

Relazione di Tecnologie Web

Davide Mariotti

Febbraio 2026

Indice

1 - Descrizione sito e funzionalità

- **1.1 Livelli di Accesso**
 - . 1.1.1 Livello 1 - Area pubblica
 - . 1.1.2 Livello 2 – Area tecnici dei centri assistenza
 - . 1.1.3 Livello 3 – Area staff tecnico dell’azienda
 - . 1.1.4 Livello 4 – Area amministratore del sito

2 – Mockup

- **2.1 Mockup Livello 1**
- **2.2 Mockup Livello 2**
- **2.3 Mockup Livello 3**
- **2.4 Mockup Livello 4**

3 – Schema dei link

- **3.1 Livello 1**
- **3.2 Livello 2**
- **3.3 Livello 3**
- **3.4 Livello 4**

4 – Database

1 - Descrizione sito e funzionalità

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di un sito Web a supporto del servizio di assistenza tecnica di un'azienda specializzata nella risoluzione di problematiche relative a piccoli elettrodomestici di uso comune.

Il sito consente la gestione e la consultazione centralizzata delle informazioni tecniche sui prodotti, sui malfunzionamenti riscontrati e sulle relative soluzioni, garantendo un accesso differenziato in base al ruolo dell'utente.

Il sito dispone delle seguenti funzionalità:

- La presentazione di informazioni generali dell'azienda, gli orari, i recapiti generali e l'organizzazione interna dei servizi.
- Una sezione contenente l'elenco dei centri d'assistenza dell'azienda sparsi sul territorio.
- Un catalogo di prodotti, per ciascun prodotto sono presenti le sue informazioni tecniche.
- La lista dei malfunzionamenti di ciascun prodotto, accessibile ai tecnici dei centri assistenza e all'amministratore del sito.
- L'inserimento e gestione di utenti, centri di assistenza e prodotti da parte dell'amministratore.
- L'inserimento e gestione dei malfunzionamenti e delle relative soluzioni da parte dello staff.

1.1 Livelli di Accesso

1.1.1 Livello 1 - Area pubblica

Area dedicata agli utenti non registrati che accedono al sito, consente l'accesso alle informazioni principali dell'azienda, la consultazione del suo catalogo prodotti e dei centri associati.

Le funzionalità disponibili sono:

- Chi siamo: Pagina principale del sito che fornisce le informazioni generali dell'azienda e una panoramica generale delle funzionalità offerte. Tramite un header di navigazione è possibile accedere alle altre sezioni del sito Web.
- Dove trovarci: Pagina che mostra l'elenco dei centri assistenza associati all'azienda. Per ciascun centro si ha una scheda tecnica riportante i contatti del centro.
- Catalogo prodotti: Pagina contenente l'elenco di tutti i prodotti gestiti dall'azienda. A supporto di ciò vi è una barra di ricerca che permette di individuare i prodotti tramite il nome o parole presenti nella descrizione. Vi è inoltre presente un selettore di categoria che permette di filtrare rapidamente i prodotti in base alla categoria d'appartenenza.
- Scheda prodotto: Pagina contenente le informazioni relative al prodotto selezionato dal catalogo. Ne visualizzo nome, descrizione, tecniche d'uso e guida all'installazione.
- Log in: Pagina che consente l'accesso alle aree riservate del sito attraverso l'autenticazione

1.1.2 Livello 2 – Area tecnici dei centri assistenza

Area riservata ai tecnici dei centri assistenza. Essi godono delle stesse funzionalità previste per gli utenti non registrati, ma possono visualizzare anche i malfunzionamenti dei prodotti in catalogo.

Ulteriori funzionalità disponibili:

- **Profilo utente:** Pagina che permette all'utente di visualizzare i propri dati personali e le informazioni associate ad esso come il centro assistenza in cui è collocato, la sua specializzazione e la sua data di nascita.
- **Accesso completo a scheda prodotto:** I tecnici visualizzano la scheda prodotto completa contenente anche la sezione malfunzionamenti di ciascun prodotto.
- **Malfunzionamenti prodotto:** Pagina contenente l'elenco dei malfunzionamenti associati al singolo prodotto. È possibile visualizzare la scheda di ogni singolo malfunzionamento contenente la descrizione del problema e le tecniche di approccio per la risoluzione.

