

# Informativa privacy

Data ultimo aggiornamento: 9 settembre 2020 (v. 2.1)

[Archivio versioni precedenti \(/app-content/index-tos.html\)](/app-content/index-tos.html)

L'App IO è gestita dalla società PagoPA S.p.A. su incarico della Presidenza del Consiglio dei Ministri. IO ti permette di usufruire, in un'unica app, di tutti i servizi erogati dagli Enti che aderiscono al progetto.

## Informazioni chiave

- PagoPA S.p.A. tratta i tuoi dati come titolare per la gestione e sviluppo dell'App, sulla base dell'esercizio del pubblico interesse; i singoli Enti rimangono invece titolari per i servizi che erogano tramite l'App: puoi consultare le relative informative nella sezione "Servizi" (alcuni servizi potrebbero comportare il trattamento di particolari categorie dei dati - es. dati relativi allo stato di salute);
- Tutti i servizi degli Enti aderenti a IO sono attivi di *default*, come anche le notifiche via push. Questo perché su IO riceverai solo messaggi a te espressamente indirizzati. Potrai comunque disattivare tutti o singoli servizi e le relative modalità di notifica nella sezione "Servizi" e nelle "Preferenze". In questa sezione potrai anche attivare e disattivare le notifiche via email.
- Alcuni dispositivi ti richiederanno l'autorizzazione a ricevere notifiche push. In ogni caso potrai disattivare le notifiche push in ogni momento tramite le impostazioni del tuo telefono, oppure nella sezione Servizi.
- Per finalità di assistenza, sviluppo e miglioramento dell'App, utilizziamo strumenti di tracciamento che ci permettono di registrare dati sulle tue attività nell'App: adottiamo strumenti di pseudonimizzazione dei relativi dati;
- Alcuni dei nostri fornitori sono situati al di fuori dell'UE, in particolare negli USA; ti garantiamo comunque sempre il rispetto delle misure di garanzia previste dal GDPR. Qualora i nostri fornitori non siano certificati Privacy Shield, abbiamo concluso clausole contrattuali standard per assicurare la tutela dei tuoi dati;
- L'App IO è integrata con la Piattaforma pagoPA, la piattaforma tecnologica che gestisce i pagamenti dei cittadini verso lo Stato; quindi se sei un utente registrato pagoPA ritroverai su IO lo storico delle tue transazioni sotto la sezione "Pagamenti".

Sotto trovi l'informativa completa, anche disponibile in ogni momento nella sezione "Profilo".

I tuoi feedback sono importanti per migliorare l'App IO, anche sulle questioni privacy! Se qualcosa che riguarda la tua privacy nell'App IO non ti convince, non ti è chiaro o ritieni che dovremmo agire diversamente, scrivici usando gli appositi strumenti in-app, oppure scrivendo un'email a [dpo@pagopa.it](mailto:dpo@pagopa.it).

### Leggi tutto

# Termini e condizioni d'uso

*Data ultimo aggiornamento: 9 settembre 2020 (v. 2.1)*

[Archivio versioni precedenti \(/app-content/index-tos.html\)](/app-content/index-tos.html)

I presenti termini regolano il rapporto tra gli utenti dell'App IO e PagoPA S.p.A.: stabiliscono i tuoi diritti e obblighi nell'utilizzo dell'App e dei suoi servizi. **Leggili attentamente: scaricando ed utilizzando l'App, li accetti integralmente e ti impegni a rispettarli!**

In generale, ricorda sempre due aspetti importanti:

- l'App IO è, attualmente, nella sua prima versione pubblica: non aspettarti un prodotto perfetto; l'App crescerà e migliorerà giorno dopo giorno, anche grazie alle tue segnalazioni e ai tuoi suggerimenti.
- tramite l'App, potrai usufruire dei servizi resi dagli Enti che hanno aderito ad IO o da altre terze parti: a questi servizi si applicano i relativi termini e condizioni aggiuntivi, che ti verranno messi a disposizione per ciascun servizio.

**[Leggi tutto](#)**