc nhóm

- Phối hợp làm việc với các phòng ban.
- Chia sẻ và tiếp thu ý kiến từ đồng nghiệp

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

2019 - 2024

KỸ SƯ CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT Ô TÔ

TỐT NGHIỆP LOẠI KHÁ - ĐIỂM: 3.1/4

KINH NGHIỆM

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN SANYO COMPANY LIMITED TẠI TP. HỒ CHÍ MINH (NHẬT BẢN)

Nhân viên bảo hành | 05/2024 - Hiện tại

Tư vấn và hỗ trợ khách hàng:

- Giải đáp các thắc mắc của khách hàng về chính sách bảo hành, cách sử dụng và bảo quản xe nâng.

Tiếp nhận và xử lý yêu cầu bảo hành:

- Lắng nghe, tiếp nhận các yêu cầu bảo hành từ khách hàng, ghi nhận các vấn đề mà khách hàng gặp phải để xác định được nguyên nhân hư hỏng.
- Tiến hành kiểm tra, đánh giá tình trạng và đối soát với chính sách bảo hành của công ty.
- Cập nhật hồ sơ của các trường hợp bảo hành.
- Lập báo cáo theo tuần, tháng hoặc theo yêu cầu của cấp trên về số lượng trường hợp bảo hành, nguyên nhân và tình trạng xử lý.

Phối hợp với các bộ phận liên quan:

- Kết hợp với Kỹ thuật viên thẩm định, chuẩn đoán tình trạng của xe nâng sau đó điều phối lịch trình cho Kỹ thuật viên đi kiểm tra thực tế nhằm xử lý vấn đề.
- Làm việc trực tiếp với nhà cung cấp nếu xe nâng hoặc linh kiện cần bảo hành nằm ngoài khả năng xử lý của công ty. Tham gia cuộc họp hàng tháng với nhà cung cấp để đưa ra giải pháp cho các trường hợp bảo hành.
- Kết hợp với các bộ phận tiến hành xuất nhập khẩu linh kiện, khai báo hải quan.

Công việc khác

- Dịch thuật các tài liệu chuyên ngành có liên quan.
- Trực tiếp tham gia đào tạo, cập nhật kiến thức từ nhà cung cấp và phổ biến nội dung đến các bộ phận/phòng ban có liên quan.