



Cover Letter

DIỆP PHÙNG ÂN

IT ADMINISTRATOR



DIỆP PHÙNG ÂN

Tôi có kinh nghiệm 10 năm làm việc trong lĩnh vực Công Nghệ Thông Tin. Tôi đã từng làm việc tại nhiều công ty lớn và nhỏ khác nhau, có kinh nghiệm về quản lý hệ thống, vận hành ứng dụng và hỗ trợ kỹ thuật. Nhờ điều này, tôi hiểu rõ quy trình vận hành và tối ưu hóa chúng. Đồng thời, tôi luôn quan tâm đến bảo mật hệ thống và có kinh nghiệm trong việc triển khai các giải pháp bảo mật để đảm bảo an toàn cho dữ liệu và thông tin của khách hàng. Tôi tin rằng kinh nghiệm và kỹ năng của tôi sẽ là một đóng góp quan trọng cho bất kỳ dự án công nghệ nào mà tôi tham gia.



Tổng quan

Kinh nghiệm làm việc

Chi tiết về từng công ty

Trình độ học vấn

Thông tin liên hệ

Quá trình công tác

Chuyên viên IT
Công ty CP Mặt Trời - Là 1
trong 5 đối tác của Viettel
trong mảng Call Center

2012

2014

Chuyên viên IT
Công ty TNHH May Delta
Starmark (Việt Nam)
Xưởng may trực thuộc
Delta Global (HongKong-
US)

2015

Trưởng nhóm IT
Công ty TNHH DV Bận
Đồng Đội
Công ty Outsoure DV IT
cho các đối tác Starbucks,
Tím Việc Nhanh, Liên Việt
Post Bank, BDS An Gia,....

IT Part time
Công ty TNHH May Delta
Starmark (Việt Nam)

2017

Trưởng phòng IT
Công ty TNHH May Delta
Starmark (Việt Nam)
Xưởng may trực thuộc
Delta Global (HongKong-
US)

2019

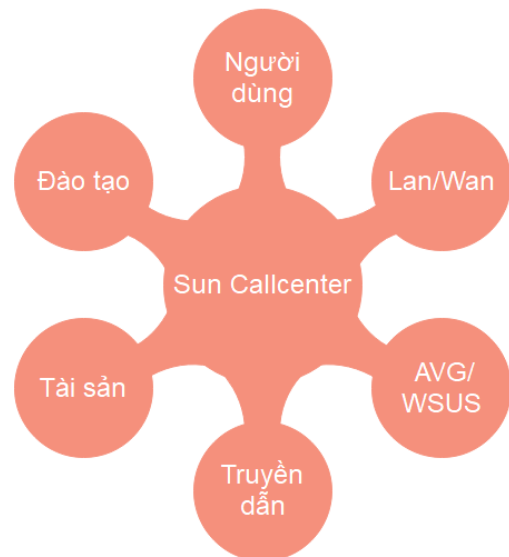
Chuyên viên IT
Công ty CP Tư Vấn
Realtylink (Việt Nam)
Công ty quản lý vận hành
trực thuộc Công ty
Realtylink Singapore

2020

Giám sát IT
Công ty CP Tập Đoàn
Horizon
Tập đoàn đa ngành kinh
tế đi sản trong các lĩnh
vực F&B, thư viện, trường
học, viện nghiên cứu văn
học.

