

HUỖNH DIỆP THANH AN

❖ THÔNG TIN CÁ NHÂN



Họ và tên : **Huỳnh Diệp Thanh An**
Ngày sinh : 03 – 02 – 1984
Nơi sinh : Bến Tre
Tình trạng hôn nhân : Đã kết hôn
Di động/Zalo : [REDACTED]
Email : [REDACTED]
Địa chỉ : Phường Tân Tạo, Quận Bình Tân, [REDACTED]

❖ TÓM TẮT QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

Tôi có gần 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn và triển khai giải pháp phần mềm cho Doanh nghiệp và Chính phủ.

Tôi tự tin rằng với những kiến thức và kinh nghiệm thực tế qua những dự án đã thực hiện sẽ góp phần cho việc chuyển đổi số doanh nghiệp đạt kết quả tốt nhất. Bên dưới là danh sách các công ty cũng như dự án tôi đã làm việc và thực tế triển khai.

Công ty	Vị trí	Bắt đầu	Kết thúc
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ WINTECH	Business Analyst Leader	2022	Hiện tại
YOUNET SOCIAL INTRANET (YOUNET SI)	Senior Consultant	2019	2022
CÔNG TY GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ DCT	Functional Consultant	2017	2019
CÔNG TY PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM FPT (FIS)	Project Manager	2013	2017

❖ KINH NGHIỆM THỰC TẾ:

1. WINTECH TECHNOLOGY CORPORATION

Vị trí: Business Analyst Leader (2022 – Hiện tại)

Chịu trách nhiệm: ghi nhận và phân tích yêu cầu, đề xuất giải pháp phù hợp, viết tài liệu SRS, làm việc với Team, làm việc trực tiếp với khách hàng, đào tạo hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ vận hành và sau nghiệm thu.

Một số dự án triển khai: Tập đoàn Bất Động Sản Thắng Lợi, Sân Bay Tân Sơn Nhất

1. Dự án: Chuyển đổi số Tập Đoàn Bất Động Sản Thắng Lợi (2022 – 2023)

Khách hàng: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN BẤT ĐỘNG SẢN THẮNG LỢI

Triển khai giải pháp ‘QUẢN TRỊ NHÂN SỰ (HRM), QUẢN TRỊ MỐI QUAN HỆ KHÁCH HÀNG (CRM), QUẢN LÝ CÔNG VIỆC’

2. Dự án: ‘ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TẠI CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ TÂN SƠN NHẤT’(2022 – 2023)

Khách hàng: CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ TÂN SƠN NHẤT

Triển khai giải pháp ‘ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG VÀ KIỂM TRA THÔNG TIN CHUYẾN BAY’

2. YOUNET SOCIAL INTRANET – YOUNET SI

Vị trí: Senior Consultant (2019 – 2022)

Chịu trách nhiệm: hỗ trợ Sale tư vấn khách hàng, ghi nhận và phân tích yêu cầu, đề xuất giải pháp phù hợp cho khách hàng, ước lượng chi phí (estimate), lên kế hoạch triển khai, làm việc trực tiếp với khách hàng, làm việc với Team (System, Dev, QC), triển khai dự án, kiểm thử, đào tạo hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ vận hành, hỗ trợ bảo hành sau nghiệm thu.

Tư vấn triển khai ‘Giải pháp mạng xã hội doanh nghiệp trên nền tảng Bitrix24’

(Bitrix24 Enterprise Social Network – ESN)

Vai trò trong dự án: PM, BA, QC, Trainer, Consultant, Supporter

Một số dự án triển khai: Vietravel, Masterise Home, VSIP (Khu Công nghiệp VietNam - Singapore), AA Corporation, Dream House (DRH Holdings), Vĩnh Tường (Saint-Gobain Việt Nam), ACBs, KustoHome, Tập đoàn Thiên Long, Merap Group, GreenVet Group, Nam Long Group, Shinhan Finance VN (Prudential Finance VN), Tin Học Viễn Sơn, Bảo Hiểm Toàn Cầu (GIC), Hóa Dầu MeKong, . . .

1. Dự án: Bitrix24 Enterprise Social Network – ESN (2019 – 2020)

Khách hàng: CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH VÀ TIẾP THỊ GIAO THÔNG VẬN TẢI VIỆT NAM – VIETRAVEL

Triển khai giải pháp ‘Bitrix24 Enterprise Social Network - ESN’ và tùy biến theo yêu cầu.

- Giao tiếp và truyền thông (Activity Stream, Feed, Poll, Event, Appreciation, Annoucement, Chat and Call, Notification)
- Cộng tác và Quản lý Nhóm làm việc, dự án (Calendar, Drive, Book Meeting room, Workgroup and Project, Task Management, CRM).
- Quản lý Quy trình nghiệp vụ (Business Process Management - BPM)
- Hệ thống Đào tạo (E-learning)
- Tùy biến thêm theo yêu cầu.

