

La Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) cuenta con un portal de servicios llamado Campus estudiante USAT. Este sitio centraliza procesos académicos, administrativos y de bienestar estudiantil, ofreciendo guías, preguntas frecuentes, noticias y enlaces de contacto. La dirección web del portal es <https://campus.usat.edu.pe/preguntas-frecuentes/>. El teléfono de atención es 074606224 y el correo de soporte es atencion@usat.edu.pe. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:45 p.m. La web institucional es <https://www.usat.edu.pe> y la universidad se ubica en la Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer N.º 855, Chiclayo, Lambayeque, Perú. Este portal funciona como un punto de interacción entre estudiantes, egresados y personal académico. Desde allí se accede a trámites, matrícula, pagos, talleres, becas, grados y títulos, así como soporte tecnológico. El sitio publica noticias y convocatorias, además de enlaces a redes sociales oficiales como Facebook, Instagram, YouTube y Telegram.

En la sección de asuntos estudiantiles, los alumnos encuentran información sobre justificaciones, retiros, asistencia y coordinación académica. Las inasistencias deben justificarse dentro de los dos días hábiles siguientes mediante el módulo Trámites Virtuales del campus. Se adjuntan documentos probatorios como certificados médicos o actas de defunción. Las causas válidas incluyen fallecimiento de familiar hasta cuarto grado de consanguinidad, enfermedad o accidente del estudiante, citación judicial o participación en actividades académicas, deportivas o religiosas. Si el motivo no figura en el reglamento, el estudiante debe informar primero al docente y luego a la Dirección de Escuela. El retiro de cursos fuera del proceso de matrícula no está permitido. Una vez iniciado el ciclo académico, solo se puede realizar retiro total del semestre.

La Dirección Académica coordina la matrícula, créditos, constancias, órdenes de mérito y procesos de carné universitario. Los estudiantes con dificultades económicas o deudas deben comunicarse con pensiones@usat.edu.pe. Los trámites no pagados se anulan automáticamente, aunque pueden generarse de nuevo si el plazo continúa vigente. En el proceso de matrícula, los ingresantes realizan la selección automática de cursos tras el pago, mientras que los continuadores deben aceptar la solicitud de matrícula, pagar por los canales autorizados y seleccionar asignaturas según su promedio ponderado semestral. El número máximo de créditos por ciclo es de 24, pudiendo ampliarse a 27 si el PPS es mayor a 15, a 30 en último año, y a 15 en caso de observación académica. Solo se puede adelantar un curso durante el verano. El carné universitario se tramita al inicio de cada semestre en el campus y los problemas deben reportarse a direccionacademica@usat.edu.pe. Las constancias y sílabos se solicitan mediante el campus virtual.

El área de Pensiones se encarga de pagos, recategorizaciones y refinanciamientos. Ante aumentos de pensión, los estudiantes deben escribir a pensiones@usat.edu.pe con sus datos. El descuento por pronto pago es del 5 % y se solicita en el campus. Los retiros por motivos económicos se tramitan en el módulo de retiro de semestre académico administrativo. Las solicitudes de recategorización se envían a pensiones@usat.edu.pe en junio para el semestre II y en noviembre para el semestre I. En caso de fallecimiento de apoderado, se debe escribir a bienestar@usat.edu.pe. Actualmente no hay descuentos por virtualidad.

El Centro de Idiomas USAT ofrece cursos de inglés obligatorios y complementarios. Las inscripciones se realizan en <https://www.usat.edu.pe/institutodeidiomas/ingles/>. También se puede contactar a Katiana Alfaro al correo katiana.alfaro@usat.edu.pe o al WhatsApp 978724097, y al director Roger Zorrilla Cortez al correo rzorrilla@usat.edu.pe. Una vez iniciadas las clases, no se permite el retiro salvo por razones médicas graves. Las constancias o certificados se solicitan por Trámites Virtuales y la entrega demora hasta cinco días hábiles.

El Área de Bienestar Estudiantil gestiona becas, talleres y apoyo socioeconómico. Existen becas por rendimiento, talento, hijo trabajador USAT, convenio y pérdida de padres o tutores. Para postular se debe haber cancelado la matrícula, tener al menos 15 créditos, no tener cursos desaprobados ni deudas y contar con un promedio entre 16 y 20. La beca por rendimiento puede ser media o completa según el promedio. No se aplica a internados de Medicina u Odontología. La postulación se realiza en el campus pagando S/ 5.00, salvo en casos de pérdida de padres. Las becas se asignan por orden de mérito hasta cubrir el 3 % de matriculados por escuela. Los talleres complementarios incluyen arte, música, deportes y responsabilidad social, como lenguaje de señas, mimo ambiental, danzas folclóricas, pintura, canto coral, futsal o taekwondo. Son gratuitos y se inscriben en Procesos en línea, pero si se obtiene la calificación "NA", el reingreso requiere pago. No se abren vacantes adicionales y los certificados los emite la Dirección Académica.

La sección de Grados y Títulos explica que el estudiante se considera egresado cuando completa el plan curricular. Luego puede solicitar el grado de bachiller o título profesional. El proceso incluye la verificación por la escuela, aprobación en Consejo de Facultad, sesión en Consejo Universitario y elaboración del diploma en 30 días hábiles. Posteriormente se registra en SUNEDU, que publica la información en 10 a 15 días adicionales. Los trámites se gestionan desde el campus y existe la opción de diploma electrónico.

El área de Tecnologías de la Información atiende problemas con el correo institucional, acceso al campus y carga de tesis. La recuperación de contraseña se hace usando la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" y si no llega el correo, se debe escribir a serviciosti@usat.edu.pe o registrar un ticket en "USAT Te Atiende". Este canal también atiende problemas con trámites o cursos no visibles en el aula virtual.

Las novedades recientes publicadas en el campus incluyen la Bolsa de Valores USAT del 17 de octubre de 2025, las becas Erasmus+ en Valencia y Vigo del 11 de septiembre de 2025, la convocatoria de becas del 10 de septiembre de 2025, la asesoría nutricional gratuita del 2 de septiembre de 2025 y la convocatoria para seleccionados deportivos 2025-II del 29 de agosto de 2025.

Las redes oficiales de la USAT son Facebook en <https://www.facebook.com/usat.peru>, X/Twitter en <https://twitter.com/usatenlinea>, YouTube en <https://www.youtube.com/@usatenlinea> e Instagram en <https://www.instagram.com/usatenlinea>. Además, se puede recibir notificaciones académicas por Telegram a través del canal https://t.me/USATIN_bot. La plataforma del campus opera en WordPress 6.6.1 y fue actualizada el 20 de octubre de 2025 a las 10:17 a.m. hora de Lima. Todos los derechos están reservados por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

