

B2B 마케팅 및 데이터 분석 소개



2023. 12. 5.
BS Data Analytics 팀 신혜선 선임

Agenda

1. B2B 마케팅

LG전자 B2B 사업 현황

B2B 마케팅이란?

B2B 마케터가 하는 일

2. B2B 데이터 분석

데이터 flow – 수집/저장/관리

MQL Scoring 문제정의

분석 지향점

1. B2B 마케팅



H&A(Home Appliance & Air Solution), HE(Home Entertainment), VS(Vehicle component Solutions), **BS(Business Solutions)**의 사업본부로 구성되어 있으며, 전 세계 130여 개 사업장에서 사업을 전개하며 가전, IT, 자동차부품, 사이니지 등 다양한 분야에서 기술혁신을 선도하는 글로벌 리더입니다.

Business Solutions

LG전자 BS(Business Solutions) 사업본부는 고객의 신뢰를 최우선으로 하는 'Trust First' 관점에서 혁신적인 고객 경험 기반의 제품과 솔루션을 기업고객에게 제안하여, 고객 가치 향상을 지원하고 고객과 함께 성장하는 진정한 사업 파트너를 지향하고 있습니다. 버티컬 영역에 대한 깊이 있는 인사이트를 바탕으로 첨단 디지털 기술을 결합하여 고객의 기대를 뛰어넘는 수준의 혁신 경험에 기반한 최고의 제품과 솔루션을 제공합니다.

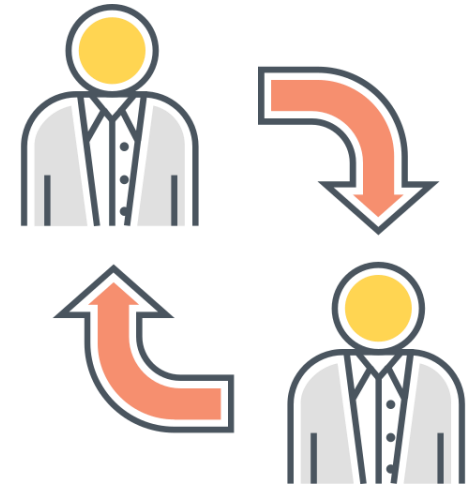
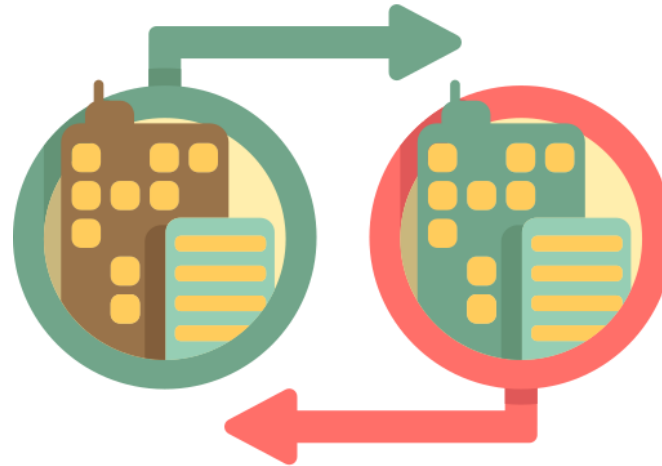
* 주요 제품 : 디지털 사이니지(LCD, OLED/투명OLED, LED), 커머셜 TV, 로봇, EV충전, IT기기(노트북, 모니터, 프로젝터) 등



B2B marketing means business-to-business marketing. It's **any marketing strategy or content used by one business to target and sell to another business**. For instance, companies that sell services, products, or SaaS to other companies or organisations typically use B2B marketing.

B2B 마케팅은 기업(Business)과 기업(Business)간의 마케팅을 일컫는 말로, 기업이 다른 기업에 판매를 하기 위한 마케팅 전략이나 콘텐츠 등을 모두 포함. 예. 다른 회사에 서비스, 제품, SaaS 등을 판매하려는 회사가 B2B 마케팅을 하게 됨.

B2B 마케팅 B2B 마케팅이란?



B2B 마케팅
B2B 마케팅이란?

B2B

- Multiple decision-makers
- Smaller pool of customers
- ROI is important
- More time invested in relationships
- Purchasing decisions are arrived at rationally and collectively requiring detailed content
- B2b products are constantly being updated requiring more content revisions

B2C

- One buyer
- Large pool of customers
- ROI is not a factor
- Brand awareness is everything
- Content can be short and punchy as buyers are normally emotionally driven
- Fewer product changes and need for content revisions

