



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

.....

## SƠ YẾU LÝ LỊCH

### PHẦN 1: LỊCH SỬ BẢN THÂN

#### THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ tên: Nguyễn Mai Hoàng  
Giới tính: Nam  
Ngày sinh: 03/02/1984  
Nơi sinh: Thị trấn Diêu Trì, Tuy Phước, Bình Định  
Dân tộc: Kinh  
Tôn giáo: Không  
Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn  
CCCD số: 052084018392 Ngày cấp: 26/08/2022  
Hộ khẩu thường trú: 47 đường 20, phường Hiệp Bình Chánh, TP. Thủ Đức, TP. HCM  
Chỗ ở hiện nay: 285 Trần Phú, T<sup>2</sup> Diêu Trì, Tuy Phước, Bình Định  
Số điện thoại: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

#### QUÁ TRÌNH HỌC TẬP

Từ năm 1991 - 1994: học tại trường Tiểu Học Diêu Trì  
Từ năm 1995 - 1999: học tại trường THCS Diêu Trì  
Từ năm 1999 - 2002: học tại trường THPT Tuy Phước I  
Từ năm 2002 - 2007: Kỹ sư Điện Tử Viễn Thông trường ĐHBK Hà Nội  
Từ năm 2012 - 2015: Thạc sĩ Quản Trị Kinh Doanh (MBA) trường ĐH Tôn Đức Thắng.

#### KINH NGHIỆM

09/2007 - 09/2010: Chuyên Viên Tin Học, Công ty Chứng khoán VPBank - VPBS  
09/2010 - 04/2016: Chuyên Viên Kỹ Thuật - [REDACTED] Kỹ Thuật, Công Ty Cổ Phần Thiết Bị Bưu Điện (POSTEF)  
04/2016 - 03/2018: Trưởng Phòng IT, Casa Marina Resort Quy Nhơn  
03/2018 – nay: Trưởng Phòng IT, Công Ty TNHH Dịch vụ và Du lịch Hương Việt

#### CÁC BẰNG CẤP KHÁC

Chứng chỉ Anh Văn trình độ C  
Chứng chỉ Tin Học trình độ C

## PHẦN 2: QUAN HỆ GIA ĐÌNH

- Cha: Nguyễn Văn Ngọc, sinh năm: 1953  
Nghề nghiệp: về hưu
- Mẹ: Mai Thị Minh Thu, sinh năm: 1954  
Nghề nghiệp: về hưu
- Vợ: Nguyễn Thị Thanh Ngân, sinh năm: 1989  
Nghề nghiệp: kế toán
- Con: Nguyễn Mai Bảo Châu, sinh năm: 2017
- Con: Nguyễn Mai Khánh Như, sinh năm: 2019
- Chị: Nguyễn Thị Thanh Thủy, sinh năm: 1977  
Nghề nghiệp: nhân viên
- Chị: Nguyễn Thị Thanh Thảo, sinh năm: 1978  
Nghề nghiệp: nhân viên
- Chị: Nguyễn Thị Mai Thao, sinh năm: 1981  
Nghề nghiệp: nhân viên
- Em: Nguyễn Thị Mai Oanh, sinh năm: 1987  
Nghề nghiệp: nhân viên

Tôi xin bảo đảm và chịu hoàn toàn về những lời khai trong bản lý lịch này.

TT. Điều Trì, ngày      tháng      năm 2024  
Người làm đơn  
(Kí tên)

## NHẬN XÉT VÀ CHỨNG NHẬN CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

(Nội dung chứng nhận cần ghi bản lý lịch này đúng hay sai. Nếu sai thì ghi rõ sai ở chỗ nào, có thể nhận xét thêm về tư cách nghề nghiệp và hoàn cảnh người xin việc làm).

