

HỌC VẤN

Đại Học Sư Phạm Đà Nẵng

- Cử Nhân Công Nghệ Thông Tin

- Tốt nghiệp loại Khá

● KINH NGHIỆM VIỆC LÀM

Chuyên Viên Phân Tích, Tư Vấn Giải Pháp phần mềm ERP tại Khối Doanh Nghiệp tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Thông Tin Toàn Cầu Xanh – Chuyên Mảng ERP

- Quản Lý Team BA tại Khối Doanh Nghiệp
- Khảo sát tại khách hàng, Phân tích yêu cầu khảo sát, vẽ quy trình gửi đến khách hàng để thống nhất phương án xử lý
- Phối hợp Team Design để mô phỏng giao diện cho khách hàng.
- Transfer quy trình Nghiệp vụ cho đội Phát triển sản phẩm
- Trực tiếp triển khai dự án: Triển khai dự án đến người dùng cuối, ghi nhận thông tin cần sửa đổi để gửi đến đội phát triển.
- Báo cáo tiến độ thực hiện mỗi tuần cho khách hàng

Trưởng Team Kỹ Thuật triển khai phần mềm tại Công Ty Cổ Phần Phần Mềm BRAVO – Chi Nhánh Đà Nẵng

- Trực tiếp Quản Lý Team thực hiện một dự án lớn tại khách hàng: Trực tiếp khảo sát tại khách hàng, Phân tích yêu cầu khảo sát, lập biên bản khảo sát gửi khách hàng, lên phương án xử lý yêu cầu sau khảo sát
- Kiểm soát quá trình sửa đổi sau khi khảo sát xong: Kiểm soát quá trình treo test, kiểm soát tiến độ thực hiện của team trong dự án, theo dõi và chỉ đạo nhân viên thực hiện theo đúng các kế hoạch đề ra.

LÂM GIA PHÚC

1. SN: 28/04/1986

2. **Phone:** [REDACTED]

3. [REDACTED]

4. 07 Bình thái 3 Quận Cẩm Lệ ĐN

1. *Mục tiêu nghề nghiệp:*

1. Ứng dụng thực tiễn và kiến thức Chuyên Môn để trở thành một Chuyên viên tư vấn triển khai phần mềm ERP chuyên nghiệp mang lại giá trị cho bản thân và công ty được nhiều khách hàng biết đến.

2. *Sở thích*

3. Bóng đá

4. Ca hát

5. Giao tiếp

6. Đọc sách



- Trực tiếp triển khai dự án: Sau giai đoạn sửa đổi chương trình, dẫn dắt team dự án demo cho khách hàng về chương trình đã sửa đổi. Ghi nhận lại ý kiến khách hàng sau khi demo xong để tiếp tục sửa đổi cho phù hợp với yêu cầu của khách hàng. Báo cáo hàng tuần cho khách hàng về tiến độ thực hiện dự án.
- Quản lý team: Thúc đẩy sự gắn kết trong team, tổ chức các buổi họp team vào cuối tuần để ghi nhận lại những khó khăn của từng cá nhân khi thực hiện dự án. Từ đó có những đánh giá chung về công việc của từng cá nhân để giúp đỡ hoàn thành công việc chung

Công ty Phần Mềm Hân Quang (HQ SOFT)

- Năm 2013: Triển khai phần mềm SOLOMON cho Công Ty Tân Hiệp Phát

● **KỸ NĂNG**

Nắm được yêu cầu từ khách hàng khá tốt để đưa ra phương án sửa đổi và xây dựng bài toán tổng quát về ERP VN. Xây dựng sự liên kết chung của các phòng ban: Tài chính kế toán, nhân sự, kinh doanh, kho, mua hàng.

Thao tác tốt trên Cơ Sở Dữ Liệu SQL Server, XML dựa trên cơ sở dữ liệu có sẵn của phần mềm Bravo để từ đó xây dựng được các form nhập liệu, báo cáo phù hợp với yêu cầu khách hàng.

Nắm khá kỹ nghiệp vụ liên quan đến các bộ phận trong doanh nghiệp:

+ **Kế Toán:** Nắm được nghiệp vụ hàng ngày, hàng kỳ của kế toán như là: Kế toán bán hàng, mua hàng, kế toán kho, kế toán tiền mặt, ngân hàng, tài sản cố định, công cụ dụng cụ, lên các báo cáo cuối kỳ (Bảng cân đối kế toán, cân đối phát sinh..)