B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



고객 DB 확보

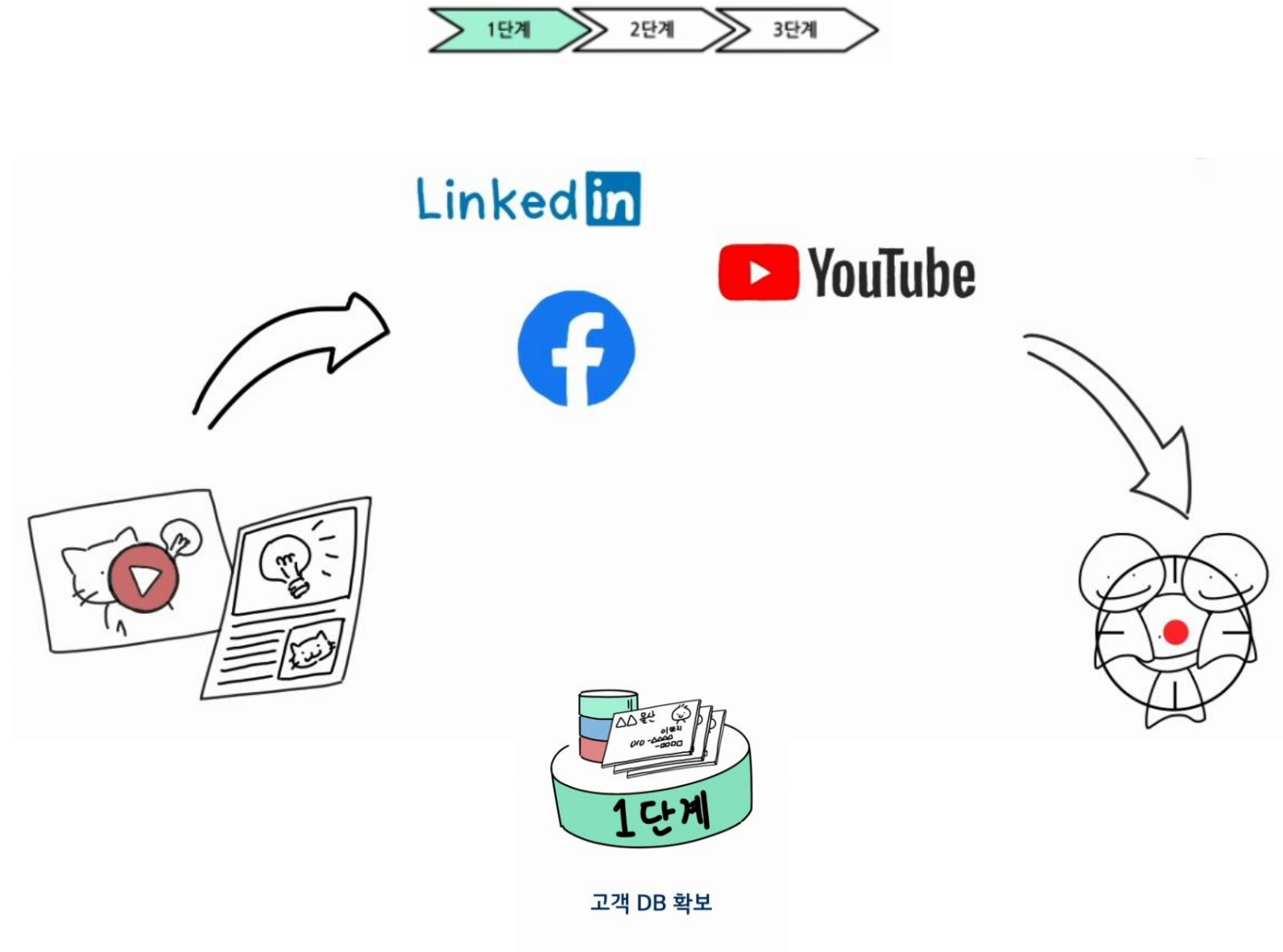


개인화 마케팅 자동화

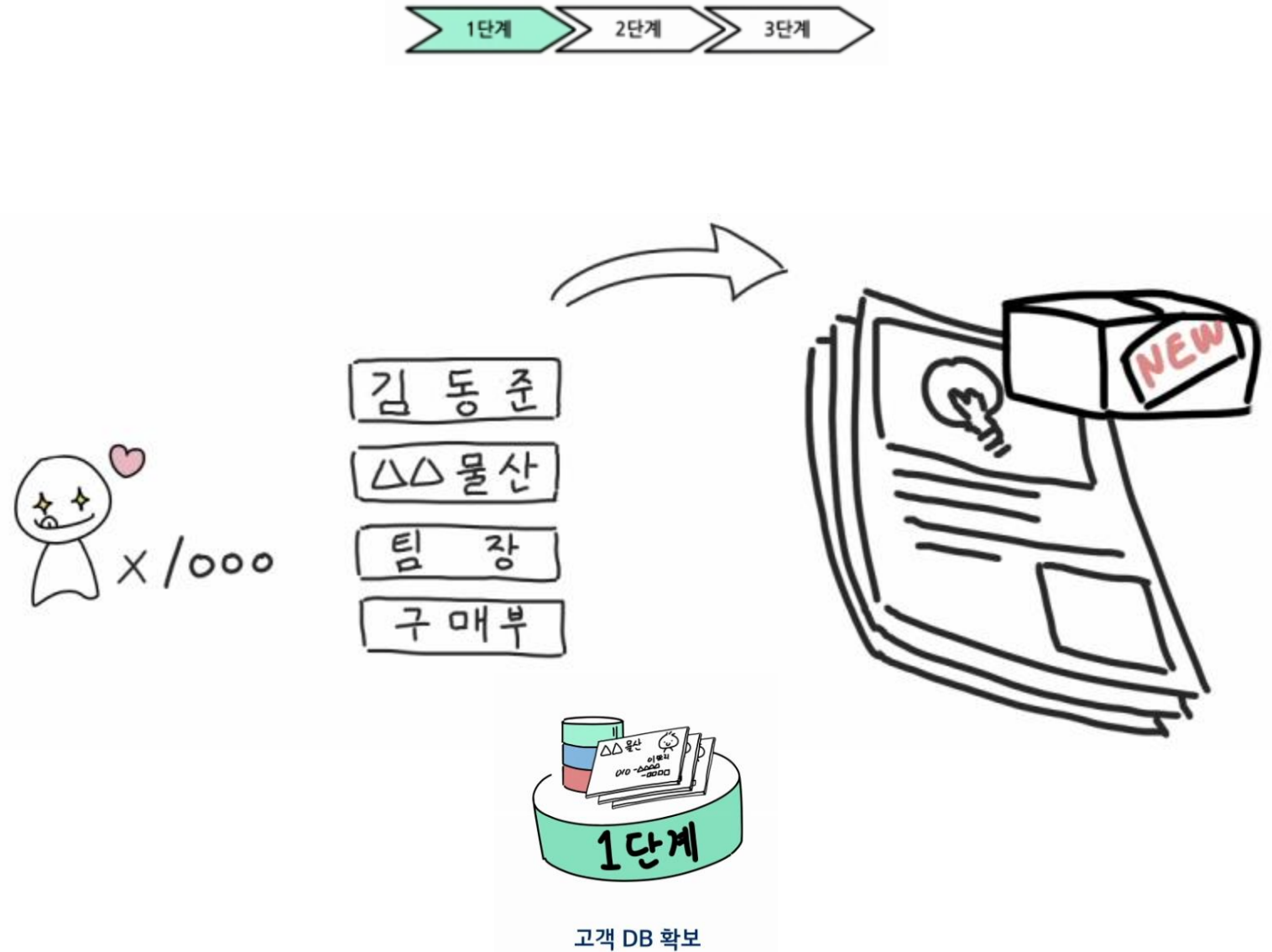


영업기회 발굴

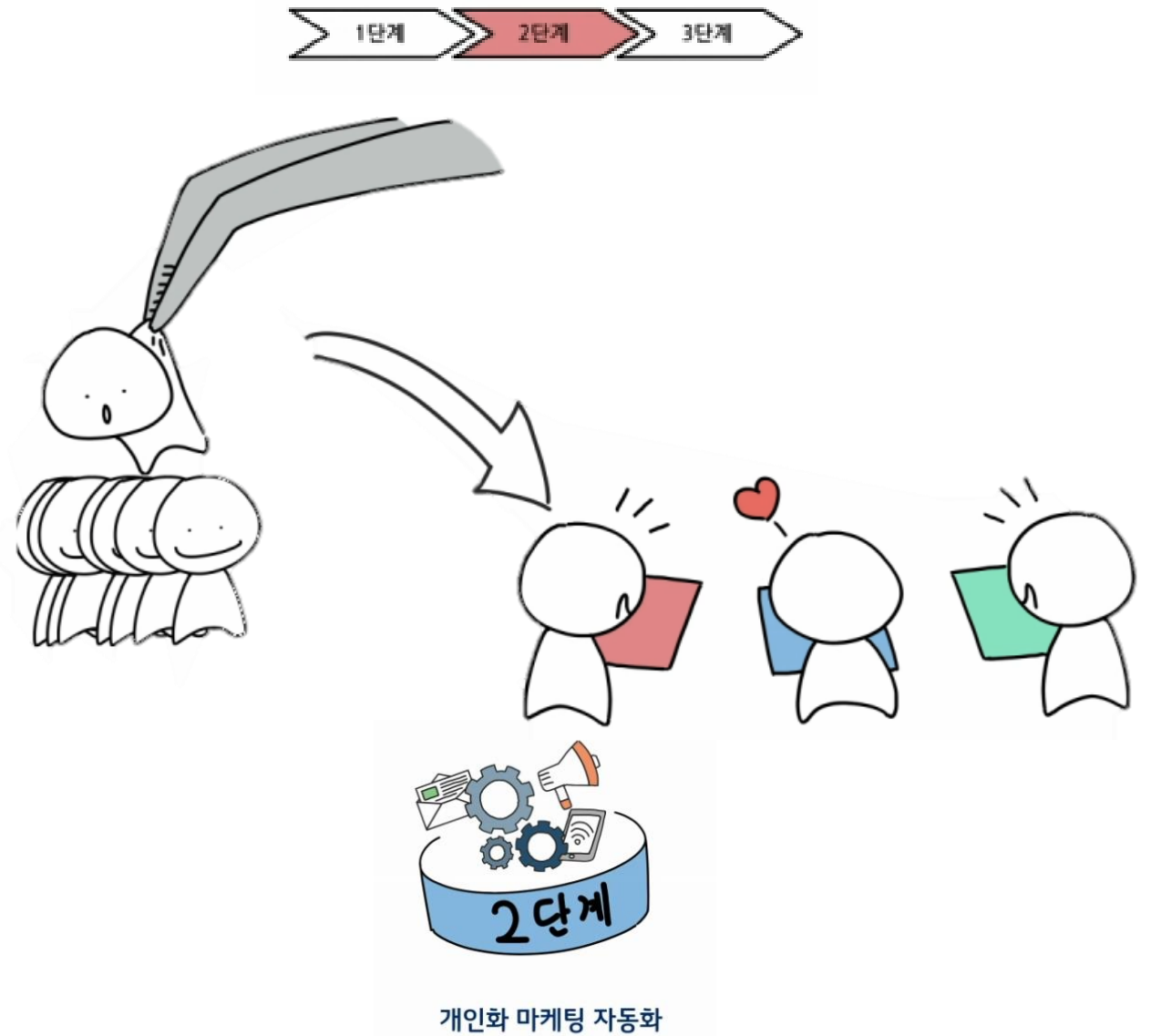
B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



B2B 마케팅 B2B 마케터가 하는 일?



B2B 마케팅 B2B 마케터가 하는 일?



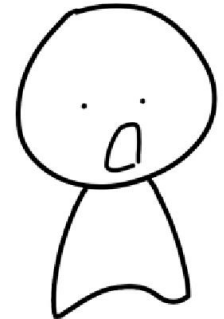
B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