1.1.3 Livello 3 – Area staff tecnico dell'azienda

Area riservata ai membri dello staff tecnico dell'azienda.

Funzionalità disponibili:

- **Profilo utente:** Pagina che permette all'utente di visualizzare i propri dati personali e le sue categorie di specializzazione.
- **Catalogo prodotti:** Possono visualizzare solo i prodotti appartenenti alle categorie a cui sono associati.
- **Malfunzionamenti prodotto:** Anche i membri dello staff possono visualizzare la lista dei malfunzionamenti di ciascun prodotto.

- Gestione malfunzionamenti: Ogni membro dello staff può inserire/modificare/rimuovere i malfunzionamenti di ciascun prodotto appartenente alle categorie assegnategli.

1.1.4 Livello 4 – Area amministratore del sito

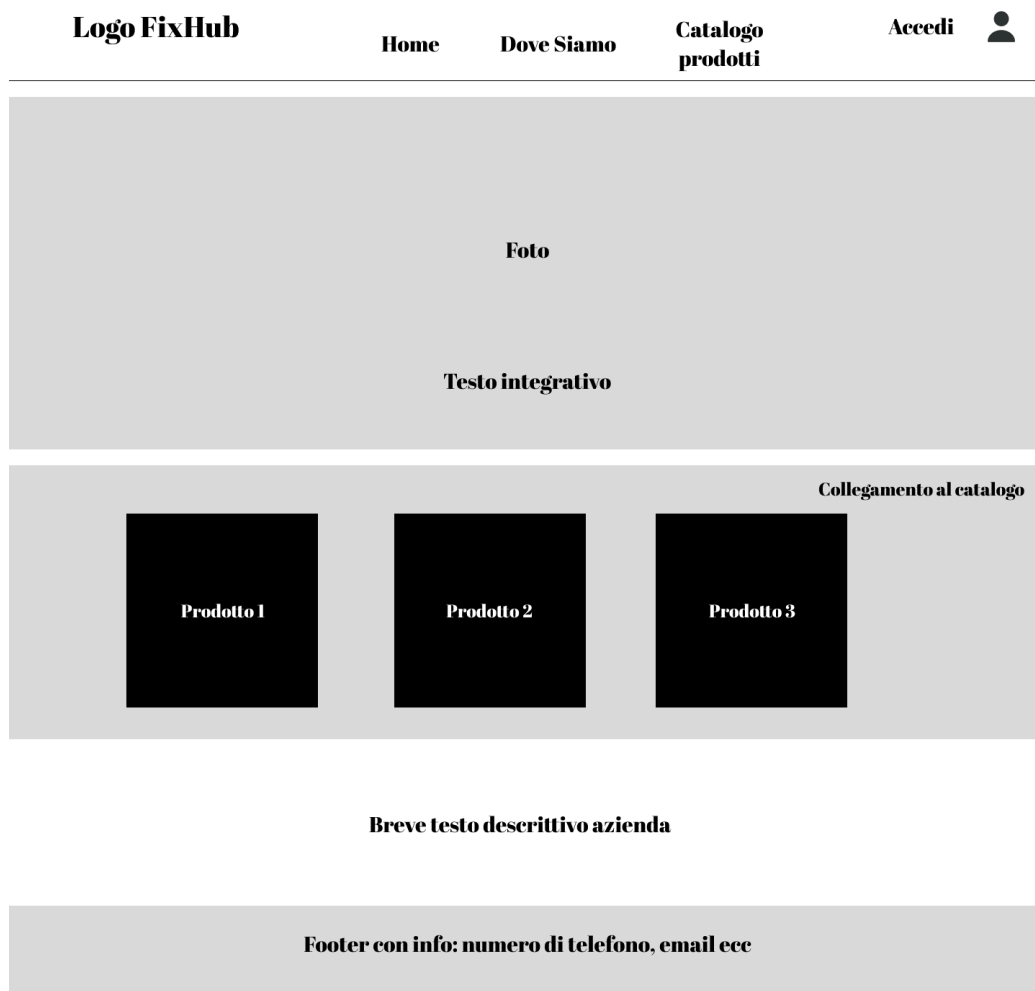
Area riservata all'amministratore del sito.

