

escola profissional do montijo

Relatório de FCT

Diogo Castro / Nº 1873

Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Índice

Agradecimento	. 3
Apresentação da empresa / instituição	. 4
Tarefas atribuídas	. 5
Autoavaliação do desempenho	. 7
Relevância da FCT no contexto do curso	. 8

Agradecimento

Gostaria de agradecer, em primeiro lugar, à Escola Profissional do Montijo a oportunidade de frequentar o curso, em especial à Dr.ª Marina Barata, ao formador Fernando Belo e à formadora Vera Ferreira e a todos os outros formadores pelo apoio dado ao longo do percurso formativo.

À empresa Sourcing Trust Lda por me acolher durante este estágio, em especial ao Sr. Nuno Rebocho pelo apoio dado durante o mesmo.

E por fim mas não menos importante, à minha família por me apoiar todos os dias e me encorajar.

Apresentação da empresa / instituição

<u>CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA:</u> Sourcing Trust Lda é uma empresa especializada em serviços de terceirização de processos de negócios (BPO) e consultoria. Oferece soluções personalizadas para ajudar empresas a otimizar suas operações, reduzir custos e melhorar a eficiência.

IDENTIFICAÇÃO DO TUTOR: Nuno Rebocho, Executive Diretor

DURAÇÃO DO ESTÁGIO: 355h

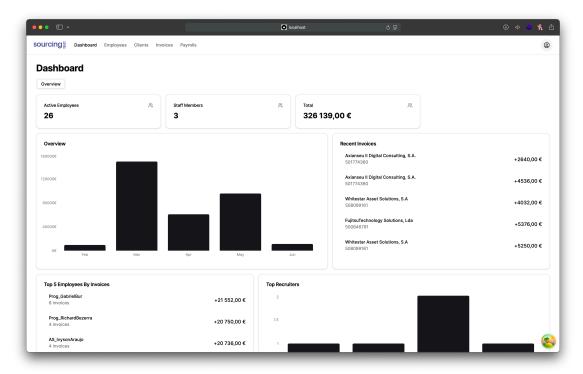
<u>DATAS DE REALIZAÇÃO E HORÁRIO ATRIBUÍDO:</u> O estágio começou no dia 08/04/2024 e acabou no dia 20/06/2024. O horário atribuído foi das 9h até às 17h com um hora de almoço.

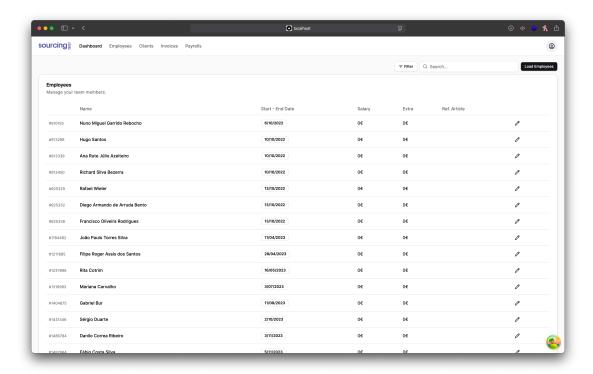
Tarefas atribuídas

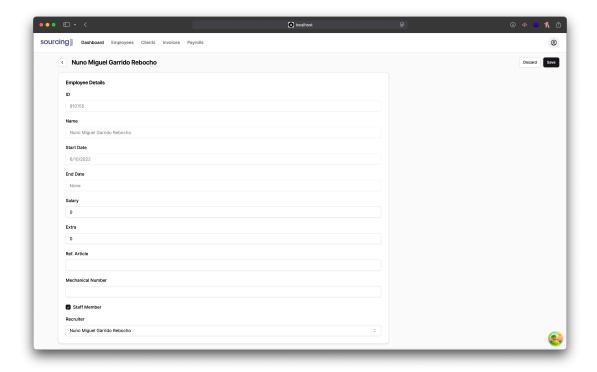
Durante o primeiro mês foram realizados vários templates para a CMS da Sourcing Trust.

O resto do estágio foi realizado um portal para gestão interna dos funcionários, clientes, faturas e

pagamentos







Autoavaliação do desempenho

Durante o período em FCT, fui sempre assíduo e pontual. Organizei bem o meu trabalho, cumprindo prazos e mantendo a produtividade. A interação com colegas foi mínima, exceto com o meu tutor, com quem tive uma relação excelente. Enfrentei algumas dificuldades, mas consegui superá-las através de pesquisa, formação contínua e feedback do meu tutor.

Relevância da FCT no contexto do curso

A Formação em Contexto de Trabalho (FCT) é essencial para aplicar conhecimentos teóricos em situações reais, proporcionando experiência prática valorizada pelos empregadores. Facilita o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, como comunicação e gestão de tempo, além de permitir networking com profissionais da área. A FCT ajuda a clarificar objetivos de carreira e a desenvolver adaptabilidade e estratégias de resolução de problemas, preparando eficazmente os alunos para o mercado de trabalho.