BUDGET
AUTHORITY
NEEDS
TIMELINE



MQL



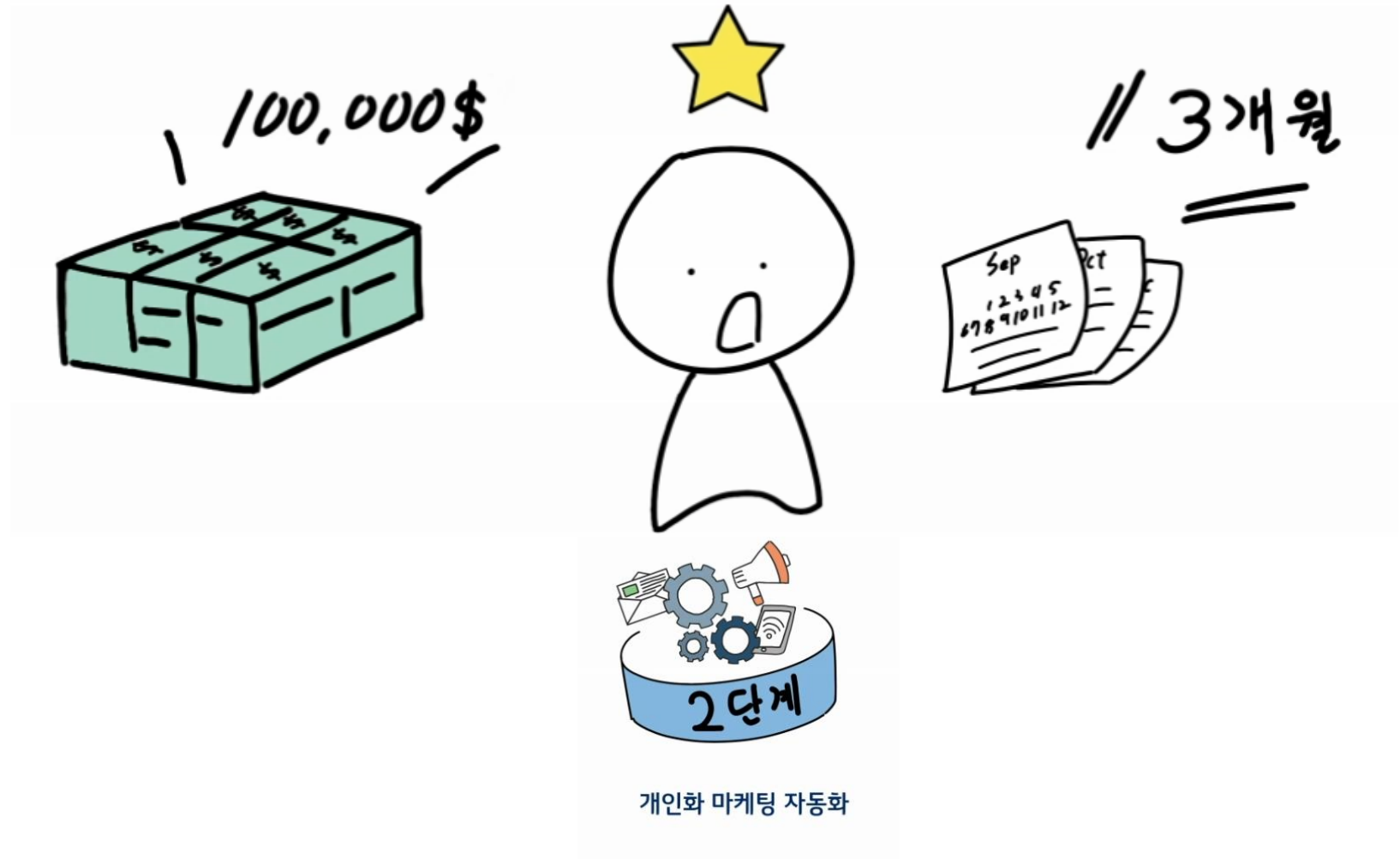
Marketing
Qualified
Leads



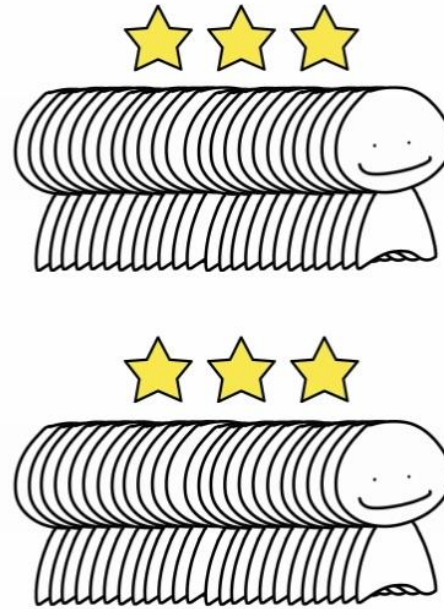
개인화 마케팅 자동화



B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?

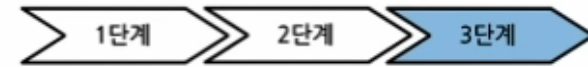


B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



개인화 마케팅 자동화

B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



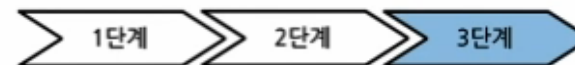
MQL



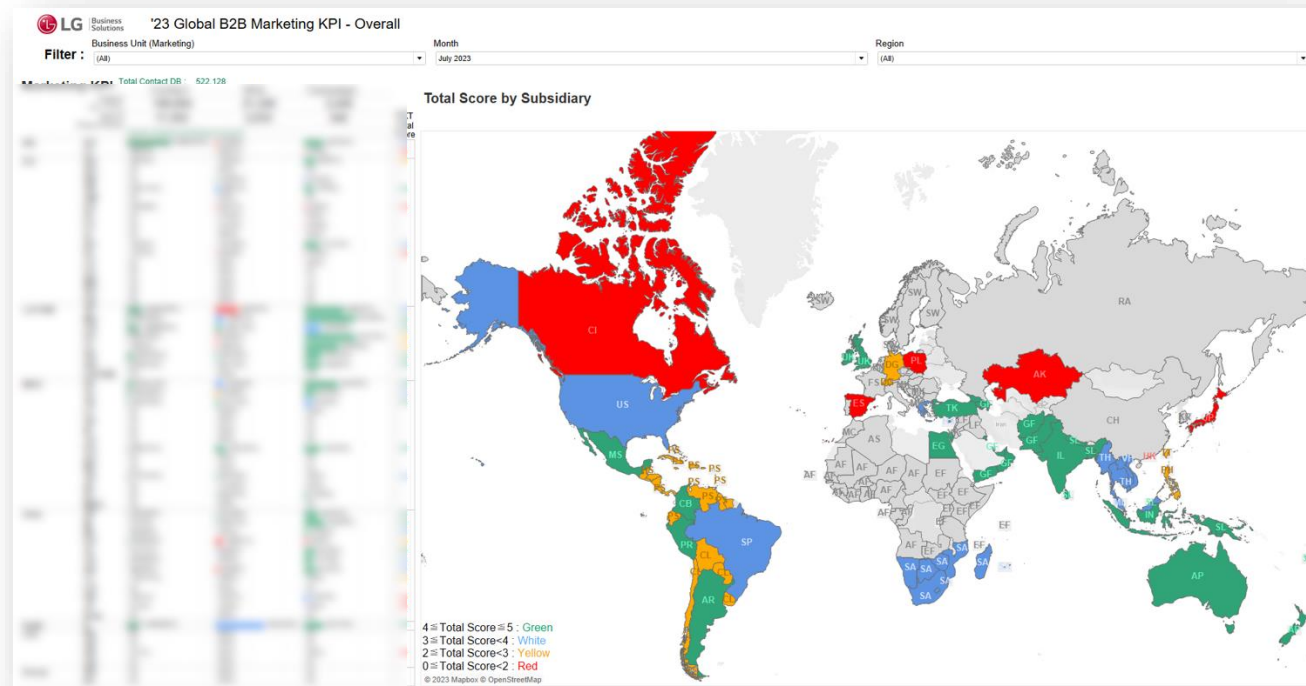
영업기회 발굴

B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?

