



PHẠM THỊ NGỌC TRÚC

QUẢN LÝ NHÂN SỰ - NHÀ HÀNG

Giới tính: Nữ Ngày sinh: 25/03/1991

Email:

Điện thoại: 0903 885 2486

Địa chỉ: Phạm Văn Đồng, Vĩnh Lương, Nha Trang.

Website:

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Quản Lý Nhân Sự - Nhà Hàng

HỌC VẤN

Kế Toán

Cao Đẳng Kinh Tế

2012-2015

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Quản Lý Nhà Hàng

Công Ty Cổ Phần

- 2014-2024

Good Day Hospitality

CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng quản lý, tổ chức và lãnh đạo.

Khả năng kiểm soát và quản lý sức ép, giải quyết sự cố và khiếu nại của khách hàng, giao tiếp tốt, biết

cách tạo động lực cho đội ngũ nhân viên, biết cách đào tạo hướng dẫn nhân viên, luôn quan tâm đến chi tiết, là người trung thực và tích cực.

SỞ THÍCH

Đọc sách

Tham gia các hoạt động Phạt Giáo

Tập gym

Tham gia Công ty từ năm 2014 đến 2024 - Là người đi đầu về các thay đổi của Công Ty, tích cực xây dựng và đạt được các chỉ số KPI. Có kinh nghiệm đào tạo và mở nhà hàng ở 3 thị trường mới: Hà Nội, Bình Dương, Nha Trang.

Từ năm 2015-2018, tôi là quản lý hàng hóa tại các nhà hàng McDonald's Quận 1, 10, Quận 6 và tham gia mở thị trường mới tại Hà Nội với vị trí Quản Lý nhân sự - McDonald's Hồ Gươm đạt được doanh thu ngoài sức mong đợi - mang lại đội ngũ nhân viên xuất sắc, hòa đồng, vui vẻ và đã mang lại được giá trị thương hiệu đến với khách hàng.

Cho đến tháng 10 năm 2021, tôi tiếp tục đi mở thị trường Bình Dương, đã đưa thương hiệu McDonald's đến với khách hàng Bình Dương lên một tầm cao mới. Và năm 2023, tôi đã cùng chung sức xây dựng nên cửa hàng đầu tiên tại Nha Trang.

Với gần 10 kinh nghiệm và sự đào tạo từ McDonald's, tôi tự tin với vốn kinh nghiệm và kỹ năng của mình trong việc phát triển các KPI của Công ty: Doanh số - Lợi nhuận - QSC - Con người.

