


	THÔNG TIN ỨNG VIÊN		
VỊ TRÍ DỰ TUYỂN			
Vị trí : IT MANAGER			
Loại hình công việc mong muốn : x☼ Toàn thời gian		Tên tỉnh thành muốn làm việc: Hà Nội	
THÔNG TIN CÁ NHÂN			
Họ và tên: Đoàn Việt Thắng	Email: <div></div>	ĐT nhà	ĐT di động: <div></div>
Giới tính: Nam Chiều cao: 1m67	Ngày sinh: 1/2/1985 Nơi sinh: Hà Nội	CMND số: 001085018539 Ngày cấp: 05/04/2017 Nơi cấp: Cục ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư	
Hộ khẩu : 69 Lý Tự Trọng Hà Đông,Hà Nội			
Chỗ ở hiện tại: P1003 Chung cư Lucky 30 Phạm Văn Đồng, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội			
QUÁ TRÌNH HỌC TẬP			
Thời gian học chuyên môn:			
Chuyên ngành	Trường	Bằng cấp (Đại học/cao đẳng...)	
Công nghệ thông tin	Viện Đại Học Mở Hà Nội	Cử nhân Đại học	
Lập trình viên quốc tế	Học viện quốc tế FPT-APTECH	Lập trình viên quốc tế(HDSE)	
Thời gian học phổ thông			
Tên trường cấp 3	Các môn học tốt nhất	Xếp loại	Các thành tích đã đạt được <i>Trong học tập và các lĩnh vực khác</i>
Trường PTTH Nguyễn Huệ	Toán,Lý	Giỏi	

Các khoá đào tạo khác		
Tên trường	Lĩnh vực/Môn học	
Học viện CNTT IPAC	PMP(Project Manager Professional)	
NĂNG LỰC LÀM VIỆC		
<p><b>Năng lực chuyên môn:</b> (Trình bày rõ các kiến thức, kỹ năng, năng lực và sở trường chuyên môn liên quan đến vị trí đăng ký tuyển dụng. Thông tin càng chi tiết càng tốt)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Có khả năng giao tiếp tốt và làm việc trong môi trường áp lực.</li><li>- Chuyên ngành công nghệ thông tin</li><li>- Có thể làm việc dưới cường độ cao (luôn hoàn thành trước hoặc đúng hạn deadline).</li><li>- Có kỹ năng làm việc nhóm và làm việc độc lập.</li><li>- Sử dụng thành thạo: Photoshop,Corel,AI,Autocard.....</li></ul>		
<p><b>Trình độ ngoại ngữ</b> (Nêu rõ từng kỹ năng nghe, nói, đọc, viết ở mức nào?)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tiếng Anh: Đạt Bậc B</li><li>2. Các ngôn ngữ khác:</li></ol>		
<p><b>Kỹ năng tin học văn phòng:</b> Thành thạo Word, Excel, ██████████,Corel,AI,Autocard....</p>		
<p><b>Một số phẩm chất, kỹ năng đặc biệt:</b> (Hãy Ví dụ kỹ năng lập kế hoạch, kỹ năng giao tiếp, khả năng chịu áp lực...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kỹ năng giao tiếp tốt: Giọng nói rõ ràng, truyền cảm</li><li>- Kỹ năng thích ứng nhanh với môi trường mới: có khả năng làm quen nhanh với môi trường và hoàn cảnh mới; thân thiện, hòa đồng với những người xung quanh nên thường được các giáo viên, bạn bè và đồng nghiệp quý mến.</li><li>- Kỹ năng giải quyết vấn đề: sáng tạo, linh hoạt khi giải quyết vấn đề, trong tình huống không tự mình giải quyết được thì xin hướng dẫn, lời khuyên và tư vấn từ những người có nhiều kinh nghiệm.</li><li>- Kỹ năng làm việc nhóm: luôn hăng hái tham gia đóng góp ý kiến của bản thân, biết lắng nghe ý kiến của đồng đội và cùng trao đổi, suy xét vấn đề trên nhiều phương diện trước khi kết luận vấn đề.</li><li>- Kỹ năng quản lý tốt</li></ul>		
KINH NGHIỆM LÀM VIỆC		