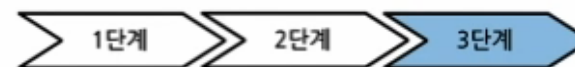




B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



영업기회 발굴

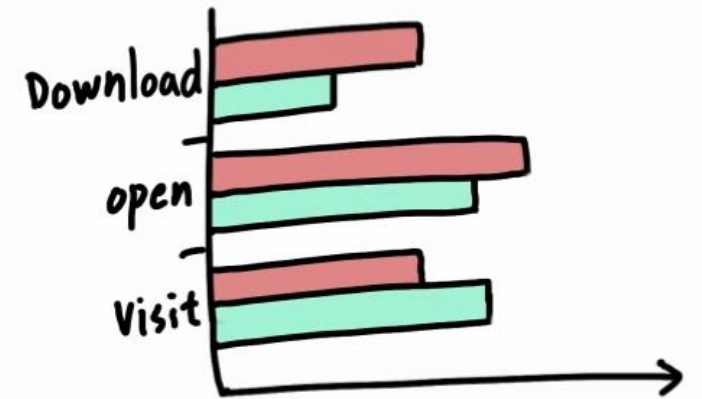
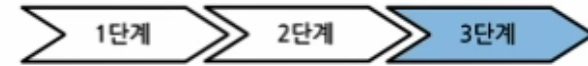


B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?

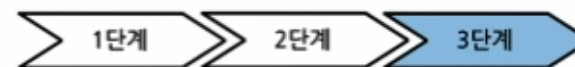


영업기회 발굴

B2B 마케팅 B2B 마케터가 하는 일?



영업기회 발굴

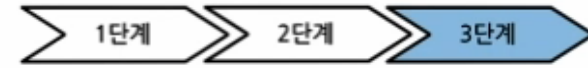


B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



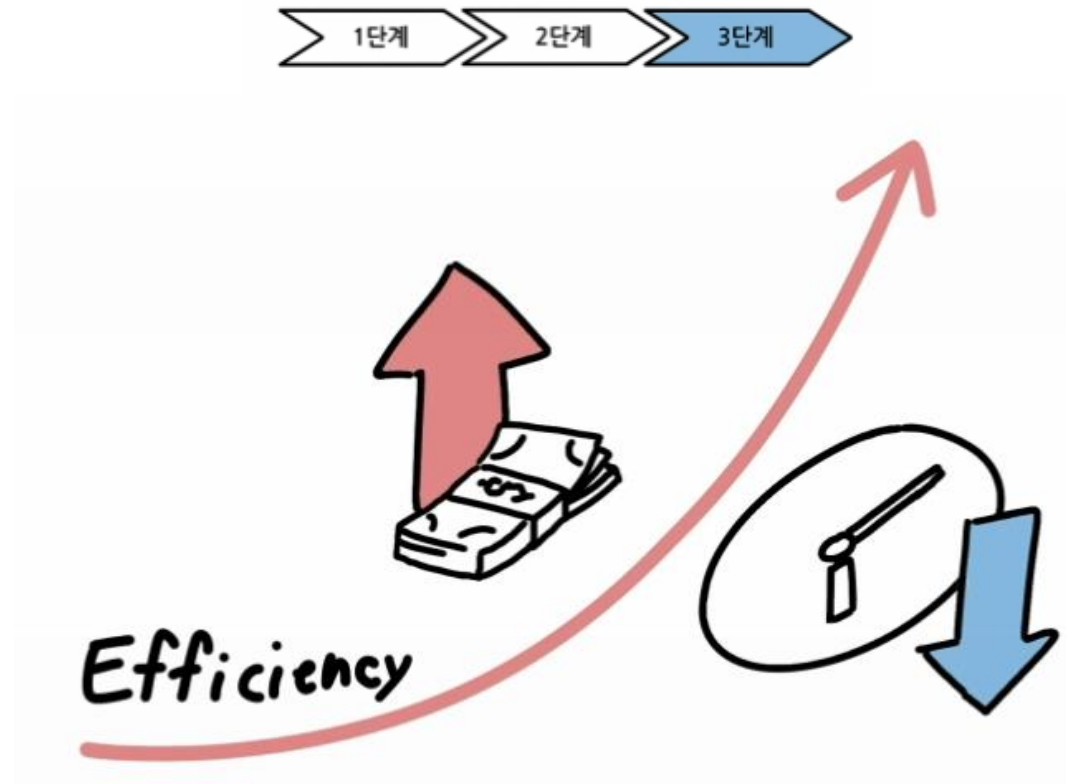
영업기회 발굴

B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



영업기회 발굴

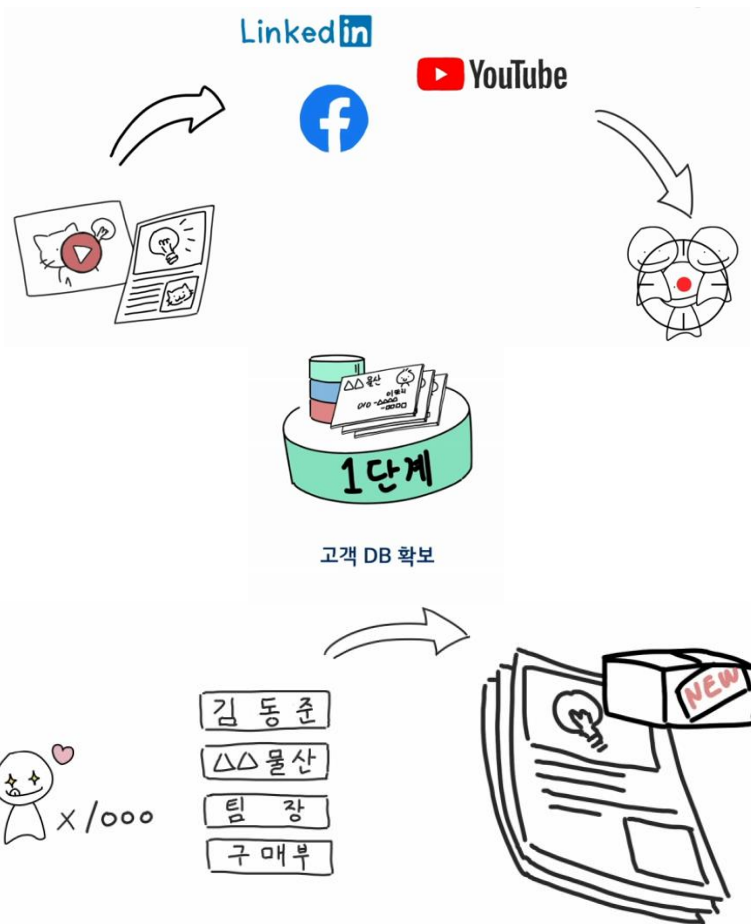
B2B 마케팅
B2B 마케터가 하는 일?



