

VY THỊ TRANG NHUNG

NHÂN VIÊN KINH DOANH

LIÊN HỆ



[REDACTED]



[REDACTED].com



Chọn ngày sinh



Quận Nam Từ Liêm, TP Hà Nội

HỌC VẤN

CỬ NHÂN QUẢN TRỊ KINH DOANH

Đại học Thương Mại

09-2018 - 06-2024

Khá

KỸ NĂNG

Kỹ năng tư vấn và chăm sóc khách hàng

Kỹ năng bán hàng

Kỹ năng làm việc nhóm và làm việc độc lập

Xây dựng mối quan hệ tin cậy và tích cực đối với khách hàng

Phân tích và giải quyết vấn đề

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn: xây dựng tệp data khách hàng tiềm năng, phát triển và duy trì mối quan hệ với khách hàng, để từ đó giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của công ty. Giúp công ty gia tăng doanh số và đạt được mục tiêu về doanh thu.

Mục tiêu dài hạn: với nền tảng và kiến thức về quy trình bán hàng, kỹ năng chốt sale và kỹ năng duy trì mối quan hệ với khách hàng. Trong vòng 2 năm tới, em mong muốn được cất nhắc lên vị trí trưởng phòng kinh doanh.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Công ty TNHH Dịch vụ DK Cam

04/2022 - 09/2024

Theo dõi và chăm sóc tệp khách hàng
Cập nhật, cung cấp thông tin về dịch vụ tới khách hàng
Gọi điện tiếp nhận và phản hồi, giải đáp thắc mắc cho khách hàng

NHÂN VIÊN KINH DOANH

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam

07/2020 - 03/2024

Tìm kiếm khách hàng tiềm năng
Thiết lập cuộc hẹn với khách hàng tiềm năng, tìm hiểu nhu cầu.
Tư vấn giải pháp tài chính, bảo hiểm phi nhân thọ và nhân thọ phù hợp, hoàn tất hồ sơ bảo hiểm
Chăm sóc khách hàng
Lập kế hoạch và báo cáo

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

Công ty cổ phần dịch vụ thương mại Vincommerec

12/2018 - 07/2019

Bán hàng và chăm sóc khách hàng

Thực hiện thanh toán cho khách hàng

Sắp xếp trưng bày hàng hóa theo quy định của công ty

Các công việc khác theo yêu cầu của quản lý trực tiếp

SỞ THÍCH

Đi du lịch, nghe nhạc và nấu ăn.