

Nguyễn Khương Phúc

Product manager



1/8/47/12 Tổ 56, KP4, Tân Thới Nhất 22, Phường Tân Thới Nhất, Quận 12, TP. Hồ Chí Minh

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trở thành quản lý dự án chuyên nghiệp, linh động và sáng tạo trong tất cả lĩnh vực của ngành công nghệ.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty cổ phần Thế Giới Di Động

08/2011 - 03/2023

DEVELOPER, DATABASE ADMINISTRATOR

Chức vụ: Nhân viên phát triển phần mềm

Nghịệp vụ:

- Developer: Phát triển hệ thống Chăm sóc khách hàng (CRM) trên nền tảng [redacted] (c#, MS Sql)
- Developer database: Quản lý hệ thống dữ liệu của hệ thống CRM và hệ thống nội bộ sử dụng nền tảng MS Sql server, Oracle.
- Kinh nghiệm làm việc:
 - Phát triển chức năng theo yêu cầu của hệ thống trên Webapp sử dụng các công cụ [redacted], C#, Html.
 - Quản lý vận hành dữ liệu: viết store procedure theo chức năng yêu cầu, tối ưu store procedure bằng cách sử dụng index, partition index, tối ưu câu truy vấn, thiết kế cấu trúc dữ liệu theo chức năng.
 - Sử dụng các phần mềm quản lý source code: SVN
- Ngôn ngữ lập trình: [redacted], C#, Javascript, MS Sql server, Oracle, My SQL.
- Phần mềm quản lý dự án: SVN, Jira.

Công ty cổ phần Con Cưng

03/2023 - 12/2016

DATABASE ADMINISTRATOR

Chức vụ: Trưởng bộ phận quản lý dữ liệu

Nghịệp vụ:

- Database Administrator:
 - + Quản lý toàn bộ hệ thống quản trị dữ liệu liên quan đến các phần mềm. Quản trị phân quyền và phân quyền cho hệ thống và các thành viên có nhiệm vụ liên quan.
 - + Nhận yêu cầu và đưa ra phân tích và giải pháp cho hệ thống lưu trữ dữ liệu.
 - + Quản lý và phân công công việc cho các thành viên trong nhóm Database.
 - + Hướng dẫn và đưa ra các giải pháp cho các thành viên trong nhóm.
 - + Backup, restore hệ thống dữ liệu theo định kỳ, phát hiện và khắc phục sự cố nhanh liên quan đến dữ liệu và server lưu trữ dữ liệu. Kiểm tra và xác nhận nghiệp vụ của thành viên khi triển khai tính năng (tạo chỉnh sửa table, store procedure, view, trigger, index....).
- Phân tích nghiệp vụ:
 - + Nhận thông tin yêu cầu nghiệp vụ của các phòng ban, đánh giá mức độ khả thi, thiết kế tài liệu đặt tả theo yêu cầu.
 - + Phân tích chức năng, đề xuất các giải pháp nhằm đáp ứng tính khả thi của hệ thống.
- Kinh nghiệm làm việc:

- Quản trị cơ sở dữ liệu trên nền tảng MS Sql server.
- Vận hành và kiểm tra tính ổn định của server lưu trữ dữ liệu.
- Kiểm tra báo cáo các thông tin liên quan đến việc các chức năng tương tác đến hệ thống dữ liệu.
- Kiểm tra, phát hiện, đánh giá xử lý các vấn đề liên quan đến tính ổn định của dữ liệu:

Deadlock, timeout, treo session, Performance.

- Tham gia trực tiếp vào phát triển hệ thống vận hành nội bộ: ERP, CRM, Report, Website.

Ngôn ngữ lập trình: MS Sql server, Oracle, My SQL.

Phần mềm quản lý dự án: SVN, Trello, Jira.

**Công ty cổ phần quốc tế
Topcom**

12/2016 - 12/2019

TRƯỞNG BỘ PHẬN IT

Chức vụ: trưởng phòng IT

Nhiệm vụ:

- Chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ hệ thống vận hành công ty, báo cáo trực tiếp với quản lý cấp cao.
- Nhận thông tin yêu cầu trực tiếp từ các phòng ban, phân công công việc cho các bộ phận phát triển hệ thống.
- Đặt lịch phát triển, triển khai hệ thống. Quản lý thông tin tiến độ của các bộ phận IT.
- Tham gia vào việc mở rộng hệ thống với các đối tác, đề xuất và xác nhận liên kết các hệ thống.