TT. Điều Trì, ngày      tháng      năm 2024  
UBND Thị Trấn Điều Trì

## THÔNG TIN ỨNG VIÊN

## I/ THÔNG TIN CÁ NHÂN

- Họ và tên: Nguyễn Mai Hoàng Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 03/02/1984
- Nơi sinh: Thị trấn Diêu Trì, Tuy Phước, Bình Định
- Dân tộc: Kinh Tôn giáo: Không Quốc tịch: Việt Nam
- Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn
- CCCD số: 052084018392 Ngày cấp: 26/08/2022
- Hộ khẩu thường trú: 47 đường 20, phường Hiệp Bình Chánh, TP. Thủ Đức, TP. HCM
- Chỗ ở hiện nay: 285 Trần Phú, TT. Diêu Trì, Tuy Phước, Bình Định
- Sức khỏe: Tốt Chiều cao: 1,72 m Cân nặng: 64 kg
- Điện thoại:
- Địa chỉ email:

## II/ GIÁO DỤC

- 2002 - 2007: Kỹ sư Điện Tử Viễn Thông, Hệ chính quy, Trường ĐHBK Hà Nội, khóa K47
- 12/2005: Chứng chỉ Anh Văn, trình độ C, trung tâm ngoại ngữ SOFET-JSC
- 12/2005: Chứng chỉ Tin Học, trình độ C, trung tâm ngoại ngữ SOFET-JSC
- 08/2007: Tham gia khóa học CCNA, Viện Khoa Học Kỹ Thuật Công Nghệ Sài Gòn
- 08/2007: Tham gia khóa học MCSA, Trung Tâm Đào Tạo CNTT Nhất Nghệ
- 10/2007: Tham gia khóa học Chứng Khoán Cơ Bản & Nâng Cao, Trung Tâm NCKH & ĐT Chứng Khoán
- 04/2008: Tham gia khóa học CCNP, Viện Khoa Học Kỹ Thuật Công Nghệ Sài Gòn
- 04/2008: Tham gia khóa học MCSE, Trung Tâm Đào Tạo CNTT Nhất Nghệ
- 2013 - 2015: Thạc sĩ Quản Trị Kinh Doanh, Trường ĐH Tôn Đức Thắng, khóa MBA07

### III/ KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Từ 09/2007 - 09/2010:** Chuyên Viên Tin Học, Công Ty Chứng Khoán VPBank (VPBS)

- Thiết kế giải pháp, cài đặt và vận hành hệ thống máy chủ Data Center, Firewall Network, SERVER, ROUTER, SWITCH, WIFI chi nhánh Nguyễn Chí Thanh VPBS Miền Nam.

- Tư vấn giải pháp, lên kế hoạch mua sắm thiết bị. Giám sát thi công lắp đặt hệ thống mạng, máy tính cho: Chi nhánh Hàm Nghi, PGD Nguyễn Công Trứ, PGD Phú Mỹ Hưng trong hệ thống VPBS Miền Nam.
- Cài đặt và vận hành toàn bộ hệ thống, cài đặt Firewall bảo mật hệ thống, BackUp dữ liệu, phân quyền Users, liên kết dữ liệu tập trung cho toàn bộ Chi nhánh và Phòng giao dịch khu vực VPBS Miền Nam.
- Vận hành, bảo trì bảo dưỡng, quản lý hệ thống tổng đài điện thoại, máy ghi âm, máy chiếu bảng điện tử, camera quan sát.
- Nâng cấp và cải tiến công nghệ. Hỗ trợ nhân viên công ty, khách hàng giao dịch các vấn đề phát sinh liên quan tới công nghệ.
- *Triển khai nhiều dự án, xây dựng hệ thống Data Center, hệ thống BackUp, kết nối đa điểm Hội Sở-Chi Nhánh-PPhòng Giao Dịch,.. khai thác dữ liệu tập trung.*
- *Hiểu biết về Windows Server, Active Directory, DHCP, DNS, Domain Controller, Group Policy, WINS, VPN,.. (IBM, DELL, HP,...)*
- *Hiểu biết về cấu hình và phân tích các lỗi liên quan tới hệ thống mạng (Cisco, Linksys, Aruba, HP, Mikrotik, Planet, UniFi, Wifi Controller,..).*
- *Có kiến thức về tường lửa, cấu hình chính sách bảo mật (Fortinet, Cisco, Juniper,..).*
- *Có kiến thức về các dịch vụ Ảo hóa, Điện toán đám mây,..*

