

## 1. Primjer scenarija: Kupovina

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Kupovina
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Klijent sistema vrši kupovinu željenog artikla/artikala
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.1 Upravljanje korisničkim računom 1.2 Košara za kupovinu
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Uspješno izvršeno plaćanje, proizvod kupljen
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Povratak na pregled košare, obavještanje kupca o prirodi problema
<b>Primarni akteri</b>	Klijenti
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Klijent nakon što je popunio korpu artiklima koje želi kupiti, bira način plaćanja, te potvrđuje da želi izvršiti kupovinu.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Dodavanje artikala u košaru	
	2. Prikaz svih artikala u košari
	3. Prikaz ukupne cijene
4. Biranje načina plaćanja	
	5. Obavještanje kupca o ishodu kupovine (pozitivan)

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Dodavanje artikala u košaru	
	2. Prikaz svih artikala u košari
	3. Prikaz ukupnog računa
4. Biranje načina plaćanja	
	5. Obavještanje kupca o ishodu kupovine (negativan)
	6.1 Ponuđena pomoć unutar okruženja
	6.2 Ponuđena pomoć - kontaktiranje administratora
	7. Povratak na košaru

## 2. Primjer scenarija: Upravljanje korisničkim računom

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Upravljanje korisničkim računom
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Klijent se prijavljuje kao gost, korisnik, VIP korisnik, dostavljač ili administrator
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Klijent uspješno pristupa sistemu sa svojim korisničkim nalogom
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Klijent ne uspijeva pristupiti sistemu sa željenim računom. Može nastaviti koristiti sistem kao gost
<b>Primarni akteri</b>	Klijent, administrator
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Klijent unosi podatke koji su potrebni za prijavu/registraciju na sistem, te dobija mogućnosti korištenja sistema u skladu sa statusom svog računa
<b>Alternative/proširenja</b>	/

### Tok događaja 2.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir vrši li se prijava ili registracija	
2. Unos podataka	
	3. Validacija unesenih podataka

### Tok događaja 2.2 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir da li se vrši prijava ili registracija	
2. Unos podataka	
	3. Validacija unesenih podataka
	4. Obavješćavanje o grešci

### 3. Primjer scenarija: Detalji proizvoda

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Pregled detalja proizvoda
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Klijent sistema vrši pregled željenog proizvoda
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Uspješan pregled detalja proizvoda
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Klijent
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Klijent odabire opciju za pregled proizvoda, te dobija detaljan pregled njegovih specifikacija i cijene
<b>Alternative/proširenja</b>	Pomoć

Tok događaja 3.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir opcije za pregled detalja	
	2. Prikaz detalja proizvoda

Tok događaja 3.2 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir opcije za pregled detalja	
	2. Prikaz detalja proizvoda
3. Traženje pomoći unutar sistema	
	4. Pružanje pomoći

#### 4. Primjer scenarija: Wishlist

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Wishlist
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik dodaje željene proizvode na listu želja
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	Upravljanje korisničkim računom
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Artikal dodan na korisnikov wishlist
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Klijent
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Korisnik pri pregledu određenog proizvoda, odabire opciju dodavanja tog proizvoda na njegovu listu želja. Ne postoji ograničenje na broj artikala na wishlist-i.
<b>Alternative/proširenja</b>	Kupovina artikala sa wishliste

Tok događaja 4.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir opcije dodavanja artikla na wishlist	
	2. Dodavanje artikla na wishlist

## 5. Primjer scenarija: Filtriranje proizvoda

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Filtriranje proizvoda
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Mogućnost pregleda proizvoda filtriranih po određenom kriteriju
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Proizvodi su filtrirani po zadanom kriteriju
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Klijent
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Klijent bira jednu od nekoliko ponuđenih kriterija filtriranja (cijena, kategorija i sl.), nakon čega su mu vidljivi samo proizvodi koji zadovoljavaju zadani kriterij
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Biranje kriterija za filtriranje	
	2. Prikaz odgovarajućih proizvoda

Tok događaja 5.2 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Biranje kriterija za filtriranje	
	2. Obavješćavanje da niti jedan proizvod ne zadovoljava kriterij

