



NGUYỄN HẢI ĐIỀN

Project Manager/Business Analyst

14/03/1986

Nam

545/40/2/51 Nguyễn Xiển,
Phường Long Thạnh Mỹ, Thành
phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí
Minh

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Với vị trí công việc là Project Manager/Business Analyst (PO) hơn 10 năm kinh nghiệm tại công ty chuyên về xây dựng phần mềm theo yêu cầu và triển khai cho Khách hàng. Khả năng gặp gỡ Khách hàng thuyết trình tư vấn các giải pháp; tiếp nhận, khảo sát, thu thập yêu cầu về nghiệp vụ và quy trình của phòng chuyên môn, phân tích quy trình nghiệp vụ và tài liệu đặc tả yêu cầu hệ thống; lên ý tưởng giao diện tạo Wireframe, Mockup và Prototype cho sản phẩm; lập kế hoạch và quản lý tiến độ dự án; hỗ trợ các bộ phận nghiệm thu và giải ngân dự án. Là Người cẩn thận, tỉ mỉ chú ý đến từng chi tiết, tôi yêu thích công việc liên quan công nghệ, quản lý dự án, nghiệp vụ phần mềm (Web và Mobile App) đang tìm kiếm sự nghiệp với nhiều thử thách và cơ hội mới khi quyết định tham gia vào Công ty của Quý Anh/Chị với tư cách là Project Manager.

KỸ NĂNG

Thuyết trình (Presentation)

Quản lý dự án (Project Manager)

Phân tích nghiệp vụ (Business Analyst)



HỌC VẤN

ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN, ĐHQG-HCM

Cử nhân Công nghệ thông tin

09/2004 - 03/2011



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM SÀI GÒN MỚI

Phó Giám đốc Điều hành

11/2008 - HIỆN TẠI

- Thay mặt Giám đốc Điều hành quản trị các bộ phận của Công ty: Khối Kỹ thuật - Sản xuất, Khối Triển khai, Khối Xuất bản sản phẩm.
- Chỉ đạo cách giải quyết các vấn đề phát sinh ảnh hưởng đến các Bộ phận khác.
- Điều hành sự phối hợp những hoạt động giữa các Khối, đảm bảo sự tương tác trơn tru, tích cực giữa các Bộ phận.
- Theo dõi, quản lý việc thực hiện các dự án phần mềm của Công ty.

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM SÀI GÒN MỚI

Giám đốc Thị trường

01/2015 - 10/2021

1. Kinh doanh

1.1. Thị trường

- Nghiên cứu thị trường.
- Tiếp thị sản phẩm.
- Tìm kiếm các Khách hàng, Đối tác mới.
- Kế hoạch kinh doanh hàng tháng, hàng quý, hàng năm.

1.2. Nguồn vốn

- Đảm bảo công văn xin vốn của các Chủ đầu tư được cơ quan có thẩm quyền ghi vốn đúng thời điểm.
- Theo dõi nguồn vốn được phân bổ cho các đơn vị, tham mưu cho Chủ đầu tư điều chỉnh vốn kịp thời.

1.3. Triển khai, nghiệm thu, giải ngân

- Hỗ trợ các Khối, Bộ phận trong quá trình triển khai, nghiệm thu và giải ngân dự án.

2. Quản lý dự án

- Tham gia mô hình phát triển phần mềm theo Agile, Scrum.
- Phối hợp với các Khối lập kế hoạch tổng thể, chi tiết triển khai các dự án.
- Theo dõi hiện trạng, quản lý tiến độ các dự án.
- Kiểm soát phạm vi dự án và đảm bảo tiến độ công việc các Khối (nội bộ và Khách hàng).
- Tiếp nhận các yêu cầu của Khách hàng, phân tích nghiệp vụ và đề xuất hướng giải quyết.
- Xử lý các vấn đề vướng mắc, phát sinh nhanh chóng, hiệu quả, đảm bảo hoàn thành công việc của dự án theo đúng yêu cầu.
- Đề xuất ý kiến và hỗ trợ cho các Khối giải quyết các sự cố, vấn đề phát sinh ngoài năng lực và thẩm quyền của Khối trong quá trình triển khai dự án.
- Quản lý các xung đột, vấn đề và thay đổi để đảm bảo Khách hàng và các thành viên trong nhóm dự án vẫn nhất trí về giải pháp được đưa ra.
- Tạo, quản lý hệ thống tài liệu: tài liệu đặc tả yêu cầu hệ thống (System Requirement Specification), danh sách các tính năng (Feature List), tài liệu đặc tả trường hợp sử dụng (Use Case), ràng buộc nghiệp vụ (General Business Rules), bố cục sản phẩm (Wireframe),...
- Tham gia các buổi họp tại Khách hàng theo yêu cầu của công việc hoặc Lãnh đạo.
- Hỗ trợ các Khối nghiệm thu và giải ngân dự án với Khách hàng.
- Cập nhật kiến thức về công nghệ và nghiệp vụ theo nhu cầu của công việc và theo yêu cầu của Lãnh đạo.

