



TRƯƠNG THỊ TUYẾT TRINH

QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

Một nhà quản lý tiềm năng trong tương lai và định hướng khách hàng. Được đào tạo về lĩnh vực lữ hành và du lịch. Kinh nghiệm du lịch trong các chuyến dã ngoại cùng trường.

THÔNG TIN LIÊN HỆ



Địa chỉ: P.Hòa Cường
Số nhà: [redacted] Đà Nẵng

NGÔN NGỮ



Chinese HSK 3

Tin học văn phòng

Thiết kế đồ họa quảng cáo du lịch

NỀN TẢNG HỌC VẤN



TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÔNG Á

2019-2023

QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ
LỮ HÀNH

TRƯỜNG THPT NGUYỄN HUỆ

2016- 2019

Tốt nghiệp trung học phổ thông

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



Nhân viên điều hành

02/2023- 05/2022

Tìm kiếm thông tin, hỗ trợ các dịch vụ, bán tour, thiết kế tour.

Lễ tân phòng gym

04/2022- 06/2022

Tiếp đón khách hàng, chăm sóc hỗ trợ các dịch vụ tại phòng tập cho khách, tiếp nhận những phản hồi từ khách hàng

Cộng tác viên kinh doanh bất động sản

12/2021- 03/2022

Cộng tác viên tìm kiếm khách hàng tiềm năng cho công ty. Giới thiệu, quảng bá hình ảnh công ty đến với thị trường trong nước & quốc tế.

Nhân viên phục vụ



03/2020-09/2020

Phục vụ khách hàng với mục tiêu và thái độ thân thiện, niềm nở, nắm bắt tâm lý khách hàng

KỸ NĂNG

Làm chủ cảm xúc

Quan sát lắng nghe khách hàng

Phản hồi những phàn nàn của khách hàng

SỞ THÍCH

Âm nhạc

Đọc sách

Du lịch

Thể thao