2. Dự án: Bitrix24 Enterprise Social Network - ESN (2019 – 2021)

Khách hàng: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MASTERISE

Triển khai giải pháp ‘**Bitrix24 Enterprise Social Network - ESN**’ và tùy biến theo yêu cầu

- Giao tiếp và truyền thông (Activity Stream, Feed, Poll, Event, Appreciation, Annoucement, Chat and Call, Notification)
- Cộng tác và Quản lý Nhóm làm việc, dự án (Calendar, Drive, Book Meeting room, Workgroup and Project, Task Management, CRM)
- Call Center (Tổng đài chăm sóc khách hàng)
- Task Master Timeline (Quản lý Công việc)
- Tùy biến thêm theo yêu cầu

3. DCT TECHNOLOGY SOLUTION

Vị trí: Functional Consultant (2017 – 2019)

Tư vấn triển khai ‘**Giải pháp ERP doanh nghiệp trên nền tảng Odoo**’

Chịu trách nhiệm: ghi nhận và phân tích yêu cầu, đề xuất giải pháp phù hợp, viết tài liệu Blueprint, làm việc với Team, làm việc trực tiếp với khách hàng, đào tạo hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ vận hành, hỗ trợ bảo hành sau nghiệm thu.

Vai trò trong dự án: BA, QC, Consultant, Trainer, Supporter

Một số dự án triển khai:

1. Dự án: Dự án cung cấp giải pháp BPM và CRM (2017)

Khách hàng: CÔNG TY TNHH MTV TƯ VẤN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TRÍ TIẾN

Triển khai ‘**Giải pháp BPM và CRM**’

- Quản lý Khách hàng
- Quản lý Xuất hóa đơn
- Quản lý Hồ sơ khách hàng
- Quản lý Người dùng

2. Dự án: Triển khai giải pháp thương mại DECOM+ (2018 – 2019)

Khách hàng: CÔNG TY TNHH QUỐC TẾ ANH DUY (ANH DUY AUDIO), CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ BA SAO

Triển khai ‘**Giải pháp Thương mại DECOM+**’

- Mua hàng (Purchase Management)
- Bán hàng (Sales Management)
- Kho hàng (Inventory Management)
- Kế toán (Accounting Management)

4. CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM FPT

Vị trí: Project Manager (2013 - 2017)

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan hành chính Nhà nước.

Chịu trách nhiệm: ghi nhận và phân tích yêu cầu, làm việc với Team, làm việc trực tiếp với khách hàng, đào tạo hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ vận hành thử nghiệm và chính thức.

Vai trò trong dự án: Cán bộ Triển khai, Quản trị Dự án (Công việc: lên kế hoạch triển khai, ghi nhận phân tích yêu cầu, cài đặt cấu hình, kiểm thử, đào tạo hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ sau nghiệm thu)

Một số dự án triển khai:

1. Dự án: Triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin các Quận Huyện

Khách hàng: Văn phòng HĐND và UBND Quận 7 (2017)

Văn phòng HĐND và UBND Quận 10 (2017)

Văn phòng HĐND và UBND huyện Nhà Bè (2016)

Văn phòng HĐND và UBND huyện Hóc Môn (2016)

Văn phòng HĐND và UBND huyện Bình Chánh (2014 - 2015)

- Phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc
- Phần mềm Quản lý Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính UBND.
- Phần mềm Quản lý Đơn thư hành chính và khiếu nại tố cáo
- Phần mềm Kiosk thông tin, mã vạch (Triển khai tại Văn Phòng UBND)
- Phần mềm Quản lý tình hình hoạt động thông tin DN (Triển khai tại UBND)
- Phần mềm Đăng ký sử dụng lao động (Triển khai tại Phòng LĐTBXH)
- Chuyển dữ liệu đầu kỳ cho phần mềm QLVB và HSCV

2. Dự án: Ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước huyện: Đức Hòa, Tân Trụ, Cần Giuộc - tỉnh Long An (2013 – 2014)

Khách hàng: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Long An

- Phần mềm Cấp giấy CN ĐKKD Rượu, cấp giấy CN ĐKKD Thuốc lá
- Phần mềm Quản lý giao dịch bảo đảm, hồ sơ ngăn chặn
- Phần mềm Liên thông thuế trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
- Giải pháp Kết nối liên thông từ UBND cấp xã về UBND cấp huyện trong tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ theo cơ chế 1 cửa liên thông.
- Hoàn thiện Hệ thống nhà đất theo đặc thù của các huyện.

❖ KỸ NĂNG

- Quản lý dự án (PM), lập kế hoạch dự án: kế hoạch tổng thể, kế hoạch chi tiết (Planning: Master plan, Detail plan)
- Ghi nhận, phân tích yêu cầu (BA)
- Kiểm thử sản phẩm (QC)
- Tư vấn triển khai, đào tạo khách hàng (Consultant, Training)
- Hỗ trợ, bảo hành sản phẩm sau triển khai (Support)
- Làm việc độc lập, làm việc nhóm, quản lý và xây dựng đội nhóm
- Chủ động linh hoạt, nhìn vấn đề tích cực.
- Xử lý vấn đề triệt để
- Giao tiếp đàm phán tốt
- Ngôn ngữ: C#
- Dữ liệu: SQL Server, PostgreSQL
- Các công cụ: Ms OFF, VMWare, VS Studio, GIT, Jira.
- Tiếng anh: cơ bản đọc hiểu tài liệu.

❖ TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

- Đại học Đại học Công Nghiệp ██████████ Công Nghệ Thông Tin (2008 - 2010)
- Đại học Sư Phạm ██████████ Nghiệp vụ sư phạm (2011)

❖ THÀNH TÍCH

- **DCT**: Giải thưởng nhân viên xuất sắc **2017**
- **FPT**: Giải thưởng nhân viên xuất sắc năm **2015** và **2016**

CẢM ƠN ANH/CHỊ ĐÃ XEM

Thân mến,

Huỳnh Diệp Thanh An