

IT Manager

PERSONAL INFORMATION	
Full name: Pham Trung Duc	Position: IT Manager
Nationality: Vietnam	Email: [REDACTED]

LANGUAGE SKILLS		
	Fluent	Good
English		✓

SUMMARY	
<ul style="list-style-type: none">• Làm việc trong lĩnh vực IT 25 năm• Thiết lập và tham gia các dự án liên quan đến IT <p>Tóm lược:</p> <ul style="list-style-type: none">• Thiết lập ngân sách, chiến lược , quản trị nhân sự và nhà thầu liên quan IT• Xây dựng hệ thống hạ tầng IT , Mạng, hệ thống email và các ứng dụng liên quan• Tham gia dự án bảo mật hệ thống theo quy chuẩn IT Security• Triển khai hệ thống cập nhật bản vá , chống virus• Giám sát tài nguyên hệ thống• Xây dựng và thực thi các bước liên quan đến IT Security Policy• Quản trị thiết bị IT , cung cấp dịch vụ cho người dùng cuối , kế hoạch đào tạo cho nhân viên và quy trình onboarding/offboarding .• Quản trị hoạt động hằng ngày của đội ngũ IT , tham gia các dự án liên quan đến bán hàng , giao hàng , sản xuất	
Work Experience	
<ul style="list-style-type: none">• Laidon VN – ITSM Team Lead• Terra Yamaken – IT Manager	Sep 2022 – hiện tại May 2021 – Sep 2022
<ul style="list-style-type: none">• INSEE Vietnam – IT Head for RMX	Apr 2017 – Feb 2020
<ul style="list-style-type: none">• Holcim Lafarge – IT Manager	May 2004 – Apr 2017
<ul style="list-style-type: none">• Honchong Plant – IT Specialist/Manager	2000 - 2004