Funzionalità disponibili:

- Profilo utente: Pagina che permette all'utente di visualizzare i propri dati personali.
- Utenti: Pagina contenente la lista degli utenti registrati al sito a prescindere dal loro livello. L'amministratore può visualizzare i dati di ciascun utente ed ha l'esclusiva per poterli modificare. Inoltre, l'amministratore può creare o eliminare utenti.
- Dove trovarci: Pagina contenente la lista dei centri d'assistenza associati all'azienda. L'amministratore può inserire/modificare/eliminare ciascun centro d'assistenza.
- Catalogo prodotti: L'amministratore può visualizzare tutti i prodotti del catalogo e può crearne di nuovi.
- Scheda prodotto: L'amministratore visualizza la scheda parziale dei prodotti non comprendente i suoi malfunzionamenti. L'amministratore può inoltre modificare i dati di ciascun prodotto o rimuoverlo completamente dal catalogo.

2 - Mockup

1.2 Mockup Livello 1



Homepage



Elenco centri

Nome Centro

Dettagli centro

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Dove siamo



Barra di ricerca

Categoria scelta

Elenco categorie

**Foto
prodotto**

Nome Prodotto

**Foto
prodotto**

Nome Prodotto

**Foto
prodotto**

Nome Prodotto

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Catalogo prodotti



Categoria scelta → Nome prodotto

Foto prodotto	Nome Prodotto
	Dettagli Prodotto
	Note tecniche d'uso
	Modalità d'installazione

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Scheda prodotto

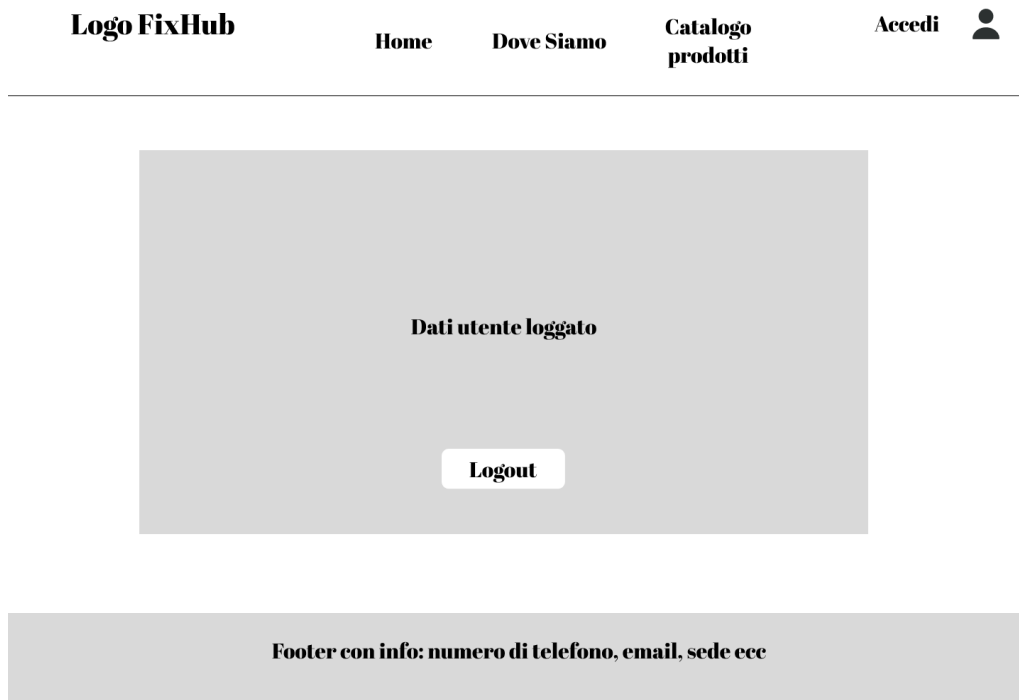


Username
Password
Login

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Login

1.2 Mockup Livello 2



Profilo utente



Categoria scelta → Nome prodotto

Foto prodotto	Nome Prodotto
	Dettagli Prodotto
	Note tecniche d'uso
	Modalità d'installazione
	Lista Malfunzionamenti

