

Nguyễn Ngọc Diệp

Xuân Đình, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Em muốn tham gia vào đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp của công ty để có thể phát triển khả năng giao tiếp, trau dồi thêm cách xử lý tình huống linh hoạt cũng như học hỏi được nhiều kiến thức trong công việc.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Ngày sinh: 06/08/2000

Giới tính: Nữ

Tình trạng hôn nhân: Độc thân

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Tổ chức giáo dục và đào tạo Apollo Việt Nam ● Tư vấn tuyển sinh

01/2022 - 04/2022

- Giới thiệu, tư vấn khóa học, giải đáp các vấn đề thắc mắc của phụ huynh qua điện thoại.
- Hỗ trợ các phòng ban khác khi cần thiết.

Sàn thương mại điện tử ● Thực tập sinh kinh doanh

12/2021 - 01/2022

- Giới thiệu, tư vấn trực tiếp khách hàng mới sử dụng dịch vụ mua sắm qua app.
- Duy trì khách hàng cũ.
- Đạt số lượng đơn hàng theo ngày và theo chỉ tiêu yêu cầu. Quản lý PG tại các điểm trả hàng, hướng dẫn PG làm theo kịch bản bán hàng và chào khách.
- Các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của cấp quản lý.

Trung tâm tin học ICT Hà Nội ● Tư vấn tuyển sinh

05/2019 - 08/2019

- Giới thiệu, tư vấn khóa học, giải đáp các vấn đề thắc mắc của học viên và phụ huynh qua điện thoại.

HỌC VẤN

Đại học Lao động - Xã hội

08/2018 - 07/2022

Khoa Quản trị Kinh doanh

HOẠT ĐỘNG

Ban chấp hành chi đội

10/2018 - 08/2019

Đội viên

- Tham gia văn nghệ
- Hoạt động các chương trình của khoa

CÁC KỸ NĂNG

Giao tiếp: Có khả năng giao tiếp trôi chảy

Tiếng Anh: TOEIC

Tiếp cận với môi trường làm việc: Tốt

SỞ THÍCH

Tham gia các hoạt động phong trào tập thể: Văn nghệ, Diễn kịch, Nhảy...