ĐẶNG THỰC TOÀN



IT Manager

SƠ LƯỢC BẢN THÂN

Tôi là người dễ gần, sống tình cảm và thiên về cuộc sống gia đình. Trong công việc tôi luôn chú trọng vào kết quả vì thế phần lớn luôn đáp ứng được yêu cầu công việc từ công ty.

Với tính hòa đồng, tôi cũng được nhiều đồng nghiệp yêu mến do đó những lúc gặp khó khăn trong công việc tôi thường nhận được sự hỗ trợ để có thể vượt qua nhẹ nhàng.

KỸ NĂNG

- ✓ Quản lý đội nhóm.
- ✓ Quản lý công việc.
- ✓ Phân tích và giải quyết vấn đề.
- ✓ Kỹ thuật chuyên môn.
- ✓ Chịu áp lực công việc tốt.
- ✓ Kỹ năng làm việc nhóm.
- ✓ Tổ chức và quản lý thời gian.
- ✓ Lập kế hoạch.
- ✓ Kỹ năng giao tiếp.

KINH NGHIỆM CHUYÊN MÔN

- Quản trị hệ thống Microsoft Windows
 - Triển khai hệ thống Windows server : Domain Controller, DNS server, DHCP server, Group policy, Files server, Printer server,...
 - $\circ\quad$ Xây dựng hệ thống Mail server Microsoft Exchange
 - Bảo mật hệ thống.
 - o Backup / restore data
- Microsoft 365 và các dịch vụ cloud
- Åo hóa server VMware ESXi
- Quản trị cơ sở hạ tầng
 - Triển khai hệ thống mạng LAN, WAN
 - Remote control
 - o Thiết bị mạng, Router, Firewall, Camera, Voice IP, SAN, NAT, v.v...
- Hỗ trợ người dùng
- Xây dựng và quản trị website Wordpress
- Xây dưng và phát triển kênh truyền thông : Fanpage Facebook, Youtube
- Triển khai ERP
- Tài liệu IT, chính sách IT
- Tham vấn và báo cáo BOD

THÀNH TÍCH

- ✓ Xây dựng hệ thống làm việc từ xa hiệu quả cho công ty trong mùa dịch
- ✓ Phát triển team IT manh.
- ✓ Xây dựng chính sách IT và tài liệu IT cho công ty.
- ✓ Åo hóa hệ thống server vật lý giúp tiết kiệm chi phí và tăng khả năng quản trị hệ thống.
- ✓ Triển khai thành công hệ Microsoft 365.
- ✓ Phối hợp với các phòng ban để triển khai thành công ERP cho công ty.

QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

2021 - hiện nay: IT Manager - Công ty Cổ Phần Dược Phẩm Việt Hà.

Nhiệm vụ công việc:

- Quản lý team IT
- Quản trị hệ thống ảo hóa VMWare vSphere 6.5, vCenter 6.5.
- Quản trị hệ thống máy chủ ứng dụng: Domain Controller (PDC, ADC), Print server, App Server, DHCP, ...
- Cơ sở dữ liệu : Microsoft SQL
- Quản tri Microsoft 365
- Quản tri ERP
- Quản tri website
- Chiu trách nhiệm về cài đặt, bảo trì phần cứng và một số phần mềm.
- Đào tạo và hỗ trợ người dùng cuối về các lĩnh vực CNTT.
- Quản trị mạng LAN, WAN (5 site TCP / IP, VPN, VLAN, Routing, NAT, Radius,...)
- Quản trị hệ thống monitoring (Solarwinds)
- Quản lý truy cập mang an toàn cho người dùng từ xa.
- Quản lý cơ sở hạ tầng mạng nội bộ bao gồm: tường lửa, máy chủ, thiết bị chuyển mạch, hệ thống camera và điện thoại IP.
- Thực hiện và quản lý các quy trình bảo mật.
- Lập lịch nâng cấp, sao lưu.
- Quản lý tài sản IT
- Viết tài liệu CNTT (để đào tạo, hướng dẫn sử dụng, ...).
- Tư vấn cho BOD về các giải pháp CNTT.
- Đề xuất và thực hiện các cải tiến và hiệu quả.
- Chính sách CNTT.