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Scheda prodotto



Elenco Malfunzionamenti

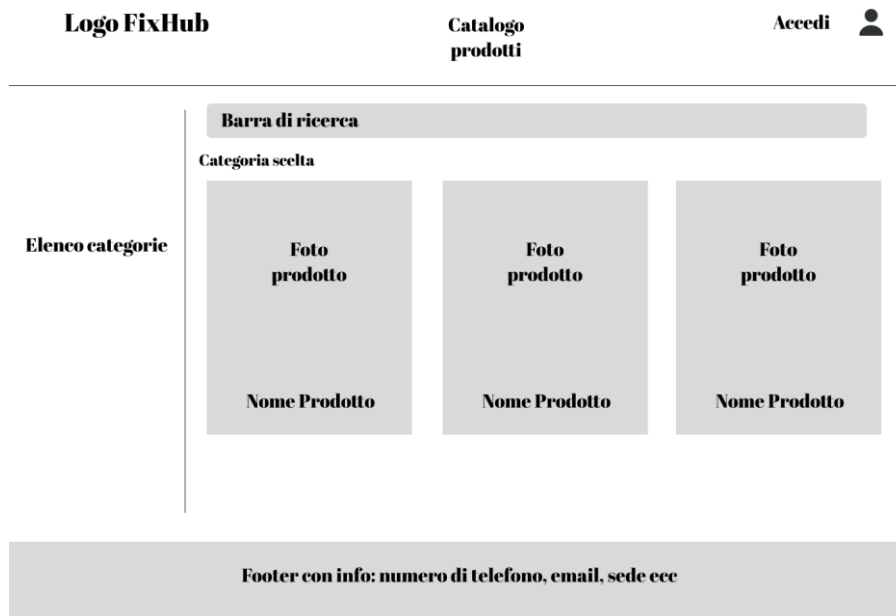
Descrizione malfunzionamento

Tecniche di risoluzione

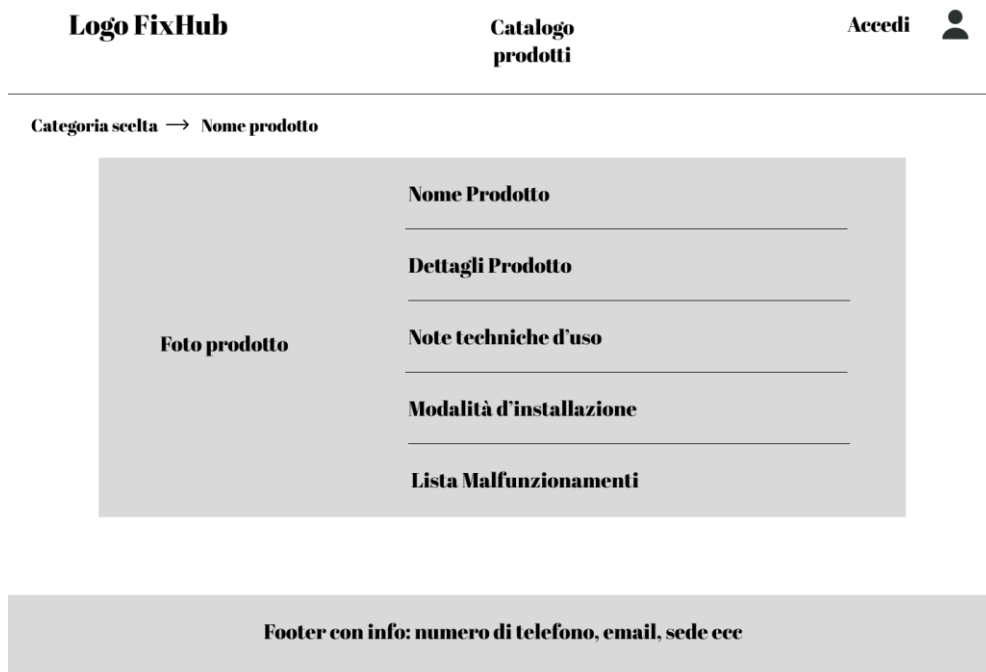
Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Elenco malfunzionamenti + scheda malfunzionamento

1.3 Mockup Livello 3



Catalogo prodotti



Scheda prodotto

Elenco Malfunzionamenti

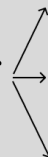
Descrizione malfunzionamento

Tecniche di risoluzione

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Elenco malfunzionamenti prodotto

