

Phạm Thu Thủy

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Mục tiêu nghề nghiệp

MỤC TIÊU NGẮN HẠN

Áp dụng những biết về thị trường và kinh nghiệm, kỹ năng trong hoạt động bán hàng để phấn đấu trở thành nhân viên chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, không chỉ đảm bảo được những lợi ích thiết thực cho khách hàng mà còn giúp công ty mở rộng hơn nữa tệp khách hàng. Được làm việc trong môi trường giàu tính công bằng, có nhiều cơ hội thăng tiến để gắn bó lâu dài với công ty.

MỤC TIÊU DÀI HẠN

Bằng sự học hỏi và cố gắng của bản thân phấn đấu lên trưởng nhóm CSKH - Tư vấn bán hàng chuyên nghiệp

Ngôn ngữ

Tiếng Việt | Tiếng Anh

Kỹ năng

- Giao tiếp với khách hàng
- Chịu được áp lực cao
- Kỹ năng làm việc nhóm, làm việc độc lập
- Nhiệt tình và có trách nhiệm trong công việc

TIN HỌC



Canva



Microsoft PowerPoint



Microsoft Word



Microsoft Excel

Liên hệ



Điện thoại: 0986 06 9448



Email: anthu.kaober@gmail.com



Ngày sinh: 19/11/1994



Địa chỉ: 28/76 Đại Linh - Trung

Văn - Nam Từ Liêm - Hà Nội



Tiktok: reviewlia.kid

Quá trình học tập

Đại học Mở Hà Nội

Cử nhân Luật Kinh tế

2012 - 2016

- Tốt nghiệp loại Khá

Kinh nghiệm làm việc

NHÂN VIÊN XỬ LÝ KHIẾU NẠI KHÁCH HÀNG

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI TỔNG HỢP VINCOMMERCE

9/2016 - 8/2017

- Tiếp nhận và giải quyết các vấn đề của khách hàng gặp phải ở tất cả các khâu trong quá trình mua sắm trên sàn TMĐT adayroi.com
- Làm việc với nhà cung cấp, bộ phận vận hành và các phòng ban liên quan để đưa ra hướng giải quyết các vấn đề khiếu nại.
- Hỗ trợ/hướng dẫn khách hàng thao tác mua sản phẩm, sử dụng đúng cách, hiệu quả
- Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Trưởng bộ phận

NHÂN VIÊN KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN/ CONTENT CREATOR

09/2017 - 06/2024

- **Leader** team sale 10 người, phân phối sản phẩm BĐS chung cư, nghỉ dưỡng cao cấp giá trị 3-50 tỷ tại các công ty **Sky Realty, Thế giới bất động sản, Tân Long, Hải Phát Land,...**
- Tư vấn, đàm phán, chốt đơn, chăm sóc khách hàng, xử lý từ chối
- Nghiên cứu kịch bản, quay dựng, sáng tạo video ngắn
- Triển khai Kênh Youtube về Bất động sản

www.youtube.com/@anthubds