**Từ 09/2010 - 04/2016:** Chuyên Viên Kỹ Thuật - [REDACTED] Kỹ Thuật, Công Ty Cổ Phần Thiết Bị Bưu Điện (POSTEF)

- Phụ trách chính Kỹ thuật Truyền Dẫn 2G/3G/4G khu vực phía Nam (Viễn Thông Đông – Viễn Thông Tây Sài Gòn, Củ Chi, Tây Ninh, Vũng Tàu, Đà Lạt,..)
- Xử lý sự cố và ứng cứu thông tin cơ sở hạ tầng trạm BTS, mạng truyền dẫn.
- Tham gia công tác lắp đặt, dịch chuyển, bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế cơ sở hạ tầng trạm BTS.
- Tham gia xử lý phản ánh khách hàng, đo kiểm vùng phủ sóng.
- Đo thử, kiểm tra định kỳ chất lượng mạng ngoại vi và hệ thống tiếp đất chống sét. Đo kiểm chất lượng các dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin.
- Khảo sát thực tế, giám sát thi công và lắp đặt thiết bị truyền dẫn. Setup các thiết bị Truyền dẫn ở các Đài trạm - BTS Vinaphone & VMS. Bàn giao và hướng dẫn vận hành hệ thống cho các công ty Viễn Thông.
- Phối hợp và làm việc với các đối tác viễn thông lắp đặt hạ tầng và setup hệ thống truyền dẫn đi vào hoạt động.
- Hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý hệ thống Truyền dẫn cho các đối tác.
- Thực hiện các công việc khác theo sự giao việc của cấp trên.

**Từ 04/2016 - 03/2018:** Trưởng Phòng IT, Casa Marina Resort Quy Nhơn

- Chịu trách nhiệm toàn bộ hoạt động CNTT của Resort đảm bảo hệ thống hoạt động trực tuyến, ổn định 24/7.
- Lên kế hoạch cải thiện, bảo trì Hệ thống CNTT.
- Đề xuất, tham mưu cho Ban Giám đốc về Quản lý CNTT, phân phối trang thiết bị máy tính để nâng cao hiệu quả.
- Nghiên cứu các công nghệ mới có khả năng ứng dụng vào hệ thống CNTT của công ty.
- Đề xuất, quản lý dự án phần mềm phục vụ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.
- Giám sát hệ thống phần mềm sao lưu, bảo trì dữ liệu.
- Phối hợp với các bên ngoài để hoàn thành toàn bộ dự án về hệ thống PMS tại Resort.
- Lên kế hoạch và xử lý hệ thống mới hoặc nâng cấp Hệ thống Resort hiện tại.
- Vận hành, quản lý hệ thống mạng của Resort đảm bảo an ninh cho hệ thống mạng, quản lý quyền truy cập cho người dùng cuối.
- Tư vấn cho các phòng ban, chi nhánh lựa chọn Thiết bị CNTT đáp ứng yêu cầu nếu có.
- Lên kế hoạch bảo trì toàn bộ máy tính tại Resort.
- Giám sát máy chủ website, hệ thống máy chủ email cho dịch vụ lưu trú.
- Quản lý, bảo trì hoặc xây dựng Hệ thống quản lý tài liệu mới.
- Phối hợp với Đối tác quản lý dự án website cho dịch vụ lưu trú.
- Lên kế hoạch đào tạo CNTT liên quan nội bộ để đáp ứng yêu cầu của công ty.
- Quản lý tài sản cố định CNTT tại các khách sạn.
- Hỗ trợ tất cả các công việc chung của phòng ban khi cần thiết.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Giám đốc giao.
- Báo cáo trực tiếp cho Giám đốc về bất kỳ vấn đề nào xảy ra.

**03/2018 - nay:** Trưởng Phòng IT, Công Ty TNHH Dịch vụ và Du lịch Hương Việt

*Quản lý dịch vụ Helpdesk:*

- Giám sát hoạt động của bộ phận helpdesk để đảm bảo phản hồi nhanh chóng và hiệu quả đối với các yêu cầu hỗ trợ của người dùng.
- Đảm bảo các yêu cầu hỗ trợ được xử lý và giải quyết đúng hạn, đồng thời duy trì chất lượng dịch vụ cao.

*Hỗ trợ ứng dụng phần mềm:*

- Quản lý triển khai và hỗ trợ các ứng dụng phần mềm của tổ chức, bao gồm việc cài đặt, cấu hình, và bảo trì.

