



Trang Thien Luân

Logistics Manager

Với trên 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Logistics Thương Mại Điện Tử, mục tiêu ngắn hạn sẽ nắm bắt tốt quy trình làm việc của bộ phận để từ đó hoà nhập nhanh nhất trong công việc. Mục tiêu dài hạn sẽ cùng tham gia điều chỉnh, xây dựng và hoàn thiện quy trình quản lý kho, thúc đẩy tự động hóa logistics và kho bãi tại công ty, mang lại hiệu quả cao nhất trong công việc, tiết kiệm chi phí tối đa cho công ty.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐH KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ HUTECH

Quản trị Nhà Hàng - Khách Sạn - Du Lịch (2005 - 2008)

THÔNG TIN CÁ NHÂN



[REDACTED]



[REDACTED]



105/12 Hoàng Hoa Thám, Phường 6, Quận Bình Thạnh, [REDACTED]

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CTY TNHH TIKINOW SMART LOGISTICS

FULFILLMENT CENTER MANAGER (7/2019 - Hiện tại)

- Quản lý số lượng 114 nhân viên (diện tích kho >10,000 m2), điều hành toàn bộ hoạt động nhập/xuất/kiểm kê hàng, luân chuyển hàng nội bộ.
- Đảm bảo SLA WH >99%, lượng hàng khớp tồn 99.98%.
- Hoạt động tốt khi khối lượng hàng hóa tăng 10 lần (big sales) so với ngày thường.
- Triển khai thành công hệ thống phân loại hàng tự động (robot) tại Tiki, đơn vị đầu tiên áp dụng mô hình này tại Việt Nam.
- Quản lý hoạt động hàng ngày thông qua các KPI như Giao hàng đúng hạn, chính xác hàng tồn kho, UPH, tồn đọng, CPO, HSE - ISO 14k...
- Quản lý vật liệu đóng gói, nhập hàng tối ưu chi phí.
- Lập kế hoạch nguồn lực dựa trên dự báo hàng tháng, đặc biệt là các chiến dịch khuyến mãi lớn.
- Xây dựng và phát triển chương trình 5S, An toàn lao động tại đơn vị.
- Xây dựng và duy trì văn hóa công ty dựa trên tinh thần lãnh đạo.
- Thiết kế, bố trí tối ưu cho không gian vận hành.
- Xây dựng và phát triển đội ngũ thông qua việc cung cấp các buổi đào tạo, chia sẻ, thực hành các kỹ năng cần thiết cho nhân viên.
- Làm việc với các cơ quan chức năng về phòng cháy chữa cháy, an ninh...
- Phối hợp liên phòng ban: Finance, MD, HR, HSE, DEV, Transport... để giải quyết các vấn đề, sự vụ phát sinh, đảm bảo vận hành của bộ phận.
- Cập nhật các quy định, quy trình mới cho nhân viên. Xây dựng và hoàn thiện các quy trình để đạt hiệu suất làm việc của nhân viên.
- Sắp xếp, điều phối nhân sự hỗ trợ giữa các team. Quan sát và điều chỉnh (nếu có) các quy trình tương tác giữa các bộ phận liên quan.
- Lập kế hoạch đào tạo, tuyển dụng nhân viên dựa trên năng suất (UPH) đảm bảo vận hành và tiết kiệm chi phí.

CTY TNHH ICARE BENEFITS VIỆT NAM

Trưởng phòng Kho Vận - Hậu Mãi toàn quốc (4/2014 - 7/2019)

- Quản lý 207 nhân viên, điều hành toàn bộ hoạt động xuất nhập kho, giao vận trên thuộc 32 trung tâm iCare(29 hubs & 5 WH) trên toàn quốc.
- Xây dựng mạng lưới supply chain trong việc phát triển các trung tâm iCare phục vụ nhu cầu giao hàng, hậu mãi nhằm phục vụ cán bộ công nhân viên người lao động trong các cụm Khu Công Nghiệp.
- Chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ trong 4 mảng chính: Xây dựng các trung tâm iCare, Kho bãi chứa hàng, giao nhận, hậu mãi.
- Làm việc với 3PL(GHN, Kerry Express, VNPost, Nhất Tín Logistics) để đưa ra phương thức vận chuyển phù hợp cho toàn hệ thống kinh doanh.
- Theo dõi đảm bảo SLA OTD WH và OTD Transport.
- Tuyển dụng, điều chuyển hoặc sắp xếp nhân sự để xây dựng bộ máy vận hành đạt hiệu quả công việc và đáp ứng được kế hoạch kinh doanh.
- Xây dựng hệ thống Logistics giúp tối ưu trong việc kiểm soát giao hàng, tiết kiệm thời gian và đạt hiệu quả cao nhất. Đáp ứng KPI từ Ban Giám Đốc đề ra.
- Quản lý chi phí, ngân sách của bộ phận.
- Thiết kế bố trí kho bãi và thiết lập mạng lưới giao hàng vận chuyển
- Xây dựng chính sách thưởng theo hiệu suất làm việc của từng vị trí nhân viên, khuyến khích tinh thần làm việc gia tăng hiệu quả.
- Xây dựng và trình BGD ban hành các quy trình/quy định liên quan đến điều hành, quản lý mọi hoạt động của phòng kho vận - hậu mãi.
- Giám sát quy trình làm việc của nhân viên theo đúng quy trình đã ban hành, nhằm thống nhất chung và tiết kiệm chi phí tối đa cho công ty.
- Phối hợp với team MKT tổ chức mô hình kho lưu động nhằm khai thác phục vụ cán bộ nhân viên người lao động tại các cụm Khu Công Nghiệp.
- Báo cáo trực tiếp cho Giám Đốc hoạt động của khối Logistics.

CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng lãnh đạo

Dẫn dắt toàn thể đội, nhóm hoàn thành tốt công việc theo mục tiêu chung.

Kỹ năng làm việc nhóm, độc lập

Hoàn thành công việc trên tinh thần đoàn kết và hỗ trợ lẫn nhau.

Kỹ năng giao tiếp, đàm phán

Nắm bắt nhanh gọn vấn đề, trao đổi mạch lạc đúng trọng tâm

Kỹ năng lập kế hoạch

Lập kế hoạch hành động của bộ phận dựa trên kế hoạch chung của công ty, phân bổ thời gian và nguồn lực để đáp ứng đúng KPI đề ra.

Kỹ năng MS Word, Excel, phân tích xử lý data dữ liệu

Xử lý tốt MS Word, Excel & phân tích data dữ liệu. Có thể tạo bảng tính để thực hiện công việc hằng ngày.

CHỨNG CHỈ

4/2016

Kỹ Năng trình bày, giao tiếp, thuyết phục trước đám đông

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2018

Quản lý xuất sắc tại Cty TNHH ICARE BENEFITS VIỆT NAM

2019-2020

Quản lý xuất sắc (loại TOP) tại TikiNow Smart Logistics

DỰ ÁN

Hệ thống phân loại hàng hóa tự động (ROBOT)

// 5/2021 - 7/2021

Khách hàng
TikiNow Smart Logistics

Số lượng người tham gia
100 nhân viên

SỞ THÍCH

Xem phim
Đọc sách trinh thám, lịch sử

THÔNG TIN THAM CHIẾU

Mr Cường Võ
Operation Director

Vị trí Leader vận hành

Kiểm soát vận hành phù hợp với thực tế và độ chính xác tồn kho, SLA WH.

Mushiny - phân loại hàng tự động

Robot vận chuyển kệ đến nhận/xuất hàng.