



PHẠM TUẤN ANH

TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với kinh nghiệm làm việc hơn 10 năm trong ngành công nghệ thông tin, tôi mong muốn được áp dụng những hiểu biết và kinh nghiệm làm việc của mình đóng góp vào sự phát triển của công ty và ổn định nghề nghiệp phát triển bản thân.

HỌC VẤN

01-2008 - 01-2015

ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN – ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM

Chuyên ngành học: Công nghệ thông tin

Loại tốt nghiệp: Trung bình khá

Cử nhân

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

05-2023 - 06-2023

PHÓ PHÒNG CNTT

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG ACT - TRUNG TÂM KHU VỰC PHÚ MỸ HƯNG

- Quản lý vận hành hệ thống mạng văn phòng
- Quản lý vận hành hệ thống giám sát core các nhà mạng, và hệ thống giám sát
- Quản lý, lập trình và vận hành hệ thống Quản lý khách hàng (CRM), quản lý thu tiền, hóa đơn..
- Lập trình xây dựng các chức năng phần mềm để các phòng ban hoạt động theo quy trình chung tương tác với CRM.
- Quản lý và vận hành hệ thống Callcenter.

04-2019 - 04-2023

PHÓ PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CÔNG TY TNHH MTV TMDV CUỘC SỐNG MỚI

- Xây dựng, Quản lý và chịu trách nhiệm thống mạng, máy chủ của công ty NL.
- Quản lý hệ thống core network cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Xây dựng và cài đặt các công cụ giám sát hoạt động hệ thống mạng.
- Xây dựng và triển khai hệ thống tổng đài Call Center (VOIP) chăm sóc khách hàng cho nội bộ qua phần mềm Asterisk.
- Xây dựng và hệ thống Domain controller, Share file, email server, firewall.
- Xây dựng hệ thống dự phòng, backup định kỳ dữ liệu của cty.
- Am hiểu về Windows Server và Linux Server (Centos, Ubuntu..)
- Xây dựng và quản lý hệ quản trị cơ sở dữ liệu: MySQL, MS SQL và Oracle.
- Am hiểu về ngôn ngữ lập trình: PHP, .Net
- Xây dựng và lập trình phần mềm Quản lý nhân sự, hợp đồng, chấm công...
- Xây dựng và lập trình phần mềm quản lý mua sắm.
- Quản lý hệ thống Database khách hàng tại NL.(nền tảng Linux và Oracle)
- Xây dựng, lập trình và vận hành phần mềm quản lý khách hàng (CRM)
- Tham gia triển khai xuất hóa đơn điện tử thông qua hệ thống API của Viettel và VNPT hàng loạt
- Kết nối hệ thống gửi mail và SMS Brandname để gửi thông báo khách hàng hàng loạt.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

31-10-1983

Nam

[Redacted]

[Redacted]

294/66 Xô Viết Nghệ Tĩnh,
Phường 21, Quận Bình Thạnh

TIN HỌC

Word

Excel

PowerPoint

Outlook

TIẾNG ANH

Nghe

Nói

Đọc

Viết

SỞ THÍCH

- Bóng đá, bơi lội

NGƯỜI LIÊN HỆ

- Tên người liên hệ: Hồ Kim Trí

- Công ty:
Công ty TNHH MTV TMDV Cuộc
Sống Mới

- Chức vụ người liên hệ:
Phó tổng giám đốc

- Số điện thoại: [Redacted]

- Quản lý các Service banking gạch nợ cưỡng tự động của NAPAS và Payoo.
- Phối hợp Payoo xây dựng báo cước có thanh toán nhanh mã QR
- Xây dựng phương án quản lý rủi ro dự phòng backup và phục hồi thảm họa theo tiêu chuẩn

01-2014 - 04-2019

TRƯỞNG NHÓM IT

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÚ THẾ HƯNG

- Quản lý và chịu trách nhiệm thống mạng, máy chủ của công ty PTH và 20 chi nhánh thuộc PTH hoạt động liên tục.
- Xây dựng và quản lý hệ thống cung cấp dịch vụ Internet trên truyền hình cáp của công ty.
- Quản lý hệ thống core network cung cấp cho khách hàng.
- Xây dựng và triển khai hệ thống tổng đài Call Center (VOIP).
- Xây dựng và hệ thống Domain controller, Share file, email server, firewall.
- Xây dựng, triển khai và quản lý hệ thống kết nối từ xa VPN site to site.
- Xây dựng hệ thống dự phòng, backup định kỳ dữ liệu của cty.
- Am hiểu về Windows Server và Linux Server
- Am hiểu về hệ quản trị cơ sở dữ liệu: MySQL, MS SQL và Oracle.
- Am hiểu về ngôn ngữ lập trình: PHP, .Net
- Xây dựng và lập trình phần mềm Quản lý nhân sự.
- Xây dựng và lập trình phần mềm quản lý mua sắm.
- Lập trình hệ thống phần mềm quản lý khách hàng tích hợp với các đối tác như tra cứu thông số, trạng thái, thanh toán..

06-2007 - 12-2013

TRƯỞNG NHÓM IT

CÔNG TY LBC

- Quản lý thiết bị, bảo trì và sửa chữa: Máy chủ, máy trạm, máy chiếu, máy tính xách tay, máy tính xách tay, máy tính để bàn, máy in mạng.
- Triển khai và quản trị các mạng hệ thống LAN, WAN, Internet, không dây và hệ thống điện thoại (PABX).
- Quản lý phòng máy chủ: Bộ định tuyến, chuyển mạch, Máy chủ Domain Controller, Máy chủ web, Máy chủ thư, Tường lửa.
- Quản lý giám sát từ xa các thiết bị CCTV.
- Xây dựng và cập nhật nội dung website.

04-2004 - 05-2007

NHÂN VIÊN IT

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH (MLG)

- Sửa chữa sự cố máy tính cho văn phòng chính và các văn phòng chi nhánh
- Xây dựng và triển khai hệ thống mạng LAN, WAN
- Tư vấn thiết kế và cài đặt hệ thống máy chủ Windows server.