

La Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) es una universidad privada de orientación cristiano-católica ubicada en la avenida San Josemaría Escrivá de Balaguer N.^o 855, en la ciudad de Chiclayo, Lambayeque, Perú. Fue fundada el 14 de octubre de 1998 y es promovida por la Diócesis de Chiclayo. Fue la primera universidad de la región Lambayeque en obtener la acreditación del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y recibió la licencia institucional de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) en 2018. Desde su creación la USAT ha buscado integrar fe y ciencia para formar profesionales con valores cristianos y espíritu de servicio, fomentando el desarrollo regional y el compromiso social.

La universidad cuenta con una infraestructura moderna que incluye aulas equipadas con tecnología, laboratorios especializados, talleres de uso profesional, bibliotecas y salas de cómputo. Su misión consiste en ofrecer una formación académica de calidad y sus objetivos contemplan la promoción de la investigación, la responsabilidad social y la cooperación internacional. Para favorecer el acceso de estudiantes de distintos contextos, la USAT ofrece becas y escalas diferenciadas de pensiones; algunas de estas ayudas cuentan con el apoyo de instituciones como la Generalitat Valenciana y la Conferencia Episcopal Italiana. El calendario académico de la universidad se desarrolla entre marzo y diciembre con un receso en julio.

La oferta académica de pregrado está distribuida en varias facultades. En el área de negocios se imparten las carreras de Administración, Administración Hotelera, Contabilidad y Economía. La Facultad de Derecho ofrece la carrera de Derecho. En Humanidades se encuentran las especialidades de Comunicación, Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Secundaria con menciones en Filosofía y Teología, Lengua y Literatura y Matemática e Informática, además de Filosofía y Teología. La Facultad de Ingeniería comprende Arquitectura, Ingeniería Civil Ambiental, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica Eléctrica. Finalmente, la Facultad de Medicina ofrece Enfermería, Medicina Humana, Odontología y Psicología.

En posgrado la USAT cuenta con maestrías como Bioética y Biojurídica, Enfermería, Investigación Pedagógica, Formación Ejecutiva, Sistemas y Computación, Administración de Negocios, Informática Educativa e Ingeniería Industrial, además de doctorados y diplomados en áreas afines. La universidad mantiene convenios con instituciones extranjeras que permiten la movilidad estudiantil en países como España, Argentina y Chile.

El Campus Virtual de la USAT es la plataforma institucional que centraliza los servicios académicos y administrativos para los estudiantes. La entrada se realiza con el código universitario y la contraseña personal. Después de iniciar sesión se muestra un menú lateral con distintas opciones. La sección "Mi CV" permite que cada alumno mantenga actualizado su currículum; en "Datos personales" se completan domicilio, correos y teléfonos; en "Perfil profesional" se escribe una descripción breve de los objetivos y la experiencia; en "Experiencia laboral" se registran los trabajos previos indicando empresa, fechas y cargo; en "Educación continua", "Informática" e "Idiomas" se agregan cursos, conocimientos informáticos y niveles de idiomas cursados. Estas herramientas ayudan a construir un historial académico y profesional que la universidad utiliza para programas de empleabilidad.

El apartado “Alianzas y Movilidad” muestra los requisitos y opciones de movilidad estudiantil saliente. En una tabla se indica si el estudiante cumple con los criterios, como tener más del cincuenta por ciento de créditos aprobados, un promedio ponderado igual o superior a catorce punto cinco, no tener deudas ni sanciones. Debajo aparecen tarjetas con los convenios disponibles con universidades de otros países para intercambios académicos.

“Ofertas laborales” funciona como bolsa de trabajo para egresados; para poder acceder a las vacantes el alumno debe haber completado el perfil de egresado, de lo contrario aparece un aviso invitando a completar los datos. La opción “Mis datos” recopila en una sola página la información personal y académica que el sistema tiene del estudiante, incluyendo plan de estudios y correos registrados.

En la sección “Datos académicos” el estudiante encuentra la “Ficha de matrícula”, con el detalle de las asignaturas inscritas en el semestre, el número de créditos y las horas teóricas y prácticas, además de enlaces para descargar el sílabo de cada curso. En “Historial académico” se listan todas las asignaturas cursadas con la nota final y la condición de aprobado o reprobado. “Planes de estudio” muestra la malla curricular completa de la carrera, con el código de cada asignatura, sus créditos, horas semestrales y prerequisitos.

El módulo “Aula Virtual” ofrece un enlace directo a las aulas de cada curso alojadas en la plataforma de aprendizaje. Una lista indica las asignaturas activas y un botón permite ingresar a la sala virtual de cada una. En la opción “Mis calificaciones” se pueden consultar las notas publicadas seleccionando el ciclo académico y el curso; si el docente no ha subido las notas se muestra un mensaje correspondiente. “Soporte clases virtuales” explica cómo enviar solicitudes o incidencias a través de la plataforma de atención al estudiante y también se dispone de un manual en PDF para usar Zoom.

“Eventos Académicos” presenta las actividades académicas programadas por la universidad, tales como charlas, talleres o ferias. “Reporte de síntomas” permite generar una ficha sintomatológica seleccionando la enfermedad en un cuadro desplegable para informar a las autoridades sanitarias universitarias.

En “Estado de Cuenta” se pueden consultar los pagos y deudas. La opción “Movimientos hasta 2021” muestra un historial de pagos anteriores, con columnas de fecha de vencimiento, concepto, monto cargado, pagos efectuados y saldo pendiente; “Movimientos desde 2022” detalla las cuotas pendientes y próximas por pagar con sus fechas y estados; la sección “Medios de Pago” enumera los bancos asociados (BCP, BBVA, Interbank y Scotiabank) y explica cómo hacer depósitos en ventanilla o mediante banca por internet y banca móvil.

El apartado “Procesos en línea” gestiona trámites administrativos de manera virtual. En “Matrícula” el estudiante puede efectuar la auto-matrícula cuando la universidad habilita el periodo correspondiente; la misma página muestra las razones por las que podría estar inhabilitada, como períodos cerrados o deudas pendientes, e incluye un formulario para incidencias. “Solicitud pronto pago” activa el beneficio de descuento por pago anticipado si el estudiante está matriculado y se cumplen los requisitos; “Solicitud refinanciamiento” permite generar solicitudes para reprogramar deudas; “Cambio de grupo” enumera las

asignaturas inscritas y habilita la solicitud de cambio a otro grupo dentro del plazo establecido; “Grupos disponibles” lista los grupos abiertos para cada asignatura con información de créditos y horario. También existen opciones para listar trámites realizados, consultar trámites virtuales anteriores a 2021 o desde 2022, y registrar solicitudes como beca de internet, inscripción en formación complementaria, conformidad de entrega a rendir o ayudas económicas, aunque en la demostración estas páginas no tenían registros.

La sección “Investigación” reúne recursos para trabajos de investigación y tesis. Contiene apartados para descargar el formato de tesis y los lineamientos, así como tutoriales en video sobre cómo elaborar el proyecto de investigación y cómo funciona la asesoría de tesis. La opción “Postular a fondos y concursos” muestra las convocatorias de proyectos de innovación y concursos de investigación que realiza la universidad, con fechas de inicio y cierre y el estado de cada convocatoria.

“Biblioteca USAT” dirige a los servicios de la Biblioteca P. Dionisio Quiroz Tequeñ. Al seleccionar “Biblioteca Virtual” o “Catálogo en Línea” se abre en una nueva pestaña el catálogo donde se pueden buscar libros, tesis y revistas y acceder a libros electrónicos con credenciales institucionales. “Repositorio de tesis” enlaza con un sitio donde se almacenan los trabajos de grado, aunque durante la visita se encontró un problema de certificado. “Reserva de computadoras” sirve para apartar equipos en la biblioteca, mientras que “Guías y tutoriales” enlaza a manuales y videos explicativos y “WhatsApp” permite contactar al personal de biblioteca mediante el servicio de mensajería.

La sección “Información de interés” ofrece datos útiles del campus: un croquis que localiza los edificios y zonas seguras de la universidad; información sobre el servicio de Wi-Fi institucional, con indicación de que está disponible en los pasillos de los edificios Juan Pablo II, Edificio Antiguo, cafetería, Aula Magna y otros ambientes y se acompaña de la clave de acceso; y un cartel sobre objetos perdidos que explica que los artículos extraviados se deben entregar o reclamar en el área de seguridad patrimonial.

“Mapa de evacuación” presenta el plano general de la universidad con rutas y puntos de reunión en caso de emergencia. “Defensoría universitaria” dispone de un formulario de registro para quejas o apelaciones, aunque si no existe ninguna solicitud registrada se muestra un mensaje vacío. En “Constancias de eventos” se consultan y descargan las constancias de participación en actividades académicas; si no hay registros el área aparece vacía.

“Reglamentos” publica todas las directivas y normativas vigentes de la institución. Entre ellas se incluyen el reglamento de bienestar estudiantil, las cartillas de pensiones para cada ciclo académico, directivas para actividades de formación complementaria, lineamientos para becas y otras disposiciones. Cada reglamento viene acompañado de un resumen y un enlace a la versión en formato PDF. Finalmente, “Manuales” contiene los manuales de uso del campus virtual: un manual general que describe todos los módulos y privilegios disponibles; un manual de matrícula que explica la auto-matrícula y el seguimiento de incidencias; un manual para realizar trámites en línea; y un manual de sustentación de tesis, que describe cómo registrar una sustentación, cargar documentos y gestionar el informe final.

En conclusión, la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo se caracteriza por su formación académica sólida y su compromiso con los valores cristianos, y su Campus Virtual brinda al estudiante un conjunto integral de herramientas para gestionar su vida académica, administrativa y profesional, con información detallada sobre programas de estudio, procesos de matrícula, trámites, investigación, servicios de biblioteca y normativas institucionales. La recopilación exhaustiva de esta información garantiza que un asistente virtual de tipo RAG pueda proporcionar respuestas precisas y completas a las consultas de los estudiantes sobre la universidad y su entorno digital.