- Xử lý các sự cố liên quan đến ứng dụng và làm việc với các nhà cung cấp phần mềm để giải quyết các vấn đề kỹ thuật.
- Cung cấp đào tạo và hỗ trợ cho người dùng về cách sử dụng các ứng dụng phần mềm hiệu quả.

#### *Quản lý tài sản thiết bị IT:*

- Phối hợp bộ phận liên quan mua sắm, quản lý tài sản thiết bị CNTT, bao gồm máy tính, máy chủ, thiết bị mạng, và các thiết bị khác cho Văn Phòng, Nhà Hàng và các Chi Nhánh.
- Đảm bảo việc cấp phát, điều chuyển, thu hồi các thiết bị IT cho các bộ phận và nhà hàng được thực hiện kịp thời và đúng quy định.
- Thực hiện kiểm kê định kỳ và quản lý vòng đời thiết bị từ mua sắm, bảo trì đến thanh lý.
- Đảm bảo các thiết bị được bảo trì đúng cách và thay thế khi cần thiết để đảm bảo hoạt động liên tục của hệ thống.

#### *Lãnh đạo và Quản lý nhóm:*

- Dẫn dắt và phát triển đội ngũ IT Service, bao gồm tuyển dụng, đào tạo và đánh giá hiệu suất.
- Đặt mục tiêu và xây dựng kế hoạch công việc cho các thành viên trong nhóm, đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc.
- Tạo môi trường làm việc tích cực và khuyến khích sự hợp tác và sáng tạo.

#### *Quản lý Dự án và Cải tiến:*

- Phối hợp với các phòng ban liên quan, thực hiện và quản lý các dự án cải tiến dịch vụ CNTT để nâng cao hiệu quả và chất lượng dịch vụ.
- Phối hợp với các phòng ban khác để xác định nhu cầu và triển khai các giải pháp CNTT đáp ứng yêu cầu tổ chức.
- Đánh giá và báo cáo hiệu quả của các dịch vụ và đề xuất các cải tiến cần thiết.

## **IV/ KỸ NĂNG**

- Giao tiếp, đàm phán, kỹ năng thuyết trình
- Anh văn giao tiếp và chuyên ngành
- Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng: MS Office (word, excel, power point)

## **VI/ DỰ ĐỊNH TƯƠNG LAI**

Có một công việc phù hợp với năng lực và chuyên môn. Có cơ hội thăng tiến và phát triển lâu dài.

## **VII/ ĐIỂM MẠNH**

Có thể làm việc trong môi trường áp lực cao, làm việc độc lập, làm việc theo nhóm. Có ý thức trách nhiệm cao. Nhanh nhẹn, linh động, giải quyết tình huống tốt. Năng động, hòa đồng với mọi người, ham học hỏi và tích cực trong công việc.

## **VIII/ SỞ THÍCH**

Đi du lịch, chơi thể thao, đọc sách, nghe nhạc.



THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

THE PRESIDENT OF  
TON DUC THANG UNIVERSITY

confers

**THE DEGREE OF MASTER  
BUSINESS ADMINISTRATION**

Upon: (Mr, Ms) *Nguyễn Mai Hoàng*  
Born on: February 03<sup>rd</sup>, 1984

Given under the seal of  
Ton Duc Thang University on March 11<sup>th</sup>, 2016