2019 – 2021 : IT Manager - Công ty TNHH Thực Phẩm và Giải Khát Việt Nam.

Chịu trách nhiệm về hệ thống CNTT hàng ngày của công ty như quản lý server, quản trị mạng, tài khoản người dùng, xử lý sự cố, trợ giúp và tư vấn người dùng. Duy trì các ứng dụng máy tính, bảo mật hệ thống CNTT và viễn thông.

Quản lý đội IT support và triển khai cơ sở hạ tầng CNTT cho chuỗi cửa hàng mới.

Nhiệm vụ công việc:

- Tăng cường cơ sở hạ tầng CNTT thông qua việc triển khai các công nghệ mới.
- Chịu trách nhiệm về cài đặt, bảo trì phần cứng và một số phần mềm.
- Triển khai hạ tầng CNTT cho chuỗi cửa hàng mới.

- Đào tao và hỗ trơ người dùng cuối về các lĩnh vực CNTT.
- Quản trị mạng LAN, WAN (TCP / IP, VPN, VLAN, Routing, NAT, Radius,...)
- Quản tri Mail Server Exchange và Mdeamon.
- Quản trị Windows Server: Domain Controller, DNS, DHCP, FTP, ...
- Quản trị VMware ESXi
- Quản lý truy cập mạng an toàn cho người dùng từ xa.
- Quản lý cơ sở hạ tầng mạng nội bộ bao gồm: tường lửa, máy chủ, thiết bị chuyển mạch, hệ thống camera và điện thoại IP.
- Thực hiên và quản lý các quy trình bảo mật.
- Lập lịch nâng cấp, sao lưu.
- Tư vấn xây dựng hệ thống ERP (SAP).
- Quản tri Office 365 và các dịch vu đám mây.
- Viết tài liệu CNTT (để đào tạo, hướng dẫn sử dụng, ...).
- Tư vấn cho BOD về các giải pháp CNTT.
- Đề xuất và thực hiện các cải tiến và hiệu quả.
- Chịu trách nhiệm tuyển dụng và đào tạo nhân viên CNTT mới.
- Chính sách CNTT.

2010 - 2019 : IT Executive - Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vân Hậu

Quản lý toàn bộ hệ thống CNTT của công ty. Duy trì các ứng dụng máy tính để bàn, mạng cục bộ, bảo mật CNTT và viễn thông.

Nhiệm vụ công việc:

- Setup và quản trị mạng LAN, WAN (5 site).
- Setup và quản trị Windows Server: Domain Controller, DNS, DHCP, FTP, ...
- Setup và quản tri Mail Server Exchange 2010.
- Setup và quản trị VMware ESXi.
- Chuyển đổi toàn bộ máy chủ vật lý sang VMware ESXi.
- Sao lưu / Khôi phục dữ liệu, Chống virus, Bảo mật.
- Quản trị Cơ sở hạ tầng CNTT.
- Dịch vụ mạng (DNS, DHCP, Wifi, VPN,...).
- Hỗ trợ người dùng cuối.
- Lựa chọn và mua phần cứng và phần mềm thích hợp.
- Viết tài liệu CNTT (để đào tạo, hướng dẫn sử dụng, ...).
- Hỗ trợ công tác truyền thông công ty.

BNG CẤP

- ✓ Kỹ sư Công Nghệ Thông Tin Học Viện Công Nghệ Bưu Chính Viễn Thông.
- ✓ Chứng chỉ ảo hóa VMware ESXi
- ✓ Chứng chỉ quản trị hệ thống Microsoft Windows MCSA
- ✓ Chứng chỉ quản tri mang Cisco CCNA
- ✓ Chứng chỉ quản trị mạng Networks & Security

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn tìm công việc có thu nhập ổn định, có thể làm việc lâu dài.

Tôi cũng mong muốn có thể phát triển công việc trong công ty và có cơ hội được phát triển bản thân để trở thành người quản lý IT giỏi.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

| Ngày sinh : 06/08/1974 |
|------------------------|
| Giới tính : Nam |
| Điện thoại : |
| Email: |

Địa chỉ : TTA-08-20A chung cư Lê Thành, đường Hồ Văn Long, phường Tân Tạo, quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.