영업기회 발굴

2. B2B 마케팅 데이터 분석

B2B 마케팅 데이터 소개 데이터 Flow



예시. 전자ID사업부 Virtual Showroom



INQUIRY TO BUY

Inquiry For Information Display

Model: Product Structure:

Color: Module Name:

Size: Quantity:

Personal Information

Your Location: Country:

User Name: First Name:

Phone Number: Email Address:

Business Sector: Business Sector Code:

Company Name: Company Address:

Job Function: Security Level:

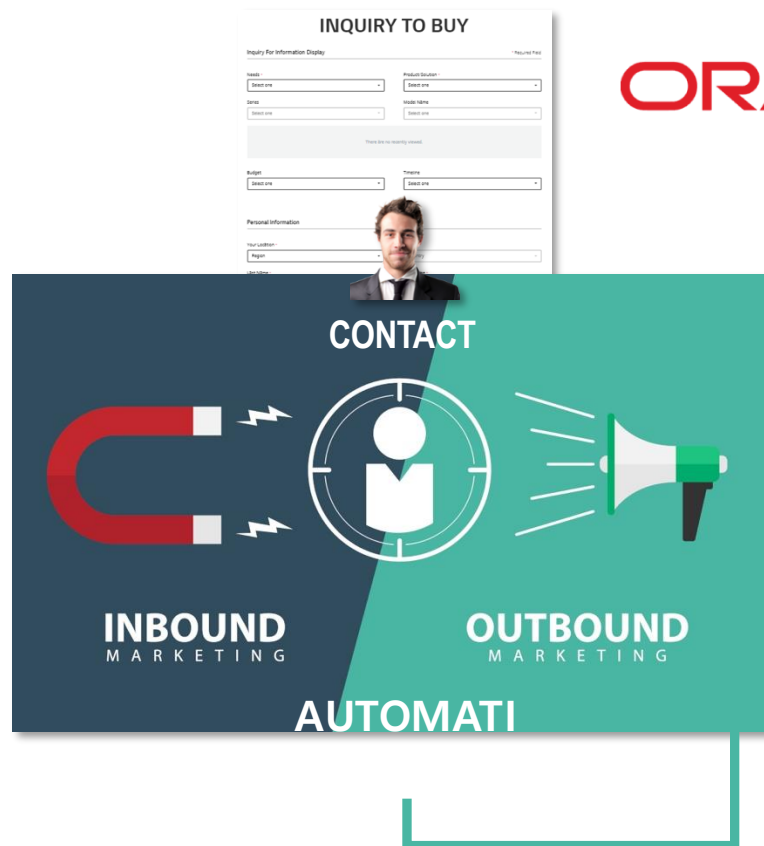
Message:

Privacy Policy: ☐ I have read and agree to the Terms of Use and the Privacy Policy (Mandatory)

Submit

<https://www.lg-informationdisplay.com/>

B2B 마케팅 데이터 소개 데이터 Flow



ORACLE | eloqua



MQL (Marketing Qualified Lead)
마케팅 발굴 영업기회

Contacts Overview

Email Address	First Name	Last Name	Company	Country	Subsidiary	Business Unit	Privacy	Policy_Agreed	DirectMarketing_EM_T	DirectMarketing_EM_T
---------------	------------	-----------	---------	---------	------------	---------------	---------	---------------	----------------------	----------------------

Start with a search term to view contacts.