**Thời gian: Tháng 1/2022- Nay**

**CÔNG TY CỔ PHẦN CAPELLA GROUP**

**Vị trí/chức danh:** Trưởng phòng Chuyển đổi số

**Mô tả công việc:**

- Tổ chức xây dựng và quản lý các hệ thống thông tin và các trung tâm dữ liệu, xây dựng đề án chuyển đổi số của Tập đoàn
- Lập và kiểm soát kế hoạch ngân sách hàng năm của hoạt động CNTT trong Tập đoàn, phân tích và kiểm soát chi phí lao động.
- Xây dựng kiến trúc, mô hình hệ thống thông tin, các thành phần hệ thống, khả năng mở rộng (extending), tăng quy mô (scaling), khả năng phục hồi (resiliency) và bảo mật (security).
- Quản lý toàn bộ hạ tầng CNTT của Tập đoàn bao gồm hạ tầng mạng, hệ thống máy chủ, hệ thống email Office 365 và hệ điều hành, hệ thống cơ sở dữ liệu.
  - + Chuyển đổi hệ thống Data Center lên Cloud để quản lý
  - + Triển khai giải pháp Xác thực tập trung SSO
  - + Triển khai hệ thống bảo mật Baracuda
- Tổ chức quản lý, điều hành phòng, điều phối đội ngũ nhân viên hoàn thành các công việc bao gồm: Xây dựng giải pháp và hồ sơ kỹ thuật đáp ứng yêu cầu dự án, tổ chức triển khai thi công, lắp đặt và tích hợp hệ thống.
- Chủ trì xây dựng, cải tiến tài liệu hệ thống quản trị liên quan đến lĩnh vực Công nghệ thông tin (IT) (chính sách, quy chế, quy định, quy trình, tiêu chuẩn,...).
- Tham gia đánh giá, lựa chọn, làm việc, thương lượng với các nhà cung cấp, các đối tác công nghệ về các giải pháp, dịch vụ CNTT nhằm triển khai ứng dụng tại Tập đoàn.
- Hoạch định và triển khai các giải pháp phần mềm cho tập đoàn và các đơn vị thành viên:
  - Triển khai hệ thống tích hợp ESB
  - Triển khai hệ thống CDP (nền tảng dữ liệu khách hàng)
  - Triển khai hệ thống HRM (phần mềm nhân sự)
  - Triển khai hệ thống QLXD (quản lý xây dựng)
  - Triển khai hệ thống quản lý công việc (1Office)
  - Triển khai hệ thống RPA (Tự động hóa các quy trình)
  - Triển khai hệ thống CRM (Bitrix)
  - Triển khai hệ thống Chatbot
  - Triển khai hệ thống OCR (nhận dạng quang học, bóc tách dữ liệu)
- Đào tạo hướng dẫn nhân viên, giao việc, đánh giá kết quả hoàn thành công việc, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho nhân viên, định hướng lộ trình phát triển cho cấp dưới.
- Giám sát, thúc đẩy hoạt động của nhân viên; hỗ trợ giải quyết kịp thời các vấn đề với khách hàng và quá trình làm việc, tổng hợp các báo cáo để đưa ra hướng đào tạo, khắc phục, cải tiến.
- Nghiên cứu, tư vấn và triển khai các giải pháp kỹ thuật công nghệ liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty

**Thời gian: Tháng 5/2020- 12/2021**

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN  
TNH- CHUỖI KHÁCH SẠN SOJO HOTELS  
(TẬP ĐOÀN TNG HOLDING)**

**Vị trí/chức danh:** Giám đốc CNTT

**Mô tả công việc:**

**1. Quản trị vận hành hạ tầng hỗ trợ CNTT:**

- Đảm bảo cơ sở hạ tầng Server, Network về kỹ thuật CNTT cho các hoạt động của chuỗi khách sạn được hoạt động 24/7, hỗ trợ người dùng cuối các yêu cầu xử lý sự cố CNTT.
- Tổ chức bảo trì, duy tu, bảo dưỡng hệ thống trang thiết bị CNTT; đào tạo và hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn về công tác sử dụng hệ thống CNTT.
- Kiểm tra tình hình sử dụng, đánh giá tình trạng thiết bị CNTT, máy móc văn phòng đề xuất sửa chữa,

nâng cấp đảm bảo sử dụng có hiệu quả hệ thống thiết bị CNTT, máy móc văn phòng.

- Xây dựng các giải pháp để cảnh báo các nguy cơ, rủi ro ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống.
- Triển khai các dự án khách sạn mới của công ty: xác nhận bản vẽ BOQ, thiết kế hệ thống mạng, thoại, giám sát nghiệm thu khi hoàn thành hạ tầng..

## **2. Tổ chức xây dựng tài liệu vận hành hệ thống CNTT:**

- Nghiên cứu và lập kế hoạch, tổ chức triển khai các hoạt động công nghệ thông tin; ứng dụng các giải pháp về công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý, điều hành của khách sạn theo mô hình, đặc thù kinh doanh của khách sạn.
- Lập và kiểm soát kế hoạch ngân sách hàng năm của hoạt động CNTT trong chuỗi khách sạn, phân tích và kiểm soát chi phí các hoạt động của các hệ thống CNTT
- Xây dựng chính sách, quy chế, quy định, quy trình vận hành hệ thống, ứng dụng CNTT trong chuỗi khách sạn, theo đúng các quy tắc, tiêu chuẩn, giải pháp công nghệ hiện hành.
- Giám sát/cảnh báo và kiểm soát rủi ro CNTT thông qua việc xây dựng quy định nội bộ; rà soát phân quyền hệ thống, hoạt động truy cập và sử dụng quyền; thực hiện cảnh báo sớm các dấu hiệu và nguy cơ rủi ro có thể xảy ra trong hệ thống.

## **3. Tham gia quản trị dự án CNTT, tham gia xây dựng yêu cầu phát triển ứng dụng, tham gia triển khai ứng dụng:**

- Thực hiện các hoạt động dịch vụ tư vấn, giám sát về giải pháp, xây dựng và đánh giá các chương trình, dự án ứng dụng CNTT liên quan đến các lĩnh vực khách sạn:
- Triển khai Dự án CRM- Quản lý khách hàng (Oracle)
- Triển khai dự án FM-Quản lý tài sản (Archibus)
- Triển khai dự án ERP- Hệ thống kế toán tập trung (Bravo)
- Triển khai dự án Smart Hotels (Điều khiển qua các thiết bị qua mobile App)
- Triển khai dự án Face ID (nhận diện gương mặt checkin Slient)
- Triển khai dự án Chatbot AI
- Triển khai dự án Ticketing Online (Hệ thống vé máy bay)
- Triển khai hệ thống API Gateways tập trung
- Triển khai dự án số hóa dịch vụ khách sạn
- Triển khai dự án Camera AI
- Triển khai dự án Dashboard BI(hệ thống báo cáo thông minh)
- Triển khai dự án IPTV(Hệ thống TV khách sạn)
- Triển khai dự án PMS(Hệ thống quản lý khách sạn)
- Xác định, chuẩn hoá và tái thiết kế quy trình nghiệp vụ phục vụ ứng dụng CNTT trong quản lý và nghiên cứu, đề xuất giải pháp ứng dụng CNTT.

## **4. Phụ trách công tác đối ngoại CNTT:**

- Hỗ trợ Ban lãnh đạo trong các công tác có đối tác, nhà cung cấp có yếu tố nước ngoài.
- Phối hợp tổ chức triển khai các hoạt động chuyển giao công nghệ với các đối tác nước ngoài.

**Thời gian: Tháng 11/2011- tháng 12-2019**

**CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN FLC**

**Vị trí/chức danh:** Trưởng phòng hạ tầng CNTT

### **Mô tả công việc:**

- Quản trị, triển khai, tối ưu các hệ thống hosting, vps, mail exchange server, domain, DNS, public cloud, private cloud, network, firewall Baracuda
- Triển khai ảo hóa hệ thống VMware, SAN, backup, hệ thống giám sát máy chủ.
- Quy hoạch hệ thống IP tập đoàn và các công ty thành viên
- Triển khai hệ thống khách sạn khu resort: IPTV, wifi, camera, key.... cho khách sạn
- Quản trị các hệ thống hỗ trợ người dùng;
- Quản lý hệ thống camera giám sát tập đoàn
- Quản lý hệ thống máy chấm công tập đoàn, VPN các site từ chi nhánh
- Quản lý hệ thống hội nghị trực tuyến chuyên nghiệp POLICOM, Avaya

- Quản lý Thẻ ra vào tập đoàn
- Xây dựng các tool monitor, giám sát, bảo mật cho việc vận hành DC;
- Xử lý các sự cố khó mà đội trực vận hành không xử lý được;
- Nghiên cứu, triển khai áp dụng các công nghệ mới vào hệ thống;
- Giám sát việc thực hiện kế hoạch công việc, tiến độ, chất lượng công việc của nhân viên IT trong phòng
- Quản trị hệ thống Eoffice và DMS- Giám sát công tác bảo trì, vận hành và nâng cấp theo yêu cầu hoạt động Thiết lập, triển khai các quy trình bảo mật an toàn thông tin doanh nghiệp.
- Phối hợp xây dựng và chuẩn hóa các quy trình liên quan đến hệ thống IT- Giám sát và đưa ra đề xuất hoàn thiện các bộ quy trình để cải thiện và tối ưu hóa trong quá trình thực hiện.
- Chỉ đạo các tổ, nhóm cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho tất cả các bộ phận trong toàn Tập đoàn; đảm bảo các hệ thống CNTT đáp ứng nhu cầu vận hành, toàn vẹn và bảo mật dữ liệu.
- Xây dựng các kế hoạch hành động chi tiết; xác định/điều chỉnh ngân sách kế hoạch vận hành hệ thống CNTT Tập đoàn hàng năm và cho các dự án.
- Quản lý tài sản: Tổ chức, triển khai, kiểm soát, đánh giá và thanh tra việc quản lý tài sản trong phạm vi mình phụ trách, đảm bảo tuân thủ theo các quy định quản lý tài sản do Tập đoàn/Công ty ban hành.
- Xây dựng các chính sách, tiêu chuẩn, quy trình, hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin, đào tạo người sử dụng trước khi triển khai các hệ thống thông tin mới hoặc nâng cấp hệ thống hiện có.
- Lập báo cáo kết quả hoạt động định kỳ (năm/ quý/ tháng/ tuần) và phát sinh theo yêu cầu của Quản lý phòng và Lãnh đạo Ban
- Xây dựng các kế hoạch phục hồi sự cố và thảm họa CNTT nhằm giảm thiểu thời gian chết và tác động tiềm ẩn đối với hoạt động kinh doanh.
- Triển khai thiết kế hạ tầng CNTT khách sạn resort của tập đoàn

**Thời gian: Tháng 2/2008 đến 10/2011**

**CÔNG TY TNHH VINA VICO INFOTECH**

**Vị trí/chức danh:** Kỹ sư phần mềm

**Mô tả công việc:**

- Tham gia công tác triển khai lập trình dự án website theo yêu cầu
  - Tham gia các dự án triển khai lập trình phần mềm E-Office
  - Tham gia phát triển các ứng dụng di động và website.
  - Tiếp nhận, xử lý, theo dõi yêu cầu hỗ trợ liên quan các phần mềm nghiệp vụ theo tài liệu hướng dẫn
  - Tham gia Test thử các phần mềm nghiệp vụ của đối tác, các phần mềm do Công ty phát triển.
  - Tiếp nhận, chỉnh sửa các quy trình nghiệp vụ và hệ thống ứng dụng mới.
- Phối hợp kiểm tra, sửa chữa, nâng cấp, cập nhật phiên bản, bảo trì và khắc phục các lỗi xảy ra đối với phần mềm

**Năng khiếu, sở thích:** Tham gia các hoạt động ngoại khóa, bóng đá, âm nhạc, hòa đồng vui vẻ trong mọi công việc chung của công ty

**Tính cách của bạn:**

Là người hướng ngoại, nhiệt huyết, năng động, cẩn thận, có tinh thần trách nhiệm cao.

**Bạn mong muốn một công việc như thế nào ?**

Muốn làm việc trong môi trường đầy thử thách và phát triển. Tôi muốn tiếp tục học hỏi và áp dụng những kiến thức mới nhất để trở thành một chuyên gia trong lĩnh vực này.

*Hà Nội, Ngày 1 Tháng 5 Năm 2023*

**Người khai thông tin**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

***Đoàn Việt Thắng***