

PHAM THU HƯƠNG

BUSINESS ANALYST

NGÀY SINH

22/07/1998

EMAIL

GIỚI TÍNH

Nĩr

ĐIỆN THOẠI

DIA CHÍ

Đường Lê Đức Thọ, Mỹ Đình Nam Từ Liêm Hà Nôi

MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn có một môi trường làm việc chuyên nghiệp, ổn định và phát triển để có một công việc gắn bó lâu dài.
- Nâng cao các kỹ năng nghiệp vụ, kỹ năng lập trình, tạo hiệu quả doanh thu tốt nhất cho công ty, không ngừng tăng lợi nhuận chung cho công ty và thu nhập của bản thân.
- Đat mục tiêu trở thành Leader trong 2 năm tới

HOC VẤN

TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG AN PHÚC

09/2014 > 05/2017

ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TÁI

10/2017 > 2021

Chuyên ngành: Công nghệ thông tin

- Có kiến thức cơ bản về
- Có kiến thức cơ bản SOL
- -Có kiến thức cơ bản về MVC framework
- Đã từng thực hiện lập trình về web theo môhình MVC

KINH NGHIÊM LÀM VIỆC

TRUNG TÂM HÊ THỐNG THÔNG TIN THUỘC FPT **TELECOM**

4/2022 → nay

Lập trình

KỸ NĂNG

Tiếng Nga

 \bullet

 $\bullet \bullet \circ \circ \circ \circ \circ \circ \circ \circ$

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

Làm việc nhóm

SỞ THÍCH

BA

- Dự án tham gia: Loyalty, FTI-Warranty
- Mô tả công việc:
- + Thu thập yêu cầu từ khách hàng
- + Phân tích nghiệp vụ của dụ án
- + Design và viết tài liệu mô tả yêu cầu nghiệp vu (URD) của dư án
- + Viết tài liệu yêu cầu Hệ thống (SRS)
- + Viết testcase UAT
- + Viết tài liệu Hướng dẫn sử dụng phần mềm
- + Truyền đạt nội dung, hỗ trợ các thành viên dự án, quản lý dự án để làm rõ yêu cầu của khách hàng cần đáp ứng
- + Phối hợp với đội phát triển để biết rõ hơn về dư án cũng như yêu cầu đặt ra
- + Hỗ trợ gc viết testcase và review testcase
- + Test lỗi kỹ thuật và nghiệp vụ để lập bug và theo dõi tiến độ fix bug

Đọc sách, Du lịch,

Lập Trình, Thể thao

- + Hỗ trợ Developer fix lỗi
- + Demo dự án cho Khách hàng

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TIN HỌC EFY VIỆT NAM

8/2021 > 3/2022

Tester

- Dự án tham gia: eCONTRACT HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ
- Mô tả công việc:
- + Phân tích nghiệp vụ về Hợp đồng điện tử để xây dựng các chức năng phần mềm Hợp đồng điện tử.
- + Viết các tài liệu mô tả yêu cầu nghiệp vụ phần mềm Hợp đồng điện tử.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm.
- + Update các tài liêu trên VSS.
- + Phối hợp với đội phát triển phần mềm để biết rõ hơn về dự án cũng như yêu cầu đặt ra.
- + Xây dựng testcase bao quát toàn bộ dự án.
- +Test lỗi kỹ thuật và nghiệp vụ phần mềm để lập bug và theo dõi bug trên Bugtracker.
- + Hỗ trợ Developer fix lỗi phần mềm.
- + Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của Ban lãnh đạo.



1/2021 > 7/2021

Tester

- Dự án tham gia:
- 1. Medcomm Pos(Phần mềm quản trị cơ sở cung ứng thuốc kết nối liên thông dượcquốc gia)
- 2. Koi Pos (phần mềm quản lý spa salon)
- Mô tả công việc:
- + Phân tích nghiệp vụ dự án
- + Xây dựng testcase bao quát toàn bộ dự án
- + Tiến hành test manual các module, chức năng.
- + Theo dõi bug trên Jira.

HOẠT ĐỘNG



TÌNH NGUYỆN HIẾN MÁU

10/2018 → nay

Tình nguyện viên

Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư.

- Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.

CHỨNG CHỈ

Design & Prototype a Mobile UI/UX Experience - Learn Figma

2023