Kinh nghiệm làm việc:

- Sử dụng các phần mềm quản lý dự án như: Trello, Jira.
- Phát triển hệ thống vận hành: Erp, Crm, CMS website, website bán hàng của công ty, phần mềm POS bán hàng tại các điểm bán hàng.
- Quản lý nhóm, phân công và kiểm tra công việc của các thành viên.
- Làm việc nhóm, lắng nghe và chia sẻ kinh nghiệm công việc, nghiệp vụ.

Ngôn ngữ lập trình: ██████████, C#, Javascript, MS Sql server, Oracle, My SQL.

Phần mềm quản lý dự án: SVN, Trello, Jira.

Công ty Cổ phần EBOOKING

01/2021 - 06/2021

QUẢN LÝ HỆ THỐNG DỮ LIỆU VÀ PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ

Chức vụ: Quản lý hệ thống dữ liệu và phân tích nghiệp vụ.

Nhiệm vụ:

- Quản lý hệ thống dữ liệu cho các sản phẩm phần mềm cung cấp cho khách hàng.
- Kiểm tra bảo trì và đề xuất tối ưu hóa hệ thống.
- Nhận thông tin yêu cầu phát triển phần mềm, đưa ra các giải pháp và phân tích nghiệp vụ.

Kinh nghiệm làm việc:

- Làm việc với nhóm phát triển sản phẩm phần mềm, đề xuất và đánh giá các chức năng phần mềm.
- Chịu trách nhiệm chính trong việc vận hành hệ quản trị cơ sở dữ liệu, nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động tốt và xuyên suốt.
- Tham gia họp, làm việc và tương tác với khách hàng, để xử lý và đề xuất phương án và giải pháp phần mềm tốt nhất cho khách hàng.

Ngôn ngữ lập trình: MS Sql server, Oracle, My SQL.

Phần mềm quản lý dự án: SVN, Trello, Jira.

**Công ty cổ phần công nghệ
Cyber**

QUẢN LÝ HỆ THỐNG DỮ LIỆU VÀ PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ

06/2020 - hiện tại

Chức vụ: Trưởng bộ phận quản lý dự án.

Nhiệm vụ:

- Nhận thông tin yêu cầu dự án từ khách hàng.
- Phân tích nhiệm vụ cho từng dự án, lên tài liệu thiết kế, tài liệu đặt tả để phát triển phần mềm.
- Lập kế hoạch phát triển và triển khai dự án.
- Đề xuất giải pháp và làm việc trực tiếp với khách hàng.

Kinh nghiệm làm việc:

- Tham gia và chịu trách nhiệm phát triển hệ thống quản lý bán lẻ cho các công ty.
- Triển khai và đào tạo hướng dẫn sử dụng hệ thống cho khách hàng.
- Nhận thông tin phản hồi và xử lý các vấn đề với khách hàng.
- Phát triển một số hệ thống: hệ thống bán lẻ (sử dụng Barcode, RFID), hệ thống quản lý kho, hệ thống quản lý bán hàng đa kênh.

DỰ ÁN

Hệ thống quản lý bán hàng online

11-2018 - hiện tại

Khách hàng
Công ty Cổ phần may Việt Tiến
Số lượng người tham gia 5

VỊ TRÍ QUẢN LÝ DỰ ÁN

Tham gia và chịu trách nhiệm phát triển hệ thống quản lý bán lẻ cho các công ty.
Triển khai và đào tạo hướng dẫn sử dụng hệ thống cho nhân viên cửa hàng
Nhận thông tin phản hồi và xử lý các vấn đề liên quan đến vận hành hệ thống.
Phát triển một số hệ thống: hệ thống bán lẻ (sử dụng Barcode, RFID), hệ thống quản lý kho, hệ thống quản lý bán hàng đa kênh.

CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG

MS Sql server, c#, Javascript

HỌC VẤN

2005 - 2010

CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Trường Đại Học Hồng Bàng

Học tập và nghiên cứu các môn học liên quan đến lập trình và phân tích phát triển hệ thống

2009 - 2010

LẬP TRÌNH VIÊN QUỐC TẾ

FPT APTECH HỒ CHÍ MINH

Học tập và nghiên cứu các môn học liên quan đến lập trình:
C#, Java, MS Sql.
Lập trình phát triển: website, winform, app mobile, backend
(API gateway, Windows service....)

CÁC KỸ NĂNG

Chuyên ngành phân tích phần mềm

Tham gia nhóm cùng học hỏi và phát triển các giải pháp để phát triển phần mềm.
Phát triển một số dự án nhỏ đáp ứng mục đích học hỏi và nghiên cứu trong quá trình học.

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG —

CHÚNG CHỈ —

NGƯỜI GIỚI THIỆU —

HOẠT ĐỘNG —

SỞ THÍCH —

THÔNG TIN THÊM —

-

Nghe nhạc, chơi game, tìm hiểu phân tích thông tin.