3. Hợp đồng và giải ngân

- Soạn thảo Hợp đồng và tất cả các văn bản, giấy tờ của Khối Thị trường.
- Thu hồi công nợ tất cả các dự án.
- Đưa Hợp đồng, các văn bản, giấy tờ (bản cứng) cho các Khách hàng, Đối tác sau khi hoàn thành soạn thảo, ký đóng mộc.
- Hỗ trợ Khối Triển khai trong quá trình triển khai, nghiệm thu và giải ngân dự án.
- Tham dự các cuộc họp liên quan đến thu hồi công nợ.
- Tham gia các buổi họp tại Khách hàng theo yêu cầu của công việc hoặc Lãnh đạo.

- 4. Thuyết minh dự án**
 - Viết thuyết minh dự án theo phạm vi công việc và dự toán kinh phí đã thống nhất.
 - Theo dõi, đôn đốc Chủ đầu tư và Đơn vị tư vấn kiểm tra nội dung thuyết minh, trình ký và nộp thuyết minh lên cơ quan có thẩm quyền.
 - Phối hợp cùng Chủ đầu tư và Đơn vị tư vấn lập thuyết minh giải trình nội dung thuyết minh khi có yêu cầu.
 - Tham gia các buổi họp tại Khách hàng theo yêu cầu của công việc hoặc Lãnh đạo.
 - Cập nhật kiến thức về công nghệ và nghiệp vụ theo nhu cầu của công việc và theo yêu cầu của Lãnh đạo.
- 5. Đấu thầu**
 - Dự thảo hồ sơ chào hàng cạnh tranh hoặc hồ sơ mời thầu.
 - Chuẩn bị hồ sơ đề xuất hoặc hồ sơ dự thầu.
 - Nộp hồ sơ đề xuất hoặc hồ sơ dự thầu và tham gia mở thầu tại Chủ đầu tư.
 - Chuẩn bị các hồ sơ liên quan đến hồ sơ thầu khi Lãnh đạo phân công.
 - Tham gia các buổi họp tại Khách hàng theo yêu cầu của công việc hoặc Lãnh đạo.
- 6. Tư vấn giải pháp, lộ trình đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin cho khách hàng**
 - Phối hợp với các Bộ phận viết tài liệu giải pháp gửi cho Khách hàng.
 - Thuyết trình mô hình, giải pháp, tính năng sản phẩm cho Khách hàng.
 - Phân tích hiện trạng, đưa ra lộ trình ứng dụng CNTT và dự toán kinh phí cho Khách hàng.
 - Gặp gỡ Khách hàng tư vấn giải pháp, lộ trình đầu tư ứng dụng CNTT.
- 7. Chăm sóc khách hàng**
 - Chăm sóc tất cả Khách hàng hiện có của Công ty, nhằm mục tiêu duy trì mối quan hệ tốt với Khách hàng để hoàn thành tốt các dự án đang triển khai và tìm kiếm các cơ hội dự án mới.
- 8. Xây dựng nội dung các webiste của công ty**
- 9. Tìm hiểu các sản phẩm mới, lên ý tưởng giao diện tạo Wireframe, Mockup và Prototype cho sản phẩm, đề xuất Công ty có kế hoạch phát triển sản phẩm**

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM SÀI GÒN MỚI	01/2010 - 12/2014
Giám đốc Điều hành	
Phụ trách điều hành Công ty theo mục tiêu, tầm nhìn và các giá trị cốt lõi vốn có của Công ty. Tổng hợp dữ liệu và đưa ra các quyết định chiến lược cho công việc kinh doanh ngắn hạn và dài hạn của công ty và chịu trách nhiệm cho kết quả kinh doanh này.	
CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM SÀI GÒN MỚI	11/2008 - 12/2009
Lập trình viên Java/Liferay	
Xây dựng phần mềm trong lĩnh vực Chính quyền điện tử trên nền tảng nguồn mở với công nghệ Web tiên tiến (Client – Server). Các công nghệ chính sử dụng: Java, PostgreSQL, Liferay, JSP/Servlet, Struts, JSF, Hibernate, JavaScript, Ajax, XML,...	