

# **SAÉ 1.05 : Recueil du besoin**

## **Livrable 3**

Première personne : M.Benhaddou

1 - Au premier contact le message m'avait l'air un peu bâclé au vu de la présentation du message mais cela s'améliore au fil du dialogue. Je m'attendais à ce style de question et aux formules de politesse de la part d'un professionnel. La nature des échanges a été plutôt lente. **4/5**

2 - Les questions posées étaient parfois pas très pertinentes car certains éléments demandés étaient déjà compris dans mes requêtes (dans le sujet) et les informations demandées lors du premier contact n'avaient pas été posées dans un style professionnel, elles étaient pas très précises et pas assez développées. Mais le temps que j'ai consacré à y répondre était très bien investi au vu du travail présenté. **4/5**

3 - Plusieurs ébauches du site m'ont été envoyées. **5/5**

4 - Le prototype était suffisamment proche de ce que j'imaginai pour déclencher un contrat même si je pense qu'il manque quelques petits détails. **4/5**

5 - L'aspect esthétique qui m'a été proposé correspond bien à l'image de la société, les palettes de couleur correspondait bien à la société et le côté simpliste du graphisme était très agréable à voir en plus du logo très travaillé. **5/5**

Deuxième personne : M.Keethaponkalan

1 - Dialogue plutôt correct, je ne m'attendais pas du tout à ce type de question de la part d'un professionnel et au niveau de la politesse je n'ai rien à dire mis à part le fait qu'il n'a pas utilisé mon nom de famille (utilisation de mon prénom) au début du mail. La prise de contact a été faite plutôt tard et ne m'a contacté qu'une fois. **3/5**

2 - Il y avait quelques questions pertinentes mais pas toutes. Elles n'étaient pas toutes très claires voire pas du tout. Il y avait des questions sur le graphisme et la conception du site en tant que cliente je n'ai pas su y répondre. J'ai donc eu des difficultés et mis un peu de temps pour répondre à ses questionnements. **3/5**

3 - Aucune ébauche ne m'a été présentée. **0/5**

4 - Le site envoyé n'était pas vraiment proche de ce que j'imaginais pour déclencher un contrat, il était un peu difficile de comprendre comment naviguer entre les pages à cause de la disposition des rubriques. **3/5**

5 - L'aspect esthétique correspond plutôt bien à la société même si je trouvais que les images liées aux mangas étaient un peu excessives. **4/5**