

LÊ THỊ LUYẾN

Nhân viên Chăm sóc khách hàng

♀ Nữ

📅 13-07-1991

☎

✉ [REDACTED] 📍 Đại Áng - Thanh Trì - Hà Nội

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

04-2014 - 05-2019

Quản lý Cửa hàng

Công ty TNHH Thời trang Hạ Vàng

- Quản lý 10 nhân viên, chia KPI đảm bảo lương ổn định cho NV trong cửa hàng
- Xuất - nhập - kiểm tồn hàng hóa định kì
- Sắp xếp, trưng bày hàng hóa tại CH
- Giao tiếp, xử lý khiếu nại khách hàng trực tiếp tại CH và gián tiếp qua hotline CH
- Đề xuất các Chương trình tặng DS CH
- Tham gia setup các Event lớn của công ty

07-2019 - 02-2021

Nhân viên Telesale

Công ty TNHH MTV Dải Ngân Hà

- Telesale SP Mỹ Phẩm Magic Skin
- Chăm sóc khách hàng có kế hoạch để chốt đơn hàng
- Giữ mối quan hệ thân thiết với khách hàng để khách hàng trở thành khách quen thuộc và mua SP thường xuyên
- Giao tiếp, xử lý khiếu nại khách hàng trực tiếp gián tiếp qua điện thoại
- Đề xuất các Chương trình tặng DS CH

04-2022 - 07-2023

Nhân viên Chăm sóc khách hàng

Công ty TNHH Đầu tư và Dịch vụ Phú Lâm

- Ngành hàng: Sản xuất Máy lọc nước thương hiệu iClean
- Nhắn tin, gọi điện khách hàng để chốt đơn theo data có sẵn từ công ty
- Từ data có sẵn của NV thị trường để chốt đơn những khách hàng mới
- Giữ mối quan hệ thân thiết với khách hàng để khách hàng trở thành khách quen thuộc và mua SP thường xuyên
- Phối hợp với bộ phận Sản xuất để làm đơn giao cho khách hàng kịp tiến độ yêu cầu của khách
- Sắp xếp, điều phối xe đi giao cho khách hàng đảm bảo tiết kiệm chi phí cho công ty
- Giao tiếp, xử lý khiếu nại khách hàng trực tiếp gián tiếp qua điện thoại
- Tiếp nhận, xử lý và lên kế hoạch đổi trả và Bảo hành SP cho khách hàng
- Đề xuất các Chương trình tặng DS CH



“

Mong muốn tìm được công việc phù hợp, gắn bó lâu dài, phát triển cùng công ty

”

KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp khách hàng
- Kỹ năng đàm phán, xử lý khiếu nại khách hàng
- Kỹ năng giữ mối quan hệ với khách hàng

HỌC VẤN

09-2009 - 06-2013

Học viện Báo chí và Tuyên truyền

Chuyên ngành: Chính trị học

Loại tốt nghiệp: Khá

Học viện Báo chí và Tuyên Truyền, tốt nghiệp Loại Khá chuyên ngành Chính trị học, điểm tổng kết 7,2 điểm

Năng nổ, nhiệt tình, Thường xuyên tham gia các hoạt động của Khoa, của lớp...

TIN HỌC

PHẦN MỀM



NGOẠI NGỮ

TIẾNG ANH