Công ty CP Mặt Trời Sun Callcenter

09.2012 - 05.2014



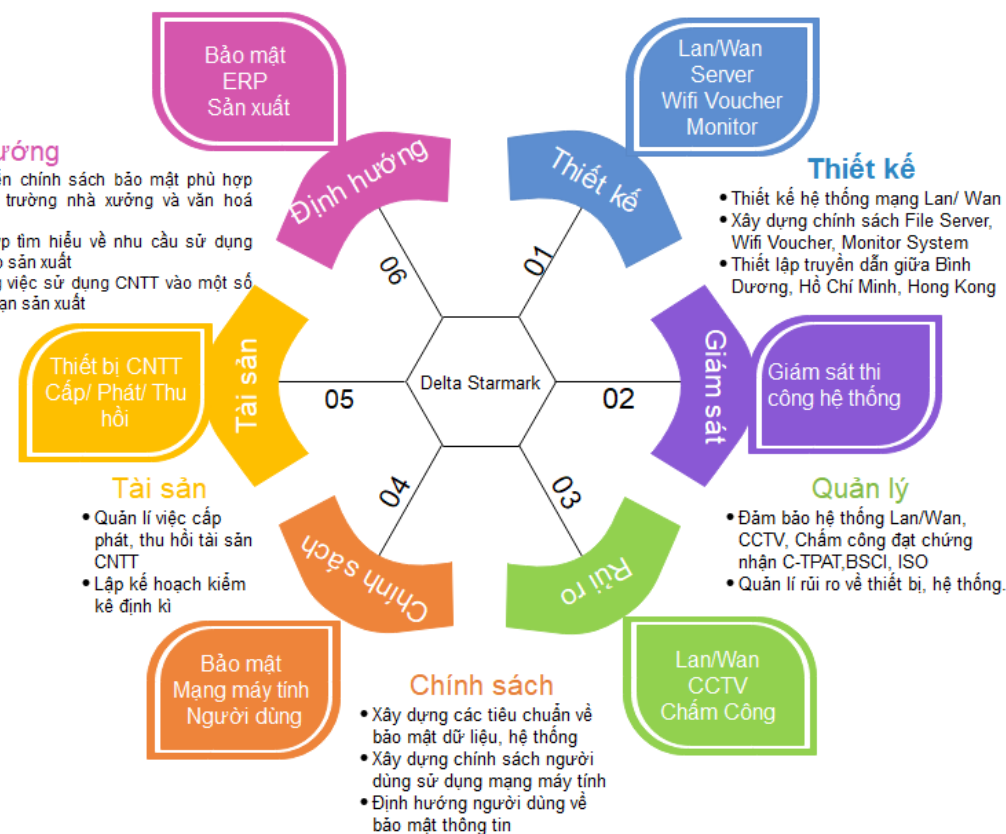
- 01 Quản lý 200 người dùng hoạt động 24/7/365
- 02 Tối ưu hệ thống mạng máy tính, hệ thống bảo mật
- 03 Xây dựng hệ thống giám sát, diệt virus tập trung, cập nhật bản vá tự động.
- 04 Phối hợp Viettel tối ưu hệ thống truyền dẫn tín hiệu.
- 05 Lập kế hoạch bảo trì thiết bị, quản lý tài sản một cách khoa học.
- 06 Thiết kế chương trình học để đào tạo nhân viên về bảo mật người dùng.

Công ty TNHH May Delta Starmark

06.2014 - 06.2019

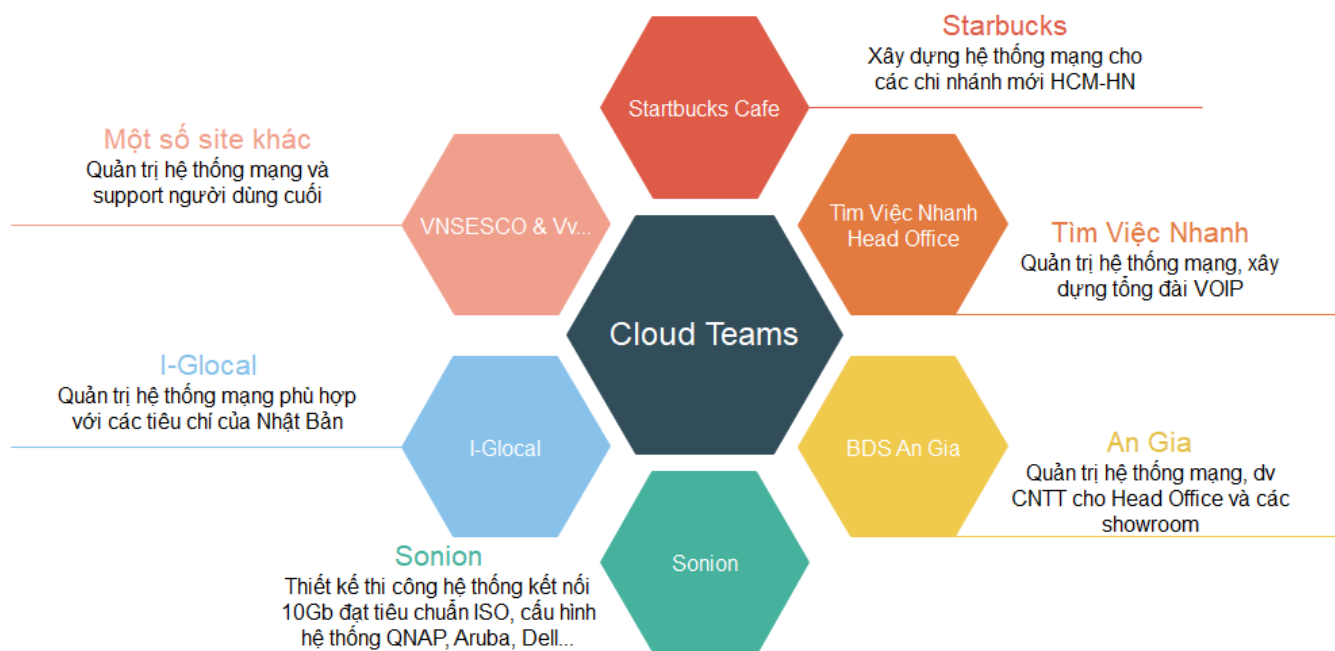
Định hướng

- Phát triển chính sách bảo mật phù hợp với môi trường nhà xưởng và văn hoá công ty
- Phối hợp tìm hiểu về nhu cầu sử dụng ERP cho sản xuất
- Áp dụng việc sử dụng CNTT vào một số công đoạn sản xuất