Form per
dati

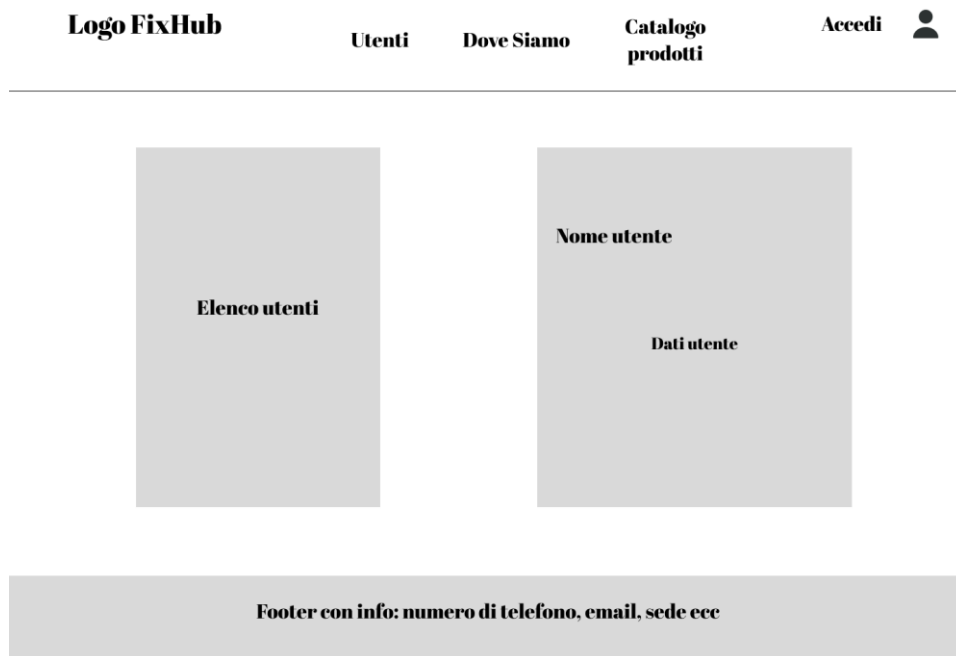


Crea Malfunzionamento

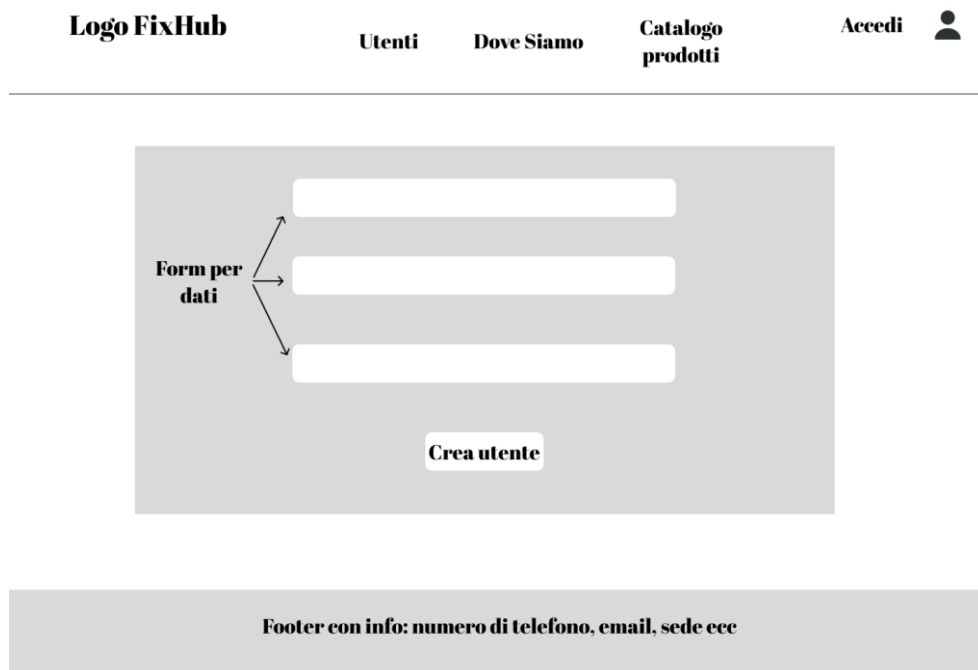
Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Creazione/modifica malfunzionamento

