



LIÊN HỆ

- [Redacted]
- thuyendoa [Redacted] gmail.com
- 27/08/1989
- S2021610 Vinhomes Grand Park, Long Thạnh Mỹ, Tp Thủ Đức

HỌC VẤN

- 2009 - 2014
- ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TP HCM**
- Công nghệ May
 - Loại tốt nghiệp: Khá

TIN HỌC

- Microsoft Word 0★
- Microsoft Excel 0★

NGOẠI NGỮ

- Tiếng Anh 2★

NGƯỜI LIÊN HỆ

ĐOÀN THỊ THƯ THUYỀN

CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng kiến thức, kinh nghiệm đã có để nâng cấp bản thân chuyên nghiệp hơn. Phù hợp hơn với các yêu cầu của quý công ty. Nâng cao tệp khách hàng.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Công ty TNHH TOLL VIỆT NAM** 06/2013 - 08/2014
Nhân viên kho
 - Quản lý hàng xuất nhập vào kho.
 - kiểm đếm hàng hóa xuất nhập đúng phiếu.
 - làm báo cáo cuối ngày gửi về công ty.
- Công ty TNHH Sản Xuất Trần Đoàn** 10/2014 - 12/2018
Nhân viên Kinh Doanh
 - Trả lời khách hàng trực tiếp từ Page Facebook .
 - Tư vấn khách hàng qua điện thoại
 - Sắp xếp và hẹn thời gian cho kỹ thuật đến kiểm tra và báo giá
 - Làm báo giá cho khách hàng
 - Triển khai kế hoạch và thời gian lắp đặt
 - lập phiếu thu và gửi cho khách hàng.
 - Chăm sóc khách hàng trước và sau khi lắp đặt.
- Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Nhà Hàng Anh và Em** 05/2020 - 07/2024
Nhân viên chăm sóc khách hàng
 - Tiếp nhận khách hàng từ page Facebook. Zalo Page,..
 - Tư vấn khách hàng về lịch cưới và các chương trình

- Ông Trần Ngọc Phương
Công ty TNHH Thương Mại Dịch
Vụ Nhà Hàng Anh và Em
Giám Đốc

- khuyến mãi.
- Giải đáp thắc mắc và các thông tin khách hàng chưa
nắm rõ.
 - Chăm sóc khách hàng từ lúc liên hệ đến khi kết thúc
tiệc.
 - Lên kịch bản tiệc cho khách hàng.
 - Theo dõi và kiểm tra các yêu cầu phát sinh trong
quá trình trước khi diễn ra tiệc.

KỸ NĂNG

- Kỹ năng làm việc theo nhóm.
- Kỹ năng làm việc độc lập
- Chịu áp lực trong công việc

SỞ THÍCH

Thích du lịch, thích đọc sách

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ tin học B