## 6. Primjer scenarija: Upravljanje proizvodima

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Upravljanje proizvodima
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Administratoru se omogućava dodavanje i brisanje proizvoda, te njihovo ažuriranje.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Uspješno uređivanje
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Neuspješno uređivanje
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Administrator uređuje sistem u skladu sa trenutnim stanjem proizvoda u skladištu, što obuhvata dodavanje novih proizvoda, brisanje prodanih ili onih koji su van sezone, te unošenje popusta ili novih cijena.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 6.1 – Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Ažuriranje proizvoda	
	2. Promjena je vidljiva u sistemu

Tok događaja 6.2 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Brisanje kolekcije proizvoda	
	2. Artikli više nisu dostupni kupcima

Tok događaja 6.3 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Dodavanje proizvoda	
	2. Proizvod dodan u sistem

Tok događaja 6.4 – Neuspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Ažuriranje proizvoda	
	2. Obavješćavanje o grešci

## 7. Primjer scenarija: Košara za kupovinu

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Košara za kupovinu
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik ima mogućnost dodavanja neograničenog broja proizvoda u košaru, te mu se automatski prikazuje ukupna cijena njegove narudžbe.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Proizvod dodan u košaru ili uklonjen iz košare
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Nemogućnost dodavanja proizvoda u košaru
<b>Primarni akteri</b>	Klijent
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Tokom pregleda proizvoda korisnik ima mogućnost kontinuiranog dodavanja proizvoda u košaru, pri čemu u svakom momentu ima uvid u ukupnu cijenu svoje narudžbe. Omogućen je pregled košare kao i uklanjanje neželjenih proizvoda iz košare.
<b>Alternative/proširenja</b>	Nastavak kupovine

### Tok događaja 7.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Ubacivanje proizvoda u košaru	
	2. Košara ažurirana
	3. Cijena ažurirana

### Tok događaja 7.2 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Izbacivanje proizvoda iz košare	
	2. Košara ažurirana
	3. Cijena ažurirana

### Tok događaja 7.3 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Ubacivanje proizvoda u košaru	
	2. Obavješćavanje o grešci

## 8. Primjer scenarija: Pomoć

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Pomoć
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Unutar okruženja su data objašnjena rješenja potencijalnih korisnikovih problema.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Prikaz odgovora na često postavljena pitanja
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Klijent
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Pod opcijom pomoć nude se odgovori na najčešća pitanja korisnika sistema – npr. povratak narudžbe, brzina dostave i sl.
<b>Alternative/proširenja</b>	Mogućnost kontaktiranja administratora

Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Traženje pomoći	
	2. Slanje povratne informacije

Tok događaja 8.2 – Nespješan završetak

Klijent	Sistem	Administrator
1. Traženje pomoći		
	2. Slanje povratne informacije	
3. Traženje dodatne pomoći		
	4. Administrator kontaktiran	
		5. Odgovaranje na korisnikovo pitanje



## 9. Primjer scenarija: Isporuka narudžbe

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Isporuka narudžbe
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Dostavljač isporučuje narudžbu krajnjem korisniku
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	Način plaćanja
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Korisnik preuzeo narudžbu. Status narudžbe kod dostavljača je „Dostavljeno“
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Narudžba nije dostavljena
<b>Primarni akteri</b>	Klijent, dostavljač
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Dostavljač biva obaviješten da je izvršena kupovina, preuzima narudžbu i dostavlja na adresu.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

### Tok događaja 9.1 – Uspješan završetak

Sistem	Dostavljač	Klijent
1. Obavještavanje dostavljača da je kupovina izvršena		
	2. Preuzimanje narudžbe	
	3. Ažuriranje statusa narudžbe	
		4. Preuzimanje narudžbe
	5. Ažuriranje statusa narudžbe	

### Tok događaja 9.2 – Neuspješan završetak

Sistem	Dostavljač	Klijent
1. Obavještavanje dostavljača da je kupovina izvršena		
	2. Preuzimanje narudžbe	
	3. Ažuriranje statusa narudžbe	

		4. Npreuzimanje narudžbe
	5. Vraćanje narudžbe u skladište	

### 10. Primjer scenarija: Praćenje narudžbe

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Praćenje narudžbe
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Mogućnost informisanja o statusu narudžbe
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	Kupovina
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Klijent je informisan o statusu narudžbe
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Klijent
<b>Ostali akteri</b>	Dostavljač
<b>Glavni tok</b>	Klijent ima uvid u status njegove narudžbe: narudžba odobrena, u pripremi, na putu i dostavljena.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 10.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Traženje informacija o statusu narudžbe	
	2. Pružanje željenih informacija