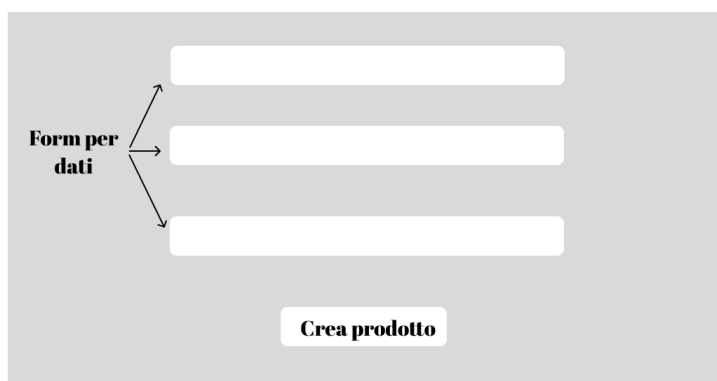
1.4 Mockup Livello 4



Gestione utenti



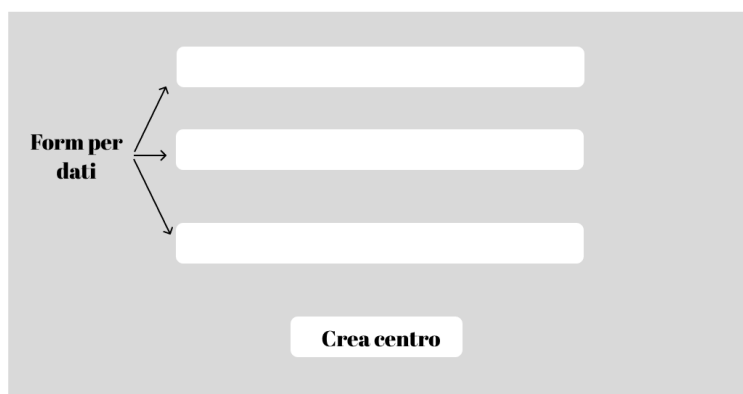
Creazione/modifica utente



A form for creating a product. It features three horizontal input fields stacked vertically. To the left of these fields, the text "Form per dati" is written, with three arrows pointing to each of the input fields. Below the input fields, there is a button labeled "Crea prodotto".

Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Creazione/modifica prodotto



A form for creating a center. It features three horizontal input fields stacked vertically. To the left of these fields, the text "Form per dati" is written, with three arrows pointing to each of the input fields. Below the input fields, there is a button labeled "Crea centro".

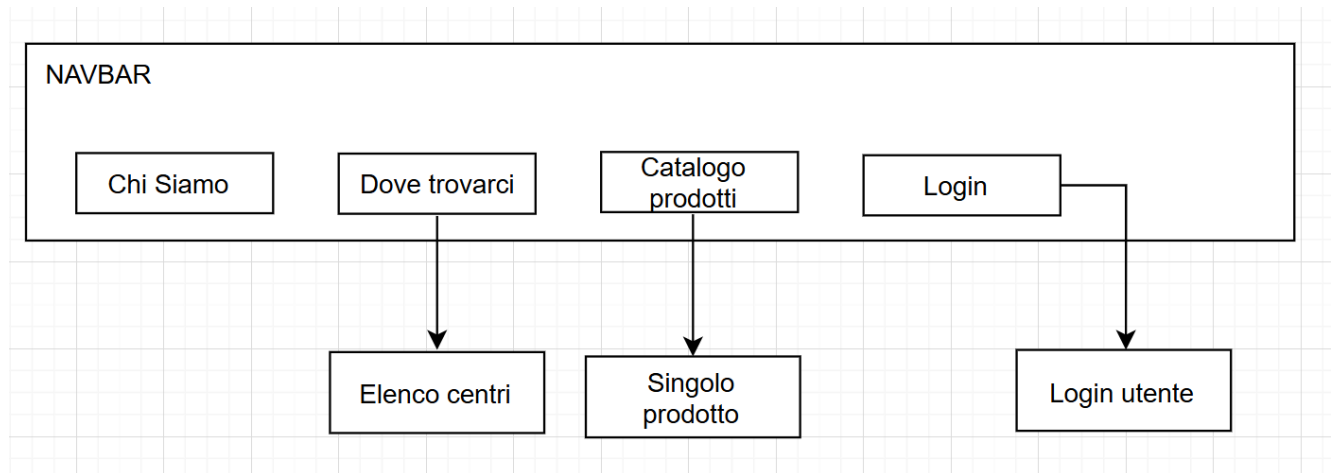
Footer con info: numero di telefono, email, sede ecc