Công ty TNHH DV Bạn Đồng Đội Cloud Teams

06.2015 - 02.2017

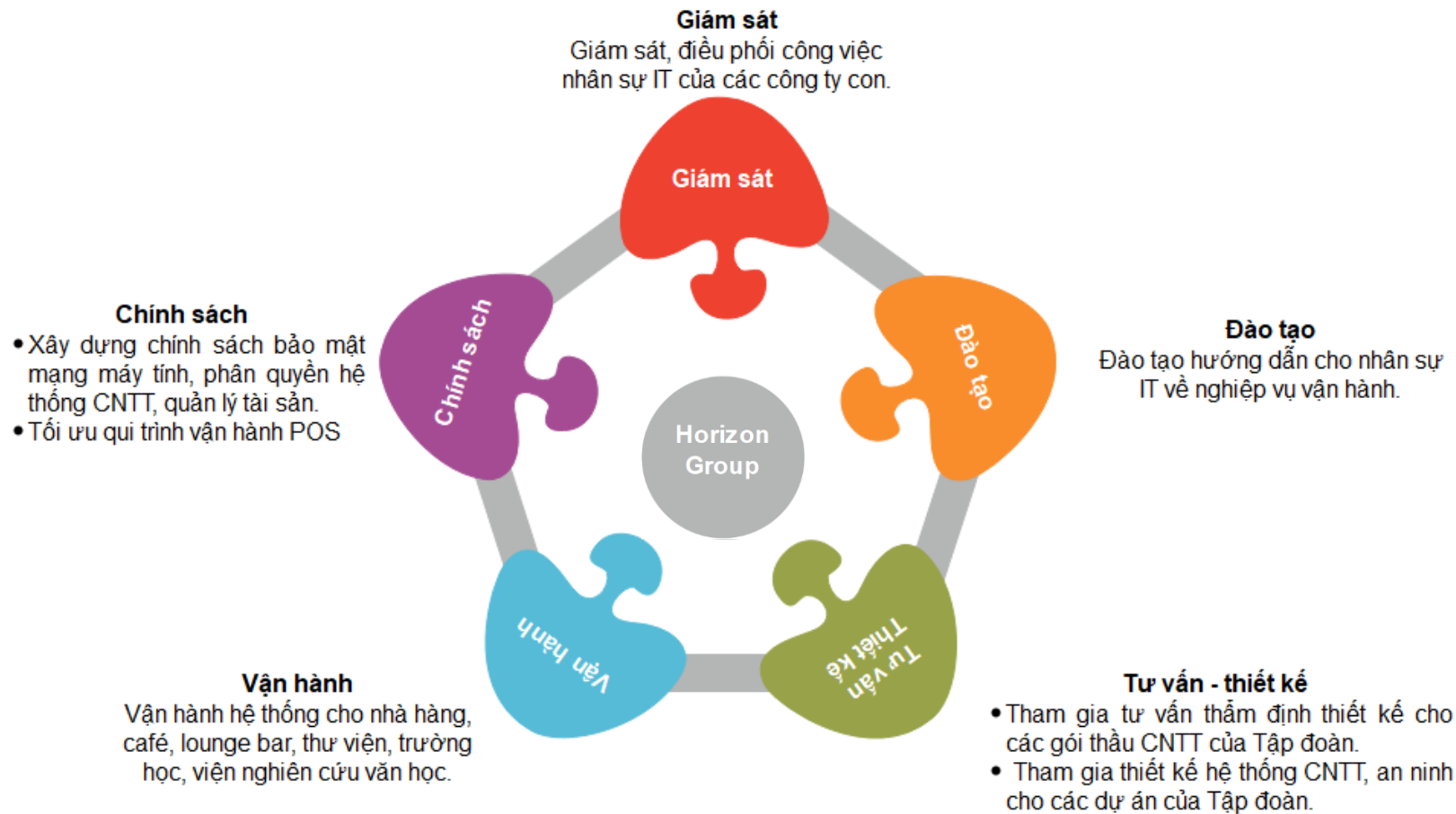


Công ty CP Tư Vấn Realtylink 07.2019 - 09.2020



Công ty CP Tập Đoàn Horizon

10.2020 - Now



Trình độ học vấn

CAO ĐẲNG NGHỀ ISPACE

Cử nhân Công Nghệ Thông Tin

- Giấy chứng nhận Bác sĩ máy tính chuyên ngành PC
- Chứng chỉ cấp Nexans
- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)
- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)
- Cisco Cetified Network Associate (CCNA)

Trình độ ngôn ngữ

- Tiếng Anh (đọc hiểu tài liệu chuyên ngành)
- Tiếng Hoa giao tiếp

Kỹ năng

- Quản lý dự án
- Quản lý nhân sự
- Kỹ năng tư vấn, định hướng
- Kỹ năng phối hợp nhóm
- Quản trị rủi ro, bảo mật
- Lập kế hoạch một cách logic
- Phân tích, xử lý vấn đề
- Am hiểu về mô hình kinh doanh công ty



THANK
YOU