



NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Phùng Thị Hải Chuyền

Nam Từ Liêm, Hà Nội

- Được vận dụng kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng, lập kế hoạch cho công việc.
- Trở thành nhân viên chính thức của công ty sau 1-2 tháng thử việc.
- Trau dồi kỹ năng, tích lũy kinh nghiệm làm việc để lên vị trí quản lý trong 1 năm.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY XÂY DỰNG VÀ SẢN XUẤT THƯƠNG MẠI PHƯƠNG LINH BẮC NINH

- Thực tập sinh nhân viên kinh doanh

05/2022 - 8/2022

- Hỗ trợ đi tư vấn giới thiệu sản phẩm tại các doanh nghiệp, các nhà thuốc trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh và Hà Nội, tiếp cận được 10 doanh nghiệp tiềm năng mỗi tháng.
- Hỗ trợ công tác soạn thảo hợp đồng, báo giá cho các sản phẩm y tế của công ty.
- Hỗ trợ theo dõi quá trình sản xuất tại xưởng và báo cáo tiến độ cho phòng kinh doanh.

CÔNG TY CỔ PHẦN đông tây LAND ● Telesale

11/2021 - 4/2022

- Gọi điện tư vấn, giới thiệu về dự án, sản phẩm bất động sản, tiếp cận trung bình 2 khách hàng tiềm năng mỗi tháng.
- Chăm sóc khách hàng có nhu cầu về bất động sản nghỉ dưỡng, nhà phố thương mại qua điện thoại, zalo.

Cửa hàng trái cây nhập khẩu Mint ● Nhân viên bán hàng

5/2020 - 10/2020

- Trực tiếp tư vấn khách hàng bán hàng các sản phẩm trái cây tại quầy.
- Hỗ trợ viết bài quảng cáo sản phẩm trái cây nhập khẩu, giới thiệu trái cây trên nền tảng Facebook.
- Chăm sóc, tiếp nhận khách hàng có nhu cầu qua điện thoại, Facebook.

Thành tựu và kỹ năng đạt được

- Kỹ năng viết bài, quảng bá sản phẩm trên nền tảng mạng xã hội tăng 10% lượt khách tiếp cận trong vòng 1 tháng.
- Học hỏi kỹ năng giao tiếp, bán hàng, xử lý tình huống.
- Chịu được áp lực công việc.

CHỨNG CHỈ

2021: Chứng chỉ tiếng anh: aptis B2

HỌC VẤN

Đại học Kinh Tế - ĐHQGHN

09/2019 - 05/2023

Kinh tế

- GPA : 3.25/4.0

Dự kiến tốt nghiệp vào tháng 05/2023

HOẠT ĐỘNG

CLB THANH NIÊN VẬN ĐỘNG HIẾN MÁU TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐHQGHN

10/2019 - 10/2021

Phó ban đào tạo

- Tuyên truyền, vận động người tham gia hiến máu tình nguyện.
- Đào tạo kiến thức về hiến máu tình nguyện cho các tình nguyện viên.

Thành tựu

- Chứng nhận của Chủ tịch hội sinh viên đã có những đóng góp nổi bật với vị trí Phó ban Đào Tạo năm 2021

KỸ NĂNG

- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng lắng nghe khách hàng