Creazione/modifica centro

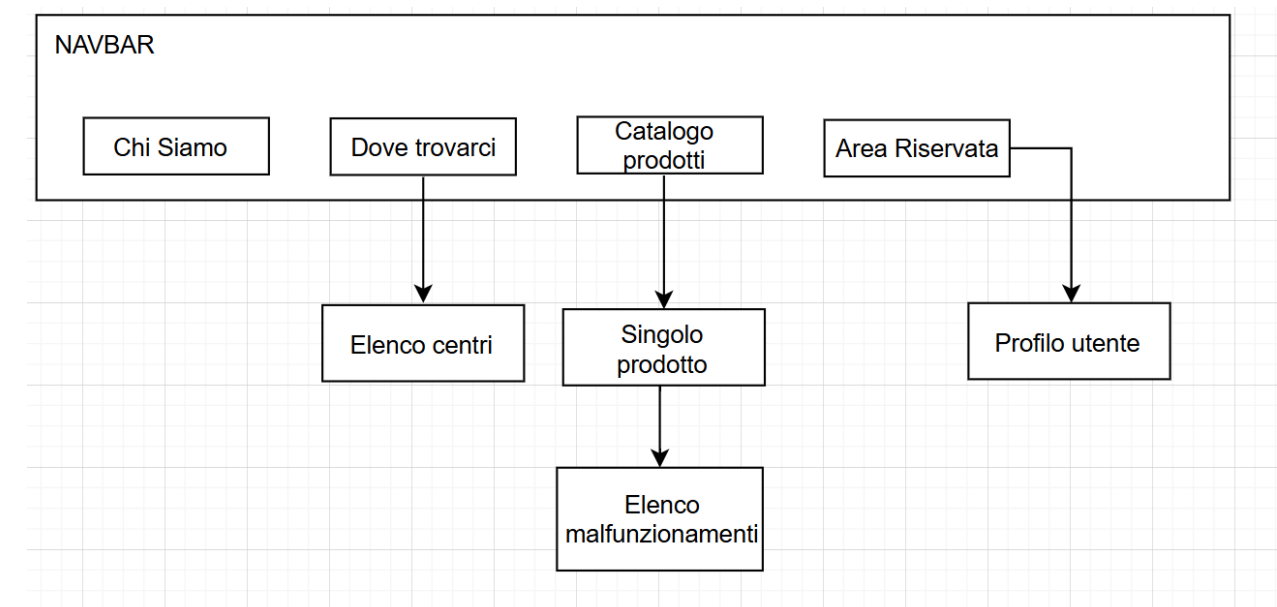
3 – Schema dei link

Lo schema dei link rappresenta la struttura di navigazione del sito Web.