Contacts

Accounts

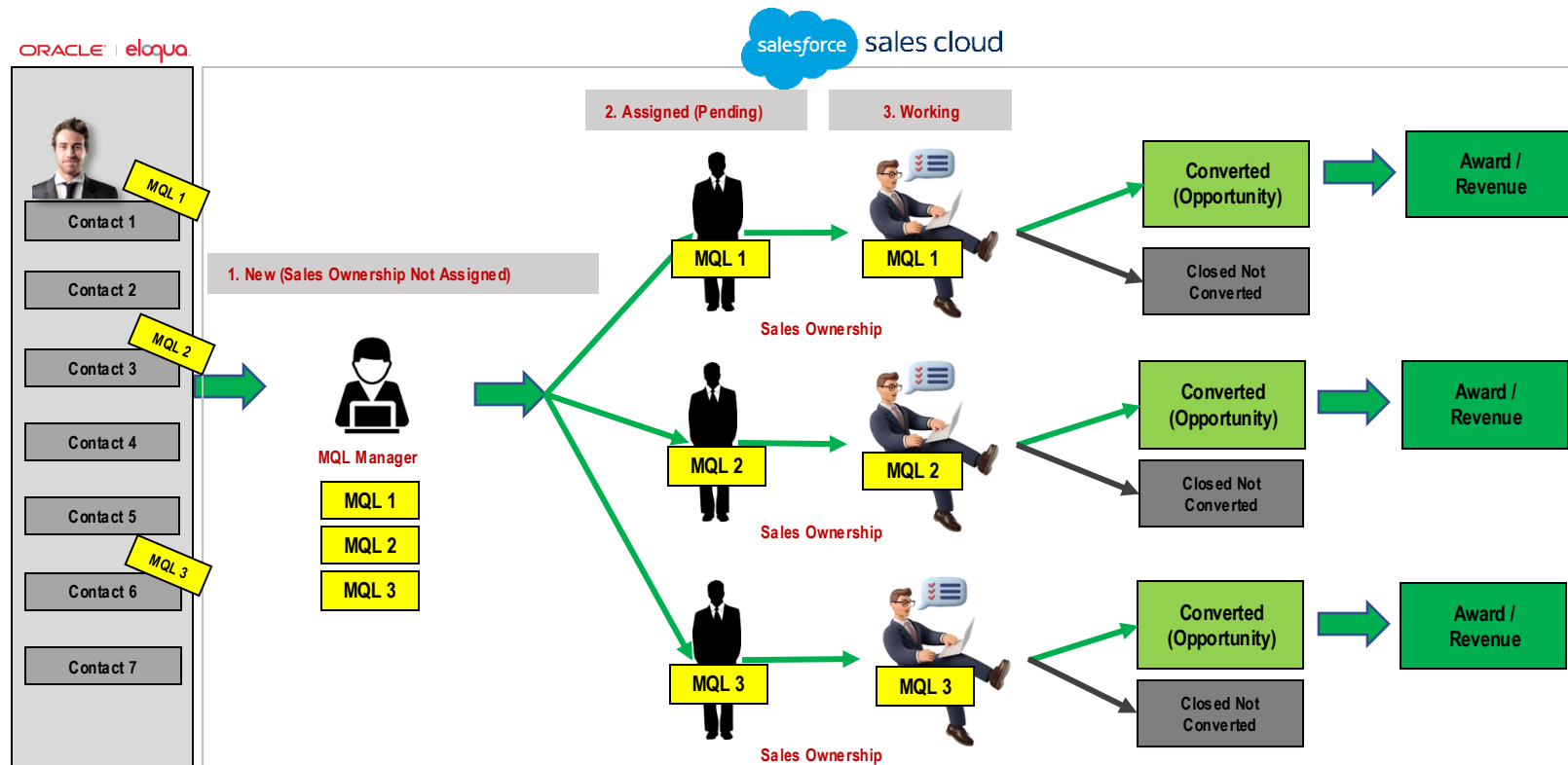
Custom Objects

Segments

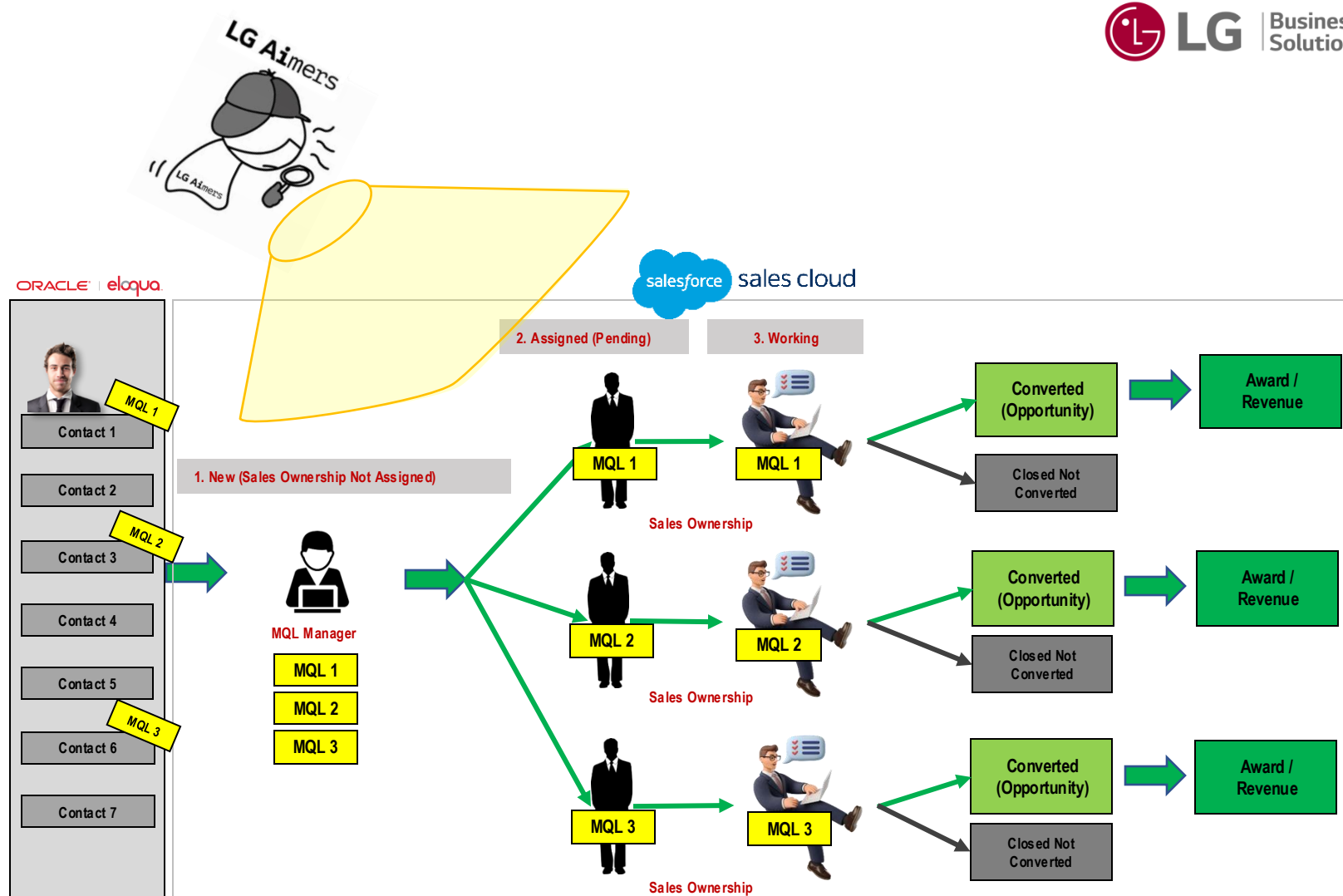
Lead Scoring

Tools

B2B 마케팅 데이터 소개 데이터 Flow

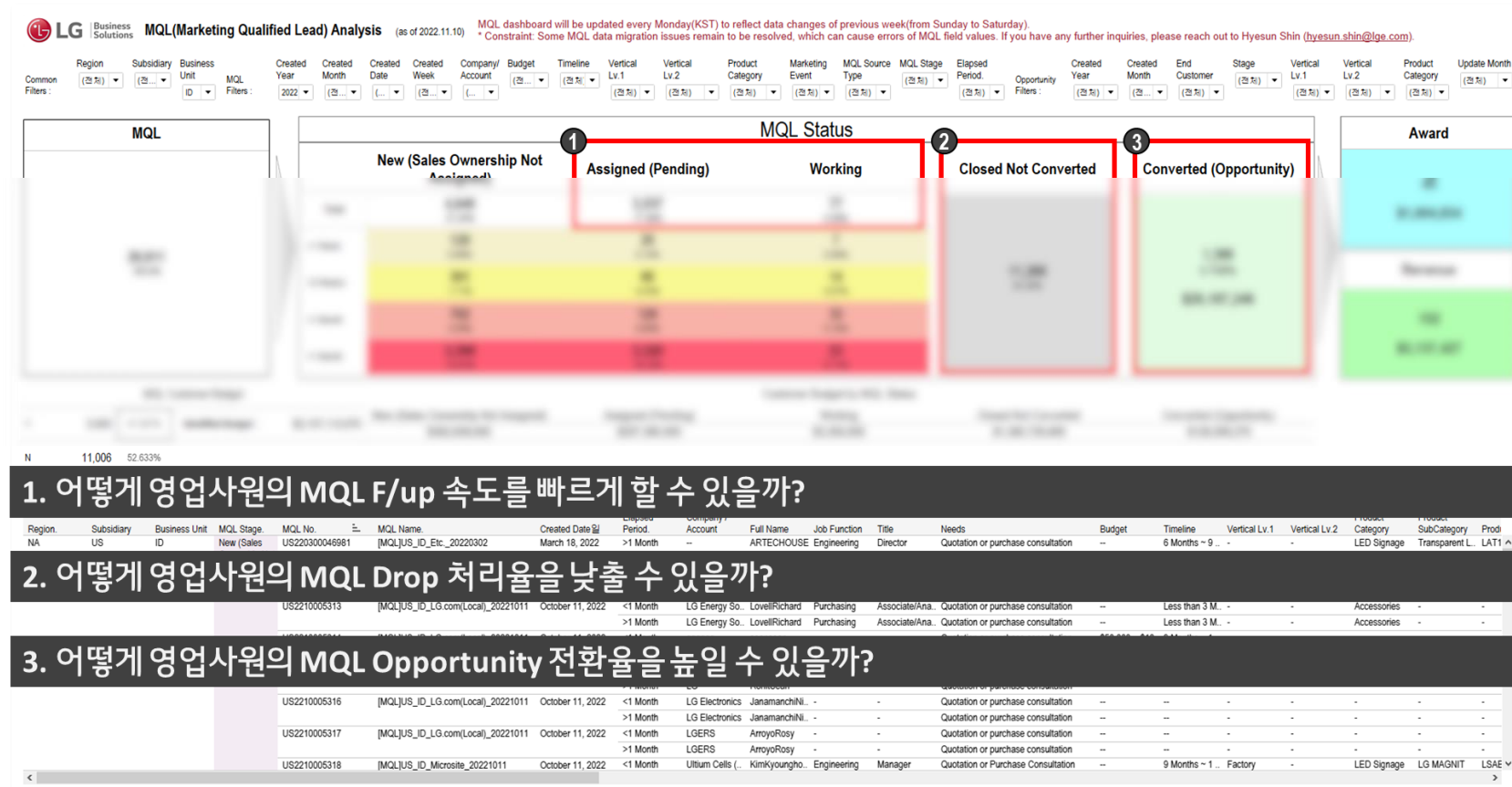


B2B 마케팅 데이터 소개 데이터 Flow




B2B 마케팅 데이터 소개

MQL Scoring - 문제 정의



B2B 마케팅 데이터 소개

ML Scoring - 문제 정의



4

Lead

Garcia Fernando

Account Information

Account Name (Local)	SURINFO CADIZ, S.L.	Account Name (Eng)	
Tax ID		Website	
Industry		Details of Industry	
Business Address	//Spain		

Contact Information

Contact Point		Job Function	Accounting
Email		Seniority	
Mobile		Privacy Policy Date	2022. 10. 4.
Phone		Transfer Outside EEA Date	2022. 10. 4.
		Privacy Policy Y/N	Y

File Information (0)

Lead History (2)

Date:	2022. 10. 5. PM 12:01
Field:	Created.
User:	Interface4
Original Value:	
New Value:	
Date:	2022. 10. 5. PM 12:01
Field:	Lead Owner
User:	Interface4
Original Value:	Interface4
New Value:	

Product Category

