

Vendredi 28 Octobre 2022

SAE 1.05 : Recueil du besoin

Fiches Persona

Sophie DONG Tlaloc



Nom : Aupry

Prénom : Marine

Âge : 22 ans

Genre : Femme

Catégorie socio-professionnelle : Etudiante

Situation familiale : En couple

Résidence : 44 rue La Boétie, 75015 Paris

BUT SUR LE SITE

Se renseigner sur les prochains événements et expositions à venir afin de réserver des billets pour son petit ami et ses amies pour leur faire découvrir cette magnifique culture, étant elle-même une très grande amatrice de la culture japonaise.

COMPORTEMENT TYPIQUE

- Aller sur la rubrique des événements ou des expositions
- Lire la description des différentes activités
- Réserver avec impatience ses billets dans la rubrique de réservation conçu à cet effet
- Aisance pour naviguer sur le site étant habituée à naviguer sur le web

RÉSULTATS ATTENDUS

- Avoir pris connaissance de l'organisation des différents événements et expositions
- Regarder les tarifs, horaires et dates auxquelles les événements auront lieu
- Réserver ses places
- S'intéresser aux modalités à respecter pour les événements et expositions

PROBLÈMES À ÉVITER ("FREINS")

- Ne pas diversifier les événements et expositions
- Une description qui révèle beaucoup trop de l'activité choisie
- Éviter de trop compliquer la navigation et donc à la compréhension du site

Habitant à Paris, Marina est une jeune étudiante qui souhaiterait se divertir plus souvent dans le lieu de sa résidence natale. Elle espère trouver des activités avec des rapports qualité/prix plutôt convenables car elle ne possède pas trop les moyens, il s'agissait donc d'une bonne occasion pour elle de découvrir des activités sur des passions qu'elles possèdent depuis des lustres !



Nom : Yoshikazu

Prénom : Takano

Âge : 45 ans

Genre : Homme

Catégorie socio-professionnelle : Employé

Situation familiale : Marié

**Résidence : 44 Faubourg Saint Honoré, 75020
PARIS**

BUT SUR LE SITE

Se renseigner sur la rubrique de la carte et du concept du restaurant qui lui rappelle beaucoup de souvenirs il aimerait donc s'y rendre sur place afin de découvrir et de vivre cette expérience qui lui a tant manqué durant sa jeunesse.

COMPORTEMENT TYPIQUE

- Ouvre chaque rubrique et les lit chacune à leur tour
- Admirer le visuel du site, son regard se pose sur chaque détail (images, textes, ambiance)
- Se concentrer surtout sur la rubrique avec le menu du restaurant
- N'a pas de difficulté à naviguer sur le site

RÉSULTATS ATTENDUS

- Avoir pris connaissance des plats et des boissons disponibles dans le restaurant
- Regarder les tarifs, et les horaires d'ouverture du restaurant
- Très satisfait du concept attendu à ce lieu convivial
- Regarder les images des plats

PROBLÈMES À ÉVITER ("FREINS")

- Un visuel du site pas attirant
- Une mauvaise compréhension de la navigation du site
- Présenter le concept du restaurant et les plats sans images

Yoshikazu Takano est un homme né au Japon, avant de venir en France il y a 5 ans pour y travailler. Nostalgique de son pays, il souhaite alors se rendre au restaurant pour retrouver les différentes saveurs du Japon et l'ambiance qu'on y trouve sur place mais cette fois-ci à Paris ! Cette expérience ne lui manquera plus après avoir découvert notre site web.