Serial number:  
Reference number: 166034010211279

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

HIỆU TRƯỞNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG

cấp

**BẰNG THẠC SĨ  
QUẢN TRỊ KINH DOANH**

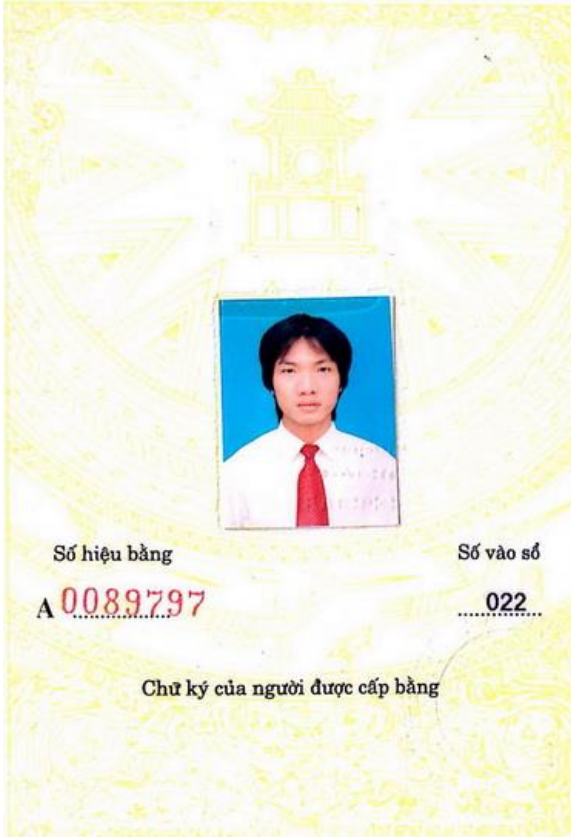
Cho: *Nguyễn Mai Hoàng*  
Sinh ngày 03/02/1984


TP. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 03 năm 2016

HIỆU TRƯỞNG

  
GS. LÊ VINH DANH

Số hiệu: A 139455  
Số vào sổ cấp bằng: 166034010211279





Số hiệu bằng  
A 0089797

Số vào sổ  
022

Chữ ký của người được cấp bằng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Căn cứ vào quy chế về văn bằng bậc đại học ban hành  
theo quyết định số 1994/QĐ-DH ngày 23-11-1990 của  
Bộ trưởng Giáo dục và Đào tạo, Hiệu trưởng trường  
*Đại học Bách Khoa Hà Nội*

cấp


**BẰNG TỐT NGHIỆP  
ĐẠI HỌC**

"Liên kết đào tạo cho trường ĐH Quy Nhơn"  
loại hình đào tạo CHÍNH QUY  
ngành *Điện tử*  
hạng *Khá* năm tốt nghiệp ..2007..  
và công nhận danh hiệu *Kỹ sư*

*Điện tử - Viễn thông*

cho *Nguyễn Mai Hoàng*  
sinh ngày *03.02.1984* tại *Bình Định*  
*Hà Nội* ngày *10* tháng *10* năm *2007*

Hiệu trưởng *Nguyễn Mai Hoàng*  
Khoa trưởng *Nguyễn Mai Hoàng*

  
GS. Hoàng Bá Chú



SCHOOL OF FOREIGN ECONOMIC TECHNOLOGY  
TECHNICS EDUCATION JOINT STOCK COMPANY



It is hereby certified that

Mr/Mrs/Miss :.....NGUYEN MAI HOANG.....

Has successfully passed the course of Informatics  
programme of SOFET-JSC.....

Level:.....C.....

Nº: ..12.130.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## CHỨNG CHỈ TIN HỌC

Anh(Chị):.....*Nguyễn Mai Hoàng*.....

Sinh ngày:.....*03/02/1984*.....

Tại:.....*Bình Định*.....

Đã hoàn thành chương trình đào tạo

*Kỹ thuật viên*

Trình độ:.....C..... Đạt loại:.....*Khá*.....

Tại: Trung tâm tin học SOFET-JSC

*Ngày 12 tháng 11 năm 2005*

GIÁM ĐỐC



*Vũ Tiến Doan*

SCHOOL OF FOREIGN ECONOMIC TECHNOLOGY  
TECHNICS EDUCATION JOINT STOCK COMPANY



It is hereby certified that

Mr/Mrs/Miss :.....NGUYEN MAI HOANG.....

Has successfully passed the course of SOFET-JSC

Program:.....ENGLISH.....

Level:.....C.....

Nº: ..12.252.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## CHỨNG CHỈ NGOẠI NGỮ

Anh(Chị) :.....*Nguyễn Mai Hoàng*.....

Sinh ngày :.....*03/02/1984*.....

Tại :.....*Bình Định*.....

Đã hoàn thành chương trình đào tạo

*Tiếng Anh*

Trình độ :.....C..... Đạt loại :.....*Khá*.....

Tại : Trung tâm ngoại ngữ SOFET-JSC

*Ngày 20 tháng 10 năm 2006*

GIÁM ĐỐC



*Vũ Tiến Doan*