Video Wall Signage

Product SubCategory

55" 500 nits FHD 0.44mm Even Bezel Video Wall

Product Model

55VSM5J

Product Description

Site Name

N/A

Lead Description

We request your offer, including delivery time and transportation costs to our facilities in Spain.

Total 18 units model 55VSM5J

Our data:

Company: Surinfo Cadiz s.l.

City: Jerez de la Frontera

Country: Spain

Needs

Quotation or Purchase Consultation

Budget

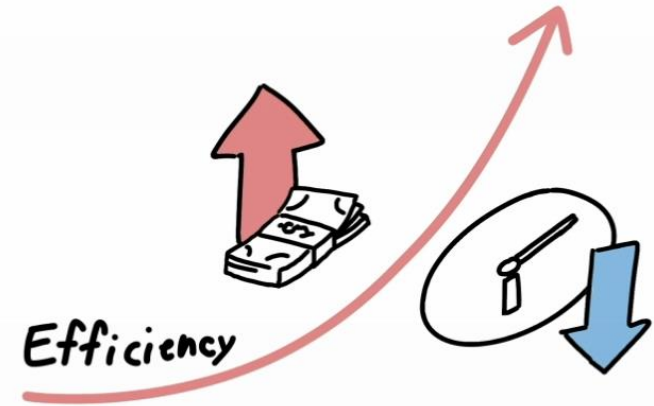
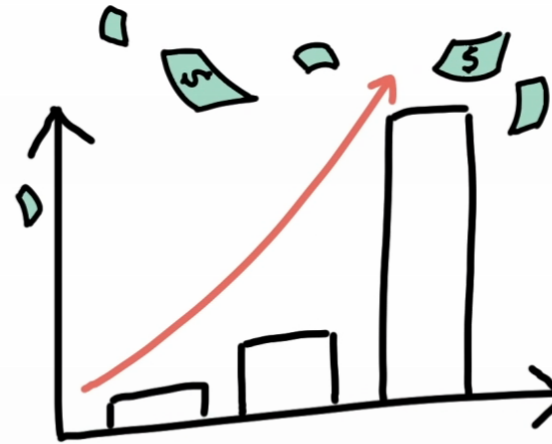
N/A

Timeline

3 Months ~ 6 Months

4. 기본 ML 정보 외에 영업사원에게 ML F/up 에 대한 가이드를 할 수는 없을까?

B2B 마케팅 데이터 소개
MQL Scoring – 분석 지향점



AI Big Data 적용을 통한 B2B 마케팅 효율 극대화

Data 축적에 따른 효율적 B2B마케팅 실행, 효율 극대화 추구

- MQL 우선순위화
- MQL Data Set 특성에 따른 고객 Touch 개인화 / 자동화
- 마케팅 Campaign 요소별 최적화 / 고객 Touch 자동추천
- 고객 Profile / Persona 고도화 및 자동 생성
- MQL Drop 원인 분석 및 관리방안 자동추천
- 고객 행동 분석 기반 마케팅 Campaign 최적화 설계 추천

B2B 마케팅 데이터 소개
분석 지향점



Thank you