+ **Kinh Doanh:** Nắm được nghiệp vụ chi tiết lập đơn hàng bán, lập chương trình chiết khấu, chương trình khuyến mại, xây dựng kế hoạch bán hàng, xây dựng khách hàng thành viên... Từ đó lên được các báo cáo bán hàng, doanh số theo từng chỉ tiêu (nhân viên, vùng, mặt hàng) để người quản lý có kế hoạch bán hàng tốt nhất.

+ **Mua Hàng:** Nắm được nghiệp vụ chi tiết của bộ phận mua hàng: Lập đơn hàng mua, lập kế hoạch mua hàng, lập báo giá từ nhà cung cấp. Từ đó xây dựng các báo cáo quản trị: Báo cáo so sánh báo giá của nhà cung cấp, báo cáo tình hình mua hàng trong tháng, báo cáo so sánh giá trị của một mặt hàng theo từng nhà cung cấp.

+ **Nhân sự, tiền lương :** Nắm được nghiệp vụ chi tiết của bộ phận nhân sự: Lập hồ sơ ứng viên, lập lịch phỏng vấn, lập và duyệt kế hoạch yêu cầu tuyển dụng của từng phòng ban, lập hợp đồng lao động, tạo quyết định nghỉ việc, xử lý quy trình chấm công (theo máy,

chăm công bổ sung), quản lý phép năm, quản lý việc làm thêm giờ, tính lương. Từ đó tạo bút toán hạch toán tự động đưa về bộ phận kế toán sau mỗi lần tính lương.


+ **Kho:** Tư vấn và xử lý danh mục vật tư, kho, vị trí, lô một cách khoa học để nhân viên kho có thể tìm kiếm dễ dàng khi xuất kho hoặc nhập kho. Tạo chứng từ xuất, nhập để thừa hưởng được chứng từ mua hàng, bán hàng do bộ phận mua hàng, bán hàng tạo ra để từ đó có thể liên kết dễ dàng và nhanh chóng cho bộ phận kho.

+ **CRM:** Tư vấn và xử lý hệ thống quản lý Quan hệ khách hàng, đưa ra phương án kết nối nguồn khách hàng từ các kênh online (Facebook, zalo..) để kéo nguồn khách hàng về hệ thống CRM. Kết nối hệ thống chăm sóc khách hàng bằng Callcenter để thu thập thêm thông tin khách hàng từ đó có thể convert khách hàng từ lead sang tiềm năng, chính thức. Lên các biểu mẫu báo cáo phục vụ cho phòng Marketing, Sales để các lãnh đạo có thể đánh giá được tiềm năng của một chiến dịch do phòng Marketing đã trình báo.

+ **Công nghệ AI:** Phân tích quy trình nhận diện Khuôn mặt, Quy trình xử lý hành vi của một (01) đối tượng cụ thể. Nắm bắt được nguyên tắc xử lý bài toán có ứng dụng Camera AI.

Kỹ năng về mặt quản trị dự án : Tự sắp xếp công việc cho từng thành viên trong ban dự án, lập kế hoạch và thực hiện đúng kế hoạch đã đưa ra cho từng dự án. Báo cáo hàng tuần với khách hàng về công việc của team dự án, chốt yêu cầu để tiến đến việc nghiệm thu dự án.

Giao tiếp khéo léo, được khách hàng quý mến khá nhiều. Tự tin thuyết trình, đứng trước đám đông để demo hoặc báo cáo kết quả triển khai dự án sau một thời gian làm việc.

Khả năng dẫn chương trình ết lắng nghe và quan sát học hỏi. Tạo mối quan hệ tốt với đồng nghiệp. Có khả năng hát hay và có thể dẫn chương trình cho một buổi tiệc tại công ty

Khả năng làm việc theo nhóm hoặc độc lập.

● CÁC DỰ ÁN LỚN ĐÃ TRIỂN KHAI

- Tập đoàn Thép hòa phát (Phòng kinh doanh, kế toán)
- Bất động sản Hải Phát (Phòng kinh doanh, kế toán)
- Trương Vui (Bán lẻ, kinh doanh, kế toán)
- VCM (Quản lý cân, kho nhà máy),
- Hóa Lọc Dầu Bình Sơn (Quản lý phòng thương mại, Dịch vụ)
- Yuri abc Đà Nẵng (Quản lý chăm công và tính lương)

- Saint-Hornore (Quản lý chung về các phân hệ Kế toán, nhân sự tiền lương, Quy trình tính giá thành sản xuất bánh)
- Công ty Việt Nam Travel Mart (Quản lý điều hành Tour, Kế toán)
- Công ty Chấn Thanh: Hệ thống Erp quản lý về trường học, có ứng dụng về Camera AI để điểm danh học sinh, nhận diện hành vi trăn trở không ngủ của 1 đối tượng học sinh