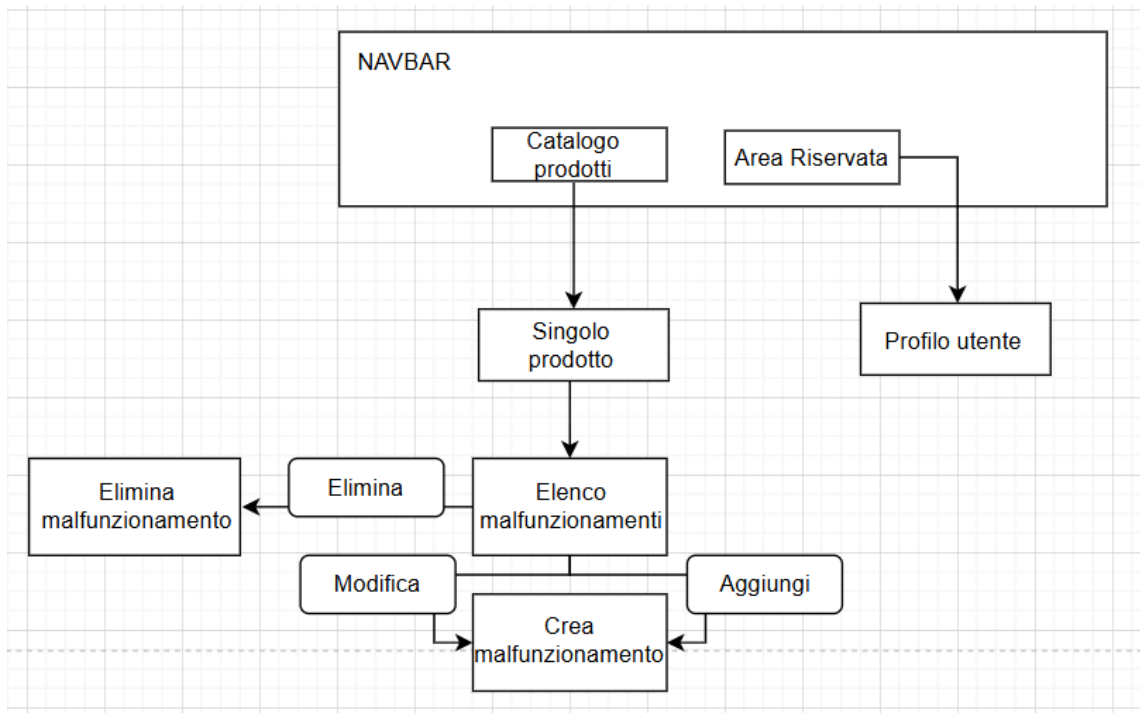
3.1 - Livello 1



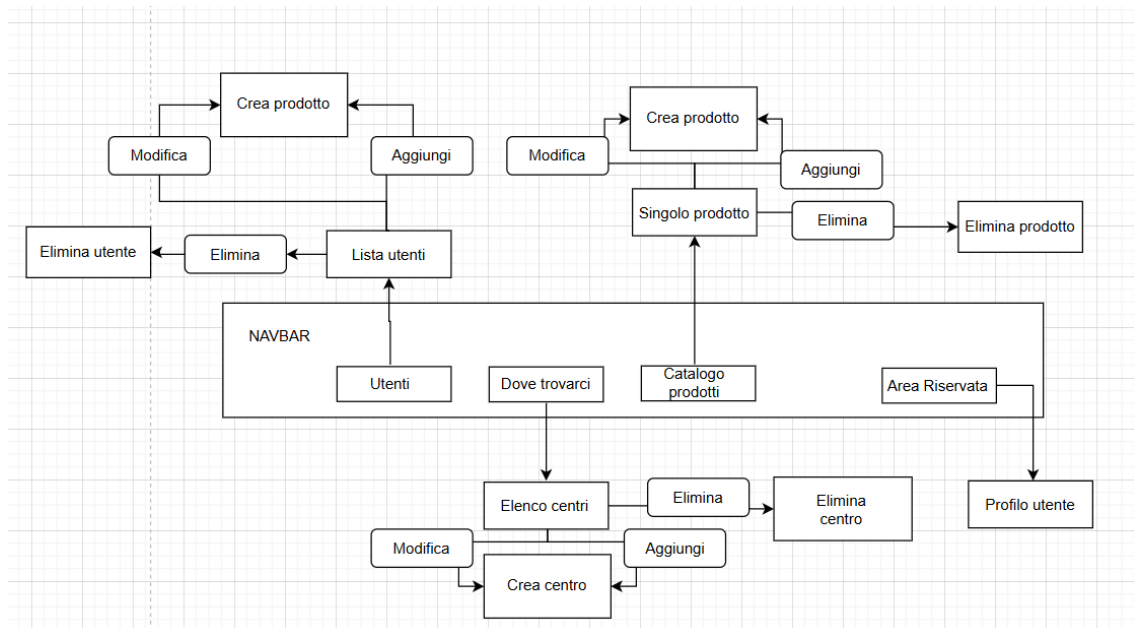
3.2 - Livello 2



3.3 - Livello 3



3.4